

# Учебный центр АО «Самаранефтепродукт»

## МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА





## Оператор заправочных станций



### Вводный блок

- История «НК «Роснефть»
- Сетевой бизнес
- Кодекс деловой этики. Трудовая дисциплина. Должностные инструкции

### Технический блок

- Устройство АЗК/АЗС
- Автомобильные топлива
- Метрологическое обеспечение
- Прием нефтепродуктов
- Автомобильные масла

### Блок обслуживания

- Стандарты работы оператора заправочных станций
- Сервисное обслуживание
- Поведение в конфликтных ситуациях
- Мерчендайзинг
- Рекламное обеспечение деятельности АЗК/АЗС.

### Блок безопасности и охраны труда

- Коммерческая безопасность
- Правила пожарной безопасности АЗК/АЗС
- Экологическая безопасность
- Оказание первой помощи пострадавшим

# Основные сведения



Общая площадь Учебного центра	75.3 м2
Класс для лекционных занятий, оценочных процедур и тренингов	49,6 м2
Компьютерный класс с зонами для практических занятий	25,7 м2
Зона для практических занятий по профессии "Оператор заправочных станций"	Модуль, включающий ТРК, макет автомобиля с баком для заправки
Зона для практических занятий по профессии "Кассир торгового зала"	Модуль, включающий прикассовую зону, систему управления, кассу, терминалы и ТРК с интерактивным табло







# Основные учебные площадки





# Материально-технические ресурсы



Акустическая система	1
Веб-камера	1
Интерактивная доска	2
Моноблочный персональный компьютер	6
Ноутбук	2
Компьютер	3
Серия тематических плакатов по рабочим специальностям и технологическим процессам	
Серия тематических стендов	
Серия тематических учебных фильмов	





## Контактная информация

АО «Самаранефтепродукт»  
443010, г. Самара, ул.  
Галактионовская, 72  
Телефон: +7 (846) 333-06-94  
E-mail: [sekr@snp.rosneft.ru](mailto:sekr@snp.rosneft.ru)

