



**РОСНЕФТЬ**

Акционерное Общество  
«Самаранефтепродукт»

**УТВЕРЖДЕН**

Приказом АО «Самаранефтепродукт»

от «05» сентября 2019 г. № 821

Введен в действие «05» сентября 2019 г.

## **ОСНОВНАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ**

---

**ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ  
ПО ПРОФЕССИИ РАБОЧИХ  
15594 «ОПЕРАТОР ЗАПРАВОЧНЫХ СТАНЦИЙ»**

**УРОВЕНЬ КВАЛИФИКАЦИИ 3 РАЗРЯД**

г. Самара

2019 год

# СОДЕРЖАНИЕ

ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	4
ВВЕДЕНИЕ .....	4
ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ.....	4
ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ .....	4
1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА.....	5
2. КВАЛИФИКАЦИОННАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОПЕРАТОРА ЗАПРАВОЧНЫХ СТАНЦИЙ .....	7
2.1. ДОЛЖЕН ЗНАТЬ .....	7
2.2. ДОЛЖЕН УМЕТЬ.....	7
3. УЧЕБНЫЙ ПЛАН .....	8
3.1. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА.....	8
3.1.1. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА ОПЕРАТОРОВ ЗАПРАВОЧНОЙ СТАНЦИИ 4 РАЗРЯДА.....	8
4. ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ОБУЧЕНИЕ.....	9
4.1. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА.....	9
4.1.1. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ТЕОРЕТИЧЕСКОГО ОБУЧЕНИЯ ОПЕРАТОРОВ ЗАПРАВОЧНОЙ СТАНЦИИ 3 РАЗРЯДА.....	9
4.2. ПРОГРАММА ТЕОРЕТИЧЕСКОГО ОБУЧЕНИЯ.....	10
4.2.1. ГУМАНИТАРНЫЙ ЦИКЛ.....	10
4.2.1.1. ИСТОРИЯ «НК «РОСНЕФТЬ» .....	10
4.2.1.1. ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	10
4.2.1.1. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	10
4.2.2. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ЦИКЛ .....	10

Права на настоящий ЛНД принадлежат АО «Самаранефтепродукт». ЛНД не может быть полностью или частично воспроизведён, тиражирован и распространён без разрешения АО «Самаранефтепродукт»

4.2.2.1. КОМПЛЕКСНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ НА АЗК/С.....	10
4.2.2.2. ОБОРУДОВАНИЕ АВТОЗАПРАВОЧНЫХ СТАНЦИЙ.....	12
4.2.2.3. ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ О НЕФТЕПРОДУКТАХ.....	13
4.2.3. ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ.....	13
4.2.4. ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ОБУЧЕНИЕ.....	13
4.2.5. КВАЛИФИКАЦИОННЫЙ ЭКЗАМЕН.....	14
5. ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ОБУЧЕНИЕ.....	15
5.1. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА.....	15
5.1.1. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ОБУЧЕНИЯ ОПЕРАТОРОВ ЗАПРАВОЧНОЙ СТАНЦИИ 3 РАЗРЯДА.....	15
5.2. ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ОБУЧЕНИЯ.....	15
5.2.1. ОБУЧЕНИЕ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ: ОЗНАКОМЛЕНИЕ С ОПАСНЫМ ОБЪЕКТОМ. ПРОХОЖДЕНИЕ ИНСТРУКТАЖЕЙ. ИЗУЧЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЙ, ИНСТРУКЦИЙ РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИХ ДОКУМЕНТОВ.....	15
5.2.2. ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА: УСТРОЙСТВО И ЭКСПЛУАТАЦИЯ ОБОРУДОВАНИЯ АЗК.....	16
5.2.3. ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА: ПРАВИЛА РАБОТЫ С ГОРЮЧЕ-СМАЗОЧНЫМИ МАТЕРИАЛАМИ НА ПРИМЕРЕ АЗК.....	16
5.2.4. ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА: НАВЫКИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С КЛИЕНТАМИ. СТАНДАРТЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ. РЕШЕНИЕ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ.....	16
5.2.5. ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА: ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ ПО ДЕЙСТВИЯМ ПЕРСОНАЛА В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ СОГЛАСНО ПЛАНУ ЛИКВИДАЦИИ АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЙ.....	16
5.2.6. ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА: ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ ПО ОКАЗАНИЮ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ. ПРИОБРЕТЕНИЕ ПРАКТИЧЕСКИХ НАВЫКОВ БЕЗОПАСНЫХ МЕТОДОВ И ПРИЕМОВ ВЫПОЛНЕНИЯ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ОПЕРАЦИЙ. ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ НА АЗК.....	17
5.3. КВАЛИФИКАЦИОННАЯ ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА.....	17
6. КВАЛИФИКАЦИОННЫЙ ЭКЗАМЕН.....	18
7. ССЫЛКИ.....	19

Права на настоящий ЛНД принадлежат АО «Самаранефтепродукт». ЛНД не может быть полностью или частично воспроизведён, тиражирован и распространён без разрешения АО «Самаранефтепродукт»

# ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

## ВВЕДЕНИЕ

Программа АО «Самаранефтепродукт» «Профессиональной подготовки по профессии рабочих 15594 «Оператор заправочных станций» (далее - Программа) разработана с целью реализации потребности АО «Самаранефтепродукт» в профессиональном обучении работников на производстве и приобретении лицами различного возраста профессиональных компетенций, знаний, навыков по эксплуатации оборудования, сооружений АЗС и работы с нефтепродуктами в соответствии с технологическими операциями для качественного обслуживания потребителей при соблюдении стандартов обслуживания, норм и правил безопасности, получения указанными лицами квалификации без изменения уровня образования.

Область профессиональной деятельности выпускников: заправка транспортных средств горючими и смазочными материалами.

Объект профессиональной деятельности выпускников: оборудование заправочных станций и топливно-смазочные материалы; техническая и отчетная документация.

## ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

Настоящая программа разработана с целью обучения заправке транспортных средств горючими и смазочными материалами как виду деятельности в рамках профессии «Оператор заправочных станций».

## ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

При освоении видов профессиональной деятельности (ВПД) обучающийся должен овладеть следующими компетенциями, с учётом требований, предъявляемых к должности оператора заправочной станции:

Общие компетенции (ОК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.

ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.

ОК 4. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.

Профессиональные компетенции (ПК).

ПК 1. Производить заправку горючими и смазочными материалами транспортных средств на заправочных станциях.

# 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Настоящая программа разработана в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», на основании Приказа ОАО «НК «Роснефть» от 01 июля 2014 г. № 329 «Об организации подготовки и повышения квалификации работников предприятий нефтепродуктообеспечения розничной сети ОАО «НК «Роснефть», с целью осуществления профессионального обучения по профессии 15594 «Оператор заправочных станций» на предприятии.

Квалификационные характеристики составлены в соответствии с Единым тарифно-квалификационным справочником работ и профессий рабочих.

Курс профессионального обучения по программе профессиональной подготовки по профессии рабочего 15594 «Оператор заправочных станций» для новых работников, ранее не имевших профессии рабочего, в должности оператор заправочной станции, рассчитан на 34 часа, из которых: 7,5 часов теория, 0,5 часа промежуточная аттестация, 24 часа практика, 2 часа квалификационный экзамен.

На основании Приказа Минобрнауки России от 18.04.2013 № 292 (ред. от 21.08.2013) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения» теоретическое обучение реализуется в очной форме, практическое (производственное) обучение - индивидуально под руководством не освобожденного от основной работы квалифицированного работника на АЗК/С Общества.

Промежуточная аттестация проводится по завершению теоретического обучения сдачей зачета в форме тестирования.

При подготовке новых рабочих практическое обучение предусматривает в своей основе производственную практику и стажировку на предприятии.

Производственное обучение осуществляется непосредственно на АЗК/С АО «Самаранефтепродукт», ответственным за производственное обучение является управляющий АЗК/С.

В процессе обучения особое внимание должно быть уделено вопросам изучения и обязательного выполнения требований безопасности труда. Немаловажным является обучение методам эффективной организации труда, использованию новой техники и передовых технологий на каждом рабочем месте, детальное рассмотрение способов повышения производительности труда, мер экономии материалов и охраны окружающей среды.

По окончании обучения каждый рабочий должен уметь самостоятельно выполнять все работы, предусмотренные квалификационной характеристикой, технологическими условиями и нормами, установленными на предприятии.

К самостоятельному выполнению работ обучающиеся допускаются только после проверки знаний требований охраны труда, технической эксплуатации АЗК, противопожарной безопасности и первой помощи.

По завершению производственного обучения выполняется оценка освоения практических навыков и умений, принимаемая в качестве квалификационной практической работы, осуществляемой самостоятельно со строгим выполнением правил техники безопасности и учетом технической документации. Работы выполняются под наблюдением руководителя объекта. Проводится оценка практических навыков обучающегося работника.

Профессиональное обучение завершается итоговой аттестацией в форме квалификационного экзамена.

Квалификационный экзамен проводится в комбинированной форме: тестирования (проверки теоретических знаний) и демонстрации практических навыков на тренажере-имитаторе ТРК (проверка практических методов и приемов работы), для определения соответствия полученных знаний, умений и навыков предъявляемым квалификационным требованиям, а также для установления на этой основе лицам, прошедшим профессиональное обучение, квалификационных разрядов.

## 2. КВАЛИФИКАЦИОННАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОПЕРАТОРА ЗАПРАВОЧНЫХ СТАНЦИЙ

### 2.1. ДОЛЖЕН ЗНАТЬ

- Историю «НК «Роснефть».
- Принципы работы обслуживаемого заправочного оборудования.
- Физико-химические свойства бензинов, дизельных топлив и масел.
- Наименования, марки, сорта, виды, классы отпускаемых нефтепродуктов.
- Технологический процесс выполняемой работы, правила технической эксплуатации оборудования, приспособлений и инструмента и ухода за ним.
- Правила охраны труда, производственной санитарии, экологической и пожарной безопасности при приеме, хранении и отпуске нефтепродуктов на автозаправочных станциях.
- Правила технической эксплуатации автозаправочных станций (РД 153-39.2-080-01).
- Приемы и правила оказания первой помощи.
- Правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций.
- Правила поведения при возникновении конфликтной ситуации.
- Стандарты обслуживания клиентов, установленные в Компании.

### 2.2. ДОЛЖЕН УМЕТЬ

- Проводить ежедневное техническое обслуживание ТРК (проверка точности отпуса ТРК; герметичности гидросистемы; синхронности работы счетчиков).
- Заправлять автомобили, мототранспорт, трактора моторным топливом.
- Рационально организовать труд на рабочем месте.
- Выполнять требования охраны труда на рабочем месте.
- Применять средства пожаротушения при возникновении чрезвычайной ситуации на рабочем месте и территории автозаправочной станции.
- Обслуживать клиентов в соответствии со Стандартами обслуживания, установленными в Компании.
- Пользоваться правилами экологической безопасности на АЗК.

### 3. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

#### 3.1. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА

##### 3.1.1. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА ОПЕРАТОРОВ ЗАПРАВОЧНОЙ СТАНЦИИ 3 РАЗРЯДА

###### Тематический план

№ ПП	ОБУЧАЮЩИЙ КУРС	КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ
1	2	3
1	Теоретическое обучение	7,5
2	Промежуточная аттестация	0,5
3	Производственное обучение. Квалификационная практическая работа	24
4	Квалификационный экзамен	2
	<b>Всего по плану:</b>	<b>34</b>

###### Календарный график

№ ПП	НАИМЕНОВАНИЕ РАЗДЕЛОВ, ДИСЦИПЛИН	Всего часов	1 неделя
1	2	3	4
1	Теоретическое обучение	7,5	7,5
2	Промежуточная аттестация	0,5	0,5
3	Производственное обучение. Выпускная квалификационная практическая работа	24	24
4	Квалификационный экзамен	2	2
	<b>Всего по плану:</b>	<b>34</b>	<b>34</b>



## 4. ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ОБУЧЕНИЕ

### 4.1. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА

#### 4.1.1. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ТЕОРЕТИЧЕСКОГО ОБУЧЕНИЯ ОПЕРАТОРОВ ЗАПРАВОЧНОЙ СТАНЦИИ 3 РАЗРЯДА

##### УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п/п	Курсы, предметы	
<b>1.</b>	<b>Теоретическое обучение</b>	<b>7,5</b>
1.1.	<b>Гуманитарный цикл</b>	<b>2,5</b>
1.1.1	<b>История Нефтяной Компании «РОСНЕФТЬ»</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Кодекс деловой этики.</li> <li>• Формирование имиджа Компании.</li> <li>• Обслуживание посетителей и сетевой бизнес</li> </ul>	0,5
1.1.2	<b>Правовые основы профессиональной деятельности</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Трудовая дисциплина.</li> <li>• Должностные инструкции и обязанности.</li> <li>• Стандарты работы операторов АЗК.</li> </ul>	1
1.1.3	<b>Психологические основы профессиональной деятельности</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Конфликты на АЗК. Поведение сотрудников при разрешении конфликтных ситуаций</li> </ul>	1
1.2.	<b>Профессиональный цикл</b>	<b>5</b>
1.2.1	<b>Комплексная безопасность на АЗК</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Охрана труда и пожарная безопасность.</li> <li>• Экологическая безопасность.</li> <li>• Противопожарные мероприятия, средства пожаротушения, применяемые на АЗК.</li> <li>• Минимизация рисков на комплексах.</li> <li>• Оказание первой медицинской помощи</li> </ul>	2
1.2.2	<b>Оборудование автозаправочных станций</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Краткая характеристика автозаправочных станций и комплексов: территория АЗК, здания и сооружения, технологическое оборудование.</li> <li>• Топливораздаточные колонки (ТРК): типы ТРК, назначение и устройство, принцип работы ТРК, метрологическое и техническое обслуживание ТРК.</li> <li>• Порядок определения погрешности ТРК, мерник образцовый.</li> </ul>	2
1.2.4	<b>Основные сведения о нефтепродуктах</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Отпуск нефтепродуктов на АЗК.</li> <li>• Меры безопасности при обращении с нефтепродуктами.</li> </ul>	1
	<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>0,5</b>
<b>2.</b>	<b>Производственное обучение</b>	<b>24</b>
2.1	Обучение на рабочем месте. Производственная практика. Квалификационная практическая работа	24
<b>4.</b>	<b>Квалификационный экзамен</b>	<b>2</b>
<b>5</b>	<b>Всего нагрузка</b>	<b>34</b>
	<b>ИТОГО</b>	<b>34</b>

## **4.2. ПРОГРАММА ТЕОРЕТИЧЕСКОГО ОБУЧЕНИЯ**

### **4.2.1. ГУМАНИТАРНЫЙ ЦИКЛ**

#### **4.2.1.1. ИСТОРИЯ «НК «РОСНЕФТЬ»**

Перспективы развития и стратегия. Миссия Компании. Понятие «Вертикально-интегрированная компания». Престиж торговой марки «Роснефть». Концепция АЗК. Разведка и добыча. Запасы и ресурсы. Добыча и разработка. Переработка и сбыт. Нефтепереработка.

Реализация нефти. Реализации нефтепродуктов. Розничная сеть Компании «Роснефть» и ее важность.

Устойчивое развитие. Факторы устойчивого развития. Персонал. Корпоративная культура. Социальная политика. Программа лояльности.

#### **4.2.1.2. ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Нормы трудового права. Права и обязанности работника и работодателя. Трудовая дисциплина.

Трудовые взаимоотношения работника и работодателя. Должностные инструкции и обязанности. Стандарты работы сотрудников АЗК. Особенности правомерного и неправомерного поведения сотрудников АЗК.

Режим рабочего времени. Нормирование труда. Дисциплина труда.

Кодекс деловой этики.

Материальная ответственность работника и работодателя. Возмещение ущерба в размере и порядке установленном законодательством.

#### **4.2.1.3. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Понятие «Конфликт». Причины возникновения конфликтной ситуации. Пошаговый алгоритм решения конфликтных ситуаций.

Вербальное и невербальное общение, приемы активного слушания.

Стандартные конфликтные ситуации на АЗК. Клиентоориентированность компании. Ожидания клиентов. Качество обслуживания клиентов как конкурентоспособность организации на рынке продаж.

Этапы работы с претензией. Методы эффективной работы с клиентом.

Основные принципы работы персонала АЗК.

Рабочее место оператора заправочной станции. Процесс обслуживания клиентов оператором заправочной станции - пошаговый алгоритм.

Требования к процессу обслуживания оператором заправочной станции.

Дополнительные обязанности.

Технология мытья стекол автомобилей на АЗК.

### **4.2.2. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ЦИКЛ**

#### **4.2.2.1. КОМПЛЕКСНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ НА АЗК/С**

Понятие и раскрытие опасных производственных факторов и вредных производственных факторов.

Методы борьбы с вредными и опасными производственными факторами.

Виды инструктажей и периодичность их проведения.

Понятие травматизма. Меры предупреждения производственного травматизма и его

профилактика. Меры по охране труда персонала АЗК. Правила подъема и перемещения грузов вручную. Профилактика профессиональных заболеваний. Понятие гигиены труда. Предметы и задачи гигиены труда.

Мероприятия по улучшению санитарно-гигиенического состояния на рабочих местах.

Средства индивидуальной защиты и важность их постоянного применения.

Понятие промышленной безопасности.

Меры безопасности при эксплуатации АЗК.

Основные физико-химические свойства нефтепродуктов, характеризующие их пожароопасность и взрывоопасность.

Взрывоопасные зоны на АЗК. Возможные источники возгорания на АЗК.

Основные требования и правила пожарной безопасности на АЗК при заправке в автотранспорт клиента. Обязательность инструктажа персонала АЗК.

Перечень запрещенных действий на территории АЗК по правилам пожарной безопасности со стороны персонала АЗК, а также со стороны клиентов.

Порядок действия персонала АЗК при нарушении правил пожарной безопасности со стороны клиентов.

Правила заправки автотранспорта на АЗК: автобусов, мотоциклов, транспорта перевозящего опасные грузы, легковых автомобилей, имеющих менее четырех дверей.

Противопожарное оборудование на АЗК: нормы содержания, устройство, порядок хранения и использования.

Первичные средства пожаротушения. Типы огнетушителей, используемых на АЗК: порошковые, углекислотные, воздушно-пенные. Устройство, правила и порядок их применения, меры безопасности.

Действия персонала при пожаре на АЗК: пошаговый алгоритм при возникновении ситуаций связанных с пожаром, с возгоранием нефтепродуктов.

Понятие чрезвычайных ситуаций. Меры по их предотвращению.

План локализации и ликвидации чрезвычайных ситуаций на АЗК.

Действия персонала АЗК при проливах нефтепродуктов.

Пошаговый алгоритм действий при небольшом количестве пролитых нефтепродуктов.

Пошаговый алгоритм действий при крупном проливе нефтепродуктов.

Действия персонала при угрозе террористического акта.

Действия персонала АЗК при разбойном нападении. Меры по профилактике и предотвращению разбойных нападений на АЗК.

Порядок действий персонала АЗК после разбойного нападения.

Регламентирующие документы по электробезопасности. Основные нормативные акты, устанавливающие требования электробезопасности, правила и нормы эксплуатации электроустановок.

Понятия: электроток, электробезопасность, электроустановка, потребитель.

Источники опасности поражением электротоком, в том числе атмосферным электричеством.

Опасные и вредные факторы, оказывающие негативное влияние на организм человека.

Действия электрического тока на организм человека. Стадии воздействия электрического тока на организм человека.

Опасные последствия поражения электрическим током. Электротравмы, механические повреждения.

Виды поражения электротоком, действия электрического тока на организм человека.

Факторы, влияющие на исход поражения электрическим током. Прямое и косвенное прикосновения.

Напряжение шага. Правила перемещения в зоне шагового напряжения.

Правила освобождения пострадавшего от действия электрического тока.

Правила первой помощи при поражении электрическим током.

Основные правила электробезопасности, необходимые к соблюдению со стороны всех категорий персонала АЗК. Основные правила эксплуатации электрооборудования персоналом АЗК. Правила и порядок проведения ремонтных работ с электроустановками на АЗК: замена оборудования и ламп освещения.

Профилактика случаев поражений электротоком, основные меры безопасности и средства защиты персонала. Обязательность инструктажа персонала АЗК по мерам электробезопасности.

Электрозащитные средства, применяемые в электроустановках.

Организационные и технические мероприятия по обеспечению безопасного ведения работ на электроустановках АЗК.

Регламентирующие документы по экологической безопасности.

Возможные источники загрязнения на автозаправочной станции. Пути снижения степени загрязнения.

Функционирование системы улавливания паров при заправке автомобилей. Способы управления объемом улавливаемых паров.

Функционирование системы улавливание паров при приеме нефтепродуктов на автозаправочной станции - рекуперация паров.

Основные требования к резервуарам для хранения нефтепродуктов. Возможные системы противоаварийной защиты топливных резервуаров.

Аварийный резервуар на АЗК: назначение и принцип работы.

Локальные очистные сооружения, их назначение. Промливневая канализация: виды и принцип работы очистных сооружений.

Требование к топливораздаточным колонкам в целях недопущения разливов.

Методы сбора разлитых нефтепродуктов на территории АЗК.

Требования к содержанию территории АЗК.

Обращение с отходами на АЗК.

Классификация отходов по классам опасности.

Регламентирующие документы по вопросам оказания первой помощи.

Перечень мероприятий по оказанию первой помощи.

Отсутствие сознания.

Остановка дыхания и кровообращения.

Наружные кровотечения. Раны.

Инородные тела верхних дыхательных путей.

Травмы различных областей тела.

Ожоги. Эффекты воздействия высоких температур, теплового излучения.

Тепловые удары.

Отморожение и другие эффекты воздействия низких температур.

Попадание нефтепродуктов на кожные покровы, в глаза.

Отравления, в том числе нефтепродуктами и парами нефтепродуктов.

Электротравма.

Универсальная схема оказания первой помощи.

Порядок транспортировки пострадавшего при различных видах травмы.

#### **4.2.2.2. ОБОРУДОВАНИЕ АВТОЗАПРАВОЧНЫХ СТАНЦИЙ**

Важность знаний устройства АЗК. Регламентирующие документы. Различия АЗК.

Назначение АЗК. Классификация и типы автозаправочных станций. Требования к размещению АЗК.

Основные производственные процессы на АЗК. Содержание территории АЗК, порядок установки дорожных и рекламных знаков, поддержание в исправном состоянии асфальтовых покрытий, озеленение территории.

Зонирование территории АЗК.

Технологическое оборудование АЗК и его краткая характеристика и назначение: основное, вспомогательное.

Схема АЗК. Схема установки технического оборудования на АЗК.

Резервуарный парк АЗК. Резервуары, их классификация. Устройство вертикального и горизонтального резервуара. Назначение, принцип работы и правила эксплуатации оборудования резервуарного парка.

Топливораздаточные колонки. Устройство, основные узлы и агрегаты ТРК. Принцип работы и правила эксплуатации ТРК. Порядок определения погрешности ТРК, мерник образцовый.

Техническая эксплуатация трубопровода и запорной арматуры.

Периодичность, объем работы и порядок проведения ежедневного обслуживания оборудования и сооружений по системе «Технического обслуживания и ремонта АЗК».

Основная техническая документация, ведущая на АЗК. Законодательные акты и нормативные документы, регламентирующие деятельность АЗК.

#### **4.2.2.3. ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ О НЕФТЕПРОДУКТАХ**

Роль нефтепродуктов в жизни общества.

Регламентирующие документы на нефтепродукты (моторные топлива). Технический регламент «О требованиях к автомобильному и авиационному бензину, дизельному и судовому топливу, топливу для реактивных двигателей и топочному мазуту», утвержденный Постановлением Правительства РФ от 27 февраля 2008 года №118.

Нефть и нефтепереработка. Ректификация нефти. Первичная переработка нефти. Вторичная переработка нефти.

Топливо для бензиновых двигателей. Автомобильный бензин.

Основные показатели качества и эксплуатационные свойства автомобильных бензинов.

Антидетонационные свойства. Октановое число и его определение. Методы определения октанового числа: моторный и исследовательский. Влияние на качество бензина содержания серы.

Классификация бензинов. Область применения каждой марки бензина.

Присадки, добавляемые в автомобильные бензины.

Топливо для дизельных двигателей. Дизельное топливо.

Основные показатели качества и эксплуатационные свойства дизельного топлива.

Понятие цетанового числа. Метод определения цетанового числа. Влияние на качество дизельного топлива содержания серы. Предельная температура фильтруемости.

Классификация дизельного топлива. Марки дизельного топлива, область их применения.

Экологический стандарт моторного топлива «Евро».

Важность владения персоналом АЗК знаниями по нефтепродуктам.

Брендовое топливо.

#### **4.2.3. ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ**

Промежуточная аттестация в форме тестирования по результатам освоения теоретической программы

#### **4.2.4. ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ОБУЧЕНИЕ**

Обучение на рабочем месте. Ознакомление с рабочим местом, АЗК/С, внутренним трудовым распорядком, инструктаж по безопасности труда и пожарной безопасности. Производственная практика (освоение и закрепление тем, изученных на теоретической части обучения).

#### **4.2.5. КВАЛИФИКАЦИОННЫЙ ЭКЗАМЕН**

Квалификационный экзамен проводится в комбинированной форме: тестирования (проверки теоретических знаний) и демонстрации практических навыков на тренажере-имитаторе ТРК (проверка практических методов и приемов работы).

## 5. ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ОБУЧЕНИЕ

### 5.1. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА

#### 5.1.1. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ОБУЧЕНИЯ ОПЕРАТОРОВ ЗАПРАВОЧНОЙ СТАНЦИИ 3 РАЗРЯДА

№ ПП	НАИМЕНОВАНИЕ РАЗДЕЛОВ, ДИСЦИПЛИН	КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ
1	2	3
1	Обучение на рабочем месте: Ознакомление с АЗК. Прохождение инструктажей. Изучение положений, инструкций регламентирующих документов.	4
2	Производственная практика: Устройство и эксплуатация оборудования АЗК.	4
3	Производственная практика: Правила работы с горюче-смазочными материалами на примере АЗК.	4
4	Производственная практика: Навыки взаимодействия с клиентами. Стандарты обслуживания. Решение конфликтных ситуаций.	4
5	Производственная практика: Практические занятия по действиям персонала в чрезвычайных ситуациях согласно Плану ликвидации аварийных ситуаций	4
6	Производственная практика: Практические занятия по оказанию первой помощи. Приобретение практических навыков безопасных методов и приемов выполнения технологических операций. Экологическая безопасность на АЗК. Квалификационная практическая работа.	4
	<b>Всего по плану:</b>	<b>24</b>

### 5.2. ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ОБУЧЕНИЯ

#### 5.2.1. ОБУЧЕНИЕ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ: ОЗНАКОМЛЕНИЕ С АЗК. ПРОХОЖДЕНИЕ ИНСТРУКТАЖЕЙ. ИЗУЧЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЙ, ИНСТРУКЦИЙ РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИХ ДОКУМЕНТОВ

Ознакомление с производственной деятельностью предприятия. Ознакомление с производственными условиями работы оператора на АЗК.

Инструктаж безопасности труда, электробезопасности, пожарной безопасности при обращении с горючими и смазочными материалами и по выполнению условий производственной санитарии. Задачи гигиены и промышленной санитарии. Личная гигиена и ее значение. Санитария бытовых помещений.

Изучение устройства огнетушителей. Приемы тушения пожаров огнетушителями, противопожарным полотном, песком и другими средствами.

Ознакомление с технологическим оборудованием АЗК: резервуары, технологические колодцы; сливные, всасывающие, замерные и дыхательные устройства. Ознакомление с устройством ТРК: насос, счетчик жидкости, фильтр, газоотделитель, счетный механизм, электродвигатель, индикатор, раздаточный кран, верхний обратный клапан, раздаточный рукав.



**5.2.2. ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА: УСТРОЙСТВО И ЭКСПЛУАТАЦИЯ ОБОРУДОВАНИЯ АЗК**

Общая характеристика заправочных станций. Виды заправочных станций, их функции.

Резервуарный парк. Дополнительное оборудование резервуарного парка.

Принципы работы и назначение: огнепреградителей, ограничителя налива, фильтров грубой и тонкой очистки топлива, обратного клапана, дыхательного клапана.

Требования, предъявляемые к оборудованию резервуарного парка.

Устройство ТРК. Основные узлы и агрегаты: насос, счетчик жидкости, фильтр, газоотделитель, счетный механизм, электродвигатель, индикатор, раздаточный кран, верхний обратный клапан, раздаточный рукав.

Заправка транспортного средства с помощью топливо- и маслораздаточных колонок. Учет выданного топлива.

Подготовка к работе, выдача топлива из топливораздаточной колонки. Определение количества залитого топлива в бак транспортного средства по показанию счетчика.

**5.2.3. ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА: ПРАВИЛА РАБОТЫ С ГОРЮЧЕ-СМАЗОЧНЫМИ МАТЕРИАЛАМИ НА ПРИМЕРЕ АЗК**

Моторное топливо: физико-химические свойства, вид, маркировка, определения качества и количества ГСМ.

Наименование, марка, сорта нефтепродуктов, применяемых для заправки транспортных средств в зимнее и в летнее время. Сроки реализации нефтепродуктов.

Назначения внешние отличия нефтепродуктов.

**5.2.4. ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА: НАВЫКИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С КЛИЕНТАМИ. СТАНДАРТЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ. РЕШЕНИЕ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ**

Самостоятельное выполнение работ, входящих в обязанности оператора АЗК, под наблюдением мастера производственного обучения.

Отработка на практике «шагов обслуживания» клиентов. Ознакомление с методами и приемами работы. Навыки взаимодействия с клиентами. Ролевая игра: «Решение конфликтных ситуаций».

Действия оператора при угрозе теракта, разбойном нападении, хулиганстве, обнаружении фальшивых денежных купюр.

Охранные системы на АЗК: видеонаблюдение, охранно-пожарная сигнализация, система пожаротушения, кнопки тревожной сигнализации.

**5.2.5. ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА: ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ ПО ДЕЙСТВИЯМ ПЕРСОНАЛА В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ СОГЛАСНО ПЛАНУ ЛИКВИДАЦИИ АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЙ**

Практическая отработка вопросов ликвидации возможных чрезвычайных ситуаций на АЗК:

1. Возникновение пожароопасной ситуации на АЗК
2. Возникновение пролива топлива.
3. Возникновение пожара на АЗК (порядок действий, применение первичных средств пожаротушения).
4. Возникновение пожара в непосредственной близости от резервуаров.
5. Возникновение крупного аварийного пролива бензина более 4 м<sup>2</sup>.
6. Возгорание АЦ.
7. Срабатывание систем противоаварийной защиты.
8. Разгерметизация топливных трубопроводов.



**5.2.6. ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА: ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ ПО ОКАЗАНИЮ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ. ПРИОБРЕТЕНИЕ ПРАКТИЧЕСКИХ НАВЫКОВ БЕЗОПАСНЫХ МЕТОДОВ И ПРИЕМОВ ВЫПОЛНЕНИЯ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ОПЕРАЦИЙ. ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ НА АЗК**

Перечень мероприятий по оказанию первой помощи.

Отсутствие сознания.

Остановка дыхания и кровообращения.

Наружные кровотечения. Раны.

Инородные тела верхних дыхательных путей.

Травмы различных областей тела.

Ожоги. Эффекты воздействия высоких температур, теплового излучения.

Тепловые удары.

Отморожение и другие эффекты воздействия низких температур.

Попадание нефтепродуктов на кожные покровы, в глаза.

Отравления, в том числе нефтепродуктами и парами нефтепродуктов.

Электротравма.

Универсальная схема оказания первой помощи.

Порядок транспортировки пострадавшего при различных видах травмы.

Выполнение требований охраны труда и пожарной безопасности при сливе нефтепродуктов из автоцистерны на АЗК.

Приемы, обеспечивающие безопасность при проведении замеров уровня и плотности нефтепродуктов.

Безопасность при отборе проб из автоцистерны и резервуаров АЗК.

Применение пожаровзрывобезопасных средств.

Экологическая безопасность на АЗК. Правила соблюдения экологической безопасности. Виды отходов. Обращение с отходами I-V классов опасности на АЗК. Правила утилизации и хранения отходов на АЗК. Правила пользования и эксплуатации очистных сооружений, ливневой канализацией.

**5.3. КВАЛИФИКАЦИОННАЯ ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА**

Квалификационная пробная работа, осуществляемая самостоятельно со строгим выполнением правил техники безопасности и учетом технической документации. Работы выполняются под наблюдением руководителя объекта.

---

## 6. КВАЛИФИКАЦИОННЫЙ ЭКЗАМЕН

Квалификационный экзамен проводится в комбинированной форме: тестирования (проверки теоретических знаний) и демонстрации практических навыков на тренажере-имитаторе ТРК (проверка практических методов и приемов работы), для определения соответствия полученных знаний, умений и навыков предъявляемым квалификационным требованиям, а так же для установления на этой основе лицам, прошедшим профессиональное обучение, квалификационных разрядов.

## 7. ССЫЛКИ

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Постановление Государственного комитета СССР по труду и социальным вопросам и Секретариата ВЦСПС от 31.01.1985 г. № 31/3-30 (ред. от 20.09.2011) «Об утверждении «Общих положений Единого тарифно-квалификационного справочника работ и профессий рабочих народного хозяйства СССР»; раздела «Профессии рабочих, общие для всех отраслей народного хозяйства» Единого тарифно-квалификационного справочника работ и профессий рабочих, выпуск 1».
3. Постановление Госкомтруда СССР, Госпрофобра СССР, Секретариата ВЦСПС от 04.03.1980 г. № 50/4/4-85 (с ред.) «Об утверждении Типового положения о профессиональном обучении рабочих на производстве».
4. Постановление Госкомтруда СССР, Гособразования СССР и Секретариата ВЦСПС от 15.06.1988 г. № 369/92-14-147/20/18-22 «Об утверждении Типового положения о непрерывном профессиональном и экономическом обучении кадров народного хозяйства».
5. Постановление Минтруда РФ N 3, Минобразования РФ № 1 от 13.01.2000 (ред. от 08.02.2001) «Об утверждении Положения об организации профессиональной подготовки, повышения квалификации и переподготовки безработных граждан и незанятого населения».
6. Постановление Минтруда РФ, Минобразования РФ от 13.01.2003 № 1/29 «Об утверждении Порядка обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда работников организаций».
7. Приказ Минэнерго РФ от 17.06.2003 № 225 «Об утверждении Правил работы с персоналом в организациях нефтепродуктообеспечения Российской Федерации».
8. Межгосударственный стандарт ГОСТ 12.0.004-2015 «Система стандартов безопасности труда. Организация обучения безопасности труда. Общие положения».
9. Приказ Минобрнауки России от 18.04.2013 № 292 (ред. от 21.08.2013) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения».
10. Приказ Минобрнауки России от 02.07.2013 № 513 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение».