



Акционерное Общество
«Самаранефтепродукт»

УТВЕРЖДЕН

Приказом АО «Самаранефтепродукт» от
«20» сентября 2019 г. № 875

Введен в действие «20» сентября 2019 г.

ПОЛОЖЕНИЕ АО «САМАРАНЕФТЕПРОДУКТ»

**ФОРМЫ, ПЕРИОДИЧНОСТЬ И ПОРЯДОК ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ,
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ И ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИЙ
ПО ПРОГРАММЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ
«ОПЕРАТОР ЗАПРАВОЧНЫХ СТАНЦИЙ»**

№ П2-03 Р-1303 ЮЛ-055

ВЕРСИЯ 1.00

САМАРА
2019

СОДЕРЖАНИЕ

ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
ВВЕДЕНИЕ.....	3
ЦЕЛИ.....	3
ЗАДАЧИ	3
ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ.....	3
ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ	3
1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	5
2. ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ.....	6
3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	7
4. ФОРМЫ, ПЕРИОДИЧНОСТЬ И ПОРЯДОК ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ	9
5. ФОРМЫ, ПЕРИОДИЧНОСТЬ И ПОРЯДОК ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ	11
6. ФОРМЫ И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ	13
7. ПРИМЕРЫ ИНСТРУМЕНТОВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ АТТЕСТАЦИИ.....	15
8. ССЫЛКИ.....	18

Права на настоящий ЛНД принадлежат АО «Самаранефтепродукт». ЛНД не может быть полностью или частично воспроизведён, тиражирован и распространён без разрешения АО «Самаранефтепродукт».

© ® АО «Самаранефтепродукт», 2019

ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

ВВЕДЕНИЕ

Настоящее Положение об осуществлении текущего контроля успеваемости обучающихся и проведении промежуточной и итоговой аттестаций (далее - Положение) регулирует периодичность, порядок, систему оценок и формы проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестаций учащихся по программе профессионального обучения «Оператор заправочных станций» в Учебном центре АО «Самаранефтепродукт».

Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 30), Приказом Минобрнауки России от 18.04.2013 № 292 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения».

ЦЕЛИ

Настоящее Положение разработано с целью обеспечения высокого качества обучения по программе профессионального обучения «Оператор заправочных станций» в Учебном центре АО «Самаранефтепродукт».

ЗАДАЧИ

Задачами настоящего Положения являются:

- установление фактического уровня знаний, умений и навыков обучаемых на отдельных этапах обучения, а также их соответствие/не соответствие предъявляемым квалификационным требованиям по программе профессионального обучения «Оператор заправочных станций» соответствующей квалификации;
- корректировка сотрудниками Учебного центра применяемых педагогических форм, методов и средств обучения в соответствии с особенностями усвоения материала обучаемыми;
- поддержание образовательного процесса на установленном правовом и эффективном методическом уровне.

ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ

Требования настоящего Положения обязательны для исполнения работниками:

- Учебного центра;
- иных структурных подразделений АО «Самаранефтепродукт», задействованных в процессе обучения и аттестации обучаемых в Учебном центре АО «Самаранефтепродукт».

ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

Положение являются локальным нормативным документом постоянного действия.

Настоящее Положение утверждается и вводится в действие Приказом АО «Самаранефтепродукт».

Положение признается утратившим силу на основании Приказа АО «Самаранефтепродукт».

Изменения в Положение вносятся Приказом АО «Самаранефтепродукт».

Инициаторами внесения изменений в Положение является Учебный центр, а также иные структурные подразделения АО «Самаранефтепродукт» по согласованию с Учебным центром АО «Самаранефтепродукт».

Изменения в Положение вносятся в случаях: изменения законодательства РФ в области образования и науки, изменения организационной структуры Общества.

Ответственность за поддержание настоящего Положения в актуальном состоянии возлагается на начальника Учебного центра АО «Самаранефтепродукт».

Контроль за исполнением требований настоящего Положения возлагается на заместителя Генерального директора АО «Самаранефтепродукт» по персоналу и социальным программам.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Положении применяются следующие единые термины с соответствующими определениями:

ОБРАЗОВАНИЕ - единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов.

ОБУЧЕНИЕ - целенаправленный процесс организации деятельности обучающихся по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенцией, приобретению опыта деятельности, развитию способностей, приобретению опыта применения знаний в повседневной жизни и формированию у обучающихся мотивации получения образования в течение всей жизни.

ОБУЧАЮЩИЙСЯ - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ РАБОТНИК - физическое лицо, которое состоит в трудовых, служебных отношениях с организацией, осуществляющей образовательную деятельность, и выполняет обязанности по обучению, воспитанию обучающихся и (или) организации образовательной деятельности.

2. ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

АУП - аппарат управления.

КОМПАНИЯ - группа юридических лиц различных организационно-правовых форм, включая ПАО «НК «Роснефть», в отношении которых последнее выступает в качестве основного или преобладающего (участвующего) общества.

ОБЩЕСТВО – АО «Самаранефтепродукт».

СТРУКТУРНОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ (СП) - структурное подразделение АО «Самаранефтепродукт» с самостоятельными функциями, задачами и ответственностью в рамках своих компетенций, определенных положением о структурном подразделении.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Освоение образовательной программы, в том числе отдельной части или всего объема учебного предмета, курса, дисциплины (модуля) образовательной программы, сопровождается текущим контролем успеваемости, промежуточной и итоговой аттестацией обучающихся лиц.

Под промежуточной аттестацией понимается вид внутреннего контроля качества образования, проводимого Учебным центром, в результате которого фиксируется освоение обучающимся определенной части образовательной программы и принимается административное решение о возможности продолжать обучение на следующем этапе обучения.

Текущий контроль успеваемости обучающихся - это систематическая проверка учебных достижений обучающихся, проводимая работниками Учебного центра АО «Самаранефтепродукт» в ходе осуществления образовательной деятельности в соответствии с образовательной программой.

Проведение текущего контроля успеваемости направлено на обеспечение выстраивания образовательного процесса максимально эффективным образом для достижения результатов освоения основных программ профессионального обучения или дополнительных профессиональных программ.

Промежуточная аттестация - это установление уровня достижения результатов освоения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), предусмотренных образовательной программой образовательной программой и графиком учебного процесса.

Промежуточная аттестация проводится по учебным предметам, курсам, дисциплинам, модулям, по которым образовательной программой или дополнительной программой предусмотрено проведение промежуточной аттестации, в сроки, предусмотренные образовательной программой.

К промежуточной аттестации относятся мероприятия, связанные с подведением итогов освоения теоретической части обучения. Все остальные зачеты, контрольные работы, опросы, подведения итогов по курсам, дисциплинам (модулям) относятся к текущему контролю знаний.

Итоговая аттестация представляет собой форму оценки степени и уровня освоения обучающимся образовательной программы.

Объем времени аттестационных испытаний, входящих в итоговую аттестацию слушателей, устанавливается учебными планами.

Итоговая аттестация обучающихся проводится в форме итогового испытания и не может быть заменена оценкой уровня знаний на основе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Итоговое испытание по программе обучения наряду с требованиями к содержанию дисциплины должен устанавливать также соответствие уровня знаний слушателей квалификационным требованиям и (или) профессиональным стандартам по соответствующим должностям, профессиям или специальностям.

К итоговой аттестации допускаются лица, завершившие обучение по программе и успешно прошедшие все предшествующие аттестационные испытания, предусмотренные учебным планом.

Итоговая аттестация обучающихся проводится в форме квалификационного экзамена. Данное испытание нацелено на демонстрацию ключевых компетенций обучаемых по результатам освоения программы.

Квалификационный экзамен проводится квалификационной комиссией в комбинированной форме: тестирования (проверки теоретических знаний) и демонстрации практических навыков на тренажере-имитаторе оборудования АЗК (проверка практических методов и приемов работы), для определения соответствия полученных знаний, умений и навыков предъявляемым квалификационным требованиям, а также для установления на этой основе лицам, прошедшим профессиональное обучение, квалификационных разрядов.

4. ФОРМЫ, ПЕРИОДИЧНОСТЬ И ПОРЯДОК ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

Текущий контроль успеваемости обучающихся лиц проводится в течение учебного периода в целях:

- контроля уровня достижения обучающихся результатов, предусмотренных образовательными программами;
- оценки соответствия результатов освоения образовательных программ квалификационным требованиям и профессиональным стандартам;
- проведения самооценки обучающихся лиц, оценки их работы работником Учебного центра с целью возможного совершенствования образовательного процесса.

Текущий контроль осуществляется педагогическим работником Общества, реализующим соответствующую часть образовательной программы.

Форма текущего контроля - устная, представляет собой оценку знаний пройденного материала, ответ обучающегося на один или систему вопросов. Проводится ежедневно педагогическим работником Общества.

Фиксация результатов текущего контроля осуществляется, как правило, по пятибалльной системе и процентом соотношении. Образовательной и дополнительной программами может быть предусмотрена иная шкала фиксации результатов освоения образовательных программ (например, десятибалльная), а также может быть предусмотрена фиксация удовлетворительной либо неудовлетворительной оценки результатов освоения образовательных или дополнительных программ без деления на уровни освоения.

Последствия получения неудовлетворительного результата текущего контроля успеваемости определяются педагогическим работником Общества в соответствии с образовательной или дополнительной программой, и могут включать в себя проведение дополнительной работы с обучающимися лицами, индивидуализацию содержания образовательной деятельности обучающихся, иную корректировку образовательной деятельности в отношении обучающихся.

Результаты текущего контроля фиксируются в документах (ведомостях и иных установленных документах).

Успеваемость обучающихся, занимающихся по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренное обучение, подлежит текущему контролю с учетом особенностей освоения образовательной или дополнительной программы, предусмотренных индивидуальным учебным планом.

Педагогические работники Общества доводят до сведения обучающихся лиц сведения о результатах текущего контроля успеваемости, как посредством заполнения предусмотренных документов, так и по запросу обучающихся. Педагогические работники Общества обязаны прокомментировать результаты текущего контроля успеваемости обучающихся лиц в устной форме. Обучающиеся лица имеют право на получение

информации об итогах текущего контроля успеваемости в письменной форме в виде выписки из соответствующих документов.

5. ФОРМЫ, ПЕРИОДИЧНОСТЬ И ПОРЯДОК ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Целями проведения промежуточной аттестации являются:

- объективное установление фактического уровня освоения образовательной или дополнительной программы и достижения результатов освоения образовательной или дополнительной программы;
- соотнесение этого уровня с квалификационными требованиями и профессиональными стандартами;
- оценка достижений конкретного обучающегося, позволяющая выявить пробелы в освоении им образовательной или дополнительной программы и учитывать индивидуальные потребности обучающегося в осуществлении образовательной деятельности,
- оценка динамики индивидуальных образовательных достижений, продвижения в достижении планируемых результатов освоения образовательной или дополнительной программы.

Промежуточная аттестация в Учебном центре проводится на основе принципов объективности, беспристрастности. Оценка результатов освоения обучающимися образовательных или дополнительных программ осуществляется в зависимости от достигнутых обучающимися результатов и не может быть поставлена в зависимость от формы получения образования, формы обучения, факта пользования платными образовательными услугами и иных подобных обстоятельств.

Форма промежуточной аттестации - письменная проверка в форме тестирования, письменный ответ обучающегося лица на один или систему вопросов (заданий).

Иные формы промежуточной аттестации могут предусматриваться образовательной программой.

В случаях, предусмотренных образовательной или дополнительной программой, в качестве результатов промежуточной аттестации могут быть зачтены выполнение тех иных заданий, проектов в ходе образовательной деятельности. Образовательной или дополнительной программой может быть предусмотрена накопительная балльная система зачета результатов деятельности обучающегося.

Фиксация результатов промежуточной аттестации осуществляется, как правило, по системе оценки «зачтено/не зачтено» и заносится в журнал теоретического обучения. Используются следующие критерии оценки:

«зачтено» - обучаемый дал верный ответ на 75% и более тестовых заданий;

«не зачтено» - обучаемый дал верный ответ менее, чем на 75% тестовых заданий.

Образовательной или дополнительной программой может быть предусмотрена иная шкала фиксации результатов промежуточной аттестации (например, пятибалльная).

При пропуске обучающимся по уважительной причине более половины учебного времени, отводимого на изучение учебного предмета, курса, дисциплины, модуля обучающийся имеет право на перенос срока проведения промежуточной аттестации. Новый срок проведения промежуточной аттестации определяется Учебным центром с учетом учебного плана, индивидуального учебного плана, в том числе ускоренное обучение, на основании заявления обучающегося.

Итоги промежуточной аттестации обсуждаются на заседаниях Учебного центра АО «Самаранефтепродукт».

6. ФОРМЫ И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Итоговая аттестация обучающихся по программе профессиональной подготовки «Оператор заправочных станций», завершающих обучение в учебном центре, является обязательной.

Итоговая аттестация представляет собой форму оценки степени и уровня освоения обучающимися полного курса образовательной программы, включая приобретение ими практических навыков. Проводится на основе принципов объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся.

Итоговая аттестация, завершающая освоение основных профессиональных образовательных программ, проводится в порядке и в форме, которые установлены Учебным центром АО «Самаранефтепродукт», если иное не установлено Федеральным законом об образовании в РФ.

По результатам итоговой аттестации по программе профессиональной подготовки «Оператор заправочных станций» работнику выдается документ установленного образца о получении профессии рабочего 15594 «Оператор заправочных станций».

Обучающиеся, не прошедшие итоговой аттестации или получившие на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, вправе пройти повторную итоговую аттестацию в сроки, определяемые Учебным центром АО «Самаранефтепродукт», в порядке проведения итоговой аттестации по соответствующей образовательной программе.

Форма итоговой аттестации - квалификационный экзамен, сочетающий тестирование (проверку теоретических знаний) и демонстрацию практических навыков на тренажере-имитаторе оборудования АЗК (проверку практических методов и приемов работы), для определения соответствия полученных знаний, умений и навыков предъявляемым квалификационным требованиям, а также для установления на этой основе лицам, прошедшим профессиональное обучение, квалификационных разрядов.

Квалификационный экзамен слушателей осуществляется квалификационной комиссией АО «Самаранефтепродукт». Состав комиссии, порядок работы и принятия решений комиссией определены Положением № П2-03 Р-1304 ЮЛ-055 АО «Самаранефтепродукт» «О квалификационной комиссии» Результаты квалификационного экзамена заносятся в протокол квалификационной комиссии.

Результаты выполнения теоретической части экзамена оцениваются квалификационной комиссией по пятибалльной шкале исходя из следующих критериев оценки.

Оценка «отлично» - обучаемый дал верный ответ на 95% и более тестовых заданий.

Оценка «хорошо» - обучаемый дал верный ответ на 85% и более, но менее 95 % тестовых заданий.

Оценка «удовлетворительно» - обучаемый дал верный ответ на 75% и более, но менее 85 % тестовых заданий.

Оценка «неудовлетворительно» - обучаемый дал верный ответ менее, чем на 75% тестовых заданий.

Результаты выполнения практической части экзамена оцениваются квалификационной комиссией по пятибалльной шкале исходя из следующих критериев оценки.

Оценка «отлично» - обучаемый свободно выполняет стандарты обслуживания клиентов Компании, соблюдая порядок шагов, проводит операции на кассе, правильно работает с денежной наличностью и предлагает сопутствующие товары.

Оценка «хорошо» - выполняя стандарты обслуживания клиентов Компании обучаемый допустил разовый пропуск одного из шагов обслуживания и/или допустил однократное нарушение порядка шагов обслуживания, проводит операции на кассе, правильно работает с денежной наличностью и предлагает сопутствующие товары.

Оценка «удовлетворительно» - выполняя стандарты обслуживания клиентов Компании обучаемый допускает пропуски шагов обслуживания, нарушение порядка шагов обслуживания, с затруднениями проводит операции на кассе, допускает ошибки в работе с денежной наличностью, однообразно предлагает сопутствующие товары.

Оценка «неудовлетворительно» - обучаемый не соблюдает стандарты обслуживания клиентов, нарушая порядок шагов обслуживания, ошибается в выполнении операций на кассе, допускает грубые ошибки в работе с денежной наличностью, не предлагает сопутствующие товары.

7. ПРИМЕРЫ ИНСТРУМЕНТОВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ АТТЕСТАЦИИ

7.1 ПРИМЕР ТЕСТОВОГО МАТЕРИАЛА

Тесты, для проведения аттестации, содержат следующие разделы:

- Внутренний трудовой распорядок
- Устройство АЗК/АЗС
- Безопасность при работе на АЗК/АЗС
- Наименования, марки, сорта и назначение нефтепродуктов
- Моторные масла
- Мерчендайзинг
- Метрология
- Прием нефтепродуктов на АЗК/АЗС
- Сервисное обслуживание
 - Правила взаимодействия с клиентами в конфликтных ситуациях

Примеры вопросов:

Внутренний трудовой распорядок

Какие виды дисциплинарных взысканий предусмотрены Трудовым кодексом РФ?

- А. замечание, выговор, понижение в занимаемой должности, увольнение
- Б. замечание, выговор, строгий выговор, перевод на нижеоплачиваемую работу, увольнение
- В. замечание, выговор, увольнение
- Г. предупреждение, выговор, увольнение

Устройство АЗК/АЗС

Юстировка ТРК (топливо-раздаточной колонки) - это:

- А. Регулировка нормы выдачи дозы нефтепродукта в зависимости от температуры топлива и температуры окружающей среды
- Б. Контрольный анализ нормы выдачи нефтепродукта
- В. Ежегодная проверка технического состояния

Безопасность при работе на АЗК/АЗС

Углекислотные огнетушители эффективны для тушения:

- А. Веществ и материалов, находящихся на территории магазина
- В. Возгораний нефтепродуктов
- С. Электроустановок, находящихся под напряжением
- Д. Не используются на АЗС

Наименования, марки, сорта и назначение нефтепродуктов

В каком документе прописаны основные физико-химические свойства топлива?

- А. Декларация о соответствии
- Б. Товарно-транспортная накладная
- В. Паспорт качества
- Г. Топливная спецификация

Моторные масла

По классификации API индекс S означает:

- А. Моторное масло для бензиновых двигателей
- В. Моторное масло для дизельных двигателей
- С. Моторное масло универсальное
- Д. Трансмиссионное масло

Мерчендайзинг

Ассортимент товаров делится на основной, свободный и ...

- А. Промежуточный
- В. Б. Дополнительный
- С. Сезонный

Метрология

Для чего предназначен метршток:

- А. Для определения наличия воды в резервуаре
- Б. Для периодического отвода статического электричества из резервуара
- В. Для определения высоты столба нефтепродукта в резервуаре

Прием нефтепродуктов на АЗК/АЗС

Перед началом слива автоцистерны необходимо:

- А. Открыть задвижку аварийного резервуара и закрыть очистные сооружения
- В. Закрыть задвижку аварийного резервуара и открыть очистные сооружения
- С. Оставить открытыми и аварийный резервуар, и очистные сооружения
- Д. Оставить закрытыми и аварийный резервуар, и очистные сооружения

Сервисное обслуживание

Вы как работники розничной сферы являетесь гарантом ___ и в дальнейшем можете это контролировать.

- А. Качества нефтепродуктов
- В. Приемлемые цены
- С. Качество обслуживания
- Д. Все вышеперечисленное

Правила взаимодействия с клиентами в конфликтных ситуациях

Залогом успеха при решении конфликтных ситуаций является:

- А. Отстаивание своего мнения
- Б. Принятие условий покупателя
- В. Денежная компенсация

Г. Дружелюбное отношение

7.2. ПРИМЕР ОЦЕНКИ ПРАКТИЧЕСКИХ НАВЫКОВ

Инструкция: «Продемонстрируйте шаги качественного обслуживания клиентов на автозаправочном комплексе (станции) согласно Стандартов обслуживания клиентов Компании»

№ п/п	Показатель оценки практических навыков/стандарты обслуживания
1.	<p>Встреча клиента. Приветствие клиента:</p> <ul style="list-style-type: none"> • при входе клиента в помещение магазина взглядом или кивком головы показать, что вы его заметили, тем самым приглашая клиента к кассе, или подойти к нему; • улыбнуться клиенту; <p>приветствовать клиента словами: «Здравствуйте», «Доброе утро», «Добрый день», «Добрый вечер», «Доброй ночи».</p>
2.	<p>Ознакомление с потребностями клиента:</p> <ul style="list-style-type: none"> • узнать, что хочет приобрести клиент — нефтепродукты или сопутствующие товары; • внимательно выслушать клиента; • помочь клиенту выбрать товар в том случае, если клиент точно не знает, что из имеющихся товаров ему нужно; <p>предложить другой товар покупателю в случае проведения рекламной акции, распродажи и т. д.;</p>
3.	<p>Учет всех товаров и топлива в кассе:</p> <ul style="list-style-type: none"> • громко и четко повторить наименование товара или номер ТРК, вид топлива/масла; • спросить о наличии корпоративной пластиковой карты: «У Вас есть наша карта?» • при помощи сканера снять информацию со штрих кодов товара. В случае невозможности считывания штрих кода сканером ввести стоимость товара в ККТ вручную; провести все покупки через кассу.
4.	<p>Расчет с клиентом:</p> <ul style="list-style-type: none"> • громко и четко назвать сумму покупки; • получить деньги от клиента, пересчитать их по купюрам вслух. Положить деньги клиента поперек кассового ящика; • громко и четко проговорить полученную от клиента сумму («Ваши пятьсот рублей»); • пробить сумму в кассе. Громко и четко назвать клиенту сумму сдачи («Ваша сдача триста рублей»); • отсчитать клиенту сдачу, громко и четко называя каждую купюру («Ваши сто, двести, триста рублей»); <p>погасить чек и отдать его клиенту («Ваш чек, пожалуйста»).</p>
5.	<p>Прощание с клиентом и приглашение его посетить АЗК снова.</p> <p>При этом необходимо использовать выражения: «Спасибо за покупку», «Приезжайте к нам еще».</p>
6.	<p>Работа с деньгами:</p> <ul style="list-style-type: none"> • убрать деньги в кассовый ящик, а документы — в отведенное отделение кассовой стойки; • закрыть кассовый ящик.

8. ССЫЛКИ

Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 30.12.2015) «Об образовании в Российской Федерации».

Приказ Минобрнауки России от 18.04.2013 N 292 (ред. от 26.05.2015, с изм. от 27.10.2015) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения».