

Утверждаю  
Заместитель Генерального директора  
по кадровой политике  
Кошевой С.В.  
« 1 » августа 2018 года

СОГЛАСОВАНО  
Начальник учебного центра  
Меленчук Д. Л.

АО «РН-МОСКВА»  
УЧЕБНЫЙ ПЛАН ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ  
«ОПЕРАТОР ЗАПРАВОЧНЫХ СТАНЦИЙ»  
КОД ПРОФЕССИИ - 15594

МОСКВА  
2018

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Курс профессионального обучения по программе профессиональной подготовки по профессии рабочего 15594 «Оператор заправочных станций» предназначен для новых работников, вступивших в должность оператора-кассира и продавца-кассира.

Квалификационные характеристики составлены в соответствии с «Единым тарифно-квалификационным справочником работ и профессий рабочих» и содержат перечень основных знаний, умений и навыков, которыми должен обладать рабочий указанной профессии и квалификации. Программа обучения предусматривает изучение основных операций и видов работ по данной профессии с отрывом от производства в стенах Учебного центра.

Учебный план определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение по периодам обучения учебных курсов, практики и форм аттестации обучающихся.

Продолжительность теоретического и практического обучения составляет 5 рабочих дней, в том числе теоретическое обучение – 31 ч., промежуточная аттестация – 1 ч., практическое обучение – 6 ч., итоговая аттестация – 1ч. Всего – 39 часов. Суммарная трудоемкость образовательной программы составляет 1,5 ЗЕТ.

К концу обучения каждый рабочий должен пройти итоговую аттестацию и уметь выполнять все работы, предусмотренные квалификационными характеристиками.

### **Формы аттестации**

Теоретическое обучение предусматривает текущий контроль. Форма текущего контроля – устная, представляет собой оценку знаний пройденного материала, ответ обучающегося на один или систему вопросов. Проводится ежедневно педагогическими работниками Общества.

Промежуточная аттестация проводится по завершению теоретического обучения в форме тестирования.

Итоговая аттестация проводится по окончанию практического обучения. Форма – комбинированная проверка знаний в виде демонстрации знания Стандартов, принятых в Обществе, знания кассовой дисциплины.

### **Организационно-педагогические условия**

Учебный центр располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов занятий, предусмотренных учебным планом. Образовательный процесс обеспечен учебно-методическими материалами по всем дисциплинам (презентации, информационные брошюры, плакаты), учебными тренажерами (ККМ, АСУ IBS Trade House). Обучающиеся имеют доступ к библиотечным фондам Учебного центра.

В образовательном процессе используются разнообразные формы обучения – лекции, презентации, корпоративные фильмы, тренинги и практические занятия.

Реализация образовательной программы обеспечивается педагогическими работниками, имеющими высшее и средне-специальное образование. Преподаватели получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации.

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН**  
 профессионального обучения по профессии рабочего 15594  
 «Оператор заправочных станций»

№ п/п	Перечень учебных курсов	Кол-во часов
<b>1.</b>	<b>Теоретическое обучение</b>	<b>31 ч.</b>
1.1.	Внутренний трудовой распорядок	2 ч.
1.2.	Устройство АЗК/АЗС	3 ч.
1.3.	Безопасность при работе на АЗК/АЗС	3 ч.
1.4.	Наименования, марки, сорта и назначение нефтепродуктов	1 ч. 30 мин.
1.5.	Моторные масла	1 ч. 30 мин.
1.6.	Мерчендайзинг	1 ч. 30 мин.
1.7.	Метрология	1 ч. 30 мин.
1.8.	Прием нефтепродуктов на АЗК/АЗС	2 ч.
1.9.	Принцип работы с банковскими картами	2 ч.
1.10.	Сервисное обслуживание	2 ч.
1.11.	Правила взаимодействия с посетителями в конфликтных ситуациях.	2 ч.
1.12.	Стандарты обслуживания клиентов	2 ч.
1.13.	Кассовое оборудование	3 ч. 30 мин.
1.14.	Основные правила ПБ, ОТ и ООС	3 ч. 30 мин.
<b>Промежуточная аттестация. Тестирование</b>		<b>1 ч.</b>
<b>2.</b>	<b>Практическое обучение</b>	<b>6 ч.</b>
2.1.	Презентация промо-предложений в рамках стандартов обслуживания	3 ч.
2.2.	Практические занятия на кассах	3 ч.
<b>Итоговая аттестация. Комбинированная проверка знаний</b>		<b>1 ч.</b>
<b>ИТОГО</b>		<b>39 ч.</b>

**КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК**  
 профессионального обучения по профессии рабочего 15594  
 «Оператор заправочных станций»

	День недели											
	понедельник		вторник		среда		четверг		пятница			
Наименование курса	Продолжительность (ч.)	Направленность	Продолжительность (ч.)	Направленность	Продолжительность (ч.)	Направленность	Продолжительность (ч.)	Направленность	Продолжительность (ч.)	Направленность	Продолжительность (ч.)	Направленность
Внутренний трудовой распорядок	2	Т										
Устройство АЗК/АЗС	3	Т										
Безопасность при работе на АЗК/АЗС	3	Т										
Наименования, марки, сорта и назначение нефтепродуктов			1,5	Т								
Моторные масла			1,5	Т								
Мерчендайзинг			1,5	Т								
Метрология			1,5	Т								
Прием нефтепродуктов на АЗК/АЗС			2	Т								
Принцип работы с банковскими картами					2	Т						
Сервисное обслуживание					2	Т						
Правила взаимодействия с посетителями в конфликтных ситуациях					2	Т						
Стандарты обслуживания клиентов					2	Т						
Кассовое оборудование							2	Т	3,5	Т		
Основные правила ПБ, ОТ и ООС									3,5	Т		
Промежуточная аттестация. Тестирование.									1	К		
Презентация промо-предложений в рамках стандартов обслуживания											3	П
Практические занятия на кассах											3	П
Итоговая аттестация. Комбинированная проверка знаний											1	К
<b>Всего (ч.)</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>7</b>
<b>Итого (ч.)</b>												<b>39</b>

Т – теоретическая; П – практическая; К – контроль.