

Утверждаю:
Генеральный директор
ПАО «Саратовнефтепродукт»
А.Е. Стеблев
2015г



ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ

**Учебного центра ПАО «Саратовнефтепродукт»
на 2016 – 2021 годы**

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

к программе развития Учебного центра ПАО «Саратовнефтепродукт»

Развитие современного бизнеса требует несомненного совершенствования обучения. На сегодняшний день руководство ставит актуальные задачи для модернизации процессов, проходящих в Обществе.

Одной из таких задач является создание максимально эффективных программ обучения, необходимых для качественного выполнения работниками своих должностных обязанностей.

Настоящая программа развития направлена на реализацию данных задач на период с 2016 по 2021 гг. В программе отражены цели, задачи, тенденции развития Учебного центра, представлены меры, направленные на улучшение качества обучения операторов заправочных станций.

Программа разработана в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Паспорт программы развития образовательного учреждения

Наименование программы	Программа развития Учебного центра ПАО «Саратовнефтепродукт» на период с 2016 по 2021 гг.
Заказчик программы	ПАО «Саратовнефтепродукт»
Координатор программы	Блок Заместителя Генерального директора по персоналу и социальным программам.
Составитель программы	Учебный центр ПАО «Саратовнефтепродукт»
Цель программы	Развитие образовательного пространства Общества, совершенствование организации деятельности работников по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенциями, необходимыми для успешной работы по специальности 15594 «Оператор заправочных станций».
Задачи программы	<ol style="list-style-type: none">1. Создание условий для повышения качества образования и достижения высокого уровня подготовки сотрудников.2. Повышение профессионального мастерства специалистов по обучению Общества и активное применение новых образовательных технологий, современных методов обучения и организация учебной деятельности.3. Повышение эффективности использования материальных, интеллектуальных и информационных ресурсов.
Концепция развития	<ol style="list-style-type: none">1. Мотивация специалистов по обучению на работу по новым технологиям в режиме расширения образовательных компонентов Общества.2. Разработка локально-нормативных актов, регулирующих деятельность образовательной среды Общества.

1. Общая характеристика Учебного центра

1.1. Публичное Акционерное Общество «Саратовнефтепродукт» является организацией осуществляющей образовательную деятельность по программе профессионального обучения 15594 «Оператор заправочных станций», посредством структурного подразделения – Учебный центр ПАО «Саратовнефтепродукт».

Основные сведения

Полное наименование организации (в соответствии с уставом)	Публичное акционерное общество «Саратовнефтепродукт»
Сокращенное наименование организации (в соответствии с уставом)	ПАО «Саратовнефтепродукт»
Удостоверяющий документ	Свидетельство о государственной регистрации (перерегистрации) предприятия от 11.05.1994г
Организация, выдавшая Удостоверяющий документ	Администрация г. Саратова
Адрес юридического лица в Едином государственном реестре юридических лиц	410076, область Саратовская, город Саратов, улица Чернышевского Н.Г., д. 42
Место нахождения Общества (в соответствии с уставом)	Российская Федерация, Саратовская область, город Саратов
Адрес для корреспонденции	410076 г. Саратов ул. Чернышевского, д. 42 ПАО «Саратовнефтепродукт»
Учредительный документ	Устав
Должность руководителя	Генеральный директор
Фамилия, Имя, Отчество	Стеблев Александр Евгеньевич
Идентификационный номер (ИНН)	6452034165
Код причины постановки (КПП) (в качестве крупнейшего налогоплательщика)	645102001
Код отрасли по ОКТМО	603701000001
Код отрасли по ОКВЭД	46.71
ОКПО	03476128
ОГРН (ПАО «Саратовнефтепродукт»)	1026402654585

1.2. Учебный центр действует в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации». Приказами, распоряжениями, постановлениями, инструктивными письмами, методическими рекомендациями Министерства образования и науки Российской Федерации, иными законодательными актами Российской Федерации, а также Уставом, приказами Генерального директора и внутренними организационно-распорядительными и локально-нормативными документами.

1.3. В своей повседневной деятельности Учебный центр руководствуется:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 1 июля 2013 г. N 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

- Приказами, распоряжениями, постановлениями, инструктивными письмами, методическими рекомендациями Министерства образования и науки Российской Федерации;
- иными законодательными актами Российской Федерации в сфере образования;
- Приказами Генерального директора и внутренними организационно-распорядительными и локально-нормативными документами Публичного акционерного общества «Саратовнефтепродукт»

1.4. Основным нормативно-правовым документом ПАО «Саратовнефтепродукт», в структурном подразделении которого находится Учебный центр, является Устав.

1.5. Учебный центр ПАО «Саратовнефтепродукт» осуществляет образовательную деятельность на основании лицензии Серия 64Л01 №0002052 рег. № 2350 от 08 декабря 2015 г., выданной Министерством образования Саратовской области.

1.6.

код	Наименование образовательной программы	Уровень (ступень) образования	Вид образовательной программы (основная, дополнительная)	Нормативный срок усвоения
15594	Оператор заправочных станций	Профессиональное обучение	Основная профессиональная программа	124 академических часа

1.7. Локальными нормативными документами, содержащими нормы, регулируемыми образовательные отношения в Учебном центре ПАО «Саратовнефтепродукт» являются:

- Правила внутреннего трудового распорядка ПАО «Саратовнефтепродукт»
- Положение ПАО «Саратовнефтепродукт» об учебном центре
- Стандарт ПАО «Саратовнефтепродукт» «Порядок аттестации работников».
- Стандарт ПАО «Саратовнефтепродукт» «Организация обучения персонала».

1.8. Организация учебного процесса в Учебном центре ПАО «Саратовнефтепродукт» регламентируется учебной программой, утвержденной Генеральным директором ПАО «Саратовнефтепродукт» и призванной обеспечить обучающимся знания и навыки, соответствующие содержанию учебной программы.

1.9. Локальным нормативным документом, устанавливающим гарантию трудовых прав и свобод работников, создание для них благоприятных условий труда, являются правила внутреннего трудового распорядка, соответствующие Трудовому Кодексу РФ и учитывающие специфику функционирования деятельности Учебного центра ПАО «Саратовнефтепродукт».

1.9.1. Функциональные обязанности специалистов по обучению Учебного центра ПАО «Саратовнефтепродукт» определены должностными инструкциями и трудовыми договорами.

1.10. Органами управления Учебного центра ПАО «Саратовнефтепродукт» являются:

- Генеральный директор ПАО «Саратовнефтепродукт»,
- Заместитель Генерального директора ПАО «Саратовнефтепродукт» по персоналу и социальным программам,
- Ведущий специалист Учебного центра ПАО «Саратовнефтепродукт».

1.11. Учебный процесс в Учебном центре осуществляется в течение всего календарного года.

1.12. Обучение в Учебном центре ведется на русском языке.

1.13. Занятия проводятся в очной форме обучения.

1.14. Учебные занятия проводятся в соответствии с утвержденными сформированными группами.

1.15. Продолжительность обучения определяется продолжительностью выбранной формы образовательной программы.

1.16. Учебная нагрузка, а также продолжительность учебных занятий определяется в академических часах.

1.17. Продолжительность занятий определяется в академических часах. Один академический час равен 45 минутам. Допускается проведение сдвоенных занятий без перерыва. Перерыв на отдых обучающихся устанавливается продолжительностью не менее 5 минут. Перерыв на приём пищи 30 минут.

1.18. В Учебном центре установлены следующие основные виды учебных занятий: лекции (теоретические занятия) и практические занятия.

1.19. При обучении применяются следующие методы:

- устное изложение материала (объяснение, рассказ, лекция);
- показ (демонстрация, наблюдение);
- упражнения (тренировки);
- самостоятельная работа.

1.20. Указанные методы применяются, как правило, комплексно.

1.21. Выбор метода обучения для каждого занятия определяется специалистом по обучению в соответствии с требованиями программы подготовки, составом и уровнем подготовленности обучающихся, степенью и сложностью излагаемого материала, наличием и состоянием учебного оборудования и технических средств обучения, местом и продолжительностью учебных занятий.

1.22. Для определения уровня и качества обучения в Учебном центре ПАО «Саратовнефтепродукт» по завершении каждого этапа обучения ведется текущий контроль усвоения обучающимися содержания какой-либо конкретной учебной дисциплины, предмета, а также проводится итоговая аттестация в порядке, установленном правилами внутреннего учебного распорядка и учебными планами соответствующей программы.

2. Аналитико-прогностический блок обоснования Программы

2.1. В ПАО «Саратовнефтепродукт» постоянно происходит изменение бизнес-процессов, таких как:

- запуск новых технологий, программа лояльности «Семейная команда»;
- ознакомление работников с Временным положением (Стандартом) «Порядок организации работы персонала автозаправочных комплексов Компании»;
- изменение технологических процессов и условий при приеме нефтепродуктов из автоцистерн;
- обучение по корпоративным программам обучением для управляющих АЗК/АЗС «Навыки клиентоориентированного поведения и конструктивного общения с недовольным клиентом»

В связи с этим создание Программы развития является актуальной задачей для Учебного центра ПАО «Саратовнефтепродукт»

3. Система мероприятий по реализации Программы развития Учебного центра ПАО «Саратовнефтепродукт»

п/№	Мероприятия	Сроки	Ответственные
1	Совершенствование системы обучения	2016-2021гг.	Ведущий специалист Учебного центра
3	Организация и проведение аттестации специалистов по обучению	2016гг.	Главный специалист сектора оценки и развития персонала
4	Организация и проведение дистанционного обучения	2016-2021гг.	Ведущий специалист Учебного центра
5	Участие специалистов по обучению в тренингах	2016-2021гг.	Заместитель Генерального директора по персоналу и социальным программам.

4. Ожидаемые результаты

4.1. Результаты деятельности Учебного центра на момент окончания реализации намеченных мероприятий Программы развития:

- совершенствование качества профессионального обучения путем повышения уровня профессиональной компетентности специалистов по обучению;
- совершенствование качества образования посредством внедрения дистанционного обучения;
- повышение информационной доступности Учебного центра ПАО «Саратовнефтепродукт» путем создания нового информационного ресурса – интернет сайта;