



ОАО «НК «Роснефть»- Курганнефтепродукт»

УТВЕРЖДЕН

Приказом ПАО «НК «Роснефть» -
Курганнефтепродукт»

от «25» декабря 2013 г.

Введен в действие «25» декабря 2013 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ
ПО ПРОФЕССИИ РАБОЧИХ
15594 «ОПЕРАТОР ЗАПРАВОЧНЫХ СТАНЦИЙ»

г. Курган
2013 г.

СОДЕРЖАНИЕ

СОДЕРЖАНИЕ	2
1.УЧЕБНЫЙ ПЛАН ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ ...ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.	

Учебный план
 программы профессиональной подготовки по профессии рабочих 15594
 «Оператор заправочных станций»

№ п/п	Наименование разделов	Количество часов
1	Теоретическое обучение	40
2	Промежуточная аттестация в форме тестирования	1
3	Практическое обучение	60
	Итого	101
4	Квалификационный экзамен	4
	Всего:	105

Тематический план

№ п/п	Наименование тем занятия	Количество часов
1.	Теоретическое обучение	
1.1	История «НК «Роснефть»	1
1.2	Обслуживание клиентов и сетевой бизнес	2
1.3	Поведение в конфликтных ситуациях	2
1.4	Стандарты работы оператора заправочной станции	2
1.5	Трудовая дисциплина. Должностные инструкции. Кодекс деловой этики	2
1.6	Устройство автозаправочной станции, техническая документация	3
1.7	Метрологическое обеспечение	2
1.8	Нефтепродукты (моторные топлива)	2
1.9	Прием нефтепродуктов	3
1.10	Порядок приема-передачи смены, отчетность	1
1.11	Прием ТНП, сопроводительные документы	2
1.12	Мерчендайзинг, правила выкладки сопутствующих товаров	2
1.13	Нормативные документы, регламентирующие розничную торговлю	1
1.14	Автомобильные масла. Автохимия. Технические жидкости. Сервисная автохимия	2
1.15	Рекламное обеспечение деятельности АЗК/АЗС. Карты лояльности	1
1.16	Оказание первой помощи пострадавшим при несчастных случаях	2
1.17	Коммерческая безопасность. Работа с органами, уполномоченными на осуществление государственного контроля (надзора)	1
1.18	Правила пожарной безопасности на АЗК/АЗС. Действия в условиях ЧС	2
1.19	Основные правила и требования по электробезопасности	1
1.20	Промышленная безопасность и охрана труда	2
1.21	Компьютерные и кассовые аппараты на АЗК/АЗС, программное обеспечение	3
1.22	Экологическая безопасность на АЗК/АЗС	1
2.	Промежуточная аттестация в форме тестирования	1
Итого:		41

Тематический план

№ п/п	Наименование тем занятия	Количество часов
3.	Практическое обучение	
3.1	Ознакомление с опасным объектом. Прохождение инструктажей. Изучение Инструкций (ППБ, ПТЭ, ОТ), Положений и проч. регламентирующих документов	3
3.2	Устройство и эксплуатация оборудования АЗК/АЗС.	4
3.3	Метрологическое обеспечение	3
3.4	Работа на кассовом терминале (основные компоненты, основные функции и обозначения). Правила обращения с денежной наличностью. Отпуск топлива через кассовый терминал. Открытие и закрытие смены. Инкассация	15
3.5	Система безналичных расчетов. Работа с пластиковыми картами. Отпуск НП по пластиковым картам «VISA», «MasterCard» и т.д. Особенности работы с картами НК «Роснефть»	4
3.6	Правила работы с ГСМ на примере АЗК и АЗС.	2
3.7	Навыки взаимодействия с клиентами. Стандарты обслуживания. Работа в торговом зале. Решение конфликтных ситуаций	8
3.8	Прием нефтепродуктов. Правила приема автоцистерны. Оформление документов на принимаемые и реализуемые НП. Отбор проб для проведения лабораторных анализов	4
3.9	Работа с ТНП, прием по количеству и качеству, отпуск, сопроводительные документы. Мерчендайзинг. Эксплуатация торгового оборудования. Основные принципы выкладки товаров. Мероприятия по предотвращению потерь сопутствующих товаров (ротация, условия хранения, сроки годности)	6
3.10	Учет и отчетность. Прием-передача смены	2
3.11	Практические занятия по действиям персонала в чрезвычайных ситуациях согласно Плану ликвидации аварийных ситуаций	3
3.12	Приобретение практических навыков безопасных методов и приемов выполнения технологических операций	5
3.13	Экологическая безопасность на АЗК/АЗС	1
Итого:		60
4.	Квалификационный экзамен	4