



РОСНЕФТЬ

Акционерное Общество
«Самаранефтепродукт»

УТВЕРЖДЕН

Приказом АО «Самаранефтепродукт»

от «05» сентября 2019 г. № 821

Введен в действие «05» сентября 2019 г.

ОСНОВНАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

**ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ
ПО ПРОФЕССИИ РАБОЧИХ
15594 «ОПЕРАТОР ЗАПРАВОЧНЫХ СТАНЦИЙ»**

УРОВЕНЬ КВАЛИФИКАЦИИ 4 РАЗРЯД

г. Самара

2019 год

СОДЕРЖАНИЕ

ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	5
ВВЕДЕНИЕ	5
ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ.....	5
ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ	5
1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА.....	7
2. КВАЛИФИКАЦИОННАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОПЕРАТОРА ЗАПРАВОЧНЫХ СТАНЦИЙ	9
2.1. ДОЛЖЕН ЗНАТЬ	9
2.2. ДОЛЖЕН УМЕТЬ.....	10
3. УЧЕБНЫЙ ПЛАН	11
3.1. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА.....	11
3.1.1. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА ОПЕРАТОРОВ ЗАПРАВОЧНОЙ СТАНЦИИ 4 РАЗРЯДА.....	11
4. ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ОБУЧЕНИЕ.....	12
4.1. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА.....	12
4.1.1. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ТЕОРЕТИЧЕСКОГО ОБУЧЕНИЯ ОПЕРАТОРОВ ЗАПРАВОЧНОЙ СТАНЦИИ 4 РАЗРЯДА.....	12
4.2. ПРОГРАММА ТЕОРЕТИЧЕСКОГО ОБУЧЕНИЯ.....	14
4.2.1. ГУМАНИТАРНЫЙ ЦИКЛ.....	14
4.2.1.1. ИСТОРИЯ «НК «РОСНЕФТЬ»	14
4.2.1.1. ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	14
4.2.1.1. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	14
4.2.2. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ЦИКЛ	15

Права на настоящий ЛНД принадлежат АО «Самаранефтепродукт». ЛНД не может быть полностью или частично воспроизведён, тиражирован и распространён без разрешения АО «Самаранефтепродукт»

4.2.2.1. КОМПЛЕКСНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ НА АЗК/С.....	15
4.2.2.2. ОБОРУДОВАНИЕ АВТОЗАПРАВОЧНЫХ СТАНЦИЙ.....	17
4.2.2.3. ОСНОВЫ МЕТРОЛОГИИ.....	18
4.2.2.4. ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ О НЕФТЕПРОДУКТАХ.....	18
4.2.2.5. ОСНОВЫ МЕРЧЕНДАЙЗИНГА.....	20
4.2.3. ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ.....	20
4.2.4. ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ОБУЧЕНИЕ.....	21
4.2.5. КВАЛИФИКАЦИОННЫЙ ЭКЗАМЕН.....	21
5. ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ОБУЧЕНИЕ.....	22
5.1. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА.....	22
5.1.1. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ОБУЧЕНИЯ ОПЕРАТОРОВ ЗАПРАВОЧНОЙ СТАНЦИИ 4 РАЗРЯДА.....	22
5.2. ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ОБУЧЕНИЯ.....	23
5.2.1. ОБУЧЕНИЕ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ: ОЗНАКОМЛЕНИЕ С АЗК. ПРОХОЖДЕНИЕ ИНСТРУКТАЖЕЙ. ИЗУЧЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЙ, ИНСТРУКЦИЙ РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИХ ДОКУМЕНТОВ.....	23
5.2.2. ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА: УСТРОЙСТВО И ЭКСПЛУАТАЦИЯ ОБОРУДОВАНИЯ АЗК.....	23
5.2.3. ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА: МЕТРОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.....	23
5.2.4. ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА: ПРАВИЛА РАБОТЫ С ГОРЮЧЕ-СМАЗОЧНЫМИ МАТЕРИАЛАМИ НА ПРИМЕРЕ АЗК.....	24
5.2.5. ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА: ПРИЕМ НЕФТЕПРОДУКТОВ. ПРАВИЛА ПРИЕМА АВТОЦИСТЕРНЫ.....	24
5.2.6. ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА: ОФОРМЛЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ НА ПРИНИМАЕМЫЕ И РЕАЛИЗУЕМЫЕ НЕФТЕПРОДУКТЫ. ОТБОР ПРОБ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЛАБОРАТОРНЫХ АНАЛИЗОВ.....	24
5.2.7. ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА: НАВЫКИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С КЛИЕНТАМИ. СТАНДАРТЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ. РАБОТА В ТОРГОВОМ ЗАЛЕ. РЕШЕНИЕ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ.....	24
5.2.8. ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА: РАБОТА НА КАССОВОМ ТЕРМИНАЛЕ: ОСНОВНЫЕ	

Права на настоящий ЛНД принадлежат АО «Самаранефтепродукт». ЛНД не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен без разрешения АО «Самаранефтепродукт»

КОМПОНЕНТЫ, ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ И ОБОЗНАЧЕНИЯ	24
5.2.9. ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА: РАБОТА НА КАССОВОМ ТЕРМИНАЛЕ: ОСНОВНЫЕ КОМПОНЕНТЫ, ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ И ОБОЗНАЧЕНИЯ. ПРАВИЛА ОБРАЩЕНИЯ С ДЕНЕЖНОЙ НАЛИЧНОСТЬЮ. ОТПУСК ТОПЛИВА ЧЕРЕЗ КАССОВЫЙ ТЕРМИНАЛ. ОТКРЫТИЕ И ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ. ИНКАССАЦИЯ	25
5.2.10. ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА: СИСТЕМА БЕЗНАЛИЧНЫХ РАСЧЕТОВ. РАБОТА С ПЛАСТИКОВЫМИ КАРТАМИ. ОТПУСК НЕФТЕПРОДУКТОВ ПО ПЛАСТКОВЫМ КАРТАМ «VISA», «MASTERCARD» И Т.Д	25
5.2.11. ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА: ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ С КАРТАМИ ЛОЯЛЬНОСТИ И ТОПЛИВНЫМИ КАРТАМИ «НК «РОСНЕФТЬ».....	25
5.2.12. ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА: РАБОТА С ТОВАРАМИ НАРОДНОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ ПРИЕМ ПО КОЛИЧЕСТВУ И КАЧЕСТВУ, ОТПУСК. СОПРОВОДИТЕЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ. МЕРЧЕНДАЙЗИНГ. ЭКСПЛУАТАЦИЯ ТОРГОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ВЫКЛАДКИ ТОВАРОВ. МЕРОПРИЯТИЯ ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ ПОТЕРЬ ТОВАРОВ НАРОДНОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ: РОТАЦИЯ, УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ, СРОКИ ГОДНОСТИ.....	25
5.2.13. ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА: УЧЕТ И ОТЧЕТНОСТЬ. ПРИЕМ-ПЕРЕДАЧА СМЕНЫ.	25
5.2.14. ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА: ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ ПО ДЕЙСТВИЯМ ПЕРСОНАЛА В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ СОГЛАСНО ПЛАНУ ЛИКВИДАЦИИ АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЙ	26
5.2.15. ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА: ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ ПО ОКАЗАНИЮ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ. ПРИОБРЕТЕНИЕ ПРАКТИЧЕСКИХ НАВЫКОВ БЕЗОПАСНЫХ МЕТОДОВ И ПРИЕМОВ ВЫПОЛНЕНИЯ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ОПЕРАЦИЙ. ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ НА АЗК.....	26
5.3. КВАЛИФИКАЦИОННАЯ ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА.....	26
6. КВАЛИФИКАЦИОННЫЙ ЭКЗАМЕН.....	27
7. ССЫЛКИ.....	28

Права на настоящий ЛНД принадлежат АО «Самаранефтепродукт». ЛНД не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен без разрешения АО «Самаранефтепродукт»

ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

ВВЕДЕНИЕ

Программа АО «Самаранефтепродукт» «Профессиональной подготовки по профессии рабочих 15594 «Оператор заправочных станций» (далее - Программа) разработана с целью реализации потребности АО «Самаранефтепродукт» в профессиональном обучении работников на производстве и приобретении лицами различного возраста профессиональных компетенций, знаний, навыков по эксплуатации оборудования, сооружений АЗС и работы с нефтепродуктами в соответствии с технологическими операциями для качественного обслуживания потребителей при соблюдении стандартов обслуживания, норм и правил безопасности, получения указанными лицами квалификации без изменения уровня образования.

Область профессиональной деятельности выпускников: заправка транспортных средств горючими и смазочными материалами.

Объект профессиональной деятельности выпускников: оборудование заправочных станций и топливно-смазочные материалы; техническая и отчетная документация.

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

Настоящая программа разработана с целью обучения заправке транспортных средств горючими и смазочными материалами как виду деятельности в рамках профессии «Оператор заправочных станций».

ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

При освоении видов профессиональной деятельности (ВПД) обучающийся должен овладеть следующими компетенциями, с учётом требований, предъявляемых к должностям кассира торгового зала, работника кафе и старшего смены:

Общие компетенции (ОК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.

ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.

ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.

Профессиональные компетенции (ПК).

ПК 1. Производить заправку горючими и смазочными материалами транспортных средств на заправочных станциях.

ПК 2. Производить учетные операции и прием нефтепродуктов из автоцистерны.

ПК 3. Вести и оформлять учетно-отчетную и планирующую документацию.

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Настоящая программа разработана в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», на основании Приказа ОАО «НК «Роснефть» от 01 июля 2014 г. № 329 «Об организации подготовки и повышения квалификации работников предприятий нефтепродуктообеспечения розничной сети ОАО «НК «Роснефть», с целью осуществления профессионального обучения по профессии 15594 «Оператор заправочных станций» на предприятии.

Квалификационные характеристики составлены в соответствии с Единым тарифно-квалификационным справочником работ и профессий рабочих.

Курс профессионального обучения по программе профессиональной подготовки по профессии рабочего 15594 «Оператор заправочных станций» для новых работников, ранее не имевших профессии рабочего, в должности кассира торгового зала, работника кафе и старшего смены, рассчитан на 70 часов, из которых: 23 часа теория, 1 час промежуточная аттестация, 44 часа практика, 2 часа квалификационный экзамен.

На основании Приказа Минобрнауки России от 18.04.2013 № 292 (ред. от 21.08.2013) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения» теоретическое обучение реализуется в очной форме, практическое (производственное) обучение - индивидуально под руководством не освобожденного от основной работы квалифицированного работника на АЗК/С Общества.

Промежуточная аттестация проводится по завершению теоретического обучения сдачей зачета в форме тестирования.

При подготовке новых рабочих практическое обучение предусматривает в своей основе производственную практику и стажировку на предприятии.

Производственное обучение осуществляется непосредственно на АЗК/С АО «Самаранефтепродукт», ответственным за производственное обучение является управляющий АЗК/С.

В процессе обучения особое внимание должно быть уделено вопросам изучения и обязательного выполнения требований безопасности труда. Немаловажным является обучение методам эффективной организации труда, использованию новой техники и передовых технологий на каждом рабочем месте, детальное рассмотрение способов повышения производительности труда, мер экономии материалов и охраны окружающей среды.

По окончании обучения каждый рабочий должен уметь самостоятельно выполнять все работы, предусмотренные квалификационной характеристикой, технологическими условиями и нормами, установленными на предприятии.

К самостоятельному выполнению работ обучающиеся допускаются только после проверки знаний требований охраны труда, технической эксплуатации АЗК, противопожарной безопасности и первой помощи.

По завершению производственного обучения выполняется оценка освоения практических навыков и умений, принимаемая в качестве квалификационной практической работы, осуществляемой самостоятельно со строгим выполнением правил техники безопасности и учетом технической документации. Работы выполняются под наблюдением руководителя объекта. Проводится оценка практических навыков обучающегося работника.

Профессиональное обучение завершается итоговой аттестацией в форме квалификационного экзамена.

Квалификационный экзамен проводится в комбинированной форме: тестирования (проверки теоретических знаний) и демонстрации практических навыков на тренажере-имитаторе торгового зала (проверка практических методов и приемов работы), для определения соответствия полученных знаний, умений и навыков предъявляемым квалификационным требованиям, а также для установления на этой основе лицам, прошедшим профессиональное обучение, квалификационных разрядов.

2. КВАЛИФИКАЦИОННАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОПЕРАТОРА ЗАПРАВОЧНЫХ СТАНЦИЙ

2.1. ДОЛЖЕН ЗНАТЬ

- Историю «НК «Роснефть».
- Принципы работы обслуживаемого заправочного оборудования.
- Физико-химические свойства бензинов, дизельных топлив и масел.
- Наименования, марки, сорта, виды, классы отпускаемых нефтепродуктов.
- Наименование, условия применения средств измерения и контроля количества и качества нефтепродуктов.
- Правила оформления документации на принимаемые, реализуемые нефтепродукты.
- Правила приема, хранения и отпуска нефтепродуктов на автозаправочных станциях.
- Технологический процесс выполняемой работы, правила технической эксплуатации оборудования, приспособлений и инструмента и ухода за ним.
- Правила охраны труда, производственной санитарии, экологической и пожарной безопасности при приеме, хранении и отпуске нефтепродуктов на автозаправочных станциях.
- Правила технической эксплуатации автозаправочных станций (РД 153-39.2-080-01).
- Рекламное обеспечение деятельности АЗК. Карты лояльности.
- Конструкцию и правила эксплуатации автоматизированной системы отпуска нефтепродуктов.
- Основные методы подготовки и ввода информации в блок памяти.
- Последовательность ведения процесса заправки транспортных средств по банковским, топливным картам и за наличный расчет.
- Инструкцию о порядке отпуска и оплаты нефтепродуктов.
- Нормативные документы, регламентирующие деятельность розничного торгового предприятия.
- Правила приема товаров народного потребления в соответствии количества и качества.
- Правила и требования к выкладке товаров народного потребления в торговом зале.
- Принципы коммерческой безопасности.
- Устройства компьютерных и кассовых аппаратов на АЗК, программное обеспечение.
- Приемы и правила оказания первой помощи.
- Правила заполнения первичной бухгалтерской документации.
- Правила заполнения технической документации.
- Правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций.
- Правила поведения при возникновении конфликтной ситуации.
- Стандарты обслуживания клиентов, установленные в Компании.

2.2. ДОЛЖЕН УМЕТЬ

- Осуществлять операции работы на контрольно-кассовой машине; компьютерной системе управления ТРК; терминале отпуска нефтепродуктов по пластиковым картам.
- Отпускать нефтепродукты, расфасованные в мелкую тару, и сопутствующие товары.
- Принимать горючие и смазочные материалы на АЗК из автоцистерн.
- Оформлять документы на принимаемые и реализуемые нефтепродукты, моторные масла и сопутствующие товары.
- Отбирать пробы нефтепродуктов для проведения лабораторных анализов.
- Рационально организовать труд на рабочем месте.
- Выполнять требования охраны труда на рабочем месте.
- Составлять отчеты за смену.
- Применять средства пожаротушения при возникновении чрезвычайной ситуации на рабочем месте и территории автозаправочной станции.
- Обслуживать клиентов в соответствии со Стандартами обслуживания, установленными в Компании.
- Принимать товары народного потребления по количеству и качеству.
- Производить выкладку товаров народного потребления в торговом зале.
- Эксплуатировать торговое оборудование.
- Проводить мероприятия по предотвращению потерь товаров народного потребления.
- Пользоваться правилами экологической безопасности на АЗК.
- Пользоваться системой безналичных расчетов. Работать с пластиковыми картами. Отпускать нефтепродукты по пластиковым картам «VISA», «MasterCard» и т.д..
- Пользоваться знаниями по метрологическому обеспечению.

3. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

3.1. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА

3.1.1. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА ОПЕРАТОРОВ ЗАПРАВОЧНОЙ СТАНЦИИ 4 РАЗРЯДА

Тематический план

№ ПП	ОБУЧАЮЩИЙ КУРС	КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ
1	2	3
1	Теоретическое обучение	23
2	Промежуточная аттестация	1
3	Производственное обучение. Квалификационная практическая работа	44
4	Квалификационный экзамен	2
	Всего по плану:	70

Календарный график

№ ПП	НАИМЕНОВАНИЕ РАЗДЕЛОВ, ДИСЦИПЛИН	Всего часов	1 неделя	2 неделя
1	2	3	4	5
1	Теоретическое обучение	23	23	-
2	Промежуточная аттестация	1	1	-
3	Производственное обучение. Выпускная квалификационная практическая работа	44	16	28
4	Квалификационный экзамен	2		2
	Всего по плану:	70	40	30

4. ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ОБУЧЕНИЕ

4.1. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА

4.1.1. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ТЕОРЕТИЧЕСКОГО ОБУЧЕНИЯ ОПЕРАТОРОВ ЗАПРАВОЧНОЙ СТАНЦИИ 4 РАЗРЯДА

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п/п	Курсы, предметы	Недели		Итого часов
		1	2	
1.	Теоретическое обучение	23		23
1.1.	Гуманитарный цикл	6		6
1.1.1	История Нефтяной Компании «РОСНЕФТЬ» <ul style="list-style-type: none"> • Кодекс деловой этики. • Формирование имиджа Компании. • Обслуживание посетителей и сетевой бизнес 	2		2
1.1.2	Правовые основы профессиональной деятельности <ul style="list-style-type: none"> • Трудовая дисциплина. • Должностные инструкции и обязанности. • Стандарты работы операторов АЗК. • Правомерное поведение сотрудников АЗК. • Материальная ответственность. • Права и обязанности правоохранительных и контролирующих органов при проверке АЗК 	2		2
1.1.3	Психологические основы профессиональной деятельности <ul style="list-style-type: none"> • Конфликты на АЗК. Поведение сотрудников при разрешении конфликтных ситуаций 	2		2
1.2.	Профессиональный цикл	17		17
1.2.1	Комплексная безопасность на АЗК <ul style="list-style-type: none"> • Охрана труда и пожарная безопасность. • Экологическая безопасность. • Противопожарные мероприятия, средства пожаротушения, применяемые на АЗК. • Минимизация рисков на комплексах. • Оказание первой медицинской помощи 	4		4
1.2.2	Оборудование автозаправочных станций <ul style="list-style-type: none"> • Краткая характеристика автозаправочных станций и комплексов: территория АЗК, здания и сооружения, технологическое оборудование. • Подготовка АЗК к эксплуатации в осенне-зимних и весенне-летних условиях. • Оборудование резервуаров и его назначение. • Топливораздаточные колонки (ТРК): типы ТРК, назначение и устройство, принцип работы ТРК, метрологическое и техническое обслуживание ТРК. • Порядок определения погрешности ТРК, мерник образцовый 	3		3
1.2.3	Основы метрологии	2		2

	<ul style="list-style-type: none"> • Средства измерения и сроки их поверки. • Понятие о высотном трафарете, предельной высоте наполнения, методы градуировки резервуаров и технологических трубопроводов. • Градуированные таблицы на резервуары и технологические трубопроводы. 			
1.2.4	Основные сведения о нефтепродуктах <ul style="list-style-type: none"> • Правила и инструкции при приеме нефтепродуктов из автоцистерны на АЗК. • Определение фактического остатка НП в резервуарах при приеме автоцистерны. • Хранение и отпуск нефтепродуктов на АЗК. • Меры безопасности при обращении с нефтепродуктами. • Прием и передача смены. • Оформление нормативных документов. • Инвентаризация нефтепродуктов. 	4		4
1.2.5	Основы мерчендайзинга <ul style="list-style-type: none"> • Работа с сопутствующими товарами. • Ассортимент товара. • Прием и предпродажная подготовка товара. 	4		4
	Промежуточная аттестация	1		1
2.	Производственное обучение	16	28	44
2.1	Обучение на рабочем месте. Производственная практика. Квалификационная практическая работа	16	28	44
4.	Квалификационный экзамен		2	2
5	Всего недельная нагрузка	40	30	70
	ИТОГО	40	30	70

4.2. ПРОГРАММА ТЕОРЕТИЧЕСКОГО ОБУЧЕНИЯ

4.2.1. ГУМАНИТАРНЫЙ ЦИКЛ

4.2.1.1. ИСТОРИЯ «НК «РОСНЕФТЬ»

Перспективы развития и стратегия. Миссия Компании. Понятие «Вертикально-интегрированная компания». Престиж торговой марки «Роснефть». Концепция АЗК. Разведка и добыча. Запасы и ресурсы. Добыча и разработка. Переработка и сбыт. Нефтепереработка.

Реализация нефти. Реализации нефтепродуктов. Розничная сеть Компании «Роснефть» и ее важность.

Устойчивое развитие. Факторы устойчивого развития. Персонал. Корпоративная культура.

Кодекс деловой этики. Социальная политика. Программа лояльности. Особенности формирования имиджа Компании, обслуживания посетителей и сетевого бизнеса

Регламентирующие документы.

Определения понятия «Реклама», в том числе данные ведущими маркетологами мира: Ф.Котлером, Ж.-Ж.Ламбенем.

Цели рекламы. Информирование, убеждение, напоминание.

Формы рекламы.

Основные группы рекламных материалов в зависимости от выполняемых целей.

Основные принципы эффективной рекламы. Требования к рекламным сообщениям: краткость, интересность, достоверность, понятность, повторяемость.

Выбор основных средств распространения рекламы и ее носителей.

Организация рекламной компании.

Основные виды информационно-рекламных материалов: рекламный листок, буклет, проспект.

Основные положения Федерального закона от 13.03.2006 г. №38-ФЗ «О рекламе».

Особенности и ограничения в организации рекламы ряда товаров и услуг.

Роль персонала в рекламном обеспечении АЗК.

4.2.1.2. ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Нормы трудового права. Права и обязанности работника и работодателя. Трудовая дисциплина.

Трудовые взаимоотношения работника и работодателя. Должностные инструкции и обязанности. Стандарты работы сотрудников АЗК. Особенности правомерного и неправомерного поведения сотрудников АЗК.

Режим рабочего времени. Нормирование труда. Дисциплина труда.

Материальная ответственность работника и работодателя. Возмещение ущерба в размере и порядке установленном законодательством.

Взаимодействие с правоохранительными и контролирующими органами при проверке АЗК/С: права и обязанности.

4.2.1.3. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Понятие «Конфликт», «Эффект домино».

Причины возникновения конфликтной ситуации. Пошаговый алгоритм решения конфликтных ситуаций.

Вербальное и невербальное общение, приемы активного слушания.

Стандартные конфликтные ситуации на АЗК. Клиентоориентированность компании.

Ожидания клиентов. Качество обслуживания клиентов как конкурентоспособность

организации на рынке продаж.

Причины потери клиентов.

Этапы работы с претензией. Методы эффективной работы с клиентом.

Основные принципы работы персонала АЗК.

Рабочее место кассира торгового зала. Процесс обслуживания клиентов кассиром торгового зала - пошаговый алгоритм.

Требования к процессу обслуживания кассиром торгового зала.

Дополнительные обязанности.

4.2.2. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ЦИКЛ

4.2.2.1. КОМПЛЕКСНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ НА АЗК/С

Охрана труда. Определение и рассмотрение понятия Охрана труда, как комплекса мероприятий. Основные элементы, входящие в системное понятие Охрана труда.

Основные регламентирующие документы по охране труда. Обязанности работодателя и работников в области охраны труда.

Основные правовые основы охраны труда. Правовое регулирование в области промышленной безопасности и охраны труда: основные законы и документы.

Понятие и раскрытие опасных производственных факторов и вредных производственных факторов.

Методы борьбы с вредными и опасными производственными факторами.

Виды инструктажей и периодичность их проведения.

Понятие травматизма. Меры предупреждения производственного травматизма и его профилактика. Меры по охране труда персонала АЗК. Правила работы на высоте. Правила подъема и перемещения грузов вручную. Профилактика профессиональных заболеваний.

Понятие гигиены труда. Предметы и задачи гигиены труда.

Мероприятия по улучшению санитарно-гигиенического состояния на рабочих местах.

Средства индивидуальной защиты и важность их постоянного применения.

Понятие промышленной безопасности.

Меры безопасности при эксплуатации АЗК.

Регламентирующие документы по требованиям пожарной безопасности.

Основные физико-химические свойства нефтепродуктов, характеризующие их пожароопасность и взрывоопасность.

Взрывоопасные зоны на АЗК. Возможные источники возгорания на АЗК.

Основные требования и правила пожарной безопасности на АЗК: при приеме топлива из автоцистерны, хранении в резервуарах и выдаче нефтепродуктов, при заправке в автотранспорт клиента. Обязательность инструктажа персонала АЗК.

Перечень запрещенных действий на территории АЗК по правилам пожарной безопасности со стороны персонала АЗК, а также со стороны клиентов.

Порядок действия персонала АЗК при нарушении правил пожарной безопасности со стороны клиентов.

Правила заправки автотранспорта на АЗК: автобусов, мотоциклов, транспорта перевозящего опасные грузы, легковых автомобилей, имеющих менее четырех дверей.

Противопожарное оборудование на АЗК: нормы содержания, устройство, порядок хранения и использования.

Первичные средства пожаротушения. Типы огнетушителей, используемых на АЗК: порошковые, углекислотные, воздушно-пенные. Устройство, правила и порядок их применения, меры безопасности.

Действия персонала при пожаре на АЗК: пошаговый алгоритм при возникновении ситуаций связанных с пожаром, с возгоранием нефтепродуктов.

Понятие чрезвычайных ситуаций. Меры по их предотвращению.
План локализации и ликвидации чрезвычайных ситуаций на АЗК.
Действия персонала АЗК при проливах нефтепродуктов.
Пошаговый алгоритм действий при небольшом количестве пролитых нефтепродуктов.
Пошаговый алгоритм действий при крупном проливе нефтепродуктов.
Действия персонала при угрозе террористического акта.
Действия персонала АЗК при разбойном нападении. Меры по профилактике и предотвращению разбойных нападений на АЗК.
Порядок действий персонала АЗК после разбойного нападения.
Понятие коммерческой безопасности и ее составляющие.
Коммерческая тайна. Угрозы утечки информации, методы ее предотвращения.
Перечень вопросов, которые могут содержать коммерческую тайну предприятия. Возможные источники утечки закрытой коммерческой информации. Методы обеспечения ее конфиденциальности.
Порядок допуска работников к сведениям конфиденциального характера, а также содержащим коммерческую тайну.
Охранные системы на АЗК: видеонаблюдение, охранно-пожарная сигнализация, система пожаротушения, кнопки тревожной сигнализации.
Органы, уполномоченные осуществлять государственный контроль.
Виды проверок. Порядок допуска проверяющих органов. Права и полномочия проверяющих органов.
Действия операторов при проверках органами, уполномоченными на осуществление государственного контроля (надзора).
Правила обращения с денежной наличностью. Открытие/закрытие смены. Инкассация.
Денежные купюры, степени их защиты, распознавание фальшивых денежных купюр.
Действия оператора при обнаружении фальшивых денежных купюр.
Регламентирующие документы по электробезопасности. Основные нормативные акты, устанавливающие требования электробезопасности, правила и нормы эксплуатации электроустановок.
Понятия: электроток, электробезопасность, электроустановка, потребитель.
Источники опасности поражением электротоком, в том числе атмосферным электричеством.
Опасные и вредные факторы, оказывающие негативное влияние на организм человека.
Действия электрического тока на организм человека. Стадии воздействия электрического тока на организм человека.
Опасные последствия поражения электрическим током. Электротравмы, механические повреждения.
Виды поражения электротоком, действия электрического тока на организм человека.
Факторы, влияющие на исход поражения электрическим током. Прямое и косвенное прикосновения.
Напряжение шага. Правила перемещения в зоне шагового напряжения.
Правила освобождения пострадавшего от действия электрического тока.
Правила первой помощи при поражении электрическим током.
Основные правила электробезопасности, необходимые к соблюдению со стороны всех категорий персонала АЗК. Основные правила эксплуатации электрооборудования персоналом АЗК. Правила и порядок проведения ремонтных работ с электроустановками на АЗК: замена оборудования и ламп освещения.
Профилактика случаев поражений электротоком, основные меры безопасности и средства защиты персонала. Обязательность инструктажа персонала АЗК по мерам электробезопасности.
Электрозащитные средства, применяемые в электроустановках.

Организационные и технические мероприятия по обеспечению безопасного ведения работ на электроустановках АЗК.

Регламентирующие документы.

Возможные источники загрязнения на автозаправочной станции. Пути снижения степени загрязнения.

Функционирование системы улавливания паров при заправке автомобилей. Способы управления объемом улавливаемых паров.

Функционирование системы улавливание паров при приеме нефтепродуктов на автозаправочной станции - рекуперация паров.

Основные требования к резервуарам для хранения нефтепродуктов. Возможные системы противоаварийной защиты топливных резервуаров.

Аварийный резервуар на АЗК: назначение и принцип работы.

Локальные очистные сооружения, их назначение. Промливневая канализация: виды и принцип работы очистных сооружений.

Требование к топливораздаточным колонкам в целях недопущения разливов.

Методы сбора разлитых нефтепродуктов на территории АЗК.

Требования к содержанию территории АЗК.

Обращение с отходами на АЗК.

Классификация отходов по классам опасности.

Оборудование мест для размещения производственных и бытовых отходов.

Документация по экологической безопасности и охране окружающей среды, ведущаяся на АЗК.

Регламентирующие документы по вопросам оказания первой помощи.

Перечень мероприятий по оказанию первой помощи.

Отсутствие сознания.

Остановка дыхания и кровообращения.

Наружные кровотечения. Раны.

Инородные тела верхних дыхательных путей.

Травмы различных областей тела.

Ожоги. Эффекты воздействия высоких температур, теплового излучения.

Тепловые удары.

Отморожение и другие эффекты воздействия низких температур.

Попадание нефтепродуктов на кожные покровы, в глаза.

Отравления, в том числе нефтепродуктами и парами нефтепродуктов.

Электротравма.

Универсальная схема оказания первой помощи.

Порядок транспортировки пострадавшего при различных видах травмы.

4.2.2.2. ОБОРУДОВАНИЕ АВТОЗАПРАВОЧНЫХ СТАНЦИЙ

Важность знаний устройства АЗК. Регламентирующие документы. Различия АЗК.

Назначение АЗК. Классификация и типы автозаправочных станций. Требования к размещению АЗК.

Основные производственные процессы на АЗК. Содержание территории АЗК, порядок установки дорожных и рекламных знаков, поддержание в исправном состоянии асфальтовых покрытий, озеленение территории.

Зонирование территории АЗК. Эксплуатация и подготовка к работе в осенне-зимних и весенне-летних условиях.

Технологическое оборудование АЗК и его краткая характеристика и назначение: основное, вспомогательное.

Схема АЗК. Схема установки технического оборудования на АЗК.

Резервуарный парк АЗК. Резервуары, их классификация. Устройство вертикального и горизонтального резервуара. Назначение, принцип работы и правила эксплуатации оборудования резервуарного парка.

Топливораздаточные колонки. Устройство, основные узлы и агрегаты ТРК. Принцип работы и правила эксплуатации ТРК. Порядок определения погрешности ТРК, мерник образцовый.

Техническая эксплуатация трубопровода и запорной арматуры.

Периодичность, объем работы и порядок проведения ежедневного обслуживания оборудования и сооружений по системе «Технического обслуживания и ремонта АЗК».

Основная техническая документация, ведущая на АЗК. Законодательные акты и нормативные документы, регламентирующие деятельность АЗК.

4.2.2.3. ОСНОВЫ МЕТРОЛОГИИ

Регламентирующие документы. Важность метрологии в работе АЗК.

Понятие «Метрология». Метрологическое обеспечение АЗК. Перечень, назначение и метрологические характеристики средств измерений, находящихся на АЗК. основные требования, предъявляемые к ним. Контроль качества нефтепродуктов при приеме, хранении и выдаче на объектах нефтепродуктообеспечения: нефтебазах, АЗК, при перевозке различными видами транспорта.

Мероприятия по сохранению качества нефтепродуктов на АЗК. Базовая высота, предельная высота наполнения, методы градуировки резервуаров и технологических трубопроводов.

Средства, применяемые для контроля качества на АЗК.

Гарантийные сроки хранения нефтепродуктов. Виды и порядок проведения анализов нефтепродуктов.

Правила отбора, хранения и транспортировки проб нефтепродуктов.

Документальное оформление мероприятий по контролю качества нефтепродуктов на АЗК.

Определение точности работы ТРК с помощью метрологического оборудования.

Назначение, техническая характеристика и порядок использования мерников.

Порядок проведения измерений массы нефтепродуктов.

Метршток. Автоматические средства измерения: измерительная система «Струна М» и другие измерительные системы, применяемые на АЗК.

Причины, влияющие на точность определения количества нефтепродуктов. Правила пользования ареометром, термометром, плотномером.

Организация своевременной проверки и поверки средств измерений, находящихся на АЗК.

Документация по метрологическому обеспечению, ведущая на АЗК. Применение и особенности градуировочных таблиц.

4.2.2.4. ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ О НЕФТЕПРОДУКТАХ

Роль нефтепродуктов в жизни общества.

Регламентирующие документы на нефтепродукты (моторные топлива). Технический регламент «О требованиях к автомобильному и авиационному бензину, дизельному и судовому топливу, топливу для реактивных двигателей и топочному мазуту», утвержденный Постановлением Правительства РФ от 27 февраля 2008 года №118.

Нефть и нефтепереработка. Ректификация нефти. Первичная переработка нефти. Вторичная переработка нефти.

Топливо для бензиновых двигателей. Автомобильный бензин.

Основные показатели качества и эксплуатационные свойства автомобильных бензинов.

Антидетонационные свойства. Октановое число и его определение. Методы определения октанового числа: моторный и исследовательский. Влияние на качество бензина содержания серы.

Классификация бензинов. Область применения каждой марки бензина.

Присадки, добавляемые в автомобильные бензины.
Топливо для дизельных двигателей. Дизельное топливо.
Основные показатели качества и эксплуатационные свойства дизельного топлива.
Понятие цетанового числа. Метод определения цетанового числа. Влияние на качество дизельного топлива содержания серы. Предельная температура фильтруемости.
Классификация дизельного топлива. Марки дизельного топлива, область их применения.
Экологический стандарт моторного топлива «Евро».
Важность владения персоналом АЗК знаниями по нефтепродуктам.
Брендовое топливо.
Регламентирующие документы по приему, хранению и выдаче нефтепродуктов на АЗК.
Организация приема нефтепродуктов на АЗК.
Схема площадки для слива топлива из автоцистерны.
Порядок действия персонала при подготовке к сливу нефтепродукта из автоцистерны.
Действия водителя автоцистерны. Действия персонала АЗК, проверка наличия и правильности оформления документов, подготовка технологического оборудования и проверка технического состояния автоцистерны перед сливом нефтепродукта, определение качественного и количественного состава топлива в автоцистерне.
Случаи, когда прием топлива запрещен. Действия персонала АЗК в указанных случаях, а также в случае неполных поставок нефтепродуктов.
Порядок действия персонала в процессе слива нефтепродукта из автоцистерны.
Действия водителя автоцистерны.
Действия персонала АЗК.
Действия персонала АЗК по окончанию процедуры приема топлива из автоцистерны, в том числе по оформлению необходимых отчетных документов.
Полномочия и действия водителя-экспедитора автоцистерны при доставке нефтепродуктов на АЗК.
Порядок отбора и хранения проб для проведения лабораторных анализов и приемосдаточного анализа. Альтернативные способы определения высоты взлива топлива в резервуарах.
Правила охраны труда при приеме нефтепродуктов из автоцистерны.
Важность знания персоналом АЗК правил и процесса приема нефтепродуктов из автоцистерны.
Организация хранения и выдачи нефтепродуктов на АЗК.
Порядок приема - передачи смены, отчетность.
Регламентирующие документы.
Время приема-передачи смены. Ответственность должностных лиц.
Режим работы АЗК при приеме-передаче смены.
Мероприятия, проводимые при приеме-передаче смены на АЗК.
Чек листы инструктажа и проверки состояния АЗК. Оценка действий персонала на основании контрольного листа оценки работы АЗК. Проверка исполнения корпоративных требований и стандартов, технического состояния оборудования АЗК, исполнения требований безопасности.
Снятие суммарных показаний счетчиков ТРК.
Определение количества нефтепродуктов, реализованных за смену, а также остатков в резервуарах.
Проверка кассовой дисциплины и бухгалтерской отчетности.
Сменный отчет. Правила и порядок его составления.
Порядок проведения инвентаризации на АЗК.
Финансовая и отчетная документация на АЗК.
Регламентирующие документы. Корпоративные требования и стандарты.
Определение количества нефтепродуктов, реализованных за смену, остатков в резервуарах.

Кассовая дисциплина и бухгалтерская отчетность. Составление сменного отчета.
Техническое состояние АЗК. Безопасность.
Важность кассовой дисциплины и бухгалтерской отчетности.
Назначение масел. Производство масел. Базовая основа. Присадки.
Типы автомобильных масел.
Моторные масла. Трансмиссионные масла. Промывочные масла.
Функции моторных масел. Классификация масел.
SAE - Классификация американского общества автомобильных инженеров.
API - Классификация американского института нефти).
ГОСТ - Государственный стандарт. Отечественные системы стандартов.
Основные принципы и критерии подбора и замены масел.
Долив масла. Промывка двигателя. Периодичность замены масла. Переход на синтетическое масло. Замена моторного масла.
Трансмиссионные масла, их виды и свойства. Промывочные масла. Охлаждающие низкозамерзающие жидкости, понятие и свойства. Тормозные жидкости, понятие и свойства.
Важность владения персоналом АЗК знаниями по автомобильным маслам и техническим жидкостям.

4.2.2.5. ОСНОВЫ МЕРЧЕНДАЙЗИНГА

Понятие «Мерчендайзинг».
Ассортиментные группы товаров: основной, свободный, сезонный.
Группы товаров по мотивам клиентов.
Принципы и правила выкладки товаров.
Планограммы. Процесс работы с товаром: поставка, хранение, товарооборот.
Ротация товаров.
Корпоративные требования и стандарты.
Общий алгоритм работы по приему товаров народного потребления. Прием товаров народного потребления по количеству и качеству.
Перечень сопроводительных документов.
Требования к качеству товаров народного потребления.
Составление актов при недостатке.
Подготовка и выкладка товаров народного потребления к продаже.
Реализация. Принципы работы кафе при АЗК.
Инвентаризация.
Нормативные документы, регламентирующие розничную торговлю.
Закон о защите прав потребителя. Обязанности продавца по предоставлению необходимой и достоверной информации. Правила оформления ценника. Правила, сроки, условия возврата и обмена товара.
Правила продажи отдельных видов товаров.
Условия хранения пищевых продуктов.
Правила ведения книги отзывов и предложений.
Учет ТПН на АЗК.
Организация приема, хранения и реализации ТНП.
Санитарные нормы и правила при организации торговли на предприятиях общественного питания.

4.2.3. ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Промежуточная аттестация в форме тестирования по результатам освоения теоретической программы

4.2.4. ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ОБУЧЕНИЕ

Обучение на рабочем месте. Ознакомление с рабочим местом, АЗК/С, внутренним трудовым распорядком, инструктаж по безопасности труда и пожарной безопасности. Производственная практика (освоение и закрепление тем, изученных на теоретической части обучения).

4.2.5. КВАЛИФИКАЦИОННЫЙ ЭКЗАМЕН

Квалификационный экзамен проводится в комбинированной форме: тестирования (проверки теоретических знаний) и демонстрации практических навыков на тренажере-имитаторе торгового зала (проверка практических методов и приемов работы).

5. ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ОБУЧЕНИЕ

5.1. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА

5.1.1. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ОБУЧЕНИЯ ОПЕРАТОРОВ ЗАПРАВОЧНОЙ СТАНЦИИ 4 РАЗРЯДА

№ ПП	НАИМЕНОВАНИЕ РАЗДЕЛОВ, ДИСЦИПЛИН	КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ
1	2	3
1	Обучение на рабочем месте: Ознакомление с АЗК. Прохождение инструктажей. Изучение положений, инструкций регламентирующих документов. Производственная практика: Устройство и эксплуатация оборудования АЗК.	4
2	Производственная практика: Метрологическое обеспечение.	2
3	Производственная практика: Правила работы с горюче-смазочными материалами на примере АЗК.	2
4	Производственная практика: Прием нефтепродуктов. Правила приема автоцистерны.	4
5	Производственная практика: Оформление документов на принимаемые и реализуемые нефтепродукты. Отбор проб для проведения лабораторных анализов.	2
6	Производственная практика: Навыки взаимодействия с клиентами. Стандарты обслуживания. Работа в торговом зале. Решение конфликтных ситуаций.	4
7	Производственная практика: Работа на кассовом терминале (основные компоненты, основные функции и обозначения).	2
8	Производственная практика: Правила обращения с денежной наличностью. Отпуск топлива через кассовый терминал. Открытие и закрытие смены. Инкассация.	4
9	Производственная практика: Система безналичных расчетов. Работа с пластиковыми картами. Отпуск НП по пластиковым картам «VISA», «MasterCard» и т.д.	2
10	Производственная практика: Особенности работы с картами лояльности и топливными картами «НК «Роснефть».	2
11	Производственная практика: Работа с товарами народного потребления, прием по количеству и качеству, отпуск. Сопроводительные документы. Мерчендайзинг. Эксплуатация торгового оборудования. Основные принципы выкладки товаров. Мероприятия по предотвращению потерь товаров народного потребления: ротация, условия хранения, сроки годности.	4
12	Производственная практика: Учет и отчетность. Прием-передача смены.	4

13	Производственная практика: Практические занятия по действиям персонала в чрезвычайных ситуациях	4
14	Производственная практика: Практические занятия по оказанию первой помощи. Приобретение практических навыков безопасных методов и приемов выполнения технологических операций. Экологическая безопасность на АЗК. Квалификационная практическая работа.	4
	Всего по плану:	44

5.2. ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ОБУЧЕНИЯ

5.2.1. ОБУЧЕНИЕ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ: ОЗНАКОМЛЕНИЕ С АЗК. ПРОХОЖДЕНИЕ ИНСТРУКТАЖЕЙ. ИЗУЧЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЙ, ИНСТРУКЦИЙ РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИХ ДОКУМЕНТОВ

Ознакомление с производственной деятельностью предприятия. Ознакомление с производственными условиями работы оператора на АЗК.

Инструктаж безопасности труда, электробезопасности, пожарной безопасности при обращении с горючими и смазочными материалами и по выполнению условий производственной санитарии. Задачи гигиены и промышленной санитарии. Личная гигиена и ее значение. Санитария бытовых помещений.

Изучение устройства огнетушителей. Приемы тушения пожаров огнетушителями, противопожарным полотном, песком и другими средствами.

Ознакомление с технологическим оборудованием АЗК: резервуары, технологические колодцы; сливные, всасывающие, замерные и дыхательные устройства. Ознакомление с устройством ТРК: насос, счетчик жидкости, фильтр, газоотделитель, счетный механизм, электродвигатель, индикатор, раздаточный кран, верхний обратный клапан, раздаточный рукав.

5.2.2. ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА: УСТРОЙСТВО И ЭКСПЛУАТАЦИЯ ОБОРУДОВАНИЯ АЗК

Общая характеристика заправочных станций. Виды заправочных станций, их функции.

Резервуарный парк. Дополнительное оборудование резервуарного парка.

Принципы работы и назначение: огнепреградителей, ограничителя налива, фильтров грубой и тонкой очистки топлива, обратного клапана, дыхательного клапана.

Требования, предъявляемые к оборудованию резервуарного парка.

Методика проведения технологических операций по проведению замера уровня взлива топлива в резервуаре.

Устройство ТРК. Основные узлы и агрегаты: насос, счетчик жидкости, фильтр, газоотделитель, счетный механизм, электродвигатель, индикатор, раздаточный кран, верхний обратный клапан, раздаточный рукав.

5.2.3. ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА: МЕТРОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Метрологическое обеспечение АЗК. Порядок проведения измерений массы нефтепродуктов в резервуаре.

Правила пользования ареометром, термометром, плотномером.

Назначение, техническая характеристика и порядок использования мерников, определение точности работы ТРК.

Сроки поверки оборудования.

Измерение базовой высоты резервуара, предельной высоты взлива в резервуаре.

5.2.4. ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА: ПРАВИЛА РАБОТЫ С ГОРЮЧЕ-СМАЗОЧНЫМИ МАТЕРИАЛАМИ НА ПРИМЕРЕ АЗК

Моторное топливо: физико-химические свойства, вид, маркировка, определения качества и количества ГСМ.

Моторные масла: типы, свойства, классификация (SAE, API, ГОСТ). Трансмиссионные масла. Автохимия и аксессуары.

5.2.5. ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА: ПРИЕМ НЕФТЕПРОДУКТОВ. ПРАВИЛА ПРИЕМА АВТОЦИСТЕРНЫ.

Инструктаж по содержанию занятий и безопасности труда. Измерение уровня нефтепродуктов в резервуарах. Практическое ознакомление и пользование приборами для замера количества нефтепродуктов в резервуарах.

Определение плотности, температуры и объема продуктов.

Определение уровня подтоварной воды в резервуарах.

Отбор проб нефтепродуктов и проведение анализа.

5.2.6. ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА: ОФОРМЛЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ НА ПРИНИМАЕМЫЕ И РЕАЛИЗУЕМЫЕ НЕФТЕПРОДУКТЫ. ОТБОР ПРОБ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЛАБОРАТОРНЫХ АНАЛИЗОВ

Оформление документов по учету расхода топлива и смазочных материалов транспортными средствами.

Оформление учетного листа. Определение остатков топлива в резервуарах автозаправочной станции.

Технологические операции по проведению слива нефтепродуктов из автоцистерн в резервуары. Порядок оформления товарно-транспортных документов. Порядок оформления актов на недостачи и излишки нефтепродуктов при их приеме. Основные требования по сохранности качества нефтепродуктов при хранении на АЗК. Порядок хранения расфасованных нефтепродуктов в металлической, полиэтиленовой, стеклянной и др. таре. Порядок заправки автомобилей и других транспортных средств на АЗК. Порядок продажи расфасованных нефтепродуктов.

5.2.7. ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА: НАВЫКИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С КЛИЕНТАМИ. СТАНДАРТЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ. РАБОТА В ТОРГОВОМ ЗАЛЕ. РЕШЕНИЕ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ

Самостоятельное выполнение работ, входящих в обязанности оператора АЗК, под наблюдением мастера производственного обучения.

Отработка на практике «шагов обслуживания» клиентов. Ознакомление с методами и приемами работы. Навыки взаимодействия с клиентами. Ролевая игра: «Решение конфликтных ситуаций».

Действия оператора при угрозе теракта, разбойном нападении, хулиганстве, обнаружении фальшивых денежных купюр.

Охранные системы на АЗК: видеонаблюдение, охранно-пожарная сигнализация, система пожаротушения, кнопки тревожной сигнализации.

5.2.8. ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА: РАБОТА НА КАССОВОМ ТЕРМИНАЛЕ: ОСНОВНЫЕ КОМПОНЕНТЫ, ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ И ОБОЗНАЧЕНИЯ.

Работа с кассовыми аппаратами. Порядок открытия и закрытия смены.

Коммерческая безопасность.

5.2.9. ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА: РАБОТА НА КАССОВОМ ТЕРМИНАЛЕ: ОСНОВНЫЕ КОМПОНЕНТЫ, ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ И ОБОЗНАЧЕНИЯ. ПРАВИЛА ОБРАЩЕНИЯ С ДЕНЕЖНОЙ НАЛИЧНОСТЬЮ. ОТПУСК ТОПЛИВА ЧЕРЕЗ КАССОВЫЙ ТЕРМИНАЛ. ОТКРЫТИЕ И ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ. ИНКАССАЦИЯ

Правила хранения наличных денег в кассе, сейфе порядок проведения инкассации. Прием и передача смены, оформление документации и получение отчетов с кассового аппарата.

5.2.10. ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА: СИСТЕМА БЕЗНАЛИЧНЫХ РАСЧЕТОВ. РАБОТА С ПЛАСТИКОВЫМИ КАРТАМИ. ОТПУСК НЕФТЕПРОДУКТОВ ПО ПЛАСТКОВЫМ КАРТАМ «VISA», «MASTERCARD» И Т.Д.

Виды карт. Работа с системой безналичных расчетов. Правила обслуживания клиентов по пластиковым картам.

5.2.11. ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА: ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ С КАРТАМИ ЛОЯЛЬНОСТИ И ТОПЛИВНЫМИ КАРТАМИ «НК «РОСНЕФТЬ»

Правила обслуживания клиентов по пластиковым картам. Отпуск нефтепродуктов и фасовки с помощью терминала по пластиковым картам.

5.2.12. ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА: РАБОТА С ТОВАРАМИ НАРОДНОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ ПРИЕМ ПО КОЛИЧЕСТВУ И КАЧЕСТВУ, ОТПУСК. СОПРОВОДИТЕЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ. МЕРЧЕНДАЙЗИНГ. ЭКСПЛУАТАЦИЯ ТОРГОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ВЫКЛАДКИ ТОВАРОВ. МЕРОПРИЯТИЯ ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ ПОТЕРЬ ТОВАРОВ НАРОДНОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ: РОТАЦИЯ, УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ, СРОКИ ГОДНОСТИ

Прием товаров народного потребления. Перечень сопроводительных документов, требования к качеству товаров народного потребления при приеме: срок годности, целостность упаковки, наличие информации о товаре. Определение мерчендайзинга, факторы, влияющие на принятие клиентами решений о покупках. Ассортимент товаров в магазине: основной, сезонный, свободный. Группы товаров по мотивам клиента: планируемые, импульсного спроса. Единые принципы выкладки. Ассортиментные матрицы, планограмма выкладки, перечень основных поставщиков. Правила выкладки товаров народного потребления. Подготовка товаров к подаче в торговый зал. Виды торгового оборудования на АЗК, требования, эксплуатация. Правила размещения товаров. Мероприятия по предотвращению потерь товаров народного потребления (проведение ротации на складе и в торговом зале, проверка температурно-влажностного режима, проверка сроков годности товаров).

5.2.13. ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА: УЧЕТ И ОТЧЕТНОСТЬ. ПРИЕМ-ПЕРЕДАЧА СМЕНЫ

Методика замера нефтепродуктов в резервуарах. Градуировочные таблицы, применяемые на АЗК.

Ознакомление с приборами для замера количества нефтепродуктов в резервуарах (метршток, рулетка с лотом, уровнемер «Струна-М»), правила пользования ими.

Ознакомление с методом определения плотности нефтепродуктов ареометром. Порядок определения уровня подтоварной воды в резервуарах с помощью водочувствительной пасты. Документация по учету нефтепродуктов и порядок ее ведения.

Учет недостатков и излишков. Нормы естественной убыли. Порядок проведения инвентаризации нефтепродуктов на АЗК.

Учетная и техническая документация на АЗК. Ознакомление с оборудованием, инвентарем,

имуществом, имеющимся на АЗК. Порядок сдачи смены операторами АЗК.

5.2.14. ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА: ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ ПО ДЕЙСТВИЯМ ПЕРСОНАЛА В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ СОГЛАСНО ПЛАНУ ЛИКВИДАЦИИ АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЙ

Практическая отработка вопросов ликвидации возможных чрезвычайных ситуаций на АЗК:

1. Возникновение пожароопасной ситуации на АЗК
2. Возникновение пролива топлива.
3. Возникновение пожара на АЗК (порядок действий, применение первичных средств пожаротушения).
4. Возникновение пожара в непосредственной близости от резервуаров.
5. Возникновение крупного аварийного пролива бензина более 4 м².
6. Возгорание АЦ.
7. Срабатывание систем противоаварийной защиты.
8. Разгерметизация топливных трубопроводов.

5.2.15. ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА: ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ ПО ОКАЗАНИЮ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ. ПРИОБРЕТЕНИЕ ПРАКТИЧЕСКИХ НАВЫКОВ БЕЗОПАСНЫХ МЕТОДОВ И ПРИЕМОВ ВЫПОЛНЕНИЯ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ОПЕРАЦИЙ. ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ НА АЗК

Перечень мероприятий по оказанию первой помощи.

Отсутствие сознания.

Остановка дыхания и кровообращения.

Наружные кровотечения. Раны.

Инородные тела верхних дыхательных путей.

Травмы различных областей тела.

Ожоги. Эффекты воздействия высоких температур, теплового излучения.

Тепловые удары.

Отморожение и другие эффекты воздействия низких температур.

Попадание нефтепродуктов на кожные покровы, в глаза.

Отравления, в том числе нефтепродуктами и парами нефтепродуктов.

Электротравма.

Универсальная схема оказания первой помощи.

Порядок транспортировки пострадавшего при различных видах травмы.

Выполнение требований охраны труда и пожарной безопасности при сливе нефтепродуктов из автоцистерны на АЗК.

Приемы, обеспечивающие безопасность при проведении замеров уровня и плотности нефтепродуктов.

Безопасность при отборе проб из автоцистерны и резервуаров АЗК.

Применение пожаровзрывобезопасных средств.

Экологическая безопасность на АЗК. Правила соблюдения экологической безопасности. Виды отходов. Обращение с отходами I-V классов опасности на АЗК. Правила утилизации и хранения отходов на АЗК. Правила пользования и эксплуатации очистных сооружений, ливневой канализацией.

5.3. КВАЛИФИКАЦИОННАЯ ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА

Квалификационная пробная работа, осуществляемая самостоятельно со строгим выполнением правил техники безопасности и учетом технической документации. Работы выполняются под наблюдением руководителя объекта.

6. КВАЛИФИКАЦИОННЫЙ ЭКЗАМЕН

Квалификационный экзамен проводится в комбинированной форме: тестирования (проверки теоретических знаний) и демонстрации практических навыков на тренажере-имитаторе торгового зала (проверка практических методов и приемов работы), для определения соответствия полученных знаний, умений и навыков предъявляемым квалификационным требованиям, а так же для установления на этой основе лицам, прошедшим профессиональное обучение, квалификационных разрядов.

7. ССЫЛКИ

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Постановление Государственного комитета СССР по труду и социальным вопросам и Секретариата ВЦСПС от 31.01.1985 г. № 31/3-30 (ред. от 20.09.2011) «Об утверждении «Общих положений Единого тарифно-квалификационного справочника работ и профессий рабочих народного хозяйства СССР»; раздела «Профессии рабочих, общие для всех отраслей народного хозяйства» Единого тарифно-квалификационного справочника работ и профессий рабочих, выпуск 1».
3. Постановление Госкомтруда СССР, Госпрофобра СССР, Секретариата ВЦСПС от 04.03.1980 г. № 50/4/4-85 (с ред.) «Об утверждении Типового положения о профессиональном обучении рабочих на производстве».
4. Постановление Госкомтруда СССР, Гособразования СССР и Секретариата ВЦСПС от 15.06.1988 г. № 369/92-14-147/20/18-22 «Об утверждении Типового положения о непрерывном профессиональном и экономическом обучении кадров народного хозяйства».
5. Постановление Минтруда РФ N 3, Минобразования РФ № 1 от 13.01.2000 (ред. от 08.02.2001) «Об утверждении Положения об организации профессиональной подготовки, повышения квалификации и переподготовки безработных граждан и незанятого населения».
6. Постановление Минтруда РФ, Минобразования РФ от 13.01.2003 № 1/29 «Об утверждении Порядка обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда работников организаций».
7. Приказ Минэнерго РФ от 17.06.2003 № 225 «Об утверждении Правил работы с персоналом в организациях нефтепродуктообеспечения Российской Федерации».
8. Межгосударственный стандарт ГОСТ 12.0.004-2015 «Система стандартов безопасности труда. Организация обучения безопасности труда. Общие положения».
9. Приказ Минобрнауки России от 18.04.2013 № 292 (ред. от 21.08.2013) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения».
10. Приказ Минобрнауки России от 02.07.2013 № 513 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение».