



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НК «РОСНЕФТЬ» - СТАВРОПОЛЬЕ»

(АО «НК «Роснефть» - Ставрополье»)

**УТВЕРЖДЕН**

**Приказом АО «НК «Роснефть» - Ставрополье»**

**от «21» февраля 2022 г. №П-245**

**Введен в действие «21» февраля 2022 г.**

## **УЧЕБНЫЙ ПЛАН**

---

**ПРОГРАММЫ ПЕРЕПОДГОТОВКИ РАБОЧИХ  
ПО ПРОФЕССИИ  
15594 «ОПЕРАТОР ЗАПРАВОЧНЫХ СТАНЦИЙ»**

**УРОВЕНЬ КВАЛИФИКАЦИИ 3 РАЗРЯД**

г. Ставрополь  
2022 г.

---

# СОДЕРЖАНИЕ

СОДЕРЖАНИЕ.....	2
1.УЧЕБНЫЙ ПЛАН ПЕРЕПОДГОТОВКИ РАБОЧИХ .....	3

Права на настоящий ЛНД принадлежат АО «НК «Роснефть»-Ставрополье». ЛНД не может быть полностью или частично воспроизведён, тиражирован и распространён без разрешения АО «НК «Роснефть»-Ставрополье».

© ® АО «НК «Роснефть»-Ставрополье», 2022

# 1. УЧЕБНЫЙ ПЛАН ПЕРЕПОДГОТОВКИ РАБОЧИХ

Срок обучения: 20 часов.

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин	Количество часов	
		Лекционные занятия	Заочная форма
1	2	3	
<b>1.</b>	<b>Теоретическое обучение.</b>	<b>7</b>	
1.1.	История «НК «Роснефть». Трудовая дисциплина. Должностные инструкции. Кодекс деловой этики.	1	-
1.2.	Обслуживание клиентов и сетевой бизнес. Поведение в конфликтных ситуациях. Стандарты работы оператора заправочной станции.	2	-
1.3.	Устройство автозаправочной станции, техническая документация. Метрологическое обеспечение.	1	-
1.4.	Нефтепродукты (моторные топлива). Автомобильные масла. Автохимия. Технические жидкости. Сервисная автохимия.	1	-
1.5.	Промышленная безопасность и охрана труда. Правила пожарной безопасности на АЗК/АЗС. Действия в условиях ЧС. Основные правила и требования по электробезопасности. Экологическая безопасность на АЗК/АЗС. Оказание первой помощи пострадавшим при несчастных случаях.	2	-
<b>2.</b>	<b>Промежуточная аттестация в форме тестирования.</b>	<b>1</b>	
<b>3.</b>	<b>Производственное обучение на рабочих местах предприятия.</b>	<b>9</b>	
3.1.	Ознакомление с опасным объектом. Прохождение инструктажей. Изучение положений, инструкций, регламентирующих документов.	1	
3.2.	Принцип работы и устройство обслуживаемого заправочного оборудования, эксплуатация оборудования АЗК/АЗС.	1	
3.3.	Правила работы с горюче-смазочными материалами на примере АЗК/АЗС. Наименование, марки и сорта всех нефтепродуктов, применяемых для заправки транспортных средств в зимнее и летнее время. Назначение и внешние отличия нефтепродуктов.	2	
3.4.	Навыки взаимодействия с клиентами. Стандарты обслуживания клиентов. Решение конфликтных ситуаций.	2	
3.5.	Практические занятия по действиям персонала в чрезвычайных ситуациях согласно Плану ликвидации аварийных ситуаций. Практические занятия по оказанию первой помощи. Приобретение практических навыков безопасных методов и приемов выполнения технологических операций. Экологическая безопасность на АЗК/АЗС.	3	
<b>4.</b>	<b>Квалификационная пробная работа.</b>	<b>1</b>	
<b>5.</b>	<b>Квалификационный экзамен.</b>	<b>2</b>	
	<b>Всего по плану.</b>	<b>20</b>	

Права на настоящий ЛНД принадлежат АО «НК «Роснефть»-Ставрополье». ЛНД не может быть полностью или частично воспроизведён, тиражирован и распространён без разрешения АО «НК «Роснефть»-Ставрополье».

© © АО «НК «Роснефть»-Ставрополье», 2022

УЧЕБНЫЙ ПЛАН программы переподготовки рабочих по профессии 15594«Оператор заправочных станций» квалификация 3 разряд