

АО «Тамбовнефтепродукт»

Методические материалы
к программе обучения
по специальности
«Оператор заправочной станции»

Содержание

1. История Нефтяной Компании «Роснефть»	3
1.1. История АО «Тамбовнефтепродукт»	4
2. Обслуживание посетителей и сетевой бизнес	7
3. Стандарты работы операторов АЗК	8
4. Трудовая дисциплина. Основные положения	10
5. Устройство АЗК	11
6. Нефтепродукты	14
7. Метрологическое обеспечение АЗК	17
8. Правила приёма НП на АЗК из автоцистерны	20
9. Техника безопасности на АЗК	26
9.1. Правила заправки автотранспортных средств	26
9.2. Пожарная безопасность	29
9.3. Угроза теракта	31
9.4. Разбойное нападение	31
9.5. Порядок действий операторов при ДТП (отрыв топливораздаточного крана)	31
9.6. Проверка подлинности денежных знаков, вызывающих сомнение	32
9.7. Сведения, составляющие коммерческую тайну	33
9.8. Инструкция по оказанию первой медицинской помощи	33
10. Алгоритм приема-передачи смены	37
11. Работа с сопутствующими товарами на АЗК	38
12. Автомобильные масла	40
13. Должностная инструкция оператора-заправщика	45
14. Должностная инструкция оператора-кассира	50
15. Документы, необходимые для приема на работу	55

1. История Нефтяной Компании «Роснефть».

История нефтяной компании «Роснефть» неразрывно связана с историей отечественной нефтяной промышленности. Основные предприятия НК «Роснефть» были созданы еще в советский период, когда началось полномасштабное освоение новых нефтяных и газовых месторождений. В 90-е годы предприятия топливно-энергетического комплекса были объединены в вертикально интегрированные компании – с последующей их частичной или полной продажей частным инвесторам. Управление активами, оставшимися в собственности государства, осуществляло государственное предприятие «Роснефть». Постановлением правительства РФ № 971 от 29 сентября 1995 г. было создано открытое акционерное общество «Нефтяная компания «Роснефть», которое стало правопреемником одноименного государственного предприятия.



Во время кризиса 1998 г. НК «Роснефть» столкнулась с серьезными финансовыми и операционными трудностями: падением добычи вследствие высокой истощенности ресурсной базы, крайне низким уровнем загрузки перерабатывающих мощностей, сокращением объемов розничной реализации. Развитию «Роснефти» так же препятствовали сильно изношенное оборудование и устаревшая технологическая база.

Однако уже в 2000 г. (впервые с момента экономического кризиса 1998г.) «Роснефти» удалось добиться роста добычи. Несмотря на снижение мировых и внутренних цен на нефть и нефтепродукты в 2001 году, Компания существенно улучшила свою операционную эффективность. Советом директоров принята Стратегия развития НК «Роснефть», предусматривающая наращивание объемов геологоразведочных работ и добычи углеводородного сырья, развитие нефтеперерабатывающих мощностей и выход на новые рынки.

В 2002-2004 годах Компания наращивала активы и расширяла географию деятельности. В 2004 г. Совет директоров Компании возглавил Игорь Сечин, что стало поворотной точкой в истории «Роснефти».

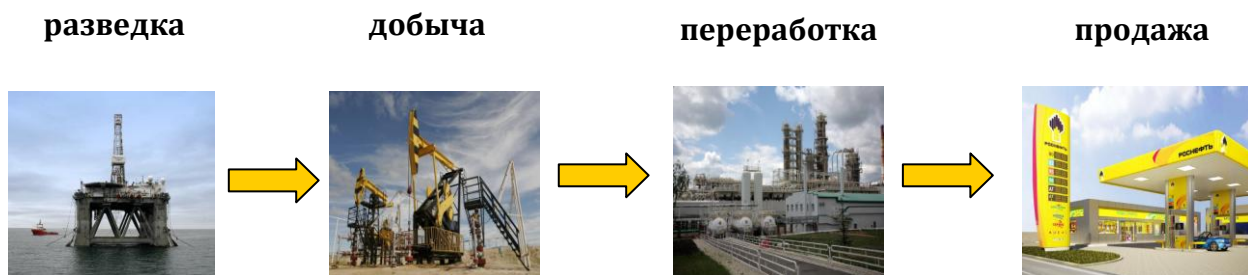
Уже в 2005 году Компания заняла лидирующие позиции среди нефтяных компаний России по объемам добычи нефти и газа, что позволило выйти на решение о проведении с 2006 года первичного публичного размещения акций (ИПО).

В результате приобретения ряда нефтегазовых активов на территории России существенно увеличены запасы и объемы добычи нефти, нефтеперерабатывающие мощности, расширена розничная сеть. И уже в 2007 году «Роснефть» стала лидером среди нефтяных компаний России.

Сегодня ОАО «НК «Роснефть» - это:

- бесспорный лидер российской нефтяной отрасли и одна из крупнейших публичных нефтегазовых компаний мира;
- основными видами деятельности «Роснефти» являются разведка и добыча нефти и газа, производство нефтепродуктов и продукции нефтехимии, а так же сбыт произведенной продукции;
- ОАО «НК «Роснефть» принадлежат семь крупных НПЗ - суммарная мощность этих предприятий составляет более 52 млн. тонн нефти в год;
- Компания включена в перечень стратегических предприятий России. Ее основным акционером (75,16% акций) является ОАО «РОСНЕФТЕГАЗ», на 100% принадлежащее государству.

НК «Роснефть» – вертикально-интегрированная компания: все этапы работы с нефтью проходят внутри нашей Компании.



Одной из стратегических задач «Роснефти» является увеличение объемов реализации собственной продукции напрямую конечному потребителю. С этой целью Компания развивает розничную сбытовую сеть, насчитывающую в настоящее время 1 800 АЗС в 41 регионе России.



1.1. История АО «Тамбовнефтепродукт»

История нашего предприятия берет свое начало с 1937 года, когда Тамбовская область была выделена из состава Центрально-Черноземной. За это время менялось многое: название, правовая форма, ведомственная принадлежность. Неизменным все эти годы остается репутация лидера и ответственного партнера. Поэтому большинство тамбовских автомобилей, тракторов, комбайнов и другой техники по-прежнему работает на топливе АО «Тамбовнефтепродукт».

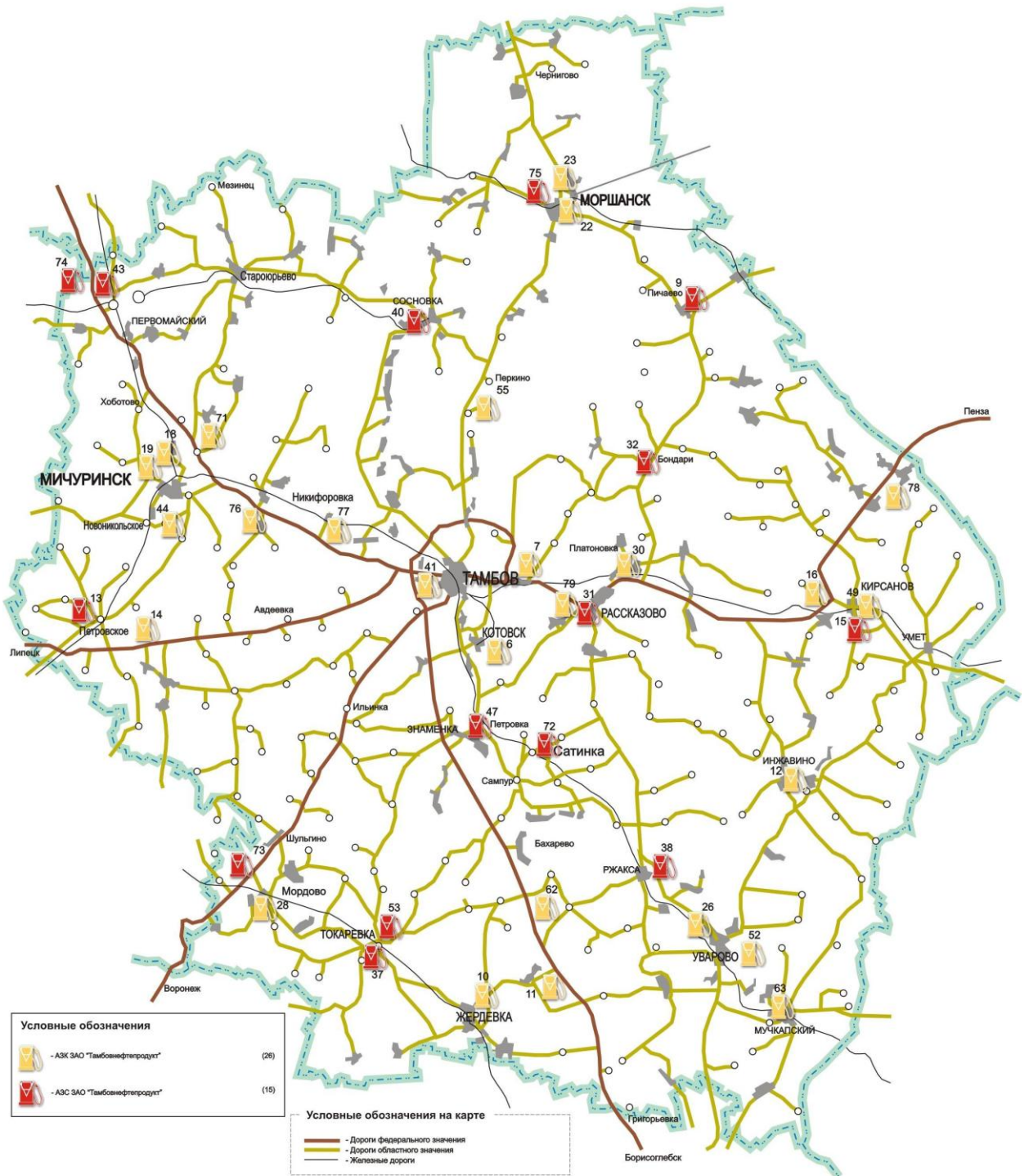
В 2007 году предприятие вошло в состав компании Роснефть – одного из мировых лидеров отрасли – и с тех пор только укрепило лидирующие позиции на рынке.

Розничная сеть предприятия кроме 45 фирменных автозаправок включает в себя объекты сервиса с целым рядом услуг. Станции техобслуживания автомобилей, новые автоматические мойки портального типа, использующие самые современные технологии и оборудование. Еще одно направление – участки заправки автотранспорта сжиженным газом.



Перельгин Игорь Фёдорович
Генеральный директор
АО «Тамбовнефтепродукт»

При гарантированно высоком качестве топлива, товаров и услуг «Тамбовнефтепродукт» поддерживает на своих АЗК высокие стандарты обслуживания и использует самые современные технологии. Пластиковые карты лояльности для автомобилистов дают им возможность стать обладателем подарков в рамках регулярных акций. Топливные карты предназначены для предприятий и дают им в рамках уникальной системы безналичных расчетов новые возможности для организации работы транспорта и перевозок в России и за рубежом. Все это становится возможным благодаря работе слаженного коллектива из более чем 600 квалифицированных сотрудников. При этом Роснефть создает все условия для организации их труда и отдыха, повышения профессионального мастерства и карьерного роста.





2. Обслуживание посетителей на АЗК и сетевой бизнес.

АЗК – это комплекс услуг (бензин, магазин, мойка, пылесос, туалет, подкачка, телефон) плюс вежливый и дружелюбный персонал.



Наши покупатели

- Являются самыми важными людьми в нашем деле.
- Не зависят от нас, а мы зависим от них.
- Не мешают нашей работе, а являются ее целью.
- Заходя к нам, они оказывают нам честь, а не мы, обслуживая их.
- Являются частью нашего дела, а не посторонними людьми.
- Не результат холодной статистики, покупатели - такие же люди, как и мы, со своими чувствами и эмоциями.
- Не те люди, с кем можно спорить или обмениваться остротами.
- Приходят к нам со своими пожеланиями. Наша работа - выполнить их.
- Имеют право ожидать, что у работников будет чистый и опрятный внешний вид.

Что важно для наших посетителей?

- Качество продуктов
- Приемлемая цена
- Качество обслуживания: точно, быстро, дружелюбно
- Чистота



Качественное обслуживание – это предоставление клиенту качественной продукции и качественных услуг дружелюбно, быстро, в чистой обстановке.

Качество обслуживания - это ВАША непосредственная работа! От того, как ВЫ встретите, обслужите и проводите посетителя, зависит: **ВЕРНЕТСЯ ЛИ ОН СНОВА?** Существование АЗК и Компании в целом, полностью зависит от клиентов.



- Вы заняты? У Вас проблемы? Но тот, кто к Вам пришел, в этом не виноват.
- Забудьте эти фразы: «Я не знаю...», «Я не могу...», «Вы должны...».
- Спорить с клиентом запрещено.

Алгоритм разрешения жалоб:

1. Внимательно выслушать клиента, понять суть проблемы. Не перебивать и не возражать.
2. Повторить вслух суть проблемы, уточнить правильно ли вы все поняли.
3. Найти адекватное решение вопроса или пригласить менеджера.
 - Если решение найти не удастся, и менеджера нет на рабочем месте, то нужно попросить клиента написать жалобу.
 - Если клиент просит книгу жалоб и предложений, нужно ее выдать. Она должна выдаваться по первому требованию.

3. Стандарты работы на АЗК операторов

Что важно для клиента?

Ваше к нему отношение, Ваш внешний вид, Ваше отношение к работе. Мы должны воспринимать покупателя как друга.



При обслуживании от нас требуется: Улыбка, приветствие, желание помочь, прощание, приглашение приехать снова.

Ваш внешний вид: Чистая униформа и полный её комплект, минимум макияжа (она) / чисто выбрит (он), не жуют, приятный запах.

Стандарты работы операторов-заправщиков

Шаг 1. Встретить клиента

Пригласить клиента ехать к Вам. Если клиент уже подъехал к Вам, перейти к шагу №2. Если он выбрал другую ТРК, вы должны быстро подойти к его машине и затем выполнить шаг №2.

Шаг 2. Поздороваться с клиентом

Здравствуйте; Доброе утро; Добрый день; Добрый вечер; Доброй ночи.

Шаг 3. Определить потребности клиента

Спросить, какой вид топлива, какое количество, внимательно выслушать клиента и повторить заказ вслух.

1. Вид топлива необходим для правильного выбора “пистолета”.
2. Количество необходимо знать, чтобы вы смогли сориентироваться, как быстро клиент покинет АЗК.
3. Повторяя заказ, вы подтверждаете правильность своего понимания.



Шаг 4. Отчетливо назвать номер колонки клиента и повторить его заказ

Клиент должен знать номер ТРК, чтобы произвести правильную оплату необходимого количества топлива.

Шаг 5. Процедура заправки топливом

Открыть крышку, снять “пистолет”, вставить его в горловину бензобака, зафиксировать “курок”, после окончания налива топлива, извлечь “пистолет”, вернуть его на ТРК, плотно закрыть крышкой горловину бензобака и закрыть лючок машины.

! Если вы обнаружили повреждение возле лючка бензобака, вы должны поставить в известность клиента, до начала этих процедур.

Местонахождение крышки от бензобака: Если у вас один клиент, то крышку держим в руке; если вам необходимо встретить другого клиента, крышку нужно положить на ТРК, внутренней стороной вверх. Категорически запрещается класть крышку на машину или в карман.

Шаг 6. Попрощаться с посетителем и пригласить его посетить нашу АЗК снова.

«До свидания», «Приезжайте к нам еще».

Чтобы выполнить последний шаг заправщик должен контролировать выход клиента из магазина.

Заправщик также должен:

Предупреждать о закрытии, убираться на заправочной площадке, регулировать движение на площадке, помогать кассирам в приеме топлива, помогать кассирам в проведении технологических операций (технологический пролив, отбор проб и т.д.).

Стандарты работы операторов-кассиров

Шаг 1. Улыбнуться и поздороваться

«Здравствуйте», «Доброе утро», «Добрый день», «Добрый вечер», «Доброй ночи».

Шаг 2. Внимательно выслушать клиента.

Если клиент молчит, спросить: «Чтобы Вы хотели?» или «Слушаю Вас». В случае проведения рекламной акции или распродажи предложите этот товар покупателю.

Шаг 3. Повторить клиенту

Назвать номер ТРК, вид топлива, количество литров. Спросить о наличии карты лояльности: «У Вас есть наша карта лояльности?».

Шаг 4. Учесть все товары и топливо на кассе

Пробивать товары и топливо в один чек НЕЛЬЗЯ.

Шаг 5. Произвести расчет

- Громко и чётко назовите сумму покупки;
- Пересчитайте деньги и озвучьте полученную от клиента сумму;
- Проверьте полученные деньги на подлинность;
- Положите их на кассовый аппарат или поперек кассового ящика;
- Пробейте полученную сумму на кассе;
- Громко назовите клиенту сумму сдачи («Ваша сдача триста рублей»);
- Отдайте сдачу клиенту, одновременно громко пересчитывая по купюрам («Ваши сто, двести, триста рублей»);
- Погасите чек и отдайте его посетителю («Ваш чек, пожалуйста»).



Шаг 6. Поблагодарить клиента за покупку, пригласить приехать его снова

«Спасибо за покупку, приезжайте к нам еще!»

Шаг 7. Уберите деньги в кассовый ящик. Закройте кассовый ящик.

Кассир так же должен:

Поддерживать чистоту в торговом зале, принимать топливо, товар, следить за выкладкой.



4. Трудовая дисциплина. Основные положения



Взаимоотношения работника и работодателя регулируются ТК РФ и Правилами внутреннего трудового распорядка.

Сменная работа:

- Вводится для обеспечения непрерывности производства или оказания услуг;
- Каждая смена работает в течение установленной продолжительности рабочего времени в соответствии с графиком сменности.

Привлечение к сверхурочной работе:

- Производится администрацией для продолжения работы при неявке сменяющего работника, если работа не допускает перерыва;
- Работодатель обязан принять меры для скорейшей замены работника.

Перерывы для отдыха и питания:

В случае если по условиям производства предоставление перерыва невозможно, работодатель обязан обеспечить возможность отдыха и приема пищи в рабочее время.

Материальная ответственность:

- Договор о полной индивидуальной материальной ответственности заключается с работниками, непосредственно обслуживающими денежные, товарные ценности или иное имущество;
- Договор о коллективной материальной ответственности заключается при совместном выполнении работ, когда невозможно разграничить ответственность каждого работника за причинение ущерба;
- Для освобождения от материальной ответственности член коллектива должен доказать отсутствие персональной вины.

Работодатель может поощрять работников, добросовестно исполняющих трудовые обязанности:

- Благодарностью;
- Денежной премией;
- Ценными подарками.

Работодатель может применить дисциплинарные взыскания в случае ненадлежащего исполнения работником трудовых обязанностей:

- Замечание;
- Выговор;
- Увольнение.

Применение дисциплинарного взыскания:

- Работодатель должен затребовать от работника объяснение в письменной форме;
- В случае отказа составляется акт;
- Отказ не является препятствием для применения взыскания;
- Приказ о вынесении взыскания объявляется работнику под расписку.

Снятие дисциплинарного взыскания:

- Если в течение 1 года новых взысканий не применялось, работник считается не имеющим взысканий;
- Работодатель имеет право снять взыскание ранее указанного срока по соглашению сторон.

ОТСТРАНЕНИЕ ОТ РАБОТЫ:

- Появление в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- Непрохождение медосмотра;
- Непрохождение обучения и проверки знаний в области охраны труда.

!!! Отстранение от работы происходит до устранения обстоятельств

Увольнение работника возможно в случае:

- Совершения виновных действий работником, обслуживающим денежные и товарные ценности, если эти действия дают основания для утраты доверия со стороны работодателя;
- Предоставления ложных сведений и документов при трудоустройстве;
- Неоднократного неисполнения должностных обязанностей при наличии взысканий.

Увольнение по собственному желанию

- Работник обязан предупредить работодателя в письменной форме за две недели;
- По соглашению сторон договор может быть расторгнут до истечения срока;
- Работник имеет право отозвать свое заявление в течение срока.

Нефтяная Компания «Роснефть» и АО «Тамбовнефтепродукт» гарантирует соблюдение Ваших прав и успешную работу в компании при соблюдении норм и правил, предусмотренных Трудовым кодексом Российской Федерации.

5. Устройство АЗК

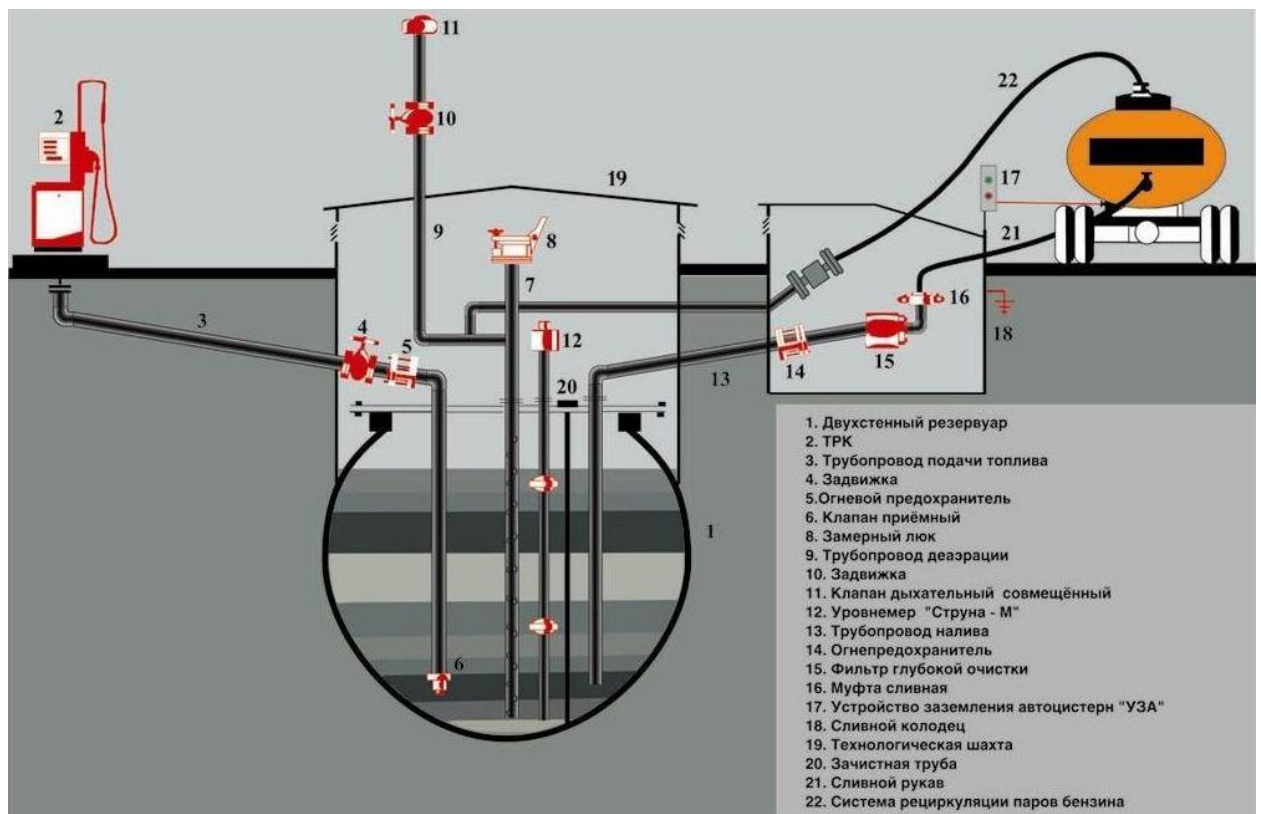


АЗК классифицируются по:

<ul style="list-style-type: none">• Конструктивному исполнению:<ul style="list-style-type: none">- Стационарные- Модульные АЗС/АЗК- Контейнерные (КАЗС)- Передвижные (ПАЗС)	<ul style="list-style-type: none">• Нормативным параметрам типовых проектов:<ul style="list-style-type: none">- По видам заправляемого топлива, многотопливные (ГАЗ + Бензин + ДТ)- По числу топливозаправочных колонок- По количеству заправляемых машин- По общей вместимости резервуаров
<ul style="list-style-type: none">• Функциональному назначению:<ul style="list-style-type: none">- Общего назначения- Ведомственные	<ul style="list-style-type: none">• Способу размещения резервуаров:<ul style="list-style-type: none">- Подземное- Наземным- На транспортном средстве

Технологическое оборудование на АЗК подразделяется на:

- Основное:
 - Средства хранения и отпуска НП (резервуары, ТРК)
 - Средства управления ТРК
 - Технологические трубопроводы (в т.ч. сливные устройства, фильтры, огнепреградители, дыхательные клапаны, погружной насос, обратный клапан, ограничитель налива, запорные краны)
 - Средства измерения нефтепродуктов (метрштоки, образцовые мерники, указатели уровня, счетчики)
 - Средства определения качества НП (ареометры, пробоотборники)
- Вспомогательное:
 - Средства индивидуальной защиты
 - Средства противопожарной безопасности
 - Средства связи и оперативного реагирования (телефон, «тревожная кнопка»)

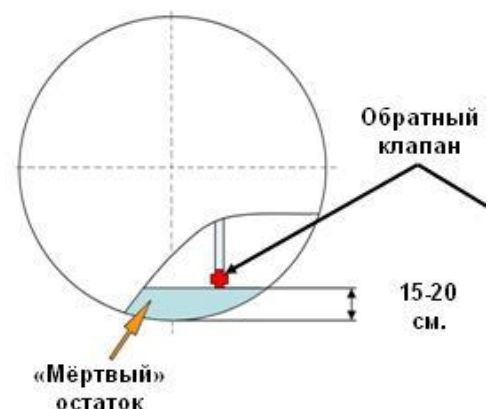


Типы и конструктивные особенности резервуаров:

- Подземного и наземного базирования
- Вертикальные и горизонтальные
- Односекционные и многосекционные
- Одностенные и двухстенные

Мёртвый остаток – недосягаемый для обратного клапана и заборной трубы уровень нефтепродукта. Служит естественным «хранилищем» осадка и различного рода примесей.

Обратный клапан - срабатывает под давлением или разрежением создаваемым насосом ТРК и герметично закрывается при отключении подачи топлива или при неработающей насосе ТРК.



Поверка – установление пригодности оборудования, средств измерения к применению на основании экспериментально определяемых метрологических характеристик и контроля их в соответствии с установленными требованиями (ГОСТ).

Высотный трафарет (базовая высота) – расстояние по вертикали от дна резервуара до верхнего среза кромки замерной трубы (замерного люка) измеряется ежегодно в летний период и после ремонта.

На каждый резервуар составляется градуировочная таблица, для определения объёма топлива в зависимости от высоты его наполнения.

Дыхательный клапан – применяется для автоматического поддержания давления и разряжения горючего внутри резервуара при приёме и выдаче топлива.

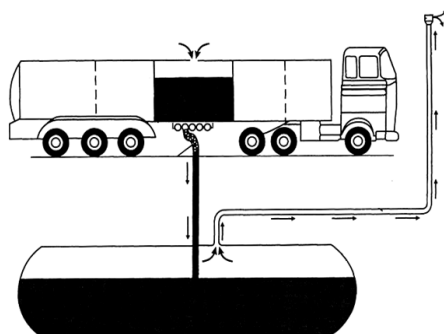


При эксплуатации АЗК происходит истечение паров за счёт изменения температуры окружающей среды и давления в резервуаре, в результате образуется эффект «больших и малых дыханий».

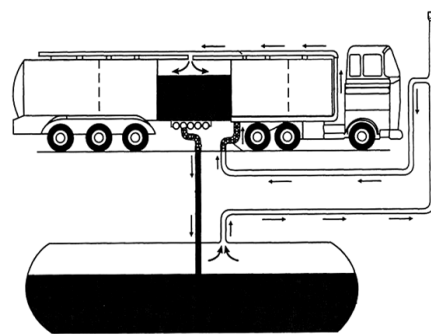
«Малые дыхания» – вызываются суточными колебаниями температуры окружающей среды. Изменяется давление в резервуаре, что влечёт за собой срабатывание дыхательного клапана.

«Большие дыхания» – происходят при вытеснении паровоздушной смеси в окружающую среду в процессе заполнения резервуара топливом.

«Система рекуперации» – возврат паров нефтепродуктов при сливе из автоцистерны в резервуар с целью недопущения вредных выбросов в атмосферу.



Слив НП без системы рекуперации



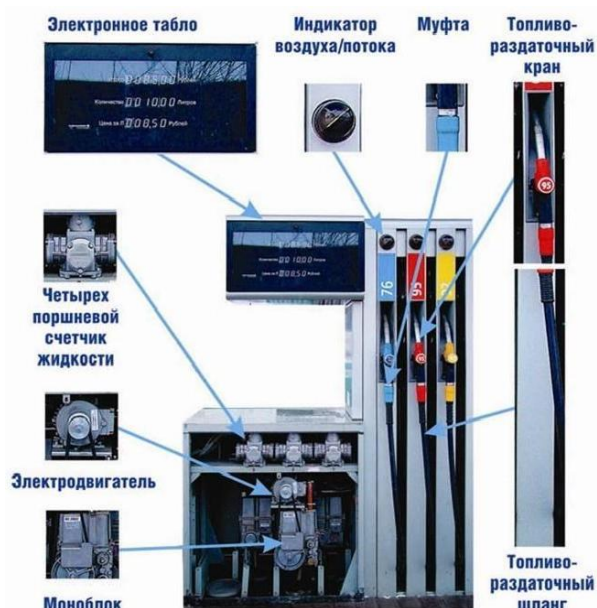
Слив НП с системой рекуперации

ТРК – топливораздаточная колонка

ТРК бывают напорные и всасывающие.

Напорными называются ТРК, в которых давление топлива создаётся насосом, расположенным в резервуаре. Насос является погружным и может подавать топливо сразу на несколько ТРК.

Всасывающими называются ТРК в которых давление топлива создаётся насосом, расположенным в блоке ТРК.



Юстировка ТРК - регулировка нормы выдачи дозы н\п в зависимости от температуры топлива и температуры окружающей среды. Осуществляется, как правило, 2 раза в год (посезонно).

На АЗС Компании «Роснефть» юстировка ТРК выставляется на температуру +20 С круглогодично.

Топливораздаточный кран

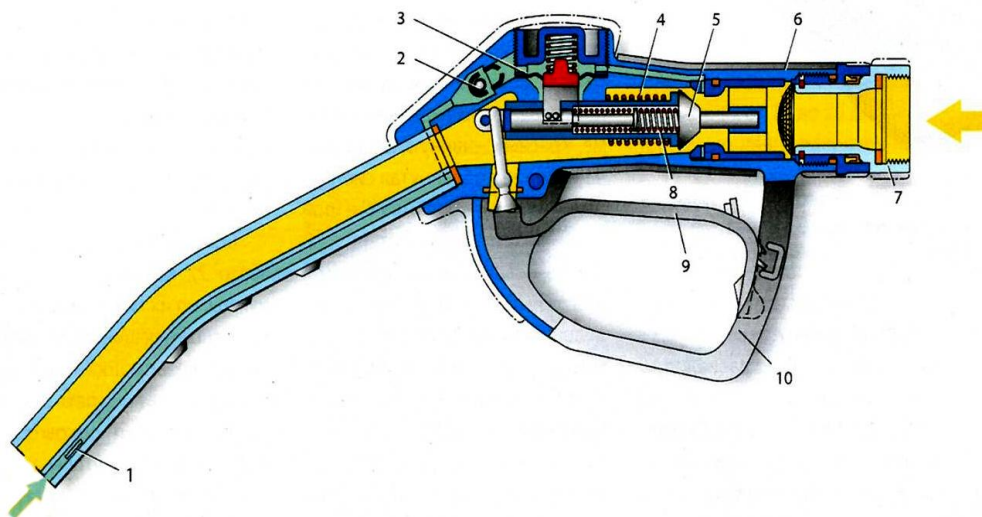


Рис. 1. Заправочный пистолет: 1 – жиклер; 2 – шарик; 3 – мембрана; 4 – пружина клапана; 5 – клапан; 6 – теплоизоляция; 7 – вращающееся соединение; 8 – пружина отсечки; 9 – рычаг; 10 – скоба.

6. Нефтепродукты

Нефть – это природная смесь очень сложного состава, горючая маслянистая жидкость, являющаяся смесью углеводородов, красно-коричневого, иногда почти чёрного цвета, распространена в осадочной оболочке земли.

Нефть является основой для получения различных топлив (автомобильных, авиационных), а так же сырья для последующей химической переработки.

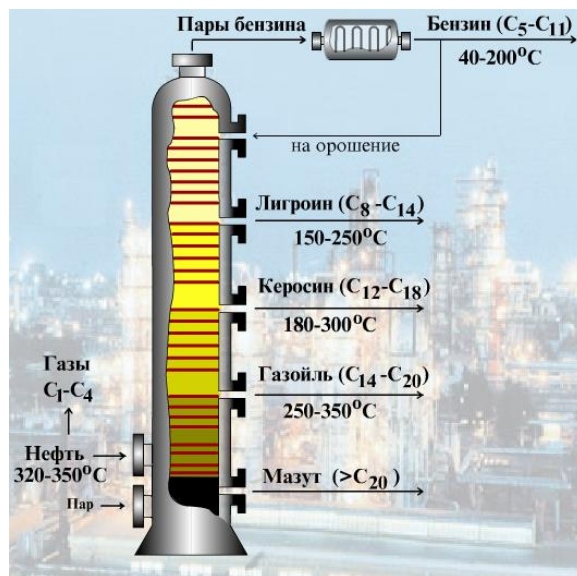
Общие сведения о перегонке и ректификации нефти

При фракционной перегонке нефти получают жидкие нефтепродукты: бензин, керосин, дизельное топливо, мазут и другие.

Процесс этот ведут в специальных аппаратах – ректификационных колоннах на нефтеперерабатывающих заводах (НПЗ).

Нефть поступает в ректификационные колонны на атмосферную перегонку, где разделяется на несколько фракций: бензиновые фракции, керосиновую фракцию, дизельную фракцию, остаток атмосферной перегонки — мазут.

Качество получаемых фракций не соответствует требованиям, предъявляемым к товарным нефтепродуктам, поэтому фракции подвергают дальнейшей (вторичной) переработке.



В конце XIX века бензин не находил лучшего применения, чем антисептическое средство (бензин продавался в аптеках) и топлива для примусов. Зачастую из нефти отгоняли только керосин, а все остальное, включая бензин, либо сжигали, либо просто выбрасывали. Однако с появлением двигателя внутреннего сгорания, бензин стал одним из главных продуктов нефтепереработки. Бензин применяется как топливо для карбюраторных и инжекторных двигателей.

Бензины подразделяются на автомобильные (А) и авиационные (Б). Авиационные бензины отличаются тем, что включают больше лёгких фракций и имеют более высокое октановое число, которое положено в основу классификации бензинов.

Октановое число – показатель антидетонационной стойкости бензина, т.е. способности бензина сгорать в двигателе без образования детонации. Бензины с большим октановым числом обладают более высокой стойкостью к детонации и позволяют проектировать двигатели с более высокой степенью сжатия.

В России по ГОСТу, в соответствии с техническим регламентом Таможенного союза применяются следующие марки автомобильных бензинов:

- «Регуляр - 92» (бензин Аи-92-К3, К4, К-5)
- «Премиум - 95» (бензин Аи-95-К3, К-4, К-5)
- «Супер - 98» (бензин Аи-98-К3, К-4, К-5)

(Обозначения: «А» — автомобильный бензин; «Б» — авиационный бензин; «92» — октановое число; «И» — метод определения октанового числа (исследовательский). Если буква И отсутствует — моторный метод. «К» - класс бензина 3, 4, 5.)

Присадки и антидетонаторы

Их использование ограничено стандартами по содержанию: свинца (токсичный тетраэтилсвинец), марганца и железа, а также некоторых органических веществ.

Для повышения октанового числа, раньше в базовый бензин добавляли ядовитую химическую жидкость: ТетраЭтилСвинец (ТЭС). Такой бензин назывался этилированным. В связи с высокой канцерогенной активностью тетраэтилсвинца и загрязнением окружающей среды свинцом, использование этилированного бензина на территории России в 2001 году было запрещено.

Дизельное топливо

Дизельное топливо (ДТ) — жидкий нефтепродукт, использующийся как топливо в дизельном двигателе внутреннего сгорания.

Основные потребители дизельного топлива — железнодорожный транспорт, грузовой автотранспорт, водный транспорт и сельскохозяйственная техника, а также в последнее время и легковой дизельный автотранспорт.

Дизтопливо характеризуется рядом качеств, которые в совокупности и определяют эффективность его работы. Все эти качества способствуют выполнению функций топлива в процессе сгорания. Прежде всего топливо – источник энергии, но этим его функции не ограничиваются. Топливо охлаждает камеру сгорания, а также смазывает трущиеся поверхности деталей и очищает форсунку. Рассмотрим некоторые характеристики дизтоплива.

Цетановое число - это основной показатель, который характеризует способность дизтоплива воспламениться после впрыска в камеру сгорания двигателя, т. е. определяет период задержки воспламенения смеси от впрыска в цилиндр до начала горения. Чем выше цетановое число, тем легче топливо воспламеняется, тем короче задержка и тем более спокойно и плавно горит топливовоздушная смесь.

Вязкость - это еще один важный параметр, мера «жирности» дизтоплива. Частицы вязкого топлива меньше разлетаются, т. е. от этой характеристики зависит форма распыляемого форсункой факела, а от формы факела зависит протекание процесса сгорания топлива. Процесс сгорания должен идти как можно более равномерно. Это означает, что температура по всей камере сгорания должна быть одинаковой, без

«холодных» и «горячих» зон. Это в свою очередь означает снижение уровня токсичности отработавших газов при сохранении прочих рабочих характеристик двигателя.

Содержание серы – главный «экологический» показатель дизельного топлива. Продукты сгорания серы при взаимодействии с водой образуют кислоты. Сера причиняет ущерб не только природе, но и двигателю – продукты ее сгорания провоцируют коррозию металла, а при контакте их с моторным маслом образуются твердые отложения (двигатель закоксуывается). Однако исследования показали, что побочным эффектом процессов гидроочистки, используемых для удаления из топлива соединений серы, является снижение содержания соединений, от которых зависят смазывающие свойства топлива.

Смазывающая способность дизтоплива - характеристика, которая определяет срок службы элементов топливной системы. Топливо уменьшает силу трения деталей в топливных насосах и форсунках, а также трение поршня о зеркало цилиндра.

Коэффициент фильтруемости - исключительно важный параметр, характеризующий наличие в дизельном топливе механических примесей, воды, смолистых веществ и парафинов, влияющих на эффективность и надежность работы топливной аппаратуры.

Процесс специальной нефтепереработки, в результате которого получается дизтопливо, носит название «перегонка» и в зависимости от технологии позволяет получать топливо двух различных марок: зимнее «З» - используется потребителями при температурах ниже 0 градусов, и летнее «Л» - при температурах выше 0 градусов. Помимо этих двух основных марок существует и третья – арктическая «А». Дизтопливо марки «А» предназначено для использования при очень низких температурах вплоть до -50 градусов.

Стандарты ЕВРО

Евро-3 — экологический стандарт, регулирующий содержание вредных веществ в выхлопных газах транспортных средств с дизельными и бензиновыми двигателями.

В настоящее время Компания Роснефть полностью перешла на выпуск бензинов и ДТ стандарта ЕВРО 3.



Новое топливо премиум-класса «Роснефти» - ФОРА

С развитием автомобилестроения и ужесточением экологических требований к эксплуатации транспортных средств, производство современных моторных топлив становится практически невозможно без использования специальных присадок различного назначения.

Новые технологии в двигателестроении сделали автомобиль более мощным, надежным, экономичным и экологичным. При этом выросли и требования к эксплуатации двигателя – он нуждается в более высококачественных смазочных маслах, более высокоэффективных антифризах и в высококачественном топливе.

Одним из главных способов повышения качества автомобильных бензинов стало комплексное улучшение эксплуатационных свойств топлив, в том числе, за счет добавления многофункциональных моющих присадок.

Моющие присадки предотвращают образование отложений в топливных инжекторах и на впускных клапанах, обеспечивая тем самым сохранение первоначальной регулировки двигателей. Отложения во впускной системе приводят к нарушениям в работе двигателей, а любые отклонения от оптимального состава топливной смеси снижают мощность, увеличивают расход топлива и токсичность отработавших газов. Уже через 7000 км пробега из-за засорения форсунок двигателя может наблюдаться снижение потока топлива на 27-30%.

Новое брендированное топливо «Роснефти» – «ФОРА» содержит в себе присадку KEROPUR – разработку известного немецкого химического концерна BASF – мирового лидера в области топливных присадок, и в соответствии с требованиями Всемирной топливной хартии, прошло в январе 2011 года соответствующий комплекс испытаний.

Результаты комплексных моторных испытаний, проведенных в Германии на базе Аккредитованного испытательного моторного центре топлив и смазочных материалов компании BASF в Людвигсхафене, показали, что топливо «ФОРА» *обладает:*

- повышенными эксплуатационными и защитными свойствами;

соответствует:

- европейским топливам «премиум-класса» по уровню моющих свойств;

препятствует:

- образованию отложений на впускных клапанах (20 мг/клапан), (в соответствии с требованиями Всемирной топливной Хартии для рынков с самыми жесткими требованиями к эмиссии выхлопных газов);

обеспечивает:

- 100% защиту топливной аппаратуры от коррозии;

- высокую - более чем на 75% - степень очистки впускных клапанов и топливных форсунок всех типов двигателей, включая двигатели с прямым впрыском топлива;

- очистку топливных форсунок всех типов двигателей.



7. Метрологическое обеспечение АЗК

Метрологическое обеспечение - комплекс мероприятий, технических средств, правил и норм, обеспечивающих единство и требуемую точность измерений при эксплуатации оборудования АЗК.

Основные требования к средствам измерений

Все средства измерений, используемые на АЗК, должны обеспечивать выполнение измерений с пределами относительной погрешности, установленными Методикой Выполнения Измерений, а при их отсутствии ГОСТ Р 8.595-2004 «ГСИ. Масса нефти и нефтепродуктов. Общие требования к методикам выполнения измерений».

Все применяемые на АЗК средства измерения должны:

- быть внесены в Государственный реестр средств измерений;
- иметь соответствующие сертификаты.

На АЗК применяются следующие средства измерений:

- Топливораздаточные колонки;
- Резервуары;
- Мерники образцовые 2 разряда - вместимость 10 л.;
- Метрштоки МШС;
- Линейки измерительные металлические, с пред. изм. до 50 см, цена дел. 1 мм.;
- Измерительные системы «Струна-М»;
- Ареометры (нефтеденсиметры);
- Термометры ТЛ-4.

ТРК (топливораздаточная колонка)

Класс точности не более 0,25 (на 10 литров \pm 25 грамм н/п), если в паспорте ТРК прописан класс точности выше 0,25 (например 0,50), то тогда его считают приемлемым, но не более указанной единицы.

Межповерочный интервал – 1 год.

Оформление результатов поверки:

1. Навешиваются пломбы с оттиском государственного поверочного клейма в местах в соответствии со схемой пломбирования, в местах, препятствующих доступу к механизму указателя суммарного учета колонки и регулирующим устройствам измерителя объема и отчетного устройства).

2. Результаты поверки заносятся в формуляр колонки и заверяются оттиском Государственного поверочного клейма и подписью госповерителя.

Мерник образцовый 2-го разряда

Служит для проверки точности отпуска топлива через ТРК. Номинальная вместимость 10 л.

Поверка осуществляется в соответствии ГОСТ 8.400-80 «Мерники образцовые. Методы и средства поверки».

Межповерочный интервал – 1 год

Оформление результатов поверки:

1. Оформляют свидетельство о поверке по форме, установленной государственной метрологической службой.

2. Наносят пломбы с оттиском поверительного клейма такими способами, чтобы исключалась возможность изменения вместимости мерника без нарушения пломбы.

Методика определения погрешности отпускаемого топлива через ТРК

- Установить на ровную поверхность мерник без перекосов, ориентируясь по уровню наклона плоскости на мернике;
- В предварительно смоченный мерник подать топливо из ТРК в объёме 10 литров;
- Определить погрешность отпуска топлива;
- Слить (вернуть) топливо из мерника в соответствующий резервуар;
- При необходимости повторить замер до совпадения 2 одинаковых значений;
- Составить соответствующий акт.



!!! Проверку погрешности ТРК на АЗК начинают с высокооктанового бензина и заканчивают дизельным топливом (порядок: 98–95–92–ДТ).

Резервуар

Межповерочный интервал – 5 лет

При оформлении результатов поверки используют Свидетельство о поверке установленной формы и прилагают:

- Градуировочную таблицу;
- Протокол поверки (оригинал прикладывают к первому экземпляру градуировочной таблицы);
- Эскиз резервуара;
- Журнал обработки результатов измерений при поверке;
- Акт измерений базовой высоты (прикладывается ежегодно по результатам измерения базовой высоты, значение которой не должно изменяться в течение года более чем на $\pm 0,1\%$);
- Описание деформации.

Метрошток МСШ

Телескопическая металлическая рейка с нанесенными на наружной поверхности делениями в миллиметрах. Предназначен для измерения высоты столба НП в резервуаре.

Межповерочный интервал – 1 год.

Оформление результатов поверки:

1. Оформляют свидетельство о поверке установленной формы.
2. Наносят оттиск поверительного клейма на головку заклепки, крепящей наконечник метроштока.



Порядок замера

- Натираем шкалу метрштока мелом (на предполагаемой высоте) и подпятник метрштока водочувствительной пастой;
- Опускаем метршток в резервуар через открытый замерный люк;
- Извлекаем метршток из резервуара и визуально определяем уровень НП в мм;
- При необходимости повторяем замер;
- По градуировочной таблице определяем фактический объём НП, находящегося в резервуаре.

!!! Градуировочная таблица служит для определения объёма НП в зависимости от высоты наполнения резервуара.

Ареометр (нефтенсиметр)

Ареометр - это небольшая стеклянная трубка. Нижняя часть прибора расширена и заполнена чистой мелкой металлической дробью, залитой специальным связующим веществом, например, смолой или сургучом. На верхней части ареометра нанесена шкала деления.

Применяется для измерения плотности нефти и нефтепродуктов (бензин, дизельное топливо). Иногда в ареометр впаивают термометр с ценой деления 1°C, что позволяет определять температуру и плотность одновременно.

При измерении плотности ареометр, держа за верхнюю часть, осторожно опускают в сосуд с топливом. После того как прекратятся колебания прибора считывают значение плотности. Одновременно по термометру определяют температуру нефтепродукта.

Межповерочный интервал ареометра – 5 лет.

По результатам поверки оформляют свидетельство о поверке установленной формы.

Измерительная система «Струна М»

Применяется для автоматизированного контроля показателей нефтепродукта в резервуаре.

Межповерочный интервал – 2 года.

Результаты поверки заносятся в формуляр измерительной системы и заверяются оттиском Государственного поверочного клейма и подписью госповерителя.

При помощи «Струны-М» возможно в режиме реального времени контролировать: уровень взлива НП, объем топлива, массу топлива, температуру НП, плотность, наличие/отсутствие воды.

Переносной пробоотборник

Это цилиндр из цветного искробезопасного металла для выполнения приёмо-сдаточного анализа (отбора проб).

Приемо-сдаточный анализ проводится с целью определения показателей качества НП. Применяется при приеме бензовоза для последующего замера температуры и плотности нефтепродукта, а также для отбора контрольных проб.

Порядок замера

- Пробоотборник опустить через горловину автоцистерны на глубину 1/3 от дна;
- Выдержать 5 минут;
- Открыть заливную пробку вспомогательным шнуром;
- После заполнения пробоотборника аккуратно извлечь.



Измерительная линейка

Межповерочный интервал – 1 год.

Термометры

Межповерочный интервал – 5 лет.

8. Правила приёма НП на АЗК из автоцистерны

Приём нефтепродуктов, поступающих на АЗК в автоцистернах, производится по товарно-транспортной накладной (ТТН) и приложенному к ней паспорту качества.

Товарно-транспортная накладная (ТТН) и паспорт качества (Паспорт качества) для нефтепродуктов.

Товарно-транспортная накладная (ТТН) № 12.010

Паспорт качества № 12.010

1. ТОВАРНЫЙ РАЗДЕЛ (обязательно заполняется грузопримателем)

№ п/п	Наименование груза (марка, сорт, сортность)	Единица измерения	Количество	Цена, руб.	Сумма, руб.
1	Бензин АИ-92	л	7961	0,7745	6170
2	Дизельное топливо	л	4	0,7625	3050
3	Газ	куб. м	10	7,026	70,26
4	Итого				13090,26

2. ПАСПОРТ КАЧЕСТВА (заполняется грузопримателем)

Наименование груза: Бензин АИ-92

Марка: АИ-92

Сорт: АИ-92

Сортность: АИ-92

Сумма: 6170

3. ПОДПИСИ И ПЕЧАТИ

Грузоприемщик: [Подпись]

Грузоотправитель: [Подпись]

4. ПЕЧАТИ

ООО "Транс-Сервис" (Грузоотправитель)

ООО "Транс-Сервис" (Грузоприемщик)

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СВЕДЕНИЯ

Условия перевозки: []

6. КОММЕНТАРИИ

7. ПОДПИСИ И ПЕЧАТИ

8. ПЕЧАТИ

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СВЕДЕНИЯ

10. КОММЕНТАРИИ



AB46

Предприятие-изготовитель: ООО "Тамбов - Терминал"
Россия, 392012, Тамбовская обл., г. Тамбов, ул.Пионерская 9а,
тел. (4752) 47-80-18



ПАСПОРТ ПРОДУКЦИИ № 4332
Бензин автомобильный неэтилированный марки Нормаль-80
2 класса

ГОСТ Р 51105-97 с изменениями 1-4
предназначен для автомобильной техники экологического класса 2

Соответствует Техническому регламенту «О требованиях к автомобильному и авиационному бензину, дизельному и судовому топливу, топливу для реактивных двигателей и топочному мазуту»

Резервуар № 50

Масса НЕТТО: 486,664 т

Уровень наполнения: 5,971 м

Дата изготовления: ноябрь 2010г.

Дата отбора проб: 06.12.2010г.

Дата проведения анализа: 06.12.2010г.

Сертификат соответствия № РОСС RU.AB46.B00041 Срок действия с 28.11.2008 по 27.11.2011г.

Выдан органом по сертификации рег№ РОСС RU.0001.10AB46 ООО «Центр сертификации»

(орган по сертификации продукции и услуг) 392002, Тамбов, ул. Сергеева-Ценского, 133.

Аттестат аккредитации лаборатории № РОСС RU. 0001. 22 НХ 75 срок действия до 24.04.2011 г.

Таблица №1 Физико-химические и эксплуатационные показатели

№ п.п.	Наименование показателя	норма по Техническому регламенту	Норма по ГОСТ Р 51105-97 ОКП 02 5112 3701	Фактически
1.	Октановое число: по моторному методу, не менее	76,0	76,0	76,6
	по исследовательскому методу, не менее	80,0	80,0	80,7
2.	Концентрация свинца, г/дм ³ , не более	отсутствие	отсутствие	отсутствие
3.	Концентрация марганца, мг/дм ³ , не более	отсутствие	отсутствие	отсутствие
4.	Концентрация фактических смол, мг/100см ³ бензина, не более	-	5,0	1,9
5.*	Индукционный период бензина, мин, не менее		360	1360
6.	Массовая доля серы, %, не более	500мг/кг	0,05	0,036
7.	Объемная доля бензола, %, не более	5,0	5,0	1,8
8.	Испытание на медной пластине	-	Выдерживает класс 1	Выд.класс 1
9.	Внешний вид	-	Чистый, прозрачный	Чист.,прозрач.
10.	Плотность при 15°С, кг/м ³	-	700-750	717,9
11.	Концентрация железа, г/дм ³ , не более	отсутствие	отсутствие	отсутствие

Таблица №2 Испаряемость бензинов

№	Наименование показателя	Значения для класса					Фактически
		1	2	3	4	5	
1.	Давление насыщенных паров бензина, кПа, ДНП мин. макс.	35	45	55	60	80	58,2
		70	80	90	95	100	
2.	Фракционный состав:						35
	температура начала перегонки, °С, не ниже	35	35	Не нормируется			
	пределы перегонки, °С, не выше:						
	10 %	75	70	65	60	55	
	50 %	120	115	110	105	100	
	90 %	190	185	180	170	160	
	конец кипения, °С, не выше	215	215	215	215	215	
	доля остатка в колбе, %, (по объему)	2	2	2	2	2	
	остаток и потери, %, (по объему)	4	4	4	4	4	
	или объем испарившегося бензина, %, при температуре:						
70°С мин.	10	15	15	15	15		
макс.	45	45	47	50	50		
100°С мин.	35	40	40	40	40		
макс.	65	70	70	70	70		
180°С не менее	85	85	85	85	85		
конец кипения, °С, не выше	215					187	
остаток в колбе, % (по объему), не более	2					1,0	
3.	Индекс испаряемости, не более	900	1000	1100	1200	1300	841

* - Данные завода-изготовителя: ОАО «Новокуйбышевский НПЗ» паспорт № 4303 от 19.11.2010 г. Сведения о присадках: металлодержателе присадки в топливе отсутствуют.

Заключение: качество продукции по проверяемым показателям соответствует ГОСТ Р 51105-97 с изменениями 1-4

Информация для потребителя:

Пожаровзрывоопасно! Легковоспламеняющаяся жидкость. Предельно-допустимая концентрация (ПДК) вредных веществ в воздухе рабочей зоны 100 мг/м³. Малоопасное вещество (по воздействию на организм) класс опасности 4. Маркировка, хранение, транспортирование по ГОСТ 1510.

Меры безопасности: при применении топлива - использование СИЗ кожи рук, спецодежды, спецобуви по ГОСТ 12.4.103 и ГОСТ 12.4.011. Может представлять опасность для окружающей среды. Гарантийный срок хранения 1 год со дня изготовления.



Руководитель предприятия или уполномоченное лицо на основании доверенности № ТТ-21/2010

Начальник лаборатории _____ Зайцева С.И.

Лаборант _____ Хромягина Л.А.

Дата выдачи паспорта: _____

ТТН в обязательном порядке должна содержать следующие данные: номер автоцистерны (АЦ), ФИО водителя, время выезда с нефтебазы Поставщика, количество топлива и распределение по секциям, марки нефтепродуктов в соответствии с ГОСТ, плотность и температуру нефтепродукта, название юридического лица Грузополучателя (АЗК/АЗС). Обязательно должна быть отметка о номере паспорта качества и номере резервуара, из которого нефтепродукт наливался в АЦ. Указанные номера должны соответствовать номерам, проставленным в паспорте качества.

Приём НП осуществляет оператор-кассир, помощь в приёме оказывает оператор-заправщик.



- Убедившись в наличии и правильности заполнения документов (ТТН и паспорт качества) на нефтепродукты и автоцистерны), ответственное лицо за приём нефтепродуктов организует установку автоцистерны на площадку для слива;
- При помощи метроштока (или Струны-М) измеряют уровень нефтепродукта в резервуаре и определяют вместимость принимаемого нефтепродукта;
- При помощи спец. ключа подключить АЦ к заземляющему устройству УЗА;
- Прекратить отпуск сливаемого вида НП через ТРК, повесив на топливопроводные краны таблички «Кран временно не работает»;
- Проверяется качество оттока и наличие пломб на горловине автоцистерны и на кране сливного устройства;



!!! При отсутствии одной из пломб проверить водочувствительной пастой на наличие подтоварной воды.

!!! В случае отсутствия двух пломб, ставится в известность менеджер АЗК, служба безопасности и составляется акт.

- Открыть горловину АЦ с подветренной стороны и проверить уровень заполнения автоцистерны по планку;

!!! Если НП в АЦ не по планку сообщить менеджеру АЗК.

- Используя пробоотборник, отобрать пробу через горловину автоцистерны на глубину 1/3 от дна;
- Перелить взятую пробу в стеклянную колбу и визуально проконтролировать содержание механических примесей и воды;
- Ареометром замерить плотность и температуру нефтепродукта, и сравнить с ТТН;
- Перелить НП для пробы в чистую сухую бутылку (арбитражная проба), наклеить специальную этикетку, на которой указать:
 - дату приёма, вид топлива и № резервуара;
 - ФИО и подпись водителя АЦ, № АЦ;
 - ФИО и подпись принимающего лица.



!!! Проба храниться до следующего слива в данный резервуар.

- Обеспечить место слива первичными средствами пожаротушения;
- Убедиться в том, что двигатель автоцистерны выключен;
- Под колёса АЦ поставить противооткатные башмаки;
- Ограничить движение автотранспорта на расстоянии ближе 3-х метров от бензовоза;
- Закрывать клапан на трубопроводе отвода дождевых вод в очистные сооружения и открыть клапан приёма топлива в резервуар аварийного пролива;



- Проверить исправность технологического оборудования и трубопроводов, убедиться в отсутствии течи из АЦ. Проверить состояние сливной муфты и запорной арматуры;
- Контролировать действия водителя (водитель открывает донные клапаны методом отжатия кнопки управления устройства, при этом оператор заправочных станций лично убеждается в заполнении АЦ относительно указателя уровня налива, устанавливает в закрытое (горизонтальное) положение краны).

Слив нефтепродукта:

- **Убедиться, что сливной рукав подключен к нужному резервуару;**
- Начало слива выполнять при малом расходе с постепенным его увеличением по мере заполнения трубопроводов;
- Оператор совместно с водителем должны обеспечивать постоянный контроль за сливом нефтепродукта и уровнем его в резервуаре, не допуская переполнения или розлива;
- По завершению слива, оператор должен лично убедиться в том, что топливо слито полностью. Убедиться, что отсек АЦ пуст;
- Отсоединить сливные рукава (с начала от бензовоза, слив остатки в резервуар, потом от сливной муфты);
- После слива закрыть клапан для приёма топлива в резервуар аварийного пролива нефтепродуктов и открыть клапан на трубопроводе отвода дождевых вод в очистные сооружения;
- Отключить заземление.



Учёт принятого нефтепродукта:

- После отстоя топлива в резервуаре (не менее 20 минут) метроштоком произвести измерение уровня нефтепродукта и определить фактическое количество топлива принятого в резервуар по градуировочной таблице;
- !!! при отсутствии расхождения между фактически принятым количеством нефтепродукта с количеством указанным в ТТН, оператор расписывается в приёме в накладной и три экземпляра возвращает водителю.
- Данные о фактически принятом количестве нефтепродукта и данные с ТТН вносятся в «Журнал поступивших нефтепродуктов»;
- !!! при выявлении несоответствия поступивших нефтепродуктов с ТТН (<0,65%), составляется акт на недостачу в 3-х экземплярах, из которых один экземпляр прилагается к сменному отчёту, второй отдается водителю третий остается на АЗК). О недостаче делается отметка на всех экземплярах ТТН).
- Снять с раздаточных кранов предупреждающие таблички;
- Начать отпуск НП потребителям.

Запрещается производить слив НП в следующих случаях:

- при неисправности технологического оборудования АЗК;
- при неисправности сливного устройства автоцистерны;
- при неисправности заземляющего устройства автоцистерны;
- при отсутствии ТТН, либо их неправильном оформлении;
- при несоответствии или отсутствии документов, подтверждающих качество топлива;
- во время грозы и сильных атмосферных осадков;
- при наличии в топливе воды и механических примесей;
- при выявлении недостачи топлива (ниже планки) в автоцистерне до согласования с руководством АЗК и составления соответствующего акта.

Чек лист «Прием нефтепродуктов на АЗС/АЗК из автоцистерны»

	1-ый бензово	2-ой бензово	3-ий бензово	4-ый бензово	5-ый бензово	
						Проверка документов:
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Бензовоз установлен на специальной площадке для слива
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Средства пожаротушения в наличии
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Средства измерения контроля и качества нефтепродуктов и необходимое оборудование подготовлено: уровнемер, метрошток, водочувствительная паста, пробоотборник, ареометр, колба, фонарь, емкость для хранения пробы, воронка, табличка «прием топлива».
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ТТН в наличии и правильно оформлена: <ul style="list-style-type: none"> - грузоотправитель; грузополучатель (указание юридического лица Заказчика - НПО, АЗК) - номер автоцистерны (прицепа); Ф.И.О. водителя; номер доверенности; время налива АЦ; время выезда АЦ с нефтебазы; наличие подписей водителя на прием топлива на НБ - количество топлива и сорт (в литрах и килограммах); температуру НП - путевой лист
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Тарировочный паспорт (свидетельство) емкостей бензовоза с указанием времени их поверки органами ГосСтандарта в наличии
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Паспорт автоцистерны с указанием вместимости горловины в наличии
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Паспорт качества (ГОСТ или ТУ, показатели качества, штамп) в наличии
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Отметка о времени прибытия АЦ на АЗК в ТТН и путевом листе сделана
						Слив топлива:
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Задвижка для приёма нефтепродукта в резервуар аварийного пролива открыта
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Задвижка на трубопроводе отвода дождевых вод в очистные сооружения с площадки для автоцистерны закрыта
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Технологическое оборудование, трубопроводы и резервуары в исправности
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Сливные устройства, сливные рукава, заземление автоцистерны в исправности
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Течь из автоцистерны отсутствует
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Двигатель автоцистерны выключен
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Бензовоз заземлен
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Пломбы на вентиле сливного устройства в наличии, целые
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Пломбы на горловине АЦ в наличии, целые
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Заправка автотранспорта через ТРК, связанную с заполняемым резервуаром до окончания слива НП не производится
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Пломбы с АЦ удалены. Автоцистерна (прицеп) заполнена «по планку»
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Подтоварная вода отсутствует
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Механические примеси отсутствуют
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Температура и плотность доставленного нефтепродукта измерены
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Плотность соответствует требованиям для данного вида топлива
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Фактическая масса нефтепродукта в АЦ определена
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Топливо перелито в стеклянную емкость для хранения пробы
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Уровень взлива НП в резервуаре до слива измерен, объем топлива определен
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Персонал и клиенты оповещены
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Таблички о сливе НП висят на ТРК
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Подсоединенный резервуар соответствует сливаемому топливу
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ограждения от места слива НП из АЦ выставлены
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Горловина АЦ, кран сливного устройства АЦ открыты
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Слив нефтепродукта в резервуар произведен
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	В автоцистерне остатков нефтепродуктов нет
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Сливной вентиль АЦ закрыт, сливной рукав отсоединен
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Остатки топлива из шланга АЦ слиты
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Муфта сливного устройства резервуара закрыта крышкой
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Колодец закрыт
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Трос заземления отсоединен
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Параметры нефтепродукта в резервуаре после слива измерены
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Задвижка для приёма нефтепродукта в резервуар аварийного пролива закрыта
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Задвижка на трубопроводе отвода дождевых вод в очистные сооружения с площадки для автоцистерны открыта
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Начат отпуск нефтепродуктов потребителям
						Оформление документов:
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Расчет принятого количества топлива произведен
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ТТН оформлена
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Один экземпляр ТТН оставлен на АЗК, три экземпляра отданы водителю бензовоза
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Журнал поступления нефтепродуктов оформлен: <ul style="list-style-type: none"> - дата принятия - Ф.И.О. оператора - количество топлива в килограммах - его удельный вес - государственный номер бензовоза.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Сделана отметка на всех экземплярах ТТН.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	При выявлении несоответствия поступивших нефтепродуктов ТТН акт на недостатку составлен в трех экземплярах.

Подпись принимающего лица

АЗК № _____

Параметры принимаемого нефтепродукта (обратная сторона чек-листа по приему НП)

Марка НП	Номер бензовоза	Плотность НП (P)	Температура НП (T)	Объем НП (V)	Масса НП (M)	Подпись лица ответственного за прием НП
ДТ						
92						
95						
98						
ДТ						
92						
95						
98						

9. Техника безопасности на АЗК

9.1. Правила заправки автотранспортных средств

- Весь автотранспорт заправляется в порядке очереди, за исключением автомобилей специального назначения (пожарной охраны, полиции, скорой помощи);
- Мотоциклы, мотороллеры, мопеды необходимо перемещать к ТРК и от них вручную с заглушенным двигателем; пуск и остановка двигателя за 15 м от ТРК;



- Расстояние между автомобилем стоящим под заправкой и следующим за ним – 3 метра, а находящимися в очереди - не менее 1 метра;
- Скорость движения по территории не более 5 км/час;
- Все операции по заправке должны производиться с заглушенным двигателем.

!!! Если клиент не выключил двигатель: Попросите клиента выключить двигатель. В случае отказа, не начинайте заправку. Объясните покупателю, почему этого нельзя делать.

- Облитые нефтепродуктом части автомобиля до пуска двигателя необходимо протереть насухо, предварительно извинившись и спросив разрешения у водителя.



Пролив нефтепродуктов

Если площадь пролива нефтепродукта менее 4 м²:

- Наберите сухого песка;
- Засыпьте лужу песком;
- Когда песок впитает пролитый НП, соберите его и отнесите в ящик для отработанного песка.

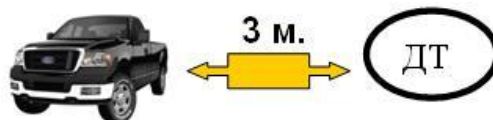
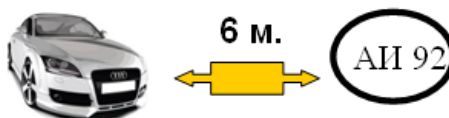


Утечка большого количества нефтепродукта (более 4м²):

- Обесточить всю АЗК;
- Провести эвакуацию автомобилей и посетителей;
- Покрыть всю площадь пролива слоем воздушно-механической пены;
- Сообщить в пожарную охрану, аварийно - спасательное формирование, руководству.

Как проводить эвакуацию автомобилей?

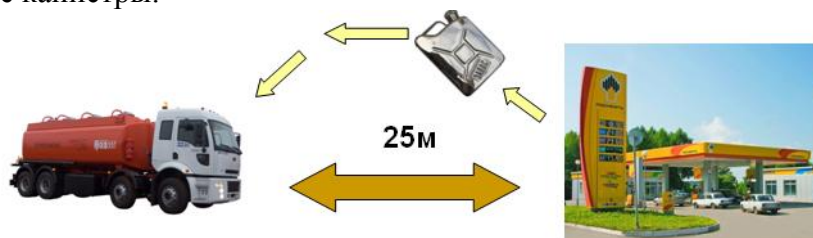
- Если расстояние от автомобиля до разлитого бензина больше 6 м, то своим ходом;
- Если расстояние от автомобиля до разлитого дизельного топлива больше 3 метров, то своим ходом



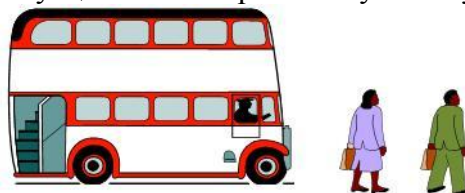
!!! Для экстренной эвакуации транспортного

средства воспользоваться жесткой буксировочной штангой, длиной не менее 3-х метров.

- Заправка автотранспорта с опасными грузами производится на специально отведенных площадках, расположенных на расстоянии не менее 25 м от территории АЗК, в металлические канистры.



- Заправка автобусов: перед заправкой водитель автобуса обязан высадить пассажиров, т.к. в случае аварийной ситуации пассажиры автобуса могут не успеть эвакуироваться.



- При скоплении у АЗК автотранспорта необходимо следить, чтобы въезд и выезд были свободны, и была возможность маневрирования.

Запрещается:

- Заправлять автотранспорт, водители которого находятся в нетрезвом состоянии;
- Заправлять тракторы на резиновом ходу без искрогасителей и гусеничные трактора;
- Заправлять автомобили, кроме легковых с четырьмя дверьми, в которых находятся пассажиры;
- Заправлять автотранспорт во время грозы;
- Заправлять (отпускать) НП в пластиковую и стеклянную тару.

9.2 Пожарная безопасность

ВВОДНЫЙ ПРОТИВОПОЖАРНЫЙ ИНСТРУКТАЖ

АЗК – сложные многофункциональные системы с объектами различного производственного назначения, обеспечивающие хранение, прием и отпуск нефтепродуктов. Нефтепродукты пожаро – и взрывоопасны. При неправильной организации технологического процесса или несоблюдении определенных требований возникают пожары со взрывами, которые могут привести к авариям, термическим ожогам и травмированию работников.

Меры по предупреждению пожаров

- Курить только в отведенных для этого местах;
- Не пользоваться открытым огнем на территории;
- Пользоваться исправными бытовыми электронагревательными приборами под присмотром;
- Осуществлять соответствующую подготовку помещений и мест для проведения работ с применением открытого огня и электрогазосварочных работ;
- Не проводить сливные операции и отпуск нефтепродуктов покупателям на АЗК во время грозы;
- Не работать в одежде и обуви, загрязненных топливом и способных вызвать искру;
- Хранить запасы легковоспламеняющихся и горючих жидкостей более 10 литров и в бьющейся таре только в специально оборудованном помещении;
- Следить за состоянием электропроводки, не пользоваться неисправными выключателями, электророзетками и электропатронами;
- Самостоятельно не устанавливать дополнительных розеток;
- Не допускать одновременного включения в электросеть множества приборов;
- По окончании рабочего дня (смены) проводить: осмотр помещений, выключение электроаппаратуры и оргтехники, закрытие окон, вынос (выброс) упаковочной тары, ненужных бумаг, сломанной мебели.

Обязанности работников

- Соблюдать требования пожарной безопасности;
- При обнаружении пожара немедленно уведомить о нем пожарную охрану по телефону 01 или 112 при использовании мобильной связи;
- До прибытия пожарной охраны принимать посильные меры по спасению людей, имущества и тушению пожара;
- Оказывать содействие пожарной охране при тушении пожара;
- Выполнять предписания, постановления и иные законные требования должностных лиц Государственного Пожарного Надзора (ГПН);
- Предоставлять в порядке, установленном законодательством РФ, возможность должностным лицам ГПН проводить обследования и проверки принадлежащим им помещений и строений в целях контроля за соблюдением требований пожарной безопасности и пресечения их нарушений.

Классы пожаров

ХАРАКТЕРИСТИКА ПЕРВИЧНЫХ СРЕДСТВ ПОЖАРОТУШЕНИЯ, ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ИМИ

КЛАССЫ ПОЖАРОВ

ГОРЕНИЕ ТВЕРДЫХ ВЕЩЕСТВ (А)	
ГОРЕНИЕ ЖИДКИХ ВЕЩЕСТВ (В)	
ГОРЕНИЕ ГАЗОБРАЗНЫХ ВЕЩЕСТВ (С)	
ГОРЕНИЕ МЕТАЛЛОВ (D)	
ПОЖАРЫ ЭЛЕКТРООБОРУДОВАНИЯ, НАХОДЯЩЕГОСЯ ПОД НАПРЯЖЕНИЕМ (Е)	

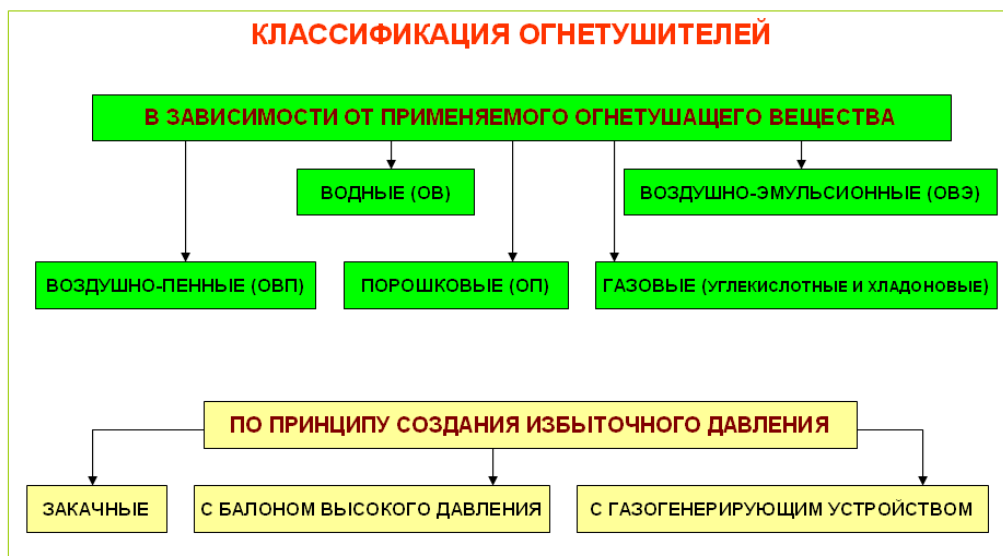
Первичные средства пожаротушения

АЗК укомплектованы:

- Огнетушителями (для локализации и ликвидации возгораний, аварийных разливов нефтепродуктов);
- Пожарным щитом, укомплектованным немеханизированным инструментом и инвентарем;
- Ящиками с песком (для засыпки разлившегося нефтепродукта);
- Жесткой буксировочной штангой, длиной не менее 3-х метров (для экстренной эвакуации горящего транспортного средства с территории АЗК).

ХАРАКТЕРИСТИКА ПЕРВИЧНЫХ СРЕДСТВ ПОЖАРОТУШЕНИЯ, ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ИМИ

КЛАССИФИКАЦИЯ ОГНЕТУШИТЕЛЕЙ



Характеристика огнетушителей

Огнетушители водные

- Применяют при тушении загораний твердых материалов органического происхождения (класс А).

Огнетушители воздушно-пенные

- Предназначены для тушения очагов пожаров класса А (твердых веществ) и В (жидких веществ).

Огнетушители порошковые

- Порошковые огнетушители используются в качестве первичного средства загораний пожаров класса А (твердых веществ), В (жидких веществ), С (газообразных веществ) и электроустановок, находящихся под напряжением до 1000 В. Огнетушители не пригодны для тушения загораний щелочных и щелочноземельных металлов и других материалов, горение которых может происходить без доступа воздуха.

Огнетушители углекислотные

- Огнетушители углекислотные (CO₂) предназначены для тушения загораний различных веществ, горение которых не может происходить без доступа воздуха, загораний на электрифицированном железнодорожном и городском транспорте, электроустановок, находящихся под напряжением до 1000 В, загораний в музеях, картинных галереях и архивах.

ПРАВИЛА РАБОТЫ С ОГНЕТУШИТЕЛЯМИ

	ПРАВИЛЬНО	НЕПРАВИЛЬНО
ТУШИТЬ ОЧАГ ПОЖАРА С НАВЕТРЕННОЙ СТОРОНЫ		
ТУШЕНИЕ ПРОЛИВА НЕФТЕПРОДУКТА НАЧИНАТЬ С ПЕРЕДНЕЙ КРОМКИ, НАПРАВЛЯЯ СТРУЮ НА ГОРЯЩУЮ ПОВЕРХНОСТЬ, А НЕ НА ПЛАМЯ		
ИСТЕКАЮЩИЙ НЕФТЕПРОДУКТ ТУШИТЬ СВЕРХУ ВНИЗ		
ПРИ НАЛИЧИИ НЕСКОЛЬКИХ ОГНЕТУШИТЕЛЕЙ НЕОБХОДИМО ПРИМЕНЯТЬ ИХ ОДНОВРЕМЕННО		
СЛЕДИТЕ, ЧТОБЫ ПОТУШЕННЫЙ ОЧАГ НЕ ВСПЫХНУЛ СНОВА (НИКОГДА НЕ ПОВОРАЧИВАЙТЕСЬ К НЕМУ СПИНОЙ)		

Действия работников при пожаре на АЗК

- Отключить электроснабжение АЗК (обесточить);
- Позвонить в пожарную охрану, «скорую помощь»;
- Установить очаг возгорания;
- Препградить доступ в опасную зону людям и машинам;
- Провести эвакуацию посетителей и транспортных средств;
- Убрать все легко воспламеняющиеся материалы (газовые баллоны и др.);
- Выбрать огнетушитель и тушить пожар собственными силами;
- Оказывать содействие пожарной охране при тушении пожара.

9.3. Угроза теракта

- Не относитесь к подобному сообщению с иронией!
- Не прерывайте разговор. Сделайте как можно больше письменных записей;
- Поставьте предупредительное ограждение;
- Сообщите всем об опасности;
- Прекратите доступ на станцию посетителей;
- Позвоните в полицию, пожарную охрану и ФСБ;
- Закройте станцию, уведите весь персонал как можно дальше;
- Сообщите руководителю АЗК. Сообщите о случившемся в офис.

9.4 Разбойное нападение

- Самое главное - сохранить человеческие жизни и здоровье!
- Выполнить все требования;
- Никакой самодеятельности и героизма;
- Не делать резких движений;
- Держать руки всегда на виду;
- Пояснять свои действия;
- Не нажимать кнопку вызова полиции в присутствии нападающего;
- Постараться запомнить как можно больше примет нападающего и его автомобиля;
- Обратит внимание нападающего на наличие свидетелей в зале.

После ухода нападавшего

- Успокоиться;
- Закрыть станцию;
- Выключить ТРК до приезда полиции;
- Включить систему сигнализации;
- Попросить всех свидетелей дождаться полицию, либо попросить описать происшедшее на бумаге и оставить контактный телефон и адрес. Не рекомендуется общаться свидетелям между собой;
- Не трогать ничего, до чего мог дотронуться преступник, закрыть помещение для доступа посторонних;
- Позвонить в полицию, описать как можно более подробно происшедшее;
- Сообщить менеджеру АЗК/АЗС;
- Сообщить в офис.

9.5 Порядок действий операторов при ДТП (отрыв топливораздаточного крана)

- Зафиксировать время происшествия и данные ТС: марка, цвет, гос.номер, данные водителя, контактный телефон;
- Сообщить в ГИБДД;
- Сообщить менеджеру АЗК;
- Взять у сотрудников ГИБДД справку об участии в ДТП;
- Составить извещение о ДТП;
- Написать объяснительную на имя менеджера АЗК;
- Взять у охранника акт о происшествии;
- Сделать запись в тетрадь об отрывах.



9.6. Проверка подлинности денежных знаков, вызывающих сомнение

К типичным признакам поддельных банкнот, изготовленных и пущенных в оборот фальшивомонетчиками, относятся:

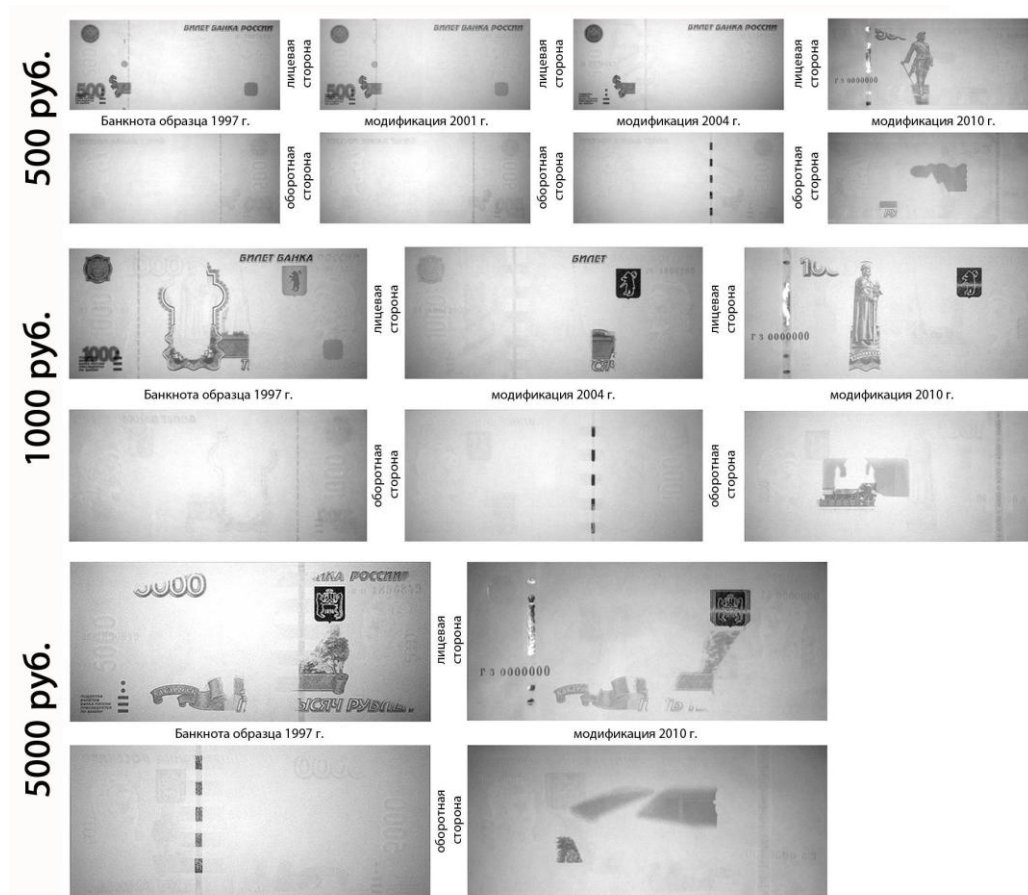
- Низкое качество бумаги, то есть мягкой на ощупь, не имеющей характерного «хруста»;
- Одинаковые серии и номера купюр;
- Нечитаемость мелких текстов (микрошрифта);
- Отсутствие водяных знаков и защитных волокон или имитация водяных знаков тиснением, а также подпечаткой белой краской – при рассмотрении купюры под острым углом видно, что изображение находится на поверхности бумаги;
- Неустойчивость цветного покрытия (расплывается) к влаге и механическому воздействию, по линиям сгиба краска осыпается;
- Отсутствие полутонов.

Для определения подлинности денежных знаков на всех АЗК существуют специальные приборы. Один из них DORS 1000.



Инфракрасные просмотровые детекторы DORS 1000

предназначены для визуального определения подлинности банкнот различных валют, ценных бумаг, документов, акцизных и специальных марок. Основным методом проверки является контроль наличия и правильности расположения защитных инфракрасных меток – изображений, нанесенных ИК-метамерными красками. В зависимости от модели и комплектации позволяют проводить комплексную проверку, используя до одиннадцати видов контроля.



Если Вы получили фальшивую купюру ДЕЙСТВИЯ СОТРУДНИКОВ:

- Получив банкноту, вызывающую сомнение в подлинности, оператор – кассир должен не отказываться от ее приема, но с осуществлением продажи ГСМ, сопутствующих товаров и оказанием услуг – повременить и не возвращать такую банкноту покупателю;
- Не делать попыток сбыта поддельной банкноты другим лицам, т. к. данное деяние преследуется в уголовном порядке;
- Необходимо под благовидным предлогом задержать уход сбытчика (имитация срочной необходимости выйти, отсутствие сдачи и т. п.) и в это время вызвать сотрудников полиции, по возможности обеспечить наблюдение за сбытчиком с помощью персонала АЗК (желательно иметь договоренность среди членов коллектива об условных знаках поведения в случае подозрения на сбыт фальшивок);
- Запомнить сбытчика поддельной банкноты, личность и приметы возможных его соучастников, направление, куда они уехали, номера и марки машин, используемых ими. В зависимости от обстановки постараться задержать указанных лиц с помощью сотрудников ЧОП, полиции, присутствующих граждан и сообщить о случившемся в службу безопасности по тел. 75-06-21;
- Не наносить повреждений денежному знаку, предпринять меры по недопущению уничтожения возможных следов пальцев преступника на купюре, для проведения экспертизы.

9.7 Сведения, составляющие коммерческую тайну

НК «Роснефть» заботится о защите конфиденциальной информации как об одном из необходимых условий поддержания ее стабильности и конкурентоспособности.

Разглашение конфиденциальной информации может привести к нанесению ущерба Компании.



Компания настаивает на соблюдении следующих правил:

- использование конфиденциальной информации возможно только в рамках выполнения служебных обязанностей. Передача ее любым другим лицам, в том числе коллегам, чья работа не связана с ее использованием, допускается только с разрешения непосредственного руководителя;
- соблюдение обязательства о неразглашении конфиденциальной информации должно выполняться и после завершения работы сотрудника в Компании (в случае если на этот счет между ним и Компанией нет других соглашений).

9.8 Инструкция по оказанию первой медицинской помощи при несчастных случаях

Первая медицинская помощь - это комплекс простейших медицинских действий, выполняемых непосредственно на месте происшествия, в кратчайшие сроки после травмы. Ее оказывают, как правило, не медицинские работники.

Оказывающий помощь должен знать:

- основные признаки нарушения жизненно важных функций организма человека;
- общие принципы оказания первой помощи и ее приемы применительно к характеру полученного пострадавшим повреждения;
- основные способы переноски и эвакуации пострадавших.

Основными признаками нарушения жизненно важных функций организма человека являются потеря сознания, отсутствие пульса, дыхания.

- Нарушение или отсутствие сознания можно определить по ширине зрачка. Расширенный зрачок (примерно 5 мм в диаметре) указывает на резкое ухудшение или прекращение кровоснабжения мозга.

- Наличие дыхания определяют визуально, по подъему и опусканию грудной клетки.

- Работу сердца можно определить по пульсу на запястье и пульсу на сонной артерии.

!!! Только 3-4 минуты после остановки кровообращения существует реальная возможность реанимировать человека, сохранив его интеллект.

Неотложные мероприятия по спасению жизни пострадавшего, должны быть параллельны с вызовом бригады скорой медицинской помощи (СМП) или ближайшего медработника.

В любых ситуациях, если есть малейшая возможность вызвать бригаду СМП, то никаких попыток самостоятельной госпитализации предпринимать не стоит, т.к. транспортировка тяжёлого больного является дополнительным повреждающим фактором и должна проводиться специалистами на санитарном автотранспорте с соблюдением соответствующих норм.

Универсальная схема оказания первой медицинской помощи

А. Нет сознания и нет пульса (остановка сердца):

1. Убедиться в отсутствии центрального пульса (сонные, бедренные, плечевые артерии);
2. Уложить больного на спину на ровную поверхность, освободить грудную клетку от одежды и расстегнуть поясной ремень (действовать аккуратно с учётом возможных переломов);
3. Прикрыть двумя пальцами мечевидный отросток грудины (найти границу средней и нижней трети грудины);
4. Ударить ребром сжатой в кулак ладони выше собственных пальцев. Нельзя наносить удар при наличии пульса;
5. Если после прекардиального удара не появился пульс на сонной артерии, необходим непрямой массаж сердца;

!!! Проводить непрямой массаж сердца даже при отсутствии признаков его эффективности следует не менее 20-30 минут.

6. Провести искусственную вентиляцию легких:

- а) запрокинуть голову, очистить рот от инородных тел (слизь, остатки пищи и т.д.);

- б) зажать нос, отвести рукой подбородок, сделать выдох пострадавшему в рот;

- в) правильно выполненный «вдох», сопровождается видимым подъёмом грудной клетки с последующим её "спаданием", если этого не происходит, повторно очистить рот и вывести нижнюю челюсть.

7. Контролировать эффективность реанимации:

- Сужение зрачков;
- Порозовение кожных покровов;
- Восстановление спонтанного дыхания и сердцебиения;
- Восстановление сознания.

Б. Нет сознания, но есть пульс

1. Повернуть больного на живот или бок (самого или голову).
2. Освободить верхние дыхательные пути.
3. Вызвать СМП.
4. Приложить холод к голове (по возможности).

5. Наблюдать за состоянием больного до приезда СМП.

!!! Нельзя оставлять больного в положении «навзничь» и оставлять без присмотра.

В. Сознание есть, пульс есть

1. При возможности серьёзной травмы уложить на бок, вызвать СМП (ДТП, падение с высоты, поражение электротоком или утопление).

2. Наблюдать за больным до приезда СМП.

!!! Нельзя оставлять больного без наблюдения, пренебрегать вызовом СМП при возможности серьёзной травмы.

Кровотечения и их остановка

А. Артериальные кровотечения

Признаки: алый цвет крови, бьет струёй с усилением при пульсовом толчке.

Правила и способы остановки:

1. Пальцевое прижатие артерии выше места кровотечения - на конечностях, ниже - на шее, голове;

2. При сильном кровотечении наложить жгут (с запиской о времени наложения), вызвать машину скорой помощи;

3. Время наложение жгута не более 1,5 часов. В случае посинения и отёка конечности жгут немедленно снять и наложить заново.

!!! Нельзя терять время на снятие одежды, накладывать жгут без прокладки, накладывать жгут ниже локтя и колена.

Б. Венозное кровотечение.

Признаки: тёмно-бордовый цвет крови, вытекает струёй без толчков.

Правила и способы остановки: тугая давящая повязка с тампонадой раны.

!!! Нельзя накладывать жгуты.

В. Капиллярное кровотечение

Признаки: красный цвет крови, нет выраженной струи, кровит вся раневая поверхность.

Правила и способы остановки: давящая асептическая повязка.

Ранения грудной клетки

1. Прижать ладонь к ране и закрыть доступ воздуху;

2. Наложить повязку: салфетка, сверху изолирующий герметичный материал (полиэтилен), фиксировать лейкопластырем.

!!! Нельзя извлекать из раны инородные предметы, ходить, лежать.

Ранения брюшной полости

1. Рану обложить салфетками, зафиксировать их лейкопластырем.

2. Уложить больного и расстегнуть поясной ремень.

3. Ожидать скорую в положении лёжа, с приподнятыми ногами.

!!! Нельзя вправлять выпавшие органы, давать больному пить.

Термические ожоги

Без нарушения целостности кожных покровов.

1. Под холодную воду на 10-15 минут.

2. Асептическая салфетка и сухой холод сквозь неё.

!!! Нельзя смазывать обожженную поверхность маслами и жирами, прокалывать пузыри.

С нарушением целостности кожных покровов.

1. Накрывать обожженную поверхность стерильными салфетками или чистой тканью;

2. Сухой холод через прокладку.

!!! Нельзя промывать водой, бинтовать, отделять приставшие предметы (одежду, битум, брызги металла, пластика и т.д.).

Химические ожоги

1. Промывать проточной водой долго, до приезда СМП;
2. Перед промыванием удаляются твёрдые частицы (известь).

!!! Нельзя применять нейтрализаторы, накладывать повязки.

Отравление парами нефтепродуктов

Признаки отравления парами нефтепродуктов следующие: сначала пострадавший чувствует некоторое недомогание и головокружение, затем у него начинается сильное возбуждение, после чего он теряет сознание. Если пострадавшему не оказать помощи, может наступить смерть. Пострадавшего необходимо немедленно вынести на свежий воздух и до прихода врача положить в тень; затем у него надо расстегнуть воротник, распустить пояс и дать ему выпить 20 эфирно - валериановых капель в ложке воды. Если отравившийся находится в бессознательном состоянии, ему делают искусственное дыхание.

При случайном проглатывании нефтепродукта нужно немедленно вызвать рвоту, давая пострадавшему обильное питье.

Ранения глаз и век

Все манипуляции лёжа или сидя откинувшись назад.

1. Накрывать чистой салфеткой.
2. Зафиксировать салфетку и прикрыть второй глаз (бинокулярная повязка).

!!! Нельзя промывать водой колотые и резаные раны, пытаться самим удалить инородные тела.

Переломы конечностей

Определить тип (открытый, закрытый). Действовать по следующей схеме:

1. Остановка кровотечения;
2. Асептическая салфетка на место перелома;
3. Шинирование.

Правила шинирования

1. Если есть возможность вызвать СМП, самим не шинировать;
2. Шины моделируются по здоровой конечности;
3. При шинировании обездвиживается один сустав ниже места перелома и один сустав выше.

!!! Нельзя накладывать шины пострадавшему, лежащему в позе лягушки, пытаться самим вправить костные отломки.

Поражение электрическим током

1. Освобождение пострадавшего от действия электрического тока:
 - а) не попасть самому под действие тока;
 - б) обесточить пострадавшего снятием провода или набросом;
 - в) оттащить не менее чем на 10 метров от источника тока.
2. Правила приближения к больному под током:
 - а) не отрывая ног от земли (гуськом, волоча ноги);
 - б) предмет для обесточивания – сухой диэлектрик.
3. Осмотр пострадавшего: при отсутствии пульса – реанимация, вызов СМП. Положить на живот, бок, вызвать СМП.
4. При ожогах и ранах – асептические повязки.

!!! Нельзя: прекращать реанимацию до установления биологической смерти или до прибытия бригады СМП.

Падение с высоты

1. Осмотр (при позе лягушки возможен перелом таза);
2. Оказание помощи и вызов СМП с учётом возможных переломов.

!!! Нельзя перекладывать больного, позволять перемещаться, раздевать, пренебрегать вызовом СМП, даже если нет видимых повреждений.

Схема действий при общем переохлаждении

1. При появлении озноба, мышечной дрожи дополнительно укрыть, дать тёплый сладкий чай;
2. По возможности дать 50 мл крепкого алкоголя и в течение часа доставить в тёплое помещение;
3. Снять верхнюю одежду, поместить больного в ванну с температурой 35-40⁰ С или к источнику тепла и вызвать СМП;
4. Переодеть в сухое, укрыть, повторно дать 50 мл алкоголя;
5. Продолжать давать тёплое, сладкое питьё до передачи СМП.

!!! Если пострадавший неадекватен, жалуется на жар, раздевается на морозе – это верный признак критического переохлаждения.

Схема действия при отморожениях

1. Как можно скорее доставить в тепло;
2. Аккуратно снять с отмороженных конечностей обувь и одежду;
3. Наложить тёплую изолирующую повязку с ватой или укутать теплыми вещами;
4. Дать тёплое, сладкое обильное питьё, немного крепкого алкоголя;
5. Обязательно дать до 1 грамма анальгина;
6. Как можно раньше вызвать СМП.

!!! Нельзя растирать, применять ванночки, грелки, смазывать маслами и жирами.

Схема действия в случае длительного сдавливания конечностей

Требует вызова службы спасения и скорой медицинской помощи.

1. Обложить пакетами с холодом;
2. Дать 1-1,5 г. анальгина;
3. Обильное тёплое питьё.

10. Алгоритм приёма-передачи смены на АЗК

Операторами сдающей и принимающей смены совместно выполняется:

- Снимаются все отчеты на ККМ и закрывается смена;
- Снимают показания суммарных счётчиков всех ТРК и на их основании определяют объём нефтепродуктов, реализованных за смену;
- Измеряют общий уровень нефтепродуктов в каждом резервуаре;
- По результатам измерений уровней определяют количество остатков нефтепродуктов в каждом резервуаре;
- С помощью образцового мерника определяют фактическую погрешность ТРК. Определенная при проверке с помощью образцового мерника фактическая погрешность ТРК записывается в сменном отчёте;
- Пересчитываются денежные средства. Составляются документы для инкассаций.

Все полученные данные переносятся в сменный отчет. Сменный отчет составляется в 2-х экземплярах и подписывается операторами сдающих и принимающих смену. Первый (отрывной) экземпляр отчёта с приложением к нему других документов представляется в

бухгалтерию выше стоящих органов. Второй экземпляр остаётся в книге сменных отчётов АЗК. Книга сменных отчётов должна быть пронумерована, прошита и скреплена печатью.

11. Работа с сопутствующими товарами на АЗК

Правила приема товара на АЗК

- Приемка товаров осуществляется материально-ответственным лицом на основании товаросопроводительных документов поставщика (товарной накладной, счет-фактуры);
- При приемке товара в первую очередь проверяют:
 1. соответствие привезенного товара сделанной заявке;
 2. соответствие цен, указанных в накладной, действующему прейскуранту, присланному отделом сопутствующих товаров;
 3. правильность составления всех необходимых товаросопроводительных документов.
- При разгрузке товара проверяют:
 1. количество товара: соответствие фактического количества товара данным, содержащимся в сопроводительных документах;
 2. качество товара: проводят внешний осмотр на наличие явных дефектов (целостность упаковки, отсутствие вмятин, повреждений), а так же сроки годности товара.
- Поступающие товары приходятся в день приемки по фактическому количеству и стоимости.

!!! Товары не выставляются в торговый зал, пока не будут оприходованы.

11.1 Мерчендайзинг

Мерчендайзинг - это система мер по увеличению продажи товаров.

Причины покупки товара

- 50% - Умелая демонстрация
- 20% - Совет других покупателей
- 17% - Хорошая реклама
- 5% - Желание разнообразить свой быт
- 3% - Его дешевизна
- 5% Другое



Ассортимент товаров:

- Основной ассортимент
- Свободный ассортимент
- Сезонный ассортимент

Товары основного ассортимента

- Обеспечивают большую часть сбыта
- Должны всегда быть
- На лучших местах в магазине



(Сигареты и табачные изделия, кондитерские изделия, мороженое и легкие закуски, прохладительные напитки (охлажденные и комнатной температуры), автозапчасти, моторные масла, автомобильные аксессуары, продукты для барбекю и пикников, основные виды продовольственных товаров).

Товары свободного ассортимента

Дополняют основной ассортимент и удовлетворяют потребности местных клиентов. (Косметика, поздравительные открытки, игрушки, любые другие товары, не входящие в основной ассортимент).

Товары сезонного ассортимента

Интерес к ним резко возрастает в определенное время года или связан с различными праздниками и практически ограничивается этими периодами.

(Весной - пасхальные сладости, летом - спортивные товары, принадлежности, осенью - школьные принадлежности, зимой - незамерзающая жидкость и скребки для ветрового стекла, рождественские товары).



Группы товаров по мотивам клиента

- Товары, покупаемые под действием импульса - в местах, мимо которых проходят клиенты (конфеты, жевательная резинка, безалкогольные напитки и сигареты).
- Товары, покупка которых планировалась - ради них клиенты пришли в магазин, так как знали, что найдут их там.
- 50 / 50.

Принятие клиентами решений о покупках зависит:

- Общий вид магазина и атмосфера, создаваемая работниками;
- Должный подбор товаров, отвечающий запросам и предпочтениям местных клиентов;
- Правильное размещение товаров в магазине и на полках, учитывающее различные способы покупок, (покупки планируются или совершаются спонтанно);
- Обустройство отдельного места для каждой группы товаров - хорошее впечатление и высокий сбыт;
- Установление приемлемых в глазах клиентов, но обеспечивающих получение наивысшей прибыли от продажи каждого вида товара цен;
- Использование известных фирм.

Единые принципы по выкладке:

- Стандартизация - во всех магазинах АЗК товары представлены одинаковым образом. Клиентам легко найти нужный товар.
- Презентация - товары будут расположены логичным и привлекательным способом.
- Продажа - товары повышенного спроса находятся на одних и тех же, самых лучших, местах.
- Безопасность - большие и тяжелые изделия на нижних полках.
- Выбор - альтернативные товары и виды товаров размещаются вместе соответствующими группами.
- Дополнительная продажа - товары, связанные между собой, кладутся, если это возможно, рядом.
- Промоушн товаров повышенного спроса - хорошо продающиеся товары представлены в большом количестве.

Эффективное расположение товара

- Выкладка (вертикальным) блоком;
- Соответствия площади полки - объему продаж продукта;
- Блок лидера - первым по ходу движения;
- «Золотая полка» - на уровне глаз;
- «Нежизненность» углов;

- Дублирование единиц продукта (зрительный охват товара);
- Лицом к покупателю;
- Очевидность ценника;
- Наполненность вглубь;
- Зоны «импульса» - кассовая и от входа вправо;
- Лучшее место для новинки;
- Дополнительные точки продажи;
- Возрастание по цене и размеру.

Неправильная выкладка товара:

- Избыток медленно реализуемых товаров / недостаток товаров повышенного спроса;
- Товары, составляющие большую часть сбыта - в «холодной» точке;
- Отсутствие или нехватка товаров повышенного спроса;
- Отсутствие полного ассортимента товара или какой-либо товарной группы;
- Не видна фабричная марка (затрудняет узнавание товара);
- На одном месте выставлено более одного вида товаров (хаотичный показ).

12. Автомобильные масла

Автомобильные масла - продукт переработки нефти (тёмный нефтепродукт).



Классификация:

- Моторные:
 - Бензиновый двигатель;
 - Дизельный двигатель.
- Трансмиссионные:
 - Механические коробки передач;
 - Автоматические коробки передач.
 - Редукторы

Классификация:

- МИНЕРАЛЬНЫЕ - получают из сырой нефти;
- СИНТЕТИЧЕСКИЕ - получают химическим путем;
- ПОЛУСИНТЕТИЧЕСКИЕ - получают путем химической переработки минерального масла или смешивая минеральную и синтетическую основы.



Масло осуществляет пять основных функций:

1. Уменьшает трение и износ (благодаря вязкостным характеристикам);
2. Охлаждает детали;
3. Обеспечивает хорошее уплотнение в цилиндрах;
4. Поддерживает чистоту внутри двигателя (моющие свойства);
5. Предотвращает коррозию деталей.

Классификация масел по SAE.

Общепринятой в международном масштабе является классификация моторных масел по вязкости Американского общества автомобильных инженеров (SOCIETY OF AUTOMOBILE ENGINEERS). SAE - оценивает свойства, связанные с текучестью (вязкостью) масла. Подразделяет масла на летние, зимние, всесезонные.

Индексы летних масел:

20 30 40 50 60

Чем выше индекс, тем масло более густое (обеспечивает устойчивую вязкость при высоких температурах).

Индексы зимних масел:

0W 5W 10W 15W 20W 25W

(W-winter-зима) Чем ниже индекс, тем масло более жидкое (при низких температурах сохраняет вязкость).

Всесезонные масла обозначаются двойным индексом вязкости.

Примеры: 0W-20, 0W-60, 5W-50, 10W-30, 15W-40.



Классификация масел по API.

Разработана Американским Институтом Нефти (AMERICAN PETROLEUM INSTITUTE).

API - Оценивает эксплуатационные свойства (класс качества) масла.

Подразделяет масла на используемые в бензиновых и дизельных двигателях.

Масла для бензиновых двигателей относятся к категории «S» (Service).

Классы обозначаются буквенным рядом:

SA, SB, SC, SD, SE, SF, SG, SH, SJ, SL

Чем дальше буква по алфавиту, тем масло является более качественным и современным.

Масла категорий от SA до SF - «устаревшие» классы

- SF – для двигателей до 1988 г.в. на этилированном бензине
- SG – для двигателей до 1994 г.в. на неэтилированном бензине
- SH – для двигателей с 1994 г.в., имеют топливосберегающие свойства
- SJ – для двигателей с 1996 г.в., более экологически безопасное
- SL – для двигателей с 2001 г.в., обладают максимально эффективным пакетом присадок

Масла для дизельных двигателей относятся к категории «C» (Commercial)

Классы обозначаются буквенным рядом:

CA, CB, CC, CD, CE, CF, CG-4

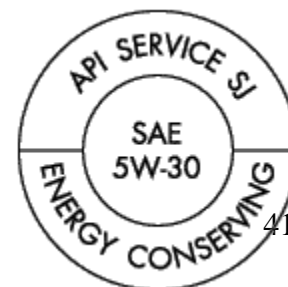
Чем дальше буква по алфавиту, тем масло является более качественным.

Масла категорий CA и CB - считаются устаревшими, не выпускаются.

- CC – для дизельных двигателей старого поколения
- CD – для дизелей на сернистом топливе
- CE – для мощных дизелей в тяжелых условиях
- CF – для быстроходных дизелей автобусов, автомобилей
- CF-4 — для мощных форсированных дизелей выпуска с 1990 г., магистральных скоростных тяжелых машин.
- CG/ CG-4 – для быстроходных, мощных дизелей на малосернистом топливе
- PC-7 — самая высокая категория качества масел для мощных дизелей на малосернистом топливе.

Универсальные масла обозначаются двойным индексом качества.

Примеры: SF/CC, SH/CE, SG/CD, SJ/CF



Долив масла

Предпочтительно использовать масло *той же марки, что залито в двигателе.*

При отсутствии точно такого же масла важно (в порядке приоритета):

1. Соответствие типа масла (синтетическое, минеральное и т.п.);
2. Соответствие класса по API;
3. Соответствие класса по SAE.

Промывка двигателя

- Не рекомендуется при использовании качественной продукции одного производителя.
- Обязательна при смене типа масла или производителя.
- Рекомендуется использовать промывочное масло той же марки, что и новое моторное.

Замена моторного масла

- Преимущество отдается маслам, одобренным производителем автомобиля
- Подбор по классификациям SAE и API к марке а/м с учетом условий эксплуатации
- Периодичность замены определяется рекомендациями производителя а/м
- Использование «Принципа достаточности»

Трансмиссионные масла

Трансмиссионные масла предназначены для применения в узлах трения агрегатов трансмиссий легковых и грузовых автомобилей, автобусов, тракторов, дорожно-строительных и других машин.

По сезонной эксплуатации и свойствам вязкости трансмиссионные масла классифицируют по Американским категориям качества SAE.

По предназначению и эксплуатационным свойствам трансмиссионные масла классифицируют по Американским категориям качества API .

Основные функции трансмиссионных масел:

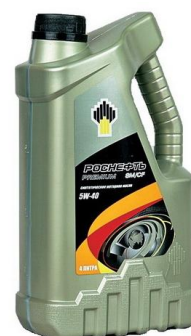
- предохранение поверхностей трения от износа, заедания и других повреждений;
- снижение до минимума потерь энергии на трение;
- отвод тепла от поверхностей трения;
- снижение шума и вибрации зубчатых колес, уменьшение ударных нагрузок;
- обеспечить герметизацию от попадания загрязнений

Классификация по API

- GL-1 – легкие условия эксплуатации
- GL-2 – условия средней тяжести с добавлением присадок от износа
- GL-3 – условия средней тяжести, кроме гипоидных передач
- GL-4 – разные условия эксплуатации, шестеренчатые и гипоидные передачи
- GL-5 – тяжелые условия эксплуатации, преимущественно для гипоидных передач

Роснефть Premium

- полностью синтетическое универсальное моторное масло с высокими эксплуатационными свойствами
- обеспечивают легкий пуск двигателя и поступление масла ко всем точкам смазки,
- защиту двигателя от износа во время запуска в диапазоне от -35С⁰ до +35С⁰
- обеспечивают высокий ресурс двигателя и чистоту деталей;



- гарантирует защиту двигателя при его работе с высокими скоростями и нагрузками.

Роснефть Maximum

Современное всесезонное универсальное моторное масло на полусинтетической основе в сочетании с эффективным, сбалансированным пакетом присадок ведущих мировых производителей.

Предназначено для эксплуатации в современных форсированных бензиновых двигателях с турбонаддувом и дизелях легковых автомобилей отечественного и зарубежного производства, в руководстве по эксплуатации которых предписано применение масел данного уровня качества.

Оптимально подходит для климатических условий России. Рекомендуется применять в широком интервале температур от -30C^0 до $+35\text{C}^0$. Для каждого класса вязкости рекомендуется отдельный температурный диапазон применения в соответствии с классификацией SAE J300.

Роснефть Maximum Diesel

Предназначено для применения в быстроходных четырехтактных дизелях с турбонаддувом, работающих в тяжелых условиях, при напряженной эксплуатации шоссейных грузовых автомобилей как отечественного, так и импортного производства, а также в бензиновых и дизельных двигателях легковых автомобилей, легких грузовиков, микроавтобусов и автобусов.

Рекомендуемый температурный диапазон применения от -25C^0 до $+35\text{C}^0$.

Соответствует высочайшим требованиям как американских, так и европейских производителей дизельных двигателей.



Роснефть Optimum

Рекомендовано для всесезонного применения в умеренной климатической зоне в качестве основного сорта масел для карбюраторных двигателей автомобилей ВАЗ, ГАЗ, ИЖ, УАЗ, в бензиновых и дизельных двигателях без наддува автомобилей зарубежного производства, в руководстве по эксплуатации которых предписано применение масел данного уровня качества.

Рекомендуемый температурный диапазон применения от -25C^0 до $+45\text{C}^0$. Для каждого класса вязкости рекомендуется отдельный температурный диапазон применения в соответствии с классификацией SAE J300.



Роснефть Optimum Diesel

Предназначено для применения в быстроходных четырехтактных дизельных двигателях с турбонаддувом, работающих в тяжелых условиях, при напряженной эксплуатации шоссейных грузовых автомобилей как отечественного, так и импортного производства, а также в бензиновых и дизельных двигателях легковых автомобилей, легких грузовиков, микроавтобусов и автобусов.



Рекомендуемый температурный диапазон применения от -15C^0 до $+45\text{C}^0$. Масло Роснефть Optimum Diesel соответствует требованиям отечественных и зарубежных производителей дизельных двигателей.

Роснефть Kinetic

Трансмиссионное масло высшего класса на полусинтетической основе.

Роснефть Kinetic предназначено для смазывания высоконагруженных механических трансмиссий с любыми типами зубчатых передач, включая гипоидные, а также ведущие мосты, раздаточных коробок, редукторов рулевого управления и т.д. легковых и грузовых автомобилей и другой мобильной техники, где рекомендованы масла уровня API GL-5 (TM-5).

Полусинтетическое масло Роснефть Kinetic отвечает самым современным требованиям зарубежных и отечественных классификаций. Предназначено для применения в любой климатической зоне в широком интервале температур от -40C^0 до $+40\text{C}^0$.

Предназначено для всесезонной эксплуатации в коробках передач автомобилей отечественного и зарубежного производства в умеренной климатической зоне в диапазоне температур от -26C^0 до $+40\text{C}^0$.

Трансмиссионное масло Роснефть Kinetic категории GL-5 предназначено для смазывания высоконагруженных гипоидных передач и спирально-конических передач ведущих мостов, а также коробок передач отечественных легковых автомобилей, кроме переднеприводных.

Трансмиссионное масло Роснефть Kinetic категории GL-4 предназначено для механических коробках передач переднеприводных легковых автомобилей семейства ВАЗ и других автомобилей, в руководстве по эксплуатации которых рекомендовано применение масел данного уровня качества.



Роснефть Express

Минеральное масло Роснефть Express изготовлено на специальной высококачественной основе с композицией высокоэффективных моющих присадок отечественного и импортного производства.

Предназначено для быстрой и эффективной промывки масляной системы бензиновых и дизельных двигателей от отложений, образовавшихся в процессе эксплуатации.

Рекомендуется при смене масла, после продолжительного использования моторного масла, для профилактической очистки двигателя и в других рекомендованных производителем случаях.



Рекомендации по способу применения масла Роснефть Express:

- прогреть двигатель до рабочей температуры;
- слить отработанное масло;
- залить масло промывочное Роснефть Express в объеме, необходимом для заполнения масляной системы автомобиля;
- запустить двигатель на холостых оборотах и дать проработать в течение 15 минут;
- слить жидкость, заменить масляный фильтр и залить свежее масло.

13. Должностная инструкция оператора-заправщика

Должностная инструкция

Должность	Оператор заправочных станций 4 разряда
Подразделение	АЗК

1. Предназначение должности

- быстрое и качественное обслуживание клиентов АЗК, заправка нефтепродуктами (СУГ) автотранспорта согласно правилам эксплуатации АЗК;
- обеспечение порядка и чистоты на заправочной площадке АЗК, сохранности товарно-материальных ценностей.

2. Подчиненность и взаимодействие должности

Должность руководителя	Должность руководителя в системе функционального подчинения
Менеджер АЗК	Районный менеджер
Взаимодействие	
Уровень должностного взаимодействия в подразделении	Должности непосредственно подчиненных руководителей и сотрудников
Оператор заправочных станций 5 разряда	

3. Функции

1.	Соблюдать комплектность униформы, поддерживать её в чистом состоянии.
2.	Постоянно находиться на заправочной площадке АЗК. В случае необходимости покинуть рабочее место предупреждать об этом менеджера АЗК или администратора торгового зала, оператора заправочных станций 5 разряда.
3.	Обслуживание клиентов на заправочной площадке производить последовательно в соответствии с шагами обслуживания клиентов:
3.1.	Шаг 1. Встретить клиента: <ul style="list-style-type: none"> • от заправочного островка подать клиенту знак рукой, показав, что вы его заметили, пригласив тем самым подъехать к вам. Если клиент выбрал другую ТРК, оператор должен быстро (в течение 12 секунд) подойти к его автомобилю и поприветствовать.
3.2.	Шаг 2. Приветствовать клиента: <ul style="list-style-type: none"> • улыбнуться клиенту; • приветствовать клиента словами: «Здравствуйте», «Доброе утро», «Добрый день», «Добрый вечер», «Доброй ночи».
3.3.	Шаг 3. Узнать потребности клиента: <ul style="list-style-type: none"> • спросить, какой вид и какое количество топлива требуется для заправки; • внимательно выслушать клиента; • четко определить объем, порядок и продолжительность операций, необходимых для выполнения заказа, определить примерное время нахождения клиента на АЗК; • исключить вероятность заправки автомобиля клиента другим видом топлива.
3.4.	Шаг 4. Ознакомить клиента с номером колонки: <ul style="list-style-type: none"> • повторить заказ клиента вслух; • громко и четко назвать клиенту номер колонки; • показать клиенту, где находится касса; попросить клиента пройти в кассу и оплатить

	заказ.
3.5.	<p>Шаг 5. Заправка автомобиля топливом:</p> <ul style="list-style-type: none"> • открыть крышку горловины бензобака автомобиля и положить её на ТРК; • снять заправочный пистолет нужного вида топлива с ТРК, вставить его в горловину бензобака и зафиксировать фиксатор на топливораздаточном кране; • следить за отпуском топлива с ТРК, контролировать, что бы клиент не начал движение на автомобиле до окончания налива топлива, после окончания налива топлива вынуть заправочный пистолет и установить его на штатное место; • плотно закрыть крышку горловины бензобака и закрыть лючок. (В случае пролива нефтепродуктов на кузов автомобиля клиента устранить следы пролива протирочным материалом).
3.6.	<p>Шаг 6. Прощание с клиентом и приглашение его посетить АЗК снова.</p> <ul style="list-style-type: none"> • постоянно контролировать выход клиента из магазина; • по возвращению клиента попрощаться с ним словами: «До свиданья», «Приезжайте к нам еще!».
4.	Осуществлять заправку автотранспортных средств с двух сторон ТРК.
5.	Мыть стекла и оптику автомобилей в процессе заправки, если это не создает очереди.
6.	<p>В течение смены производить уборку и поддерживать чистоту и порядок на всей территории АЗК:</p> <ul style="list-style-type: none"> • въезд на территорию АЗК и выезд с нее; • заправочная площадка и пространство около магазина; • место для стоянки автомобилей (парковка); • газоны на территории; • резервуарный парк.
7.	<p>Осуществлять уборку фасадов зданий, сооружений и оборудования:</p> <ul style="list-style-type: none"> • топливораздаточные колонки; • пост подкачки шин, пылесос; • средства пожаротушения (пожарный щит, огнетушители); • информационное табло; • сигнальные знаки, щитовая реклама, ограждения; • мусорные контейнеры, урны; • окна, облицовка и подоконники снаружи здания; • фриз, облицовка колон; • локальные очистные сооружения, сливной колодец, шахты резервуаров.
8.	Во время работы следить за исправностью и чистотой оборудования. Обо всех поломках и неисправностях сообщать менеджеру АЗК или лицу, его замещающему, и принимать посильные меры к устранению неисправностей.
9.	Следить, что бы мусоросборники на АЗК не были переполнены, своевременно извлекать и выкидывать в мусорный контейнер их содержимое.
10.	Принять оборудование и инвентарь до начала работы, обращая внимание на его исправность. При передаче смены сдавать рабочее место, оборудование и инвентарь в чистоте и порядке.
11.	Производить замеры уровня разлива нефтепродуктов в резервуарах. Осуществлять технологические проливы ТРК.
12.	В случае неисправности ТРК своевременно вывешивать информационные таблички на заправочные пистолеты, выставлять заградительные конусы. По необходимости перекрывать въезд на территорию АЗК.
13.	Принимать участие в подготовке оборудования АЗК к профилактическим работам и ремонту.
14.	Давать грамотную консультацию клиентам о назначении, качестве и применении нефтепродуктов (СУГ), автомобильных масел, автохимии и всего ассортимента ряда фасованных нефтепродуктов в магазине.
15.	Информировать клиентов о дополнительных услугах, предлагаемых на АЗК. В случае необходимости помогать клиентам воспользоваться подкачкой шин, пылесосом.
16.	Следить за очередностью заправок автотранспортных средств, обеспечивать внеочередное обслуживание специальных автомобилей и инвалидов владельцев транспортных средств. Регулировать движение автомобилей по территории АЗК, не создавая заторы. Следить за соблюдением водителями правил противопожарной безопасности на территории АЗК.

17.	Своевременно включать/выключать уличное освещение зон въезда и выезда, мест заправки и слива топлива, освещения фриза навеса, информационной стелы и информационных табло.
18.	Осуществлять покрасочные работы, покос травы.
19.	Оказывать помощь операторам заправочных станций 5 разряда по проведению погрузо-разгрузочных работ при приемке ТНП.
20.	Оказывать помощь операторам заправочных станций 5 разряда при приемке нефтепродуктов и проверке погрешности ТРК.
21.	Выполнять все указания менеджера АЗК (лица его заменяющего), касающиеся работы АЗК, соответствующие действующему законодательству РФ и ЛНД Общества. В период отсутствия менеджера АЗК выполнять требования оператора заправочных станций 5 разряда.

4. Квалификационные требования к должности

Образование	Не ниже среднего образования
Специализированное обучение	Квалификационная подготовка по программе «Оператор заправочных станций»; «Оператор обслуживающий сосуды, работающие под давлением» (при наличии СУГ).
Опыт в данном направлении	Не обязательно
Особые требования	Коммуникабельность, исполнительность

5. Права и ответственность

Для исполнения обязанностей требуется заключение Договора о коллективной материальной ответственности.

Оператор заправочных станций 4 разряда несет ответственность (вплоть до уголовной) за:

- качество и своевременность выполнения возложенных на него функций в соответствии со своими должностными обязанностями;
- нарушения трудовой дисциплины;
- соблюдение правил внутреннего трудового распорядка;
- недостачи и хищения денежных средств, нефтепродуктов, товаров в торговом зале и на складе;
- ущерб, причиненный им АЗК путем хищения, умышленной порчи, уничтожения материальных ценностей оборудования и имущества АЗК;
- утерю или порчу вверенных ему материальных ценностей и документов;
- соблюдение мер противопожарной безопасности на заправочной площадке и территории АЗК.
- сохранность оборудования и имущества АЗК.
- разглашение сведений, составляющих коммерческую тайну, известных ему в соответствии с его должностными обязанностями, утрата которых может нанести ущерб интересам предприятия; утрату документов, содержащих такие сведения;
- передачу посторонним лицам любых документов предприятия, передача которых не предусмотрена законодательством или интересами предприятия;
- правонарушения, совершенные в процессе осуществления своей деятельности - в пределах, определенных действующим административным, уголовным и гражданским законодательством РФ;

Ответственность за вышеперечисленные действия (бездействия), а так же за ненадлежащее исполнение или неисполнение своих должностных обязанностей, предусмотренных настоящей должностной инструкцией применяется в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

Для выполнения функций, возложенных на оператора заправочных станций 4 разряда, он имеет право:

- знакомиться с проектами решений руководства АЗК, Общества касающихся его деятельности;
- доступа к информации для выполнения поставленных задач и запрашивать недостающую информацию в установленном порядке;
- участвовать в проведении плановых и внеплановых инвентаризациях НП и ТНП. В необходимых случаях требовать от менеджера проведения инвентаризации, переданных ему ценностей;
- выносить на рассмотрение менеджера АЗК предложения об отводе работников АЗК, которые, по его мнению, не могут обеспечить сохранность ценностей, с указанием мотивированных причин;
- требовать от менеджера АЗК оказания содействия в исполнении оператором заправочных станций 4 разряда обязанностей и прав, предусмотренных настоящей должностной инструкцией;
- вносить предложения по совершенствованию работы, связанной с обязанностями, предусмотренными настоящей инструкцией;

6. Организация работы

1. Организация работы, режим рабочего дня и порядок оплаты труда работника определяется действующим законодательством РФ, организационными, распорядительными и нормативно-методическими документами Общества.

2. На время отсутствия (командировка, отпуск, временная нетрудоспособность) обязанности оператора заправочных станций 4 разряда может выполнять лицо, назначенное менеджером АЗК, владеющее, достаточными для выполнения данной работы, профессиональными навыками, и несет за это персональную ответственность.

Оператор заправочных станций 4 разряда должен (обязан):

- всегда соблюдать комплектность униформы. Оператор должен следить за тем, чтобы униформа всегда была чистая, отглаженная, опрятная и все пуговицы были на месте. Уход за униформой предполагает, что оператор заправочных станций 4 разряда самостоятельно стирает и гладит одежду по мере необходимости;
- знать правила обслуживания клиентов (Шаги обслуживания), внутренние инструкции и др. нормативные документы, связанные с работой;
- своевременно проходить обучение (повторную проверку знаний) в соответствии с требованиями ЛНД и по указанию руководства Общества;
- один раз в год подтверждать свои знания по программе «Оператор заправочных станций»;
- своевременно проходить медицинский осмотр не реже одного раза в год;
- присутствовать на коллективных собраниях;
- принимать участие в инвентаризациях и подготовке к ним;
- Выполнять требования стандартов Компании в области интегрированной системы управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды, разработанных в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 14001:2004 и спецификации OHSAS 18001:2007 (при распространении области действия), следовать целям и поставленным обязательствам, отраженным Политикой Компании в области ПБОТОС. Участвовать в собраниях, совещаниях посвященных вопросам ПБОТОС;
- Обеспечить немедленное уведомление непосредственного руководителя, службу экономической безопасности, а также иных должностных лиц, в порядке, предусмотренном локальными нормативными документами Общества и Компании:
 - о каждом происшедшем на территории вверенного объекта случае, связанном со смертью, независимо от причин и обстоятельств наступления, в отношении любых лиц;
 - о каждом происшедшем случае, связанном с нарушением состояния здоровья (тепловой удар; обморожение; поражение электрическим током, молнией излучением; укусы и другие телесные повреждения, причиненные животными и насекомыми; повреждения вследствие взрывов, аварий, разрушения зданий, сооружений и конструкций, стихийных бедствий, других чрезвычайных обстоятельств; иные повреждения здоровья, обусловленные воздействием

внешних факторов), независимо от времени и места возникновения ситуации, в отношении всех работников, в том числе работников сервисных организаций;

- об угрозе прекращения (ограничения) отпуска нефтепродуктов на АЗК/АЗС и предпринятых мерах по устранению такой угрозы;
- о каждом факте и причинах прекращения работы оборудования и (или) механизмов, исключающих (а равно ограничивающих) отпуск нефтепродуктов на АЗК/АЗС.

Оператору заправочных станций 4 разряда запрещается:

- грубить, выражаться нецензурно, показывать своё неуважение клиентам АЗК, вступать в пререкания с покупателями по любым вопросам;
- подписываться под заявлением клиента;
- покидать рабочее место без разрешения менеджера или лица, его замещающего;
- самовольно останавливать работу ТРК или АЗК в целом, прекращать отпуск нефтепродуктов (СУГ);
- нарушать установленную форму одежды;
- пить, принимать пищу, курить, жевать жевательную резинку на виду и в присутствии клиентов, в местах, не предназначенных для этих целей;
- вести личные разговоры, выяснять отношения между сотрудниками в присутствии клиентов;
- читать книги, газеты, журналы, разговаривать по мобильному телефону, писать sms-сообщения и иным образом отвлекаться от выполнения своих обязанностей в рабочее время;
- принимать деньги от клиентов за отпускаемые нефтепродукты;
- выпрашивать чаевые;
- оставлять ТРК без контроля.

14. Должностная инструкция оператора-кассира

Должностная инструкция

Должность	Оператор заправочных станций 5 разряда
Подразделение	АЗК

1. Предназначение должности

- быстрое и качественное обслуживание клиентов АЗК, проведение кассовых операций при приеме оплаты товаров, нефтепродуктов (СУГ) и услуг;
- заполнение первичных документов строгой отчетности;
- осуществление операций по приему нефтепродуктов и товаров народного потребления (ТНП);
- выкладка товаров, оформление прилавков, выставление ценников на товары, учет товаров и обеспечение порядка и чистоты в торговом зале АЗК и внутренних помещениях.

2. Подчиненность и взаимодействие должности

Должность руководителя	Должность руководителя в системе функционального подчинения
Менеджер АЗК	Районный менеджер
Взаимодействие	
Уровень должностного взаимодействия в подразделении	Должности непосредственно подчиненных руководителей и сотрудников
Администратор торгового зала	
Оператор заправочных станций 4 разряда	

3. Функции

1.	Соблюдать комплектность униформы, поддерживать её в чистом состоянии.
2.	Постоянно находиться в торговом зале АЗК. В случае необходимости покинуть рабочее место предупреждать об этом менеджера АЗК или администратора торгового зала
3.	Обслуживать клиентов, осуществляя расчеты за отпущенные нефтепродукты (СУГ), сопутствующие товары и услуги АЗК с применением ККМ в соответствии с порядком осуществления кассовых операций, системы безналичных и наличных расчетов с использованием смарт-карт и пластиковых карт.
4.	Осуществлять обслуживание покупателей (предложение товаров, помощь в выборе товаров, подсчет стоимости покупки, расчет) в соответствии с шагами обслуживания клиентов:
4.1.	Шаг 1. Встреча клиента: <ul style="list-style-type: none"> • при входе клиента в помещение магазина взглядом или кивком головы показать, что вы его заметили, тем самым приглашая клиента к кассе, или подойти к нему
4.2.	Шаг 2. Приветствие клиента: <ul style="list-style-type: none"> • улыбнуться клиенту; • приветствовать клиента словами: «Здравствуйте», «Доброе утро», «Добрый день», «Добрый вечер», «Доброй ночи».
4.3.	Шаг 3. Ознакомление с потребностями клиента: <ul style="list-style-type: none"> • узнать, что хочет приобрести клиент — нефтепродукты, СУГ, сопутствующие товары; • внимательно, не отвлекаясь, выслушать клиента; • помочь клиенту выбрать товар в том случае, если клиент точно не знает, что из

	<p>имеющихся товаров ему нужно;</p> <ul style="list-style-type: none"> предложить другой товар покупателю в случае проведения рекламной акции, распродажи и т.д.
4.4.	<p>Шаг 4. Уточнить о наличии скидки у клиента:</p> <ul style="list-style-type: none"> спросить у клиента о наличии пластиковой карты лояльности, использовать карту клиента для учета скидки при расчете; в случае отсутствия карты у клиента дать информацию о возможности её приобретения.
4.5.	<p>Шаг 5. Учет всех товаров и топлива в кассе и расчет с клиентом:</p> <ul style="list-style-type: none"> громко и четко повторить вид топлива, количество топлива, номер ТРК или наименование товара, услуги; при помощи сканера снять информацию со штрихкодов товара. В случае невозможности считывания штрихкода сканером ввести артикул товара вручную; провести все покупки через кассу; если клиент приобретает топливо и сопутствующие товары, произвести оплату разными чеками, пробив два чека; громко и четко назвать сумму покупки; получить деньги от клиента, пересчитать их по купюрам вслух. проверить подлинность полученных купюр на детекторе денежных банкнот. Положить деньги клиента поперек кассового ящика, отдельно от денег в кассе; громко и четко проговорить полученную от клиента сумму («Ваши пятьсот рублей»); пробить сумму в кассе. Громко и четко назвать клиенту сумму сдачи («Ваша сдача триста рублей»); отсчитать клиенту сдачу, громко и четко называя каждую купюру («Ваши сто, двести, триста рублей»); <p>При безналичном расчете использовать пластиковые карты, топливные карты и смарт-карты «Роснефть»</p> <ul style="list-style-type: none"> погасить чек и отдать его клиенту («Ваш чек, пожалуйста»).
4.6.	<p>Шаг 6. Прощание с клиентом и приглашение его посетить АЗК снова; Необходимо использовать выражения: «Спасибо за покупку», «Приезжайте к нам еще».</p>
4.7.	<p>Шаг 7. Работа с деньгами:</p> <ul style="list-style-type: none"> убрать деньги в кассовый ящик, а документы — в отведенное отделение кассовой стойки; закрыть кассовый ящик.
5.	<p>Предоставлять по требованию клиентов необходимую и достоверную информацию о товарах (услугах), обеспечивающую их правильный выбор. Давать грамотную консультацию клиентам о назначении, качестве и применении нефтепродуктов (СУГ), автомобильных масел, автохимии и всего ассортиментного ряда сопутствующих товаров и услуг на АЗК.</p>
6.	<p>Информировать клиентов о дополнительных услугах, предлагаемых на АЗК.</p>
7.	<p>Информировать клиентов о проходящих рекламных акциях. Активно участвовать в их проведении и строго соблюдать правила проведения.</p>
8.	<p>В случае возникновения конфликтных ситуаций с клиентами обеспечивать их корректное разрешение.</p>
9.	<p>Осуществлять прием, хранение и отпуск нефтепродуктов, сопутствующих товаров и услуг строго в соответствии с действующими инструкциями, нормативно-технической документацией, внутренними стандартами и регламентами Общества.</p>
10.	<p>Осуществлять операции по получению, хранению, выдаче и учету денежных средств с обязательным соблюдением правил, обеспечивающих их сохранность. Соблюдать кассовую дисциплину. Обеспечить тщательный уход и бережное отношение к ККМ.</p>
11.	<p>Осуществлять в полном объеме и в утвержденное время прием-передачу смены, в соответствии с установленным порядком, с оформлением под расписку приемо-сдаточных документов.</p>
12.	<p>Постоянно вести учет; составлять и представлять в конце каждой смены менеджеру АЗК отчеты о движении и остатках вверенных ему денежных средств, нефтепродуктов, сопутствующих товаров и услуг.</p>
13.	<p>Участвовать в проведении инвентаризаций товарно-материальных ценностей на АЗК.</p>
14.	<p>Производить инкассацию денежных средств, неукоснительно соблюдая соответствующую инструкцию. В процессе работы строго соблюдать лимит денежных средств в кассе.</p>

15.	Своевременно проводить удаленную инкассацию терминального оборудования и проверку тревожной сигнализации.
16.	Проводить выкладку товаров в торговом зале в соответствии с планаграммами размещения товаров. Постоянно следить за полнотой наполненности торговых прилавков и оборудования товаром. Своевременно выставлять и по мере необходимости менять ценники.
17.	Контролировать сроки годности товаров, своевременно предупреждать об их окончании руководство АЗК, принимать меры для ускоренной реализации товаров с истекающими сроками годности в соответствии с внутренними инструкциями. Своевременно изымать из продажи просроченный, некондиционный товар.
18.	Участвовать в проведении погрузочно-разгрузочных работ с соблюдением норм, правил и инструкций по охране труда. Складевать полученные товары в складских помещениях.
19.	Осуществлять прием товаров с заполнением необходимых документов.
20.	Поддерживать чистоту и порядок на своем рабочем месте, следить за чистотой товара представленного продаже.
21.	Проводить уборку в торговом зале и внутренних (подсобных) помещениях АЗК: <ul style="list-style-type: none"> • ежесменно и дополнительно по мере загрязнения: <ul style="list-style-type: none"> • полы магазина, двери магазина, туалет для клиентов, стойки касс, комната отдыха персонала; • не реже одного раза в неделю: <ul style="list-style-type: none"> • внутренние стекла окон магазина, полки, стеллажи и прилавки магазина, полки морозильных/холодильных камер и холодильных прилавков, складские помещения в помещениях; • другие помещения и оборудование АЗК по указанию менеджера АЗК.
22.	Своевременно включать/выключать уличное освещение зон въезда и выезда, мест заправки и слива топлива, освещения фриза навеса, информационной стелы и информационных табло.
23.	Во время работы следить за исправностью и чистотой оборудования. Обо всех поломках и неисправностях сообщать менеджеру АЗК, или лицу, его замещающему, и принимать посильные меры по устранению неисправностей.
24.	Выполнять все указания менеджера, касающиеся работы АЗК, соответствующие действующему законодательству РФ и ЛНД Общества.
25.	Осуществлять руководство и контроль за деятельностью оператора заправочных станций 4 разряда, за соблюдением им своих должностных обязанностей.

4. Квалификационные требования к должности

Образование	Высшее или среднее специальное образование.
Специализированное обучение	Квалификационная подготовка по программе «Оператор заправочных станций»
Опыт в данном направлении	Не обязательно
Особые требования	Навыки владения ПК. Коммуникабельность, исполнительность, аккуратность

5. Права и ответственность

Для исполнения обязанностей требуется заключение Договора о коллективной материальной ответственности и Договора о полной индивидуальной материальной ответственности.

Оператор заправочных станций 5 разряда несет ответственность (вплоть до уголовной) за:

- качество и своевременность выполнения возложенных на него функций в соответствии со своими должностными обязанностями;
- нарушения трудовой дисциплины;
- соблюдение правил внутреннего трудового распорядка;
- недостачи и хищения денежных средств, нефтепродуктов, товаров в торговом зале и на складе.
- ущерб, причиненный им АЗК путем хищения, умышленной порчи, уничтожения материальных ценностей оборудования и имущества АЗК;
- несоответствие записей в кассовых документах, сменных отчетах наличным денежным

<p>средствам в кассе, фактическим остаткам нефтепродуктов и сопутствующих товаров;</p> <ul style="list-style-type: none"> • утерю или порчу вверенных ему материальных ценностей и документов; • потерю чеков, платежных документов и другой документации АЗК; • получение фальшивых денег и документов, а также документов, неверно оформленных; • разглашение сведений, составляющих коммерческую тайну, известных ему в соответствии с его должностными обязанностями, утрата которых может нанести ущерб интересам предприятия, утрату документов, содержащих такие сведения; • передачу посторонним лицам любых документов предприятия, передача которых не предусмотрена законодательством или интересами предприятия;
<ul style="list-style-type: none"> • неправомерный доступ к компьютерной информации; • правонарушения, совершенные в процессе осуществления своей деятельности - в пределах, определенных действующим административным, уголовным и гражданским законодательством РФ; • хранение на рабочем месте и использование в личных целях карт лояльности, непосредственно не принадлежащих обслуживаемому клиенту. <p>Ответственность за вышеперечисленные действия (бездействия), а так же за ненадлежащее исполнение или неисполнение своих должностных обязанностей, предусмотренных настоящей должностной инструкцией применяется в порядке, предусмотренном законодательством РФ.</p>
<p>Для выполнения функций, возложенных на оператора заправочных станций 5 разряда, он <u>имеет право</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> • знакомиться с проектами решений руководства АЗК, касающимися его деятельности; • доступа к информации для выполнения поставленных задач и запрашивать недостающую информацию в установленном порядке; • участвовать в проведении плановых и внеплановых инвентаризациях НП и ТНП. В необходимых случаях требовать от менеджера проведения инвентаризации, переданных ему ценностей; • выносить на рассмотрение менеджера АЗК предложения об отводе работников АЗК, которые, по его мнению, не могут обеспечить сохранность ценностей, с указанием мотивированных причин; • требовать от менеджера АЗК оказания содействия в исполнении оператором заправочных станций 5 разряда обязанностей и прав, предусмотренных настоящей должностной инструкцией; • вносить предложения по совершенствованию работы, связанной с обязанностями, предусмотренными настоящей инструкцией; • знакомиться с проектами решений руководства АЗК, касающимися его деятельности.

<h2>6. Организация работы</h2>
<ol style="list-style-type: none"> 1. Организация работы, режим рабочего дня и порядок оплаты труда работника определяется действующим законодательством РФ, организационными, распорядительными и нормативно-методическими документами предприятия. 2. На время отсутствия (командировка, отпуск, временная нетрудоспособность) обязанности оператора заправочных станций 5 разряда может выполнять лицо, назначенное менеджером АЗК, владеющее, достаточными для выполнения данной работы, профессиональными навыками, и несет за это персональную ответственность.
<p>Оператор заправочных станций 5 разряда <u>должен (обязан)</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> • всегда соблюдать комплектность униформы. Оператор должен следить за тем, чтобы униформа всегда была чистая, отглаженная, опрятная и все пуговицы были на месте. Уход за униформой предполагает, что оператор заправочных станций 5 разряда самостоятельно стирает и гладит одежду по мере необходимости; • знать правила обслуживания клиентов (Шаги обслуживания), внутренние инструкции и др. нормативные документы, связанные с работой; • своевременно проходить обучение (повторную проверку знаний) в соответствии с требованиями ЛНД и по указанию руководства Общества; • один раз в год подтверждать свои знания по программе «Оператор заправочных станций»; • своевременно проходить медицинский осмотр не реже одного раза в 6 месяцев;

<ul style="list-style-type: none"> • присутствовать на коллективных собраниях; • принимать участие в инвентаризациях и подготовке к ним;
<ul style="list-style-type: none"> • Выполнять требования стандартов Компании в области интегрированной системы управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды, разработанных в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 14001:2004 и спецификации OHSAS 18001:2007 (при распространении области действия), следовать целям и поставленным обязательствам, отраженным Политикой Компании в области ПБОТОС. Участвовать в собраниях, совещаниях посвященных вопросам ПБОТОС; • Обеспечить немедленное уведомление непосредственного руководителя, службу экономической безопасности, а также иных должностных лиц, в порядке, предусмотренном локальными нормативными документами Общества и Компании: <ul style="list-style-type: none"> - о каждом происшедшем на территории вверенного объекта случае, связанном со смертью, независимо от причин и обстоятельств наступления, в отношении любых лиц; - о каждом происшедшем случае, связанном с нарушением состояния здоровья (тепловой удар; обморожение; поражение электрическим током, молнией излучением; укусы и другие телесные повреждения, причиненные животными и насекомыми; повреждения вследствие взрывов, аварий, разрушения зданий, сооружений и конструкций, стихийных бедствий, других чрезвычайных обстоятельств; иные повреждения здоровья, обусловленные воздействием внешних факторов), независимо от времени и места возникновения ситуации, в отношении всех работников, в том числе работников сервисных организаций; - об угрозе прекращения (ограничения) отпуска нефтепродуктов на АЗК/АЗС и предпринятых мерах по устранению такой угрозы; - о каждом факте и причинах прекращения работы оборудования и (или) механизмов, исключающих (а равно ограничивающих) отпуск нефтепродуктов на АЗК/АЗС.
<p>Оператору заправочных станций 5 разряда <u>запрещается</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> • грубить, выражаться нецензурно, показывать своё неуважение клиентам АЗК, вступать в пререкания с покупателями по любым вопросам; • покидать рабочее место без разрешения менеджера или лица, его замещающего, не закрыв кассовую ящик на ключ (ключи от денежного ящика и сейфа должны постоянно в течение смены находиться непосредственно у оператора заправочных станций 5 разряда); • допускать посторонних лиц к ККМ кроме менеджера АЗК и, с его разрешения, технического специалиста или контролирующее лицо для проверки; • самовольно останавливать работу АЗК, прекращать отпуск нефтепродуктов (СУГ), сопутствующих товаров и услуг; • иметь (хранить) при себе или в кассе личные деньги и деньги, не учтенные через кассовую машину; • держать при себе, на рабочем месте и использовать в личных целях карты лояльности, пластиковые и топливные карты непосредственно не принадлежащих обслуживаемому клиенту • подписываться под заявлением клиента; • нарушать установленную форму одежды; • пить, принимать пищу, курить, жевать жевательную резинку на виду и в присутствии клиентов, в местах, не предназначенных для этих целей;
<ul style="list-style-type: none"> • вести личные разговоры, выяснять отношения между сотрудниками в присутствии клиентов; • читать книги, газеты, журналы, разговаривать по мобильному телефону, писать sms-сообщения и иным образом отвлекаться от выполнения своих обязанностей в рабочее время; • выпрашивать чаевые; • оставлять торговый зал без контроля.

15. Документы, необходимые для приема на работу

1. Паспорт гражданина РФ;
2. Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (ИНН);
3. Страховое свидетельство;
4. Диплом об образовании;
5. Военный билет;
6. Медицинская книжка;
7. Трудовая книжка;
8. Свидетельство о браке;
9. Свидетельство о рождении ребенка.