



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ТАМБОВНЕФТЕПРОДУКТ»

(АО «Тамбовнефтепродукт»)

Почтовый/ юридический адрес: ул. Пионерская, д. 9а, г. Тамбов, 392012
Телефон: (4752) 75-10-13, факс: (4752) 75-76-68, e-mail: sekr_tnp@tmb.rosneft.ru
ОКПО 03481164, ОГРН 1026801156975, ИНН/КПП 6831004608/682950001

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
АО «Тамбовнефтепродукт»

А.Н. Кудрявцев

« _____ » _____ 2022 г.

ОТЧЕТ

**о результатах самообследования
учебного центра АО «Тамбовнефтепродукт»
за 2021 год**

Содержание

Введение.....	3
1. Организационно-правовое обеспечение деятельности учебного центра и система управления.....	4
2. Организация учебного процесса.....	6
3. Оценка образовательной деятельности.....	7
4. Кадровое обеспечение.....	8
5. Содержание и качество подготовки обучающихся.....	9
6. Условия реализации образовательной деятельности.....	11
7. Общие выводы.....	15

Введение

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в 2021 году было проведено самообследование учебного центра Акционерного общества «Тамбовнефтепродукт» (АО «Тамбовнефтепродукт») (далее – Учебный центр).

Самообследование проводилось в соответствии с Порядком проведения самообследования образовательной организации, утвержденным Приказом Минобрнауки от 14.06.2013 № 462, Уставом АО «Тамбовнефтепродукт», Положением об Учебном центре и иными локальными актами Учебного центра.

Самообследование Учебного центра – это обследование состояния отдельных областей и объектов образовательной системы Учебного центра, имеющее системный характер и направленное на повышение качества и эффективности деятельности Учебного центра.

В процессе самообследования проводилась оценка образовательной деятельности, системы управления Учебным центром, содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса, востребованности обученных, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования, а также анализ показателей деятельности Учебного центра.

1. Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности Учебного центра и система управления

Учебный центр является структурным подразделением АО «Тамбовнефтепродукт» (далее Общество), непосредственно подчиняется заместителю генерального директора – начальнику отдела по персоналу и социальным программам, создан в соответствии с законодательством Российской Федерации. Учебный центр создается и ликвидируется приказом генерального директора АО «Тамбовнефтепродукт».

Деятельность Учебного центра осуществляется на основании Положения об Учебном центре с целью обеспечения потребностей заинтересованных лиц в профессиональном обучении: подготовке, переподготовке или повышении квалификации.

Текущее руководство Учебным центром, в соответствии с его задачами и функциями, осуществляет ведущий специалист по оценке и развитию персонала, который назначается и освобождается от должности генеральным директором Общества.

За Учебным центром закрепляется помещение, расположенное по адресу: Российская Федерация, Тамбовская обл., г. Тамбов, ул. Астраханская, 173, индекс 392005, орг. техника, необходимая для учебного процесса. Финансирование и материально-техническое обеспечение Учебного центра осуществляется за счет средств Общества.

Учебный центр не самостоятелен в формировании своей структуры.

Учебный центр может иметь в своей структуре учебные кабинеты и лаборатории, учебные и учебно-производственные мастерские.

Учебный центр вправе добровольно вступать в ассоциации (союзы), которые создаются в целях развития и совершенствования образования и действуют в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Учебный центр несет ответственность за сохранность документов (управленческих, финансово-экономических, по личному составу и др.), обеспечивает их передачу на хранение в соответствии с установленным перечнем документов.

Правоотношения с юридическими и физическими лицами строятся в соответствии с установленным в Обществе порядком.

Работники Учебного центра в своей деятельности руководствуются законодательством Российской Федерации, Уставом АО «Тамбовнефтепродукт» (далее – Устав), приказами и распоряжениями генерального директора АО «Тамбовнефтепродукт», его заместителей по направлениям деятельности, Положением об Учебном центре и другими локальными нормативными документами АО «Тамбовнефтепродукт», регулирующими сферу деятельности учебного центра.

Основным нормативно-правовым документом Учебного центра является Положение об Учебном центре, в соответствии с которым одним из видов деятельности Учебного центра считается осуществление образовательной деятельности путем реализации основных программ профессионального обучения.

Учебный центр осуществляет образовательную деятельность на основании лицензии Серия 68Л01 №0000482 рег. №18/190 от 18.08.2015 г., выданной Управлением образования и науки Тамбовской области.

Основными локальными нормативными актами, содержащими нормы, регулирующие образовательные отношения в Учебном центре, являются:

1. Положение Общества «Об учебном центре профессиональной квалификации»;
2. Стандарт Общества «Организация обучения персонала»;
3. Устав Общества.

А также ряд локальных нормативных актов, регламентирующих правила приема обучающихся, режим занятий, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок возникновения, приостановления и прекращения отношений между учебным центром и обучающимися, правила внутреннего распорядка обучающихся.

Организация учебного процесса в Учебном центре регламентируется учебной программой, рабочим учебным планом и расписанием учебных занятий для каждой образовательной программы соответствующей формы обучения, утвержденными заместителем генерального директора – начальником отдела по персоналу и социальным программам, и призвана обеспечить обучающимся знаниями и навыками, соответствующими содержанию учебных программ.

В целях подтверждения соответствия работников Учебного центра занимаемым ими должностям проводится аттестация данных работников на основе их профессиональной деятельности в соответствии с Порядком проведения аттестации работников Общества.

На основании результатов самообследования можно констатировать, что нормативная и организационно-правовая документация Учебного центра имеется в наличии по всем осуществляемым направлениям деятельности и соответствует действующему законодательству Российской Федерации и нормативным актам. Учебный центр своевременно обновляет и приводит в соответствие с действующим законодательством и нормативными актами РФ организационно-правовую и нормативную документацию.

2. Организация учебного процесса

Учебный процесс в Учебном центре организован на основании действующей лицензии на право ведения образовательной деятельности Серия 68Л01 №0000482 рег. №18/190 от 18.08.2015 г., выданной Управлением образования и науки Тамбовской области. Срок действия лицензии – бессрочно.

В соответствии с лицензией учебный центр осуществляет образовательную деятельность по одной основной программе профессионального обучения по профессии рабочих №15594 «Оператор заправочных станций».

Для организации учебного процесса Учебный центр:

- готовит приказ о комплектовании группы на обучение (с приложением списка обучающихся). Лицо считается зачисленным на обучение с даты, указанной в приказе;
- определяет кадровый состав, занятый проведением обучения группы обучающихся;
- создает необходимые условия (место проведения занятий) и материально-техническое оснащение для предоставления образовательных услуг с учетом требований по охране и безопасности здоровья;
- организывает учебные занятия в соответствии с образовательными программами и учебно-тематическими планами, а также расписанием учебных занятий, утвержденными приказом;
- осуществляет текущий, промежуточный и итоговый контроль знаний обучающихся;
- осуществляет контроль качества и количества оказываемых образовательных услуг, несет ответственность за соблюдение сроков обучения, выполнение учебного плана и расписания занятий.

3. Оценка образовательной деятельности

В соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности Учебный центр осуществляет подготовку рабочих по основной программе профессионального обучения.

Содержание основной программы профессионального обучения определяется Учебным центром самостоятельно с учетом внешних социально-экономических факторов.

Структура основной программы профессионального обучения соответствует Порядку организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения (утв. Приказом Министерства просвещения РФ от 26 августа 2020 г. N 438) и включает в себя цели и задачи программы, описание совершенствуемой или приобретаемой компетенции, учебный план, учебно-тематический план, содержание программы.

По итогам успешного освоения основной программы профессионального обучения слушателям выдается свидетельство о профессии рабочего.

В 2021 году в Учебном центре прошли обучение по образовательной программе подготовки квалифицированных рабочих, служащих – 148 человек, в том числе по очной форме обучения 148 человек (по очно-заочной и заочной формам обучения – 0 человек). Количество реализуемых образовательных программ – 1 единица. Контингент слушателей, обучающихся по основным программам профессионального обучения – рабочие Общества, имеющие среднее, среднее специальное или высшее профессиональное образование.

Квалификационный экзамен на оценку удовлетворительно сдали 31 слушатель, на оценку хорошо 102 слушателя, на отлично – 15 слушателей. Оценка степени освоения слушателями основных программ профессионального обучения в ходе самообследования подтверждает удовлетворительный уровень полученных слушателями знаний.

4. Кадровое обеспечение

Кадровая политика Учебного центра направлена на организацию эффективной работы преподавательского состава, от деятельности которого напрямую зависит выполнение поставленных задач и достижения целей.

Структура и штатная численность Учебного центра утверждается генеральным директором АО «Тамбовнефтепродукт». Распределение обязанностей между сотрудниками Учебного центра производится должностными инструкциями.

В состав Учебного центра входит:

- менеджер по обучению и адаптации персонала (1 штатная единица);
- менеджер по обучению (1 штатная единица).

Все сотрудники Учебного центра имеют высшее образование, в т.ч. по программе профессиональной переподготовки «Педагогическая деятельность в соответствии с ФГОС» (присвоена квалификация «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования»), подготовлены по профессии «Оператор заправочных станций» в специализированной учебной организации, ежегодно повышают квалификацию в других учебных центрах, во время проведения семинаров, смотров, конкурсов и др.; овладевают современными методами организации учебного процесса и обучения, используют в обучении современные коммуникационные технологии, компьютерные средства.

5. Содержание и качество обучения в Учебном центре

Анализ документации по основной программе профессионального образования показывает, что при обучении учтены современные тенденции развития профессионального образования, ориентированные на потребности слушателей.

Содержание программы отвечает принципу последовательности и системного подхода при обучении слушателей, с учетом их индивидуальных запросов.

Обязательным условием является сочетание теоретических и практических занятий.

Учебно-методическая документация представлена: учебными, учебно-тематическими планами и программами, учебными планами, расписанием учебных занятий для образовательной программы. Учебная программа содержит цель и задачи изучения основных разделов и тем, описание приобретаемых компетенций, характеристики основного содержания курса, описание материальных средств обучения и основных методов, рекомендуемой слушателям для изучения, контрольно-измерительные материалы для текущего и итогового контроля знаний.

В Учебном центре устанавливаются следующие основные виды учебных занятий: лекции, практические занятия, консультации, тренинги, итоговые тестовые работы, дистанционное обучение. Слушатель, прошедший обучение и выполнивший все требования учебного плана, допускается к итоговой аттестации в виде тестирования, по результатам которой выдается свидетельство по форме, утвержденной Обществом.

При обучении слушателей применяются следующие методы: устное изложение материала (объяснения, рассказ, лекции); беседа, показ (демонстрация, наблюдение); упражнения (тренировки); самостоятельная работа, моделирование деловых ситуаций, электронное обучение. Указанные методы применяются, как правило, комплексно. Выбор метода обучения для каждого занятия определяется преподавателем в соответствии с требованиями программ подготовки, составом и уровнем подготовленности обучаемых, степенью сложности излагаемого материала, наличием и состоянием учебного оборудования и технических средств обучения, местом и продолжительностью проведения занятий.

Реализация основной программы профессионального образования характеризуется использованием инновационных подходов в образовательном процессе, в том числе:

- модульный принцип обучения;
- использование активных методов обучения: использование видео- и аудиоматериалов;
- использование электронных образовательных технологий;
- методы контроля и управления образовательным процессом: распределенный контроль по модулям, использование тестирования.

В Учебном центре действует и постоянно совершенствуется система контроля качества подготовки слушателей, основанная на анализе результатов итоговой аттестации, а также отзывов о пройденном обучении от слушателей.

Применяемая система оценки знаний слушателей позволяет обеспечить эффективный контроль усвоения программного материала.

Для определения уровня и качества обучения в Учебном центре по завершении каждого этапа обучения ведется текущий контроль усвоения обучающимися

содержания какой-либо части (частей), темы (тем), а также проводится промежуточная и итоговая аттестация.

Текущий и промежуточный контроль проводится преподавателем, ведущим учебные занятия посредством устного опроса и (или) наблюдения за самостоятельной (практической) работой обучающихся.

К итоговой аттестации допускаются обучающиеся, успешно завершившие в полном объеме освоение основной программы профессионального обучения, прошедшие практическое обучение и курс дистанционного обучения по охране труда (промежуточная аттестация), выполнившие итоговую практическую квалификационную (пробную) работу.

Итоговая аттестация проводится в виде тестирования.

Анализ условий проведения итоговой аттестации показал, что форма аттестации достаточна для определения уровня усвоения учебного материала основной программы профессионального обучения и приобретения новой компетенции слушателями. Содержание итоговой аттестации соответствует в целом содержанию основной программы профессионального обучения и уровню требований к специалистам, прошедшим повышение квалификации и (или) профессиональную переподготовку.

Учебный центр придает большое значение содержанию основной программы профессионального обучения, которое направлено, в первую очередь, на то, чтобы изучаемый теоретический материал, подкрепляемый полученными практическими навыками, в ходе учебного процесса преобразовался в эффективный профессиональный инструмент.

На основе проведенного анализа можно сделать выводы, что Учебный центр реализует образовательную программу:

- удовлетворяя потребности личности в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии;
- распространяя знания среди населения, повышая его образовательный и профессиональный уровни;
- повышая качество подготовки обучающихся с учетом современных требований, новейших достижений науки и техники, формируя у обучающихся стремления к самостоятельному совершенствованию и пополнения своих знаний.

Структура подготовки обучающихся является оптимальной с точки зрения формы, видов и методов обучения.

6. Условия реализации образовательной деятельности

Теоретическое обучение и практические занятия слушателей проводятся в учебной аудитории общей площадью 84 кв.м, расположенной по адресу: г. Тамбов, ул. Астраханская, 173.

Помещение отвечает установленным санитарным требованиям и требованиям пожарной безопасности.

Учебная аудитория специально оборудована современными средствами визуализации: доски, видео- и аудиоаппаратура, сетевые подключения локальной компьютерной сети с выходом в Internet для проведения занятий в формате лекций и семинаров. Для проведения практических занятий, проверки знаний, а также для доступа к цифровой (электронной) библиотеке слушателей оборудованы компьютеры. На всех компьютерах установлено лицензионное программное обеспечение Windows.

Методические рекомендации, учебные материалы на бумажном или электронном носителе:

№п/п	Автор	Название книги, журнала	Количество
1. Учебная литература			
1	Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии	Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 58404-2019 "Станции и комплексы автозаправочные. Правила технической эксплуатации" (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 25 апреля 2019 г. N 167-ст)	1
2	Министерство регионального развития	Свод правил СП 62.13330.2011 "СНиП 42-01-2002. Газораспределительные системы"	1
3	Федеральная служба по экологическому, технологическому и атомному надзору	Федеральные нормы и правила в области промышленной безопасности "Правила безопасности автогазозаправочных станций газомоторного топлива"	1
4	Федеральная служба по экологическому, технологическому и атомному надзору	Федеральные нормы и правила в области промышленной безопасности "Правила безопасности сетей газораспределения и газопотребления"	1
5	МЧС России	Свод правил СП 156.13130.2014 "Станции автомобильные заправочные Требования пожарной безопасности"	1
6	Издательство Кодекс	Брошюра "Правила торговли"	7
7	Издательство Кодекс	Кодекс РФ Трудовой	7
8	Издательство Кодекс	Закон РФ О пожарной безопасности. ФЗ-№69	3
9	Издательство Кодекс	Закон РФ О противодействии терроризму. ФЗ-№35	7
10	Издательство Кодекс	Закон РФ "О защите прав потребителей" (бумажная версия)	7

11	Издательство Кодекс	Брошюра "Услуги торговли. ГОСТы"	7
12	Правительство РФ	Закон РФ "О защите прав потребителей" (актуальная PDF-версия)	1
13	Министерство труда и социальной защиты РФ	Правила по охране труда при хранении, транспортировании и реализации нефтепродуктов	1
14	ПАО «НК «Роснефть», АО «Тамбовнефтепродукт»	История Компании. Общества	1
15	ПАО «НК «Роснефть»	Кодекс деловой этики	1
16	АО «ТАМБОВНЕФТЕПРОДУКТ»	ИНСТРУКЦИЯ «ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ДИСПЕТЧЕРСКОЙ ГРУППЫ С АЗК/АЗС ОБЩЕСТВА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ НЕФТЕПРОДУКТАМИ»	1
17	АО «ТАМБОВНЕФТЕПРОДУКТ»	ИНСТРУКЦИЯ «ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ПРОЦЕСС ЗАЧИСТКИ РЕЗЕРВУАРОВ НА АЗК/АЗС»	1
18	АО «ТАМБОВНЕФТЕПРОДУКТ»	Стандарт «Правила приёма, хранения и отпуска нефтепродуктов»	1
19	АО «ТАМБОВНЕФТЕПРОДУКТ»	ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ РЕГЛАМЕНТ «ИЗГОТОВЛЕНИЕ И ОТПУСК БЕНЗИНОВ АВТОМОБИЛЬНЫХ ФИРМЕННЫХ PULSAR-95, PULSAR -92 ПО СТО 00044428-006-2013»	1
20	АО «ТАМБОВНЕФТЕПРОДУКТ»	ИНСТРУКЦИЯ «НОРМЫ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПОТЕРЬ СЖИЖЕННЫХ УГЛЕВОДОРОДНЫХ ГАЗОВ НА АГЗС»	1
21	АО «ТАМБОВНЕФТЕПРОДУКТ»	СТАНДАРТ «ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ НЕФТЕПРОДУКТОВ И СУГ НА АЗК/АЗС»	1
22	АО «ТАМБОВНЕФТЕПРОДУКТ»	ПОЛОЖЕНИЕ «ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ СОПУТСТВУЮЩИХ ТОВАРОВ НА АЗК/АЗС»	1
23	АО «ТАМБОВНЕФТЕПРОДУКТ»	Положение «ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ УСЛУГ НА АЗК»	1
24	АО «ТАМБОВНЕФТЕПРОДУКТ»	Правила внутреннего трудового распорядка	1
25	АО «ТАМБОВНЕФТЕПРОДУКТ»	ИНСТРУКЦИЯ «О МЕРАХ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ НА АВТОЗАПРАВОЧНЫХ КОМПЛЕКСАХ И СТАНЦИЯХ»	1
26	АО «ТАМБОВНЕФТЕПРОДУКТ»	ИНСТРУКЦИЯ ПО ЗАЩИТЕ ОТ СТАТИЧЕСКОГО ЭЛЕКТРИЧЕСТВА И МОЛНИЕЗАЩИТЕ	1
27	АО «ТАМБОВНЕФТЕПРОДУКТ»	ИНСТРУКЦИЯ ПО ОХРАНЕ ТРУДА ПРИ РАБОТЕ НА ВЫСОТЕ	1
28	АО «ТАМБОВНЕФТЕПРОДУКТ»	ИНСТРУКЦИЯ ПО ОХРАНЕ ТРУДА ПРИ СЛИВЕ НЕФТЕПРОДУКТОВ ИЗ АВТОМОБИЛЬНОЙ ЦИСТЕРНЫ В РЕЗЕРВУАРЫ АЗК/АЗС	1
29	АО «ТАМБОВНЕФТЕПРОДУКТ»	ИНСТРУКЦИЯ ПО ОХРАНЕ ТРУДА ПРИ РАБОТЕ С НЕФТЕПРОДУКТАМИ	1
30	АО «ТАМБОВНЕФТЕПРОДУКТ»	ПОЛОЖЕНИЕ «ОБ ОРГАНИЗАЦИИ И ВЕДЕНИИ ГРАЖДАНСКОЙ ОБОРОНЫ»	1

31	АО «ТАМБОВНЕФТЕПРОДУКТ»	ПОЛОЖЕНИЕ «О ПОРЯДКЕ ДЕЙСТВИЯ В СЛУЧАЕ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА»	1
32	АО «ТАМБОВНЕФТЕПРОДУКТ»	Инструкция «ДЕЙСТВИЯ РАБОТНИКОВ АВТОЗАПРАВОЧНЫХ КОМПЛЕКСОВ И СТАНЦИЙ ПРИ УГРОЗЕ И ВОЗНИКНОВЕНИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ»	1
33	АО «ТАМБОВНЕФТЕПРОДУКТ»	Инструкция «ВЫПОЛНЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ ГРАЖДАНСКОЙ ОБОРОНЫ НА АВТОЗАПРАВОЧНЫХ КОМПЛЕКСАХ И СТАНЦИЯХ»	1
2. Мерчендайзинг. Правила эффективных продаж.			
2.1	Фатхутдинов Р.А.	Стратегический маркетинг	1
2.2	Розмари Варлей	Управление розничными продажами	1
3. Менеджмент			
3.1	Дуракова И.Б.	Управление персоналом	1
3.2	Кибанов А.Я	Управление персоналом организации. Практикум	1
4. Электронные образовательные ресурсы			
4.1	ПАО «НК «Роснефть»	Учебный фильм «Автозаправочные станции: основные требования, технологическое оборудование, правила эксплуатации»	1
4.2	ПАО «НК «Роснефть»	«О компании»	1
4.3	ПАО «НК «Роснефть»	«Безопасность труда при работе на АЗК/АЗС»	1
4.4	ПАО «НК «Роснефть»	«Стандарты обслуживания оператора-заправщика»	1
4.5	ПАО «НК «Роснефть»	«Внешний вид и рабочее место»	1
4.6	ПАО «НК «Роснефть»	«Решение конфликтных ситуаций. Оператор-заправщик»	1
4.7	ПАО «НК «Роснефть»	«Действия оператора-заправщика в сложных ситуациях»	1
4.8	ПАО «НК «Роснефть»	«Стандарты обслуживания оператора-кассира»	1
4.9	ПАО «НК «Роснефть»	«Мерчендайзинг»	1
4.10	ПАО «НК «Роснефть»	«Решение конфликтных ситуаций. Оператор-кассир»	1
5. Электронные образовательные и информационные ресурсы			
5.1	ПАО «НК «Роснефть»	О Компании	https://www.rosneft.ru
5.2	ПАО «НК «Роснефть»	О розничной сети	https://www.rosneft-azs.ru
5.3	ПАО «НК «Роснефть»	Об учебных центрах Компании	http://edu.rosneft-azs.ru/
5.4	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации (Минобрнауки России)	Сайты министерств и ведомств	https://minobrnauki.gov.ru/
5.5	Министерство просвещения Российской Федерации	Сайты министерств и ведомств	https://edu.gov.ru/
5.6	ПАО «НК «Роснефть»	Автомобильные масла «Роснефть»	http://magnum.rosneft-lubricants.ru/
6. Презентационные материалы			
6.1	ПАО «НК «Роснефть»	Внутренний трудовой распорядок	1
6.2	ПАО «НК «Роснефть»	Устройство АЗК/АЗС	1
6.3	ПАО «НК «Роснефть»	Безопасность при работе на АЗК	1
6.4	ПАО «НК «Роснефть»	Наименования, марки, сорта и назначение НП	1
6.5	ПАО «НК «Роснефть»	Моторные масла	1
6.6	ПАО «НК «Роснефть»	Мерчендайзинг	1
6.7	ПАО «НК «Роснефть»	Метрологическое обеспечение	1
6.8	ПАО «НК «Роснефть»	Прием НП на АЗК/АЗС	1
6.9	ПАО «НК «Роснефть»	Организация работы кафе	1
6.10	ПАО «НК «Роснефть»	Сервисное обслуживание	1
6.11	ПАО «НК «Роснефть»	Правила взаимодействия с посетителями в конфликтных ситуациях	1
6.12	ПАО «НК «Роснефть»	Стандарты обслуживания клиентов	1
7. Учебно-методическое обеспечение			
7.1	Плакаты «Безопасность на автозаправочных станциях»		
7.1.1	«Оборудование и территория»		1
7.1.2	«Слив топлива в резервуар»		1
7.1.3	«Заправка транспортных средств»		
7.2	Плакаты «Оказание первой помощи пострадавшим»		

7.3.1	Техника реанимации	1
7.3.2	Электротарвмы	1
7.3.3	Остановка кровотечения	1
7.3.4	Транспортная иммобилизация	1
7.3.5	Перенос пострадавших	1
7.3.6	Ожоги, отравления, обморожения	1
7.3	Тренажеры имитаторы	
7.5.1	Робот-тренажер (AmbuMan)	1

В Учебном центре применяется робот-тренажер (AmbuMan) для отработки навыков оказания первой помощи.

Каждый слушатель может воспользоваться учебно-методическими материалами, помогающими организовать его самостоятельную работу при подготовке к итоговой аттестации. Все материалы доступны слушателям в виде печатных изданий или на электронных носителях.

Все слушатели получают комплект методических и учебных материалов на бумажных или электронных носителях, которые используются слушателями в процессе обучения, а также в дальнейшей работе.

Учебно-материальная база Учебного центра включает все элементы, позволяющие в полной мере обеспечить учебный процесс по основным программам профессионального обучения.

7. Общие выводы


Анализ соблюдения контрольных лицензионных нормативов свидетельствует о том, что Центр их полностью выполняет.

По результатам самообследования установлено:

- нормативная и организационно-правовая документация Учебного центра имеется в наличии по всем осуществляемым направлениям деятельности и соответствует действующему законодательству российской Федерации и нормативным актам;
- организация образовательной деятельности осуществляется на основании лицензии, структура и организация управления обеспечивают решение задач Учебного центра, обеспечивающего качественное профессиональное образование;
- потенциал Учебного центра по всем рассмотренным показателям отвечает предъявленным требованиям. Кадровый состав обеспечивает учебный процесс по реализуемой образовательной программе;
- материально-техническая база, включая аудиторный фонд, средства и формы технической, библиотечной и информационной поддержки учебного процесса, достаточна для обеспечения реализуемых основных программ профессионального обучения;
- социально-бытовые условия слушателей и преподавателей являются достаточными по действующим нормативам.

Программы профессиональной подготовки по профессии рабочих, проводимые Учебным центром, актуальны и востребованы на рынке образовательных услуг.

Отчет составлен:

Ведущий специалист по оценке и развитию персонала  А.В. Федосеева

Согласовано:

Заместитель генерального директора - начальник
отдела по персоналу и социальным программам



М.В. Филипчук