



**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«ИРКУТСКНЕФТЕПРОДУКТ»**
(АО «Иркутскнефтепродукт»)



УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор
АО «Иркутскнефтепродукт»

А.Н. Кудрявцев
2020г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

для профессиональной подготовки персонала по рабочей профессии

Профессия: **Оператор заправочных станций**

Квалификация: **4-й разряд**

Код профессии: **15594**

Срок обучения: **94 часа**

Форма обучения: **очная**

№ п/п	Содержание (курсы, предметы)	Сроки обучения, часы
1	2	3
1	Теоретическое обучение	33,5
1.1	История «НК «Роснефть». Трудовая дисциплина. Должностные инструкции. Кодекс деловой этики.	1
1.2	Обслуживание клиентов и сетевой бизнес. Поведение в конфликтных ситуациях. Рекламное обеспечение деятельности АЗК. Карты лояльности.	2
1.3	Стандарты работы оператора заправочной станции.	1,5
1.4	Устройство автозаправочной станции, техническая документация.	2,5
1.5	Метрологическое обеспечение.	2,5
1.6	Нефтепродукты (моторные топлива).	2
1.7	Прием, хранение и выдача нефтепродуктов на АЗК.	3
1.8	Порядок приема-передачи смены, отчетность.	1
1.9	Мерчендайзинг, правила выкладки сопутствующих товаров. Нормативные документы, регламентирующие розничную торговлю.	1
1.10	Автомобильные масла. Автохимия. Технические жидкости. Сервисная автохимия.	3

1.11	Учет ТНП на АЗК. Организация приема, хранения и реализации ТНП. Санитарные нормы и правила при организации торговли на предприятиях общественного питания.	2
1.12	Коммерческая безопасность. Работа с органами, уполномоченными на осуществление государственного контроля (надзора).	1
1.13	Промышленная безопасность и охрана труда. Правила пожарной безопасности на АЗК. Действия в условиях ЧС. Основные правила и требования по электробезопасности. Экологическая безопасность на АЗК. Оказание первой помощи пострадавшим при несчастных случаях.	11
2	Промежуточная аттестация.	1
3	Производственное обучение	52
3.1	Ознакомление с опасным объектом. Прохождение инструктажей. Изучение положений, инструкций регламентирующих документов.	4
3.2	Устройство и эксплуатация оборудования АЗК.	1
3.3	Метрологическое обеспечение.	2
3.4	Правила работы с горюче-смазочными материалами на примере АЗК.	2
3.5	Прием нефтепродуктов. Правила приема автоцистерны. Оформление документов на принимаемые и реализуемые нефтепродукты. Отбор проб для проведения лабораторных анализов.	4
3.6	Навыки взаимодействия с клиентами. Стандарты обслуживания. Работа в торговом зале. Решение конфликтных ситуаций.	4
3.7	Работа на кассовом терминале (основные компоненты, основные функции и обозначения). Правила обращения с денежной наличностью. Отпуск топлива через кассовый терминал. Открытие и закрытие смены. Инкассация.	16
3.8	Система безналичных расчетов. Работа с пластиковыми картами. Отпуск НП по пластиковым картам «VISA», «MasterCard» и т.д. Особенности работы с картами лояльности и топливными картами «НК «Роснефть»».	2
3.9	Работа с товарами народного потребления, прием по количеству и качеству, отпуск. Сопроводительные документы. Мерчендайзинг. Эксплуатация торгового оборудования. Основные принципы выкладки товаров. Мероприятия по предотвращению потерь товаров народного потребления: ротация, условия хранения, сроки годности.	3
3.10	Учет и отчетность. Прием-передача смены.	4
3.11	Практические занятия по действиям персонала в чрезвычайных ситуациях согласно Плану ликвидации аварийных ситуаций. Практические занятия по оказанию первой помощи. Приобретение практических навыков безопасных методов и приемов выполнения технологических операций. Экологическая безопасность на АЗК.	10
4	Квалификационная пробная работа.	2
5	Квалификационный экзамен.	2
6	Консультация	3,5
Итого:		94

Учебный план разработан в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», на основании Приказа ОАО «НК «Роснефть» от 01 июля 2014 г. № 329 «Об организации подготовки и повышения квалификации работников предприятий нефтепродуктообеспечения розничной сети ОАО «НК «Роснефть», с целью осуществления профессионального обучения по профессии 15594 «Оператор заправочных станций» 4 разряда на предприятии.