



**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НК «РОСНЕФТЬ»-СТАВРОПОЛЬЕ»**  
(АО «НК «Роснефть»-Ставрополье»)

**УТВЕРЖДЕН**

**Приказом АО «НК «Роснефть» - Ставрополье»**

**от «01» августа 2022 г. №П-1080**

**Введен в действие «01» августа 2022 г.**

# **ОСНОВНАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ**

---

**ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ  
ПО ПРОФЕССИИ РАБОЧИХ  
15594 «ОПЕРАТОР ЗАПРАВОЧНЫХ СТАНЦИЙ»**

**УРОВЕНЬ КВАЛИФИКАЦИИ 3 РАЗРЯД АГЗС**

**ОПЕРАТОР ЗАПРАВОЧНЫХ СТАНЦИЙ АГЗС**

г. Ставрополь  
2022 г.

# СОДЕРЖАНИЕ

СОДЕРЖАНИЕ.....	2
ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	5
ВВЕДЕНИЕ.....	5
ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ.....	5
1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА.....	7
2. КВАЛИФИКАЦИОННАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА.....	9
2.1. ОПЕРАТОРА ЗАПРАВОЧНЫХ СТАНЦИЙ 3 РАЗРЯДА.....	9
2.1.1. ДОЛЖЕН ЗНАТЬ.....	9
2.1.2. ДОЛЖЕН УМЕТЬ.....	10
3. УЧЕБНЫЙ ПЛАН.....	11
3.1. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА.....	11
3.1.1. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА ОПЕРАТОРОВ ЗАПРАВОЧНОЙ СТАНЦИИ 3 РАЗРЯДА АГЗС.....	11
4. ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ОБУЧЕНИЕ.....	12
4.1. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА.....	12
4.1.1. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ТЕОРЕТИЧЕСКОГО ОБУЧЕНИЯ ОПЕРАТОРОВ ЗАПРАВОЧНОЙ СТАНЦИИ 3 РАЗРЯДА АГЗС	12
4.2. ПРОГРАММА ТЕОРЕТИЧЕСКОГО ОБУЧЕНИЯ.....	13
4.2.1. ИСТОРИЯ «НК «РОСНЕФТЬ». ТРУДОВАЯ ДИСЦИПЛИНА. ДОЛЖНОСТНЫЕ ИНСТРУКЦИИ. КОДЕКС ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ. ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ И СЕТЕВОЙ БИЗНЕС. ПОВЕДЕНИЕ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ.....	13
4.2.1.2. ТРУДОВАЯ ДИСЦИПЛИНА. ДОЛЖНОСТНЫЕ ИНСТРУКЦИИ. КОДЕКС ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ.....	13
4.2.2. ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ И СЕТЕВОЙ БИЗНЕС. ПОВЕДЕНИЕ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ. СТАНДАРТЫ РАБОТЫ ОПЕРАТОРА ЗАПРАВОЧНОЙ СТАНЦИИ АГЗС.....	13
4.2.2.1. ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ И СЕТЕВОЙ БИЗНЕС.....	13
4.2.2.2. ПОВЕДЕНИЕ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ.....	13
4.2.2.3. СТАНДАРТЫ РАБОТЫ ОПЕРАТОРА ЗАПРАВОЧНОЙ СТАНЦИИ АГЗС.....	13
4.2.3. ФИЗИКО-ХИМИЧЕСКИЕ СВОЙСТВА СЖИЖЕННЫХ УГЛЕВОДОРОДНЫХ ГАЗОВ И МЕТОДЫ ПОЛУЧЕНИЯ СЖИЖЕННЫХ ГАЗОВ.....	14
4.2.4. НАЗНАЧЕНИЕ И УСТРОЙСТВО АВТОГАЗОЗАПРАВОЧНОЙ СТАНЦИИ.....	14
4.2.5. НАЗНАЧЕНИЕ И УСТРОЙСТВО И ЭКСПЛУАТАЦИЯ АВТОМОБИЛЬНЫХ БАЛЛОНОВ ДЛЯ СУГ.....	14
4.2.6. НАЗНАЧЕНИЕ, УСТРОЙСТВО И ЭКСПЛУАТАЦИЯ АВТОЦИСТЕРН.....	14
4.2.7. МЕТРОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.....	15
4.2.8. НЕФТЕПРОДУКТЫ (МОТОРНЫЕ ТОПЛИВА). АВТОМОБИЛЬНЫЕ МАСЛА. АВТОХИМИЯ. ТЕХНИЧЕСКИЕ ЖИДКОСТИ. СЕРВИСНАЯ АВТОХИМИЯ.....	15

Права на настоящий ЛНД принадлежат АО «НК «Роснефть»-Ставрополье». ЛНД не может быть полностью или частично воспроизведён, тиражирован и распространён без разрешения АО «НК «Роснефть»-Ставрополье».

4.2.8.1. НЕФТЕПРОДУКТЫ (МОТОРНЫЕ ТОПЛИВА).....	15
4.2.8.2. АВТОМОБИЛЬНЫЕ МАСЛА. АВТОХИМИЯ. ТЕХНИЧЕСКИЕ ЖИДКОСТИ. СЕРВИСНАЯ АВТОХИМИЯ.....	15
4.2.9. ПРИЕМ, ХРАНЕНИЕ И ВЫДАЧА НЕФТЕПРОДУКТОВ НА АГЗС.....	16
4.2.10. ЗОЛОТЫЕ ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ТРУДА.....	17
4.2.11. ГАЗООПАСНЫЕ РАБОТЫ. ОГНЕВЫЕ РАБОТЫ.....	17
4.2.12. ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ТРУДА. ТРЕБОВАНИЯ ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ НА АГЗС. ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ НА АЗК. ДЕЙСТВИЯ В УСЛОВИЯХ ЧС. ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА И ТРЕБОВАНИЯ ПО ЭЛЕКТРОБЕЗОПАСНОСТИ. ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ НА АГЗС.....	17
4.2.12.1. ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ТРУДА. ТРЕБОВАНИЯ ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ НА АГЗС.....	17
4.2.12.2. ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ НА АЗК. ДЕЙСТВИЯ В УСЛОВИЯХ ЧС.....	17
4.2.12.3. ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА И ТРЕБОВАНИЯ ПО ЭЛЕКТРОБЕЗОПАСНОСТИ.....	18
4.2.12.4. ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ НА АГЗС.....	19
4.2.13. ОКАЗАНИЕ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ ПОСТРАДАВШИМ ПРИ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЯХ.....	19
4.3. ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ В ФОРМЕ ТЕСТИРОВАНИЯ.....	19
5. ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ОБУЧЕНИЕ.....	21
5.1. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА.....	21
5.1.1. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ОБУЧЕНИЯ ОПЕРАТОРОВ ЗАПРАВОЧНОЙ СТАНЦИИ 3 РАЗРЯДА АГЗС.....	21
5.2. ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ОБУЧЕНИЯ.....	22
5.2.1. ОЗНАКОМЛЕНИЕ С ОПАСНЫМ ОБЪЕКТОМ. ПРОХОЖДЕНИЕ ИНСТРУКТАЖЕЙ. ИЗУЧЕНИЕ ИНСТРУКЦИЙ (ПББ, ПТЭ, ОТ). ПОЛЖЕНИЙ И ПРОЧИХ РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИХ ДОКУМЕНТОВ.....	22
5.2.2. УСТРОЙСТВО И ЭКСПЛУАТАЦИЯ ОБРУДОВАНИЯ АГЗС.....	22
5.2.3. МЕТРОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.....	22
5.2.4. ПРАВИЛА РАБОТЫ С ГОРЮЧЕ-СМАЗОЧНЫМИ МАТЕРИАЛАМИ НА ПРИМЕПРЕ АГЗС.....	22
5.2.5. НАВЫКИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С КЛИЕНТАМИ. СТАНДАРТЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ. РЕШЕНИЕ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ.....	23
5.2.6. ПРИЕМ НЕФТЕПРОДУКТОВ. ПРАВИЛА ПРИЕМА АВТОЦИСТЕРНЫ. ОФОРМЛЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ НА ПРИНМАЕМЫЕ И РЕАЛИЗУЕМЫЕ НЕФТЕПРОДУКТЫ. ОТБОР ПРОБ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЛАБОРАТОРНЫХ АНАЛИЗОВ.....	23
5.2.7. СЛИВ СЖИЖЕННЫХ УГЛЕВОДОРОДНЫХ ГАЗОВ (СУГ) В РЕЗЕРВУАРЫ.....	23
5.2.8. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ЗАПРАВКЕ ГАЗОБАЛЛОННЫХ АВТОМОБИЛЕЙ.....	23
5.2.9. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ОСВИДЕТЕЛЬСТВОВАНИИ РЕЗЕРВУАРОВ.....	24
5.2.10. ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ ПО ДЕЙСТВИЯМ ПЕРСОНАЛА В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ СОГЛАСНО ПЛАНУ ЛИКВИДАЦИИ АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЙ.....	24
5.2.11. ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ ПО ОКОЗАНИЮ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ.....	24
5.2.12. ПРИОБРЕТЕНИЕ ПРАКТИЧЕСКИХ НАВЫКОВ БЕЗОПАСНЫХ МЕТОДОВ И ПРИЕМОВ ВЫПОЛНЕНИЯ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ОПЕРАЦИЙ.....	24

Права на настоящий ЛНД принадлежат АО «НК «Роснефть»-Ставрополье». ЛНД не может быть полностью или частично воспроизведён, тиражирован и распространён без разрешения АО «НК «Роснефть»-Ставрополье».

---

5.2.13. ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ НА АГЗС.....	24
5.3. КВАЛИФИКАЦИОННАЯ ПРОБНАЯ РАБОТА.....	25
6. КВАЛИФИКАЦИОННЫЙ ЭКЗАМЕН.....	26
7. ССЫЛКИ.....	27

Права на настоящий ЛНД принадлежат АО «НК «Роснефть»-Ставрополье». ЛНД не может быть полностью или частично воспроизведён, тиражирован и распространён без разрешения АО «НК «Роснефть»-Ставрополье».

© ® АО «НК «Роснефть»-Ставрополье», 2022

# ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

## ВВЕДЕНИЕ

Программа АО «НК «Роснефть» - Ставрополье» «Профессиональной подготовки по профессии рабочих 15594 «Оператор заправочных станций АГЗС» (далее - Программа) разработана с целью реализации потребности АО «НК «Роснефть» - Ставрополье» в профессиональном обучении работников на производстве и приобретении лиц различного возраста профессиональной компетенции, знаний, навыков по эксплуатации оборудования, сооружений АГЗК и работы с нефтепродуктами и сжиженным углеводородным газом (далее СУГ) в соответствии с технологическими операциями для качественного обслуживания потребителей при соблюдении норм и правил безопасности, получения указанными лицами квалификационных разрядов без изменения уровня образования.

## ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

Настоящая программа разработана с целью:

- Освоение видов профессиональной деятельности в рамках профессии «Оператор заправочных станций АГЗС».
- Заправка транспортных средств горючими, смазочными материалами и СУГ.
- Проверка точности и контроль за выдачей топлива автогазозаправочной колонкой АГЗС.
- Контроль за правильностью информации на табло.
- Качественное обслуживание клиентов в соответствии со стандартами обслуживания Компании.

При освоении видами профессиональной деятельности (ВПД) обучающийся должен овладеть следующими компетенциями:

### Общие компетенции (ОК)

Ок1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

Ок2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов её достижения, определенных руководителем.

Ок3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.

Ок4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.

Ок5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

Ок6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.

### Профессиональные компетенции (ПК)

Пк1. Производить заправку горючими, смазочными материалами и СУГ транспортных средств на заправочных станциях.

Пк2. Производить измерения массы нефтепродуктов, СУГ и слив нефтепродуктов, СУГ из автоцистерны.

Пк3. Проявлять клиент ориентированное поведение.

# 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Настоящая программа разработана в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», на основании Приказа ОАО «НК «Роснефть» от 01 июля 2014 г. № 329 «Об организации подготовки и повышения квалификации работников предприятий нефтепродуктообеспечения розничной сети ОАО «НК «Роснефть», с целью осуществления профессионального обучения по профессии 15594 «Оператор заправочных станций» 3 разряда с дальнейшим правом работы с газовым оборудованием на АГЗС.

Квалификационные характеристики составлены в соответствии Постановлением Государственного комитета СССР по труду и социальным вопросам и Секретариата ВЦСПС от 31.01.1985 г. № 31/3-30 (ред. от 20.09.2011) «Об утверждении «Общих положений Единого тарифно-квалификационного справочника работ и профессий рабочих народного хозяйства СССР»; раздела «Профессии рабочих, общие для всех отраслей народного хозяйства» Единого тарифно-квалификационного справочника работ и профессий рабочих, выпуск 1»).

Курс профессионального обучения по программе профессиональной подготовки по профессии рабочего 15594 «Оператор заправочных станций» для новых работников, ранее не имевших профессии рабочего, в должности оператор-заправщик, рассчитан на 58 часов, из них: 16 часов теория, 1 час промежуточная аттестация, 38 часов производственное практическое обучение, 1 час квалификационная пробная работа, 2 часа квалификационный экзамен.

На основании Приказа Минпросвещения России от 26.08.2020 № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения» теоретическое обучение реализуется в очно-заочной форме и практическое (производственное) обучение индивидуально под руководством не освобожденного от основной работы квалифицированного работника.

Промежуточная аттестация проводится по завершению теоретического обучения в целом сдачей зачета в форме тестирования.

При подготовке новых рабочих практическое обучение предусматривает в своей основе производственную практику и стажировку на предприятии.

Производственное обучение осуществляется непосредственно на АЗК АО «НК «Роснефть» - Ставрополье», ответственным за производственное обучение является управляющий АЗК.

В процессе обучения особое внимание должно быть уделено вопросам изучения и обязательного выполнения требований безопасности труда. Немаловажным является обучение методам эффективной организации труда, использованию новой техники и передовых технологий на каждом рабочем месте, детальное рассмотрение способов повышения производительности труда, мер экономии материалов и охраны окружающей среды.

По окончании обучения каждый рабочий должен уметь самостоятельно выполнять все работы, предусмотренные квалификационной характеристикой, технологическими условиями и нормами, установленными на предприятии.

Если аттестуемый на начальный разряд показывает знания и умения выше установленных квалификационной характеристикой, ему может быть присвоена квалификация на разряд выше.

К самостоятельному выполнению работ обучающиеся допускаются только после проверки знаний требований охраны труда, технической эксплуатации АЗК, противопожарной безопасности и первой помощи.

По завершению производственного обучения выполняется квалификационная пробная работа, осуществляемая самостоятельно со строгим выполнением правил техники безопасности и учетом технической документации. Работы выполняются под наблюдением руководителя объекта. Проводится оценка практическим навыкам обучающегося работника.

Профессиональное обучение завершается итоговой аттестацией в форме квалификационного экзамена.

Квалификационный экзамен проводится в форме тестирования – проверка теоретических знаний и в форме демонстрации практических навыков на тренажере имитаторе торгового зала АЗК – проверка практических методов и приемов, для определения соответствия полученных знаний, умений и навыков, и установления на этой основе лицам, прошедшим профессиональное обучение, квалификационных разрядов.

## 2. КВАЛИФИКАЦИОННАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА

### 2.1. ОПЕРАТОРА ЗАПРАВОЧНЫХ СТАНЦИЙ 3 РАЗРЯДА

#### 2.1.1. ДОЛЖЕН ЗНАТЬ

- Принцип работы обслуживаемого заправочного оборудования.
- Физико-химические свойства бензинов, дизельных топлив и масел, СУГ.
- Наименования, марки, сорта, виды, классы отпускаемых нефтепродуктов, СУГ.
- Наименование, условия применения средств измерения и контроля количества и качества нефтепродуктов и СУГ.
- Назначение и состав СУГ и требования к составу в соответствии с ГОСТом зимней и летней смеси.
- Правила приема, хранения и отпуска нефтепродуктов и СУГ на автогазозаправочных станциях.
- Требования к баллонам, установленным на автомобилях, работающих на СУГ.
- Требования к устройствам и приборам, используемым на АГЗС.
- Способы определения и устранения утечки газа.
- Методика освидетельствования баллонов.
- Порядок заправки автомобильных баллонов сжиженным газом.
- Устройство и обустройство автоцистерн.
- Требования по техническому обслуживанию автоцистерн.
- Технологический процесс выполняемой работы, правила технической эксплуатации оборудования, приспособлений и инструмента, и ухода за ним.
- Наименование и условия применения контрольно-измерительных приборов.
- Правила охраны труда, производственной санитарии, экологической и пожарной безопасности при приеме, хранении и отпуске нефтепродуктов на автозаправочных станциях.
- Правила безопасности труда, производственной санитарии, экологической безопасности и правил пожарной безопасности при приеме, хранении и отпуске СУГ на автогазозаправочных станциях.
- Правила технической эксплуатации АГЗС станций.
- Порядок и меры безопасности слива СУГ из автоцистерн.
- Принципы коммерческой безопасности.
- Приемы и правила оказания первой помощи.
- Правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций.
- Правила поведения при возникновении конфликтной ситуации.
- Стандарты обслуживания клиентов, установленные в Компании.

**2.1.2. ДОЛЖЕН УМЕТЬ**

- Отбирать пробы нефтепродуктов для проведения лабораторных анализов.
- Рационально организовать труд на рабочем месте.
- Выполнять требования охраны труда на рабочем месте.
- Применять средства пожаротушения при возникновении чрезвычайной ситуации на рабочем месте и территории автозаправочной станции.
- Обслуживать клиентов в соответствии со Стандартами обслуживания, установленными в Компании.
- Пользоваться правилами экологической безопасности на АЗК.
- Пользоваться знаниями по метрологическому обеспечению.
- Заправлять СУГ автотранспорт с помощью колонок.
- Оказать первую медицинскую помощь пострадавшему.

### 3. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

#### 3.1. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА

##### 3.1.1. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА ОПЕРАТОРОВ ЗАПРАВОЧНОЙ СТАНЦИИ 3 РАЗРЯДА АГЗС

###### Тематический план

№ ПП	ОБУЧАЮЩИЙ КУРС	КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ
1	2	3
1	Теоретическое обучение.	16
2	Промежуточная аттестация в форме тестирования.	1
3	Производственное обучение.	38
4	Квалификационная пробная работа.	1
5	Квалификационный экзамен.	2
	<b>Всего по плану:</b>	<b>58</b>

###### Календарный график

№ ПП	НАИМЕНОВАНИЕ РАЗДЕЛОВ, ДИСЦИПЛИН	Всего часов	1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	итого
1	2	3					
1	Теоретическое обучение.	16	16	-	-	-	16
2	Промежуточная аттестация.	1	1	-	-	-	1
3	Производственное обучение.	38	23	15	-	-	38
4	Квалификационная пробная работа.	1	-	1	-	-	1
5	Квалификационный экзамен.	2	-	2	-	-	2
	<b>Всего по плану:</b>	<b>58</b>	<b>40</b>	<b>18</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>58</b>

## 4. ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ОБУЧЕНИЕ

### 4.1. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА

#### 4.1.1. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ТЕОРЕТИЧЕСКОГО ОБУЧЕНИЯ ОПЕРАТОРОВ ЗАПРАВОЧНОЙ СТАНЦИИ 3 РАЗРЯДА АГЗС

№ ПП 1	НАИМЕНОВАНИЕ РАЗДЕЛОВ, ДИСЦИПЛИН 2	КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ 3
1	История Компании «Роснефть». Трудовая дисциплина. Кодекс деловой этики. Должностные инструкции.	1
2	Обслуживание клиентов и сетевой бизнес. Поведение в конфликтных ситуациях. Стандарты работы оператора заправочной станции.	1
3	Физико-химические свойства сжиженных углеводородных газов и методы получения сжиженных газов.	1
4	Назначение и устройство АГЗС.	1
5	Назначение, устройство и эксплуатация автомобильных баллонов для СУГ.	1
6	Назначение, устройство и эксплуатация автоцистерн.	1
7	Метрологическое обеспечение.	1
8	Нефтепродукты (моторные топлива). Автомобильные масла. Автохимия. Технические жидкости. Сервисная автохимия.	1
9	Прием, хранение и выдача нефтепродуктов на АГЗС.	1
10	Золотые правила безопасности труда.	2
11	Газоопасные работы. Огневые работы.	1
12	Промышленная безопасность и охрана труда. Требования промышленной безопасности при организации работ на АГЗС. Правила пожарной безопасности на АГЗС. Действия в условиях ЧС. Основные правила и требования по электробезопасности. Экологическая безопасность на АГЗС.	2
13	Оказание первой помощи пострадавшим при несчастных случаях.	2
	<b>Всего по плану:</b>	<b>16</b>

## **4.2. ПРОГРАММА ТЕОРЕТИЧЕСКОГО ОБУЧЕНИЯ**

### **4.2.1. ИСТОРИЯ «НК «РОСНЕФТЬ». ТРУДОВАЯ ДИСЦИПЛИНА. ДОЛЖНОСТНЫЕ ИНСТРУКЦИИ. КОДЕКС ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ. ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ И СЕТЕВОЙ БИЗНЕС. ПОВЕДЕНИЕ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ.**

#### **4.2.1.1. ИСТОРИЯ «НК «РОСНЕФТЬ».**

Перспективы развития и стратегия. Миссия Компании.

Разведка и добыча. Запасы и ресурсы. Добыча и разработка. Переработка и сбыт. Нефтепереработка.

Реализация нефти. Реализации нефтепродуктов. Розничная сеть Компании «Роснефть» и ее важность.

Устойчивое развитие. Факторы устойчивого развития. Персонал. Корпоративная культура. Социальная политика. Программа лояльности.

#### **4.2.1.2. ТРУДОВАЯ ДИСЦИПЛИНА. ДОЛЖНОСТНЫЕ ИНСТРУКЦИИ. КОДЕКС ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ**

Нормы трудового права. Права и обязанности работника и работодателя.

Трудовые взаимоотношения работника и работодателя.

Режим рабочего времени. Нормирование труда. Дисциплина труда.

Материальная ответственность работника и работодателя. Возмещение ущерба в размере и порядке, установленном законодательством.

Кодекс деловой этики.

Должностная инструкция: основные положения.

### **4.2.2. ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ И СЕТЕВОЙ БИЗНЕС. ПОВЕДЕНИЕ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ. СТАНДАРТЫ РАБОТЫ ОПЕРАТОРА ЗАПРАВОЧНОЙ СТАНЦИИ АГЗС**

#### **4.2.2.1. ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ И СЕТЕВОЙ БИЗНЕС**

Понятие «Вертикально-интегрированная компания».

Престиж торговой марки «Роснефть». Концепция АГЗС.

Клиентоориентированность компании. Ожидания клиентов. Качество обслуживания клиентов как конкурентоспособность организации на рынке продаж.

Причины потери клиентов.

Этапы работы с претензией. Методы эффективной работы с клиентом.

Роль персонала АЗК в системе обслуживания.

Этапы обслуживания клиентов на АГЗС.

#### **4.2.2.2. ПОВЕДЕНИЕ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ**

Понятие «Конфликт», «Эффект домино».

Причины возникновения конфликтной ситуации. Пошаговый алгоритм решения конфликтных ситуаций.

Вербальное и невербальное общение, приемы активного слушания.

Стандартные конфликтные ситуации на АГЗС.

#### **4.2.2.3. СТАНДАРТЫ РАБОТЫ ОПЕРАТОРА ЗАПРАВОЧНОЙ СТАНЦИИ АГЗС**

Основные принципы работы персонала АГЗС.

Рабочее место оператора заправочной станции. Процесс обслуживания клиентов оператором заправочной станции – пошаговый алгоритм.

Требования к процессу обслуживания оператором заправочной станции.  
Дополнительные обязанности.  
Технология мытья стекол автомобилей на АГЗС.

#### **4.2.3. ФИЗИКО-ХИМИЧЕСКИЕ СВОЙСТВА СЖИЖЕННЫХ УГЛЕВОДОРОДНЫХ ГАЗОВ И МЕТОДЫ ПОЛУЧЕНИЯ СЖИЖЕННЫХ ГАЗОВ**

Понятие о природных энергоносителях.  
Понятие о природных и искусственных газах, применяемых в качестве топлива.  
Основы переработки нефти и газа.  
Основные физико-химические характеристики: цвет, запах, теплотворная способность, состав, плотность, токсичность, ПДК, пределы воспламенения.  
Действие газа на организм человека.

#### **4.2.4. НАЗНАЧЕНИЕ И УСТРОЙСТВО АВТОГАЗОЗАПРАВОЧНОЙ СТАНЦИИ**

Важность знаний устройства АГЗС. Регламентирующие документы. Различия АГЗС.  
Назначение АГЗС. Классификация и типы автозаправочных станций. Требования к размещению АГЗС.  
Основные производственные процессы на АГЗС. Содержание территории АГЗС, порядок установки дорожных и рекламных знаков, поддержание в исправном состоянии асфальтовых покрытий, озеленение территории.  
Зонирование территории АГЗС.  
Технологическое оборудование АГЗС и его краткая характеристика и назначение: Основное. Вспомогательное.  
Схема АГЗС. Схема установки технического оборудования на АГЗС.  
Резервуарный парк АГЗС. Резервуары, их классификация. Назначение, принцип работы и правила эксплуатации оборудования резервуарного парка.  
Топливораздаточные колонки. Устройство, основные узлы и агрегаты ТРК. Принцип работы и правила эксплуатации ТРК.  
Техническая эксплуатация трубопровода и запорной арматуры.  
Периодичность, объем работы и порядок проведения ежедневного обслуживания оборудования и сооружений по системе «Технического обслуживания и ремонта АГЗС».  
Основная техническая документация, ведущая на АГЗС. Порядок ведения журнала ремонта оборудования.  
Законодательные акты и нормативные документы, регламентирующие деятельность АГЗС

#### **4.2.5. НАЗНАЧЕНИЕ И УСТРОЙСТВО И ЭКСПЛУАТАЦИЯ АВТОМОБИЛЬНЫХ БАЛЛОНОВ ДЛЯ СУГ**

Назначение и устройство автомобильных баллонов.  
Освидетельствование баллонов.  
Заправка баллонов.

#### **4.2.6. НАЗНАЧЕНИЕ, УСТРОЙСТВО И ЭКСПЛУАТАЦИЯ АВТОЦИСТЕРН.**

Назначение и устройство автоцистерн.  
Оборудование (дополнительное) при перевозке опасных грузов автотранспортных средств.  
Неисправности, при которых автоцистерны не заправляются СУГ.  
Порядок слива СУГ.  
Техническое обслуживание автоцистерн.

#### **4.2.7. МЕТРОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

Регламентирующие документы. Важность метрологии в работе АГЗС.

Понятие «Метрология». Метрологическое обеспечение АГЗС. Перечень, назначение и метрологические характеристики средств измерений, находящихся на АГЗС. основные требования, предъявляемые к ним. Контроль качества нефтепродуктов при приеме, хранении и выдаче на объектах нефтепродуктообеспечения, в том числе: на нефтебазах, АГЗС, при перевозке различными видами транспорта.

Мероприятия по сохранению качества нефтепродуктов на АГЗС.

Средства, применяемые для контроля качества на АГЗС.

Гарантийные сроки хранения нефтепродуктов и СУГ. Виды и порядок проведения анализов нефтепродуктов.

Правила отбора, хранения и транспортировки проб нефтепродуктов.

Документальное оформление мероприятий по контролю качества нефтепродуктов на АГЗС.

Определение точности работы ГТРК с помощью метрологического оборудования.

Назначение, техническая характеристика и порядок использования мерников.

Порядок проведения измерений массы нефтепродуктов, в т. ч. в резервуаре ГЗС.

Метршток. Автоматические средства измерения, в т. ч. измерительная система «Струна М» и другие измерительные системы, применяемые на АГЗС.

Причины, влияющие на точность определения количества нефтепродуктов. Правила пользования ареометром, термометром, плотномером.

Организация своевременной проверки и поверки средств измерений, находящихся на АГЗС.

Документация по метрологическому обеспечению, ведущаяся на АГЗС.

#### **4.2.8. НЕФТЕПРОДУКТЫ (МОТОРНЫЕ ТОПЛИВА). АВТОМОБИЛЬНЫЕ МАСЛА. АВТОХИМИЯ. ТЕХНИЧЕСКИЕ ЖИДКОСТИ. СЕРВИСНАЯ АВТОХИМИЯ**

##### **4.2.8.1. НЕФТЕПРОДУКТЫ (МОТОРНЫЕ ТОПЛИВА).**

Роль нефтепродуктов в жизни общества.

Регламентирующие документы на нефтепродукты (моторные топлива). Технический регламент «О требованиях к автомобильному и авиационному бензину, дизельному и судовому топливу, топливу для реактивных двигателей и топочному мазуту».

Нефть и нефтепереработка. Ректификация нефти. Первичная переработка нефти. Вторичная переработка нефти.

Топливо для бензиновых двигателей. Автомобильный бензин.

Основные показатели качества и эксплуатационные свойства автомобильных бензинов.

Антидетонационные свойства. Октановое число и его определение. Методы определения октанового числа: моторный и исследовательский. Влияние на качество бензина содержания серы.

Классификация бензинов. Область применения каждой марки бензина.

Присадки, добавляемые в автомобильные бензины.

Топливо для дизельных двигателей. Дизельное топливо.

Основные показатели качества и эксплуатационные свойства дизельного топлива.

Понятие цетанового числа. Метод определения цетанового числа. Влияние на качество дизельного топлива содержания серы. Предельная температура фильтруемости.

Классификация дизельного топлива. Марки дизельного топлива, область их применения.

Экологический стандарт моторного топлива «Евро».

Важность владения персоналом АЗК знаниями по нефтепродуктам.

Брендовое топливо.

##### **4.2.8.2. АВТОМОБИЛЬНЫЕ МАСЛА. АВТОХИМИЯ. ТЕХНИЧЕСКИЕ ЖИДКОСТИ. СЕРВИСНАЯ АВТОХИМИЯ**

Назначение масел. Производство масел. Базовая основа. Присадки.  
Типы автомобильных масел.  
Моторные масла. Трансмиссионные масла. Промывочные масла.  
Функции моторных масел. Классификация масел.  
SAE – Классификация американского общества автомобильных инженеров.  
API – Классификация американского института нефти).  
ГОСТ – Государственный стандарт. Отечественные системы стандартов.  
Основные принципы и критерии подбора и замены масел.  
Долив масла. Промывка двигателя. Периодичность замены масла. Переход на синтетическое масло. Замена моторного масла.  
Трансмиссионные масла, их виды и свойства. Промывочные масла. Охлаждающие низкозамерзающие жидкости, понятие и свойства. Тормозные жидкости, понятие и свойства.  
Важность владения персоналом АЗК знаниями по автомобильным маслам и техническим жидкостям.

#### **4.2.9. ПРИЕМ, ХРАНЕНИЕ И ВЫДАЧА НЕФТЕПРОДУКТОВ НА АГЗС**

Регламентирующие документы по приему, хранению и выдаче нефтепродуктов и СУГ на АГЗС.  
Организация приема нефтепродуктов и СУГ на АГЗС.  
Схема площадки для слива топлива из автоцистерны.  
Порядок действия персонала при подготовке к сливу нефтепродукта и СУГ из автоцистерны.  
Действия водителя автоцистерны. Действия персонала АГЗС, проверка наличия и правильности оформления документов, подготовка технологического оборудования и проверка технического состояния автоцистерны перед сливом нефтепродукта и СУГ, определение качественного и количественного состава топлива в автоцистерне.  
Случаи, когда прием топлива запрещен. Действия персонала АГЗС в указанных случаях, а также в случае неполных поставок нефтепродуктов.  
Порядок действия персонала в процессе слива нефтепродукта и СУГ из автоцистерны.  
Действия водителя автоцистерны.  
Действия персонала АГЗС.  
Действия персонала АГЗС по окончанию процедуры приема топлива из автоцистерны, в том числе по оформлению необходимых отчетных документов.  
Полномочия и действия водителя-экспедитора автоцистерны при доставке нефтепродуктов и СУГ на АГЗС.  
Порядок отбора и хранения проб для проведения лабораторных анализов и приемо-сдаточного анализа. Альтернативные способы определения высоты взлива топлива в резервуарах.  
Правила охраны труда при приеме нефтепродуктов из автоцистерны.  
Важность знания персоналом АГЗС правил и процесса приема нефтепродуктов из автоцистерны.  
Организация хранения и выдачи нефтепродуктов и СУГ на АГЗС.  
Регламентирующие документы.  
Режим работы АГЗС при приеме-передаче смены.  
Мероприятия, проводимые при приеме-передаче смены на АГЗС.  
Чек листы инструктажа и проверки состояния АГЗС. Оценка действий персонала на основании контрольного листа оценки работы АГЗС. Проверка исполнения корпоративных требований и стандартов, технического состояния оборудования АГЗС, исполнения требований безопасности.

**4.2.10. ЗОЛОТЫЕ ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ТРУДА.**

Модуль. Вступительное слово.  
Модуль. Лидерство.  
Модуль. Изоляция источников энергии.  
Модуль. Газоопасные работы.  
Модуль. Огневые работы.  
Модуль. Работы на высоте.  
Модуль. Безопасность дорожного движения.  
Модуль. Заключение.

**4.2.11. ГАЗООПАСНЫЕ РАБОТЫ. ОГНЕВЫЕ РАБОТЫ.**

Перечень газоопасных работ, выполняемых на АГЗС.  
Требования к проведению газоопасных работ.  
Перечень огневых работ, выполняемых на АГЗС.  
Требования к проведению огневых работ.

**4.2.12. ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ТРУДА. ТРЕБОВАНИЯ ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ НА АГЗС. ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ НА АЗК. ДЕЙСТВИЯ В УСЛОВИЯХ ЧС. ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА И ТРЕБОВАНИЯ ПО ЭЛЕКТРОБЕЗОПАСНОСТИ. ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ НА АГЗС****4.2.12.1. ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ТРУДА. ТРЕБОВАНИЯ ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ НА АГЗС**

Охрана труда. Определение и рассмотрение понятия Охрана труда, как комплекса мероприятий. Основные элементы, входящие в системное понятие Охрана труда.  
Основные регламентирующие документы по охране труда. Обязанности работодателя и работников в области охраны труда.  
Основные правовые основы охраны труда. Правовое регулирование в области промышленной безопасности и охраны труда: основные законы и документы.  
Понятие и раскрытие опасных производственных факторов и вредных производственных факторов.  
Методы борьбы с вредными и опасными производственными факторами.  
Виды инструктажей и периодичность их проведения.  
Понятие травматизма. Меры предупреждения производственного травматизма и его профилактика. Меры по охране труда персонала АЗК. Правила работы на высоте. Правила подъема и перемещения грузов вручную. Профилактика профессиональных заболеваний.  
Понятие гигиены труда. Предметы и задачи гигиены труда.  
Мероприятия по улучшению санитарно-гигиенического состояния на рабочих местах.  
Средства индивидуальной защиты и важность их постоянного применения.  
Понятие промышленной безопасности. Понятие опасного производственного объекта.  
Меры безопасности при эксплуатации АГЗС.  
Требования промышленной безопасности при организации работ на АГЗС.  
Слив сжиженных углеводородных газов (СУГ) в резервуары.  
Требования безопасности при заправке газобаллонных автомобилей.  
Требования безопасности при освидетельствовании резервуаров.

**4.2.12.2. ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ НА АЗК. ДЕЙСТВИЯ В УСЛОВИЯХ ЧС.**

Регламентирующие документы по требованиям пожарной безопасности.

Основные физико-химические свойства нефтепродуктов, характеризующие их пожароопасность и взрывоопасность.

Взрывоопасные зоны на АЗК. Возможные источники возгорания на АЗК.

Основные требования и правила пожарной безопасности на АЗК: при приеме топлива из автоцистерны, хранении в резервуарах и выдаче нефтепродуктов, при заправке в автотранспорт клиента. Обязательность инструктажа персонала АЗК.

Перечень запрещенных действий на территории АЗК по правилам пожарной безопасности со стороны персонала АЗК, а также со стороны клиентов.

Порядок действия персонала АЗК при нарушении правил пожарной безопасности со стороны клиентов.

Правила заправки автотранспорта на АЗК: автобусов, мотоциклов, транспорта, перевозящего опасные грузы, легковых автомобилей, имеющих менее четырех дверей.

Противопожарное оборудование на АЗК: нормы содержания, устройство, порядок хранения и использования.

Первичные средства пожаротушения. Типы огнетушителей, используемых на АЗК: порошковые, углекислотные, воздушно-пенные. Устройство, правила и порядок их применения, меры безопасности.

Действия персонала при пожаре на АЗК: пошаговый алгоритм при возникновении ситуаций, связанных с пожаром, с возгоранием нефтепродуктов.

Понятие чрезвычайных ситуаций. Меры по их предотвращению.

План локализации и ликвидации чрезвычайных ситуаций на АЗК.

Действия персонала АЗК при проливах нефтепродуктов.

Пошаговый алгоритм действий при небольшом количестве пролитых нефтепродуктов.

Пошаговый алгоритм действий при крупном проливе нефтепродуктов.

Действия персонала при угрозе террористического акта.

Действия персонала АЗК при разбойном нападении. Меры по профилактике и предотвращению разбойных нападений на АЗК.

Порядок действий персонала АЗК после разбойного нападения.

#### **4.2.12.3. ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА И ТРЕБОВАНИЯ ПО ЭЛЕКТРОБЕЗОПАСНОСТИ**

Регламентирующие документы по электробезопасности. Основные нормативные акты, устанавливающие требования электробезопасности, правила и нормы эксплуатации электроустановок.

Понятия: электроток, электробезопасность, электроустановка, потребитель.

Источники опасности поражением электротоком, в том числе атмосферным электричеством.

Опасные и вредные факторы, оказывающие негативное влияние на организм человека.

Действия электрического тока на организм человека. Стадии воздействия электрического тока на организм человека.

Опасные последствия поражения электрическим током. Электротравмы, механические повреждения.

Виды поражения электротоком, действия электрического тока на организм человека.

Факторы, влияющие на исход поражения электрическим током. Прямое и косвенное прикосновения.

Напряжение шага. Правила перемещения в зоне шагового напряжения.

Правила освобождения пострадавшего от действия электрического тока.

Правила первой помощи при поражении электрическим током.

Основные правила электробезопасности, необходимые к соблюдению со стороны всех категорий персонала АЗК. Основные правила эксплуатации электрооборудования персоналом АЗК. Правила и порядок проведения ремонтных работ с электроустановками на АЗК: замена оборудования и ламп освещения.

Профилактика случаев поражений электротоком, основные меры безопасности и средства защиты персонала. Обязательность инструктажа персонала АЗК по мерам электробезопасности.

Электрозащитные средства, применяемые в электроустановках.

Организационные и технические мероприятия по обеспечению безопасного ведения работ на электроустановках АЗК.

#### **4.2.12.4. ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ НА АГЗС.**

Регламентирующие документы.

Возможные источники загрязнения на автозаправочной станции. Пути снижения степени загрязнения.

Функционирование системы улавливания паров при заправке автомобилей. Способы управления объемом улавливаемых паров.

Функционирование системы улавливание паров при приеме нефтепродуктов на автозаправочной станции – рекуперация паров.

Основные требования к резервуарам для хранения нефтепродуктов. Возможные системы противоаварийной защиты топливных резервуаров.

Аварийный резервуар на АЗК: назначение и принцип работы.

Локальные очистные сооружения, их назначение. Промливневая канализация: виды и принцип работы очистных сооружений.

Требование к топливораздаточным колонкам в целях недопущения разливов.

Методы сбора разлитых нефтепродуктов на территории АЗК.

Требования к содержанию территории АЗК.

Обращение с отходами на АЗК.

Классификация отходов по классам опасности.

Оборудование мест для размещения производственных и бытовых отходов.

Документация по экологической безопасности и охране окружающей среды, ведущаяся на АЗК.

#### **4.2.13. ОКАЗАНИЕ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ ПОСТРАДАВШИМ ПРИ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЯХ**

Регламентирующие документы по вопросам оказания первой помощи.

Перечень мероприятий по оказанию первой помощи.

Отсутствие сознания.

Остановка дыхания и кровообращения.

Наружные кровотечения. Раны.

Инородные тела верхних дыхательных путей.

Травмы различных областей тела.

Ожоги. Эффекты воздействия высоких температур, теплового излучения.

Тепловые удары.

Отморожение и другие эффекты воздействия низких температур.

Попадание нефтепродуктов на кожные покровы, в глаза.

Отравления, в том числе нефтепродуктами и парами нефтепродуктов.

Электротравма.

Универсальная схема оказания первой помощи.

Порядок транспортировки пострадавшего при различных видах травмы.

### **4.3. ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ В ФОРМЕ ТЕСТИРОВАНИЯ**

Промежуточная аттестация проводится в форме тестирования по темам и дисциплинам, направленным на охрану труда, безопасные методы и приемы труда, после прохождения теоретического курса обучения.

## 5. ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ОБУЧЕНИЕ

### 5.1. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА

#### 5.1.1. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ОБУЧЕНИЯ ОПЕРАТОРОВ ЗАПРАВОЧНОЙ СТАНЦИИ 3 РАЗРЯДА АГЗС

№ ПП	НАИМЕНОВАНИЕ РАЗДЕЛОВ, ДИСЦИПЛИН	КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ
1	2	3
1	Ознакомление с опасным объектом. Прохождение инструктажей. Изучение инструкций. Положений и прочих регламентирующих документов	2
2	Устройство и эксплуатация оборудования АГЗС.	1
3	Метрологическое обеспечение	1
4	Правила работы с горюче-смазочными материалами на примере АГЗС.	1
5	Навыки взаимодействия с клиентами. Стандарты обслуживания. Решение конфликтных ситуаций	2
6	Прием нефтепродуктов. Правила приема автоцистерны. Оформление документов на принимаемые и реализуемые нефтепродукты. Отбор проб для проведения лабораторных анализов	3
7	Слив сжиженных углеводородных газов (СУГ) в резервуары	3
8	Требования безопасности при заправке газобаллонных автомобилей.	2
9	Требования безопасности при освидетельствовании резервуаров	2
10	Практические занятия по действиям персонала в чрезвычайных ситуациях согласно Плану ликвидации аварийных ситуаций	3
11	Практические занятия по оказанию первой помощи	3
12	Приобретение практических навыков безопасных методов и приемов выполнения технологических операций	14
13	Экологическая безопасность на АГЗС	1
	<b>Всего по плану:</b>	<b>38</b>

## **5.2. ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ОБУЧЕНИЯ**

### **5.2.1. ОЗНАКОМЛЕНИЕ С ОПАСНЫМ ОБЪЕКТОМ.ПРОХОЖДЕНИЕ ИНСТРУКТАЖЕЙ.ИЗУЧЕНИЕ ИНСТРУКЦИЙ (ПББ,ПТЭ,ОТ). ПОЛЖЕНИЙ И ПРОЧИХ РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИХ ДОКУМЕНТОВ.**

Ознакомление с производственной деятельностью предприятия. Ознакомление с производственными условиями работы оператора на АГЗС.

Инструктаж безопасности труда, электробезопасности, пожарной безопасности при обращении с горючими и смазочными материалами и по выполнению условий производственной санитарии. Задачи гигиены и промышленной санитарии. Личная гигиена и ее значение. Санитария бытовых помещений.

Изучение устройства огнетушителей. Приемы тушения пожаров огнетушителями, противопожарным полотном, песком и другими средствами.

Ознакомление с технологическим оборудованием АГЗС: резервуары, технологические колодцы; сливные, всасывающие, замерные и дыхательные устройства. Ознакомление с устройством ГТРК (насос, счетчик жидкости, фильтр, газоотделитель, счетный механизм, электродвигатель, индикатор, раздаточный кран, верхний обратный клапан, раздаточный рукав).

### **5.2.2. УСТРОЙСТВО И ЭКСПЛУАТАЦИЯ ОБРУДОВАНИЯ АГЗС.**

Общая характеристика заправочных станций. Виды заправочных станций, их функции.

Резервуарный парк. Дополнительное оборудование резервуарного парка.

Принципы работы и назначение:

огнепреградителей, ограничителя налива, фильтров грубой и тонкой очистки топлива, обратного клапана, дыхательного клапана.

Требования, предъявляемые к оборудованию резервуарного парка.

Методика проведения технологических операций по проведению замера уровня взлива топлива в резервуаре.

Устройство ТРК. Основные узлы и агрегаты: насос, счетчик жидкости, фильтр, газоотделитель, счетный механизм, электродвигатель, индикатор, раздаточный кран, верхний обратный клапан, раздаточный рукав.

### **5.2.3. МЕТРОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.**

Метрологическое обеспечение АГЗС. Порядок проведения измерений массы нефтепродуктов в резервуаре.

Правила пользования ареометром, термометром, плотномером.

Назначение, техническая характеристика и порядок использования мерников, определение точности работы ТРК.

Сроки поверки оборудования.

Измерение базовой высоты резервуара, предельной высоты взлива в резервуаре.

### **5.2.4. ПРАВИЛА РАБОТЫ С ГОРЮЧЕ-СМАЗОЧНЫМИ МАТЕРИАЛАМИ НА ПРИМЕПРЕ АГЗС.**

Моторное топливо: физико-химические свойства, вид, маркировка, определения качества и количества ГСМ.

Моторные масла: типы, свойства, классификация (SAE, API, ГОСТ). Трансмиссионные масла.

Автохимия и аксессуары.

**5.2.5. НАВЫКИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С КЛИЕНТАМИ. СТАНДАРТЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ. РЕШЕНИЕ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ.**

Самостоятельное выполнение работ, входящих в обязанности оператора АГЗС, под наблюдением инструктора производственного обучения.

Отработка на практике «шагов обслуживания» клиентов. Ознакомление с методами и приемами работы. Навыки взаимодействия с клиентами. Ролевая игра: «Решение конфликтных ситуаций».

Действия оператора при угрозе теракта, разбойном нападении, хулиганстве.

Охранные системы на АГЗС (видеонаблюдение, охранно-пожарная сигнализация, система пожаротушения, кнопки тревожной сигнализации).

**5.2.6. ПРИЕМ НЕФТЕПРОДУКТОВ. ПРАВИЛА ПРИЕМА АВТОЦИСТЕРНЫ. ОФОРМЛЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ НА ПРИНИМАЕМЫЕ И РЕАЛИЗУЕМЫЕ НЕФТЕПРОДУКТЫ. ОТБОР ПРОБ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЛАБОРАТОРНЫХ АНАЛИЗОВ.**

Инструктаж по содержанию занятий и безопасности труда. Измерение уровня нефтепродуктов в резервуарах. Практическое ознакомление и пользование приборами для замера количества нефтепродуктов в резервуарах.

Определение плотности, температуры и объема продуктов.

Определение уровня подтоварной воды в резервуарах.

Отбор проб нефтепродуктов и проведение анализа.

Оформление документов по учету расхода топлива и смазочных материалов транспортными средствами.

Оформление учетного листа. Определение остатков топлива в резервуарах автозаправочной станции.

Технологические операции по проведению слива нефтепродуктов из автоцистерн в резервуары. Порядок оформления товарно-транспортных документов. Порядок оформления актов на недостачи и излишки нефтепродуктов при их приеме. Основные требования по сохранности качества нефтепродуктов при хранении на АЗК/АЗС. Порядок хранения расфасованных нефтепродуктов в металлической, полиэтиленовой, стеклянной и др. таре. Порядок заправки автомобилей и других транспортных средств на АЗК/АЗС. Порядок продажи расфасованных нефтепродуктов.

**5.2.7. СЛИВ СЖИЖЕННЫХ УГЛЕВОДОРОДНЫХ ГАЗОВ (СУГ) В РЕЗЕРВУАРЫ.**

Прием и осмотр автомобильных цистерн на АГЗС. Работа с отгрузочными документами. Осмотр запорной арматуры. Подготовка к сливу и слив СУГ. Действия обслуживающий персонал АГЗС до начала слива СУГ из автомобильной цистерны. Проверка правильности открытия и закрытия задвижек. Методы слива СУГ из автомобильных цистерн на АГЗС. Перепады давления между автомобильной цистерной и резервуаром. Нахождение водителя во время слива СУГ. Действия обслуживающий персонал АГЗС после слива СУГ. Сливные операции СУГ на АГЗС во время грозы. Случаи недопущения наполнения газом резервуаров. Предупредительные плакаты с требованиями безопасности при сливе СУГ.

**5.2.8. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ЗАПРАВКЕ ГАЗОБАЛЛОНЫХ АВТОМОБИЛЕЙ.**

Контроль технической исправности баллонов газобаллонных автомобилей и сроков их освидетельствования. Требования к баллонам газобаллонных автомобилей. Определение степени наполнения баллонов. Действия при заправке газобаллонных автомобилей СУГ.

**5.2.9. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ОСВИДЕТЕЛЬСТВОВАНИИ РЕЗЕРВУАРОВ.**

Требования при освобождении резервуаров. Дегазация. Меры безопасности при работах внутри резервуаров. Время пребывания в резервуаре. Действия с отложениями, извлеченными из резервуаров. Действия с водой после промывки и испытаний резервуаров.

**5.2.10. ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ ПО ДЕЙСТВИЯМ ПЕРСОНАЛА В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ СОГЛАСНО ПЛАНУ ЛИКВИДАЦИИ АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЙ.**

Практическая отработка вопросов ликвидации возможных чрезвычайных ситуаций на АГЗС:

1. Возникновение пожароопасной ситуации на АГЗС
2. Возникновение пролива топлива.
3. Возникновение пожара на АГЗС (порядок действий, применение первичных средств пожаротушения).
4. Возникновение пожара в непосредственной близости от резервуаров.
5. Возникновение крупного аварийного пролива бензина (более 4 м<sup>2</sup>).
6. Возгорание АЦ.
7. Срабатывание систем противоаварийной защиты.
8. Разгерметизация топливных трубопроводов.

**5.2.11. ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ ПО ОКАЗАНИЮ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ.**

Перечень мероприятий по оказанию первой помощи при:

Отсутствие сознания.

Остановка дыхания и кровообращения.

Наружные кровотечения. Раны.

Инородные тела верхних дыхательных путей.

Травмы различных областей тела.

Ожоги. Эффекты воздействия высоких температур, теплового излучения.

Тепловые удары.

Отморожение и другие эффекты воздействия низких температур.

Попадание нефтепродуктов на кожные покровы, в глаза.

Отравления, в том числе нефтепродуктами и парами нефтепродуктов.

Электротравма.

Универсальная схема оказания первой помощи.

Порядок транспортировки пострадавшего при различных видах травмы.

**5.2.12. ПРИОБРЕТЕНИЕ ПРАКТИЧЕСКИХ НАВЫКОВ БЕЗОПАСНЫХ МЕТОДОВ И ПРИЕМОВ ВЫПОЛНЕНИЯ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ОПЕРАЦИЙ.**

Выполнение требований охраны труда и пожарной безопасности при сливе нефтепродуктов из АЦ на АГЗС.

Приемы, обеспечивающие безопасность при проведении замеров уровня и плотности нефтепродуктов.

Безопасность при отборе проб из АЦ и резервуаров АГЗС.

Применение пожаровзрывобезопасных средств.

**5.2.13. ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ НА АГЗС.**

Экологическая безопасность на АГЗС. Правила соблюдения экологической безопасности. Виды отходов. Обращение с отходами I-V классов опасности на АГЗС. Правила утилизации

и хранения отходов на АГЗС. Правила пользования и эксплуатации очистных сооружений, ливневой канализацией.

### **5.3. КВАЛИФИКАЦИОННАЯ ПРОБНАЯ РАБОТА**

Квалификационная пробная работа, осуществляемая самостоятельно со строгим выполнением правил техники безопасности и учетом технической документации. Работы выполняются под наблюдением руководителя объекта.

## 6. КВАЛИФИКАЦИОННЫЙ ЭКЗАМЕН

Квалификационный экзамен проводится в форме тестирования – проверка теоретических знаний и в форме демонстрации практических навыков на тренажере имитаторе заправочного островка АГЗК – проверка практических методов и приемов, для определения соответствия полученных знаний, умений и навыков, и установления на этой основе лицам, прошедшим профессиональное обучение, квалификационных разрядов.

## 7. ССЫЛКИ

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Постановление Государственного комитета СССР по труду и социальным вопросам и Секретариата ВЦСПС от 31.01.1985 г. № 31/3-30 (ред. от 20.09.2011) «Об утверждении «Общих положений Единого тарифно-квалификационного справочника работ и профессий рабочих народного хозяйства СССР»; раздела «Профессии рабочих, общие для всех отраслей народного хозяйства» Единого тарифно-квалификационного справочника работ и профессий рабочих, выпуск 1».
3. Постановление Госкомтруда СССР, Госпрофобра СССР, Секретариата ВЦСПС от 04.03.1980 г. № 50/4/4-85 «Об утверждении Типового положения о профессиональном обучении рабочих на производстве».
4. Постановление Госкомтруда СССР, Гособразования СССР и Секретариата ВЦСПС от 15.06.1988 г. № 369/92-14-147/20/18-22 «Об утверждении Типового положения о непрерывном профессиональном и экономическом обучении кадров народного хозяйства».
5. Постановление Минтруда РФ N 3, Минобразования РФ № 1 от 13.01.2000 (ред. от 08.02.2001) «Об утверждении Положения об организации профессиональной подготовки, повышения квалификации и переподготовки безработных граждан и незанятого населения».
6. Постановление Минтруда РФ, Минобразования РФ от 13.01.2003 № 1/29 «Об утверждении Порядка обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда работников организаций».
7. Приказ Минэнерго РФ от 17.06.2003 № 225 «Об утверждении Правил работы с персоналом в организациях нефтепродуктообеспечения Российской Федерации».
8. ГОСТ 12.0.004-90. Межгосударственный стандарт. Система стандартов безопасности труда. Организация обучения безопасности труда. Общие положения.
9. Приказ Минпросвещения России от 26.08.2020 № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения».
10. Приказ Минобрнауки России от 02.07.2013 № 513 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение».