

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации по профессии рабочих 15594 «Оператор заправочных станций»

г. Улан-Удэ
2016

СОДЕРЖАНИЕ

СОДЕРЖАНИЕ.....	2
1.УЧЕБНЫЙ ПЛАН ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ	3
2.УЧЕБНЫЙ ПЛАН ПЕРЕПОДГОТОВКИ	6
3.УЧЕБНЫЙ ПЛАН ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ	9

1. УЧЕБНЫЙ ПЛАН ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ

Срок обучения: 76 часов.

Режим занятий: с 8-30 до 17-45 часов, пятница с 8-30 до 16-30.

Квалификация: оператор заправочной станции 3-й разряд.

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин	Количество часов	
		Лекционные занятия	Самоподготовка
1	2	3	
1.	Теоретическое обучение.	23	
1.1.	История Компании «Роснефть». Трудовая дисциплина. Должностные инструкции. Кодекс деловой этики.	1	-
1.2.	Обслуживание клиентов и сетевой бизнес. Поведение в конфликтных ситуациях.	1	-
1.3.	Стандарты работы оператора заправочной станции. Технология мытья стекол автомобилей на АЗК. Практическая работа на тренажере имитаторе заправочного островка.	1	-
1.4.	Устройство АЗК/АЗС.	1	-
1.5.	Нефтепродукты (моторное топливо).	1	-
1.6.	Оказание первой помощи пострадавшим при несчастных случаях.	2	2
1.7.	Промышленная безопасность и охрана труда. Правила пожарной безопасности на АЗК/АЗС. Действия в условиях ЧС. Основные правила и требования по электробезопасности. Экологическая безопасность на АЗК/АЗС.	1	13
2.	Промежуточная аттестация в форме тестирования.	1	
3.	Производственное обучение на рабочих местах предприятия.	44	
3.1.	Ознакомление с опасным объектом. Прохождение инструктажей. Изучение положений, инструкций и прочих регламентирующих документов.	8	
3.2.	Принцип работы и устройство обслуживаемого заправочного оборудования, эксплуатация оборудования АЗК/АЗС.	4	
3.3.	Наименование, марки и сорта всех нефтепродуктов, применяемых для заправки транспортных средств в зимнее и летнее время. Назначение и внешние отличия нефтепродуктов. Правила работы с горюче-смазочными материалами на примере АЗК и АЗС.	4	
3.4.	Навыки взаимодействия с клиентами. Стандарты обслуживания клиентов. Решение конфликтных ситуаций.	8	
3.5.	Практические занятия по действиям персонала в чрезвычайных ситуациях согласно Плану ликвидации аварийных ситуаций.	4	
3.6.	Охрана труда. Практические занятия по оказанию первой помощи. Приобретение практических навыков безопасных методов и приемов выполнения технологических операций.	15	
3.7.	Экологическая безопасность на АЗК/АЗС.	1	

4.	Предвыпускная практика на рабочем месте.	4
5.	Квалификационный экзамен.	4
	Всего по плану.	76

Срок обучения: 124 часа.

Режим занятий: с 8-30 до 17-45 часов, пятница с 8-30 до 16-30.

Квалификация: оператор заправочной станции 4-5-й разряд.

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин	Количество часов	
		Лекционные занятия	Самоподготовка
1	2	3	
1.	Теоретическое обучение.	39	
1.1.	История Компании «Роснефть». Трудовая дисциплина. Должностные инструкции. Кодекс деловой этики.	1	-
1.2.	Обслуживание клиентов и сетевой бизнес. Поведение в конфликтных ситуациях. Рекламное обеспечение деятельности АЗК/АЗС. Карты лояльности.	2	-
1.3.	Стандарты работы оператора заправочной станции. Практическая работа на тренажере имитаторе торгового зала АЗК.	1	-
1.4.	Устройство автозаправочной станции, техническая документация.	2	-
1.5.	Метрологическое обеспечение.	2	-
1.6.	Нефтепродукты (моторное топливо).	2	-
1.7.	Прием, хранение и выдача нефтепродуктов на АЗК/АЗС.	2	-
1.8.	Порядок приема-передачи смены, отчетность. Прием товаров народного потребления, сопроводительные документы.	1	-
1.9.	Мерчендайзинг, правила выкладки сопутствующих товаров. Нормативные документы, регламентирующие розничную торговлю. Закон РФ «О защите прав потребителей». Товарные группы и их характеристика.	2	-
1.10.	Автомобильные масла. Автохимия. Технические жидкости. Сервисная автохимия.	2	-
1.11.	Учет ТНП на АЗК. Организация приема, хранения и реализации ТНП. Санитарные нормы и правила при организации торговли на предприятиях общественного питания	1	-
1.12.	Коммерческая безопасность. Работа с органами, уполномоченными на осуществление государственного контроля (надзора).	1	-
1.13.	Охрана труда: Промышленная безопасность и охрана труда. Экологическая безопасность на АЗК/АЗС. Правила пожарной безопасности на АЗК/АЗС. Действия в условиях ЧС. Основные правила и требования по электробезопасности.	3	15
1.14.	Оказание первой помощи пострадавшим при несчастных случаях.	2	-
2.	Промежуточная аттестация в форме тестирования.	1	

3.	Производственное обучение на рабочих местах предприятия.	76
3.1.	Ознакомление с опасным объектом. Прохождение инструктажей. Изучение положений, инструкций регламентирующих документов.	8
3.2.	Устройство и эксплуатация оборудования АЗК/АЗС.	2
3.3.	Метрологическое обеспечение.	2
3.4.	Правила работы с горюче-смазочными материалами на примере АЗК и АЗС.	2
3.5.	Прием нефтепродуктов. Правила приема автоцистерны. Оформление документов на принимаемые и реализуемые нефтепродукты. Отбор проб для проведения лабораторных анализов.	4
3.6.	Навыки взаимодействия с клиентами. Стандарты обслуживания. Работа в торговом зале. Решение конфликтных ситуаций.	4
3.7.	Работа на кассовом терминале (основные компоненты, основные функции и обозначения). Правила обращения с денежной наличностью. Отпуск топлива через кассовый терминал. Открытие и закрытие смены. Инкассация. Система автоматизации, программное обеспечение и кассовые аппараты на АЗК/АЗС.	24
3.8.	Система безналичных расчетов. Работа с пластиковыми картами. Отпуск НП по пластиковым картам «VISA», «MasterCard». Особенности работы с картами лояльности и топливными картами НК «Роснефть».	6
3.9.	Работа с товарами народного потребления, прием по количеству и качеству, отпуск. Сопроводительные документы. Мерчендайзинг. Эксплуатация торгового оборудования. Основные принципы выкладки товаров. Мероприятия по предотвращению потерь товаров народного потребления: ротация, условия хранения, сроки годности.	4
3.10.	Учет и отчетность. Прием-передача смены.	4
3.11.	Охрана труда. Практические занятия по действиям персонала в чрезвычайных ситуациях согласно Плану ликвидации аварийных ситуаций. Практические занятия по оказанию первой помощи. Приобретение практических навыков безопасных методов и приемов выполнения технологических операций. Экологическая безопасность на АЗК/АЗС.	16
3.12.	Предвыпускная работа на рабочем месте	4
5.	Квалификационный экзамен.	4
	Всего по плану.	124

2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН ПЕРЕПОДГОТОВКИ

Срок обучения: 76 часов.

Режим занятий: в соответствии с графиком рабочего времени.

Квалификация: оператор заправочной станции 3-й разряд.

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин	Количество часов	
		Лекционные занятия	Самоподготовка
1	2	3	
1.	Теоретическое обучение.	23	
1.1.	История Компании «Роснефть». Трудовая дисциплина. Должностные инструкции. Кодекс деловой этики.	1	-
1.2.	Обслуживание клиентов и сетевой бизнес. Поведение в конфликтных ситуациях.	1	-
1.3.	Стандарты работы оператора заправочной станции. Технология мытья стекол автомобилей на АЗК. Практическая работа на тренажере имитаторе заправочного островка.	1	-
1.4.	Устройство АЗК/АЗС.	1	-
1.5.	Нефтепродукты (моторное топливо).	1	-
1.6.	Оказание первой помощи пострадавшим при несчастных случаях.	2	2
1.7.	Промышленная безопасность и охрана труда. Правила пожарной безопасности на АЗК/АЗС. Действия в условиях ЧС. Основные правила и требования по электробезопасности. Экологическая безопасность на АЗК/АЗС.	1	13
2.	Промежуточная аттестация в форме тестирования.	1	
3.	Производственное обучение на рабочих местах предприятия.	44	
3.1.	Ознакомление с опасным объектом. Прохождение инструктажей. Изучение положений, инструкций и прочих регламентирующих документов.	8	
3.2.	Принцип работы и устройство обслуживаемого заправочного оборудования, эксплуатация оборудования АЗК/АЗС.	4	
3.3.	Наименование, марки и сорта всех нефтепродуктов, применяемых для заправки транспортных средств в зимнее и летнее время. Назначение и внешние отличия нефтепродуктов. Правила работы с горюче-смазочными материалами на примере АЗК и АЗС.	4	
3.4.	Навыки взаимодействия с клиентами. Стандарты обслуживания клиентов. Решение конфликтных ситуаций.	8	
3.5.	Практические занятия по действиям персонала в чрезвычайных ситуациях согласно Плану ликвидации аварийных ситуаций.	4	
3.6.	Охрана труда. Практические занятия по оказанию первой помощи. Приобретение практических навыков безопасных методов и приемов выполнения технологических операций.	15	
3.7.	Экологическая безопасность на АЗК/АЗС.	1	

4.	Предвыпускная практика на рабочем месте.	4
5.	Квалификационный экзамен.	4
	Всего по плану.	76

Срок обучения: 124 часа.

Режим занятий: в соответствии с графиком рабочего времени.

Квалификация: оператор заправочной станции 4-5-й разряд.

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин	Количество часов	
		Лекционные занятия	Самоподготовка
1	2	3	
1.	Теоретическое обучение.	39	
1.1.	История Компании «Роснефть». Трудовая дисциплина. Должностные инструкции. Кодекс деловой этики.	1	-
1.2.	Обслуживание клиентов и сетевой бизнес. Поведение в конфликтных ситуациях. Рекламное обеспечение деятельности АЗК/АЗС. Карты лояльности.	2	-
1.3.	Стандарты работы оператора заправочной станции. Практическая работа на тренажере имитаторе торгового зала АЗК.	1	-
1.4.	Устройство автозаправочной станции, техническая документация.	2	-
1.5.	Метрологическое обеспечение.	2	-
1.6.	Нефтепродукты (моторное топливо).	2	-
1.7.	Прием, хранение и выдача нефтепродуктов на АЗК/АЗС.	2	-
1.8.	Порядок приема-передачи смены, отчетность. Прием товаров народного потребления, сопроводительные документы.	1	-
1.9.	Мерчендайзинг, правила выкладки сопутствующих товаров. Нормативные документы, регламентирующие розничную торговлю. Закон РФ «О защите прав потребителей». Товарные группы и их характеристика.	2	-
1.10.	Автомобильные масла. Автохимия. Технические жидкости. Сервисная автохимия.	2	-
1.11.	Учет ТНП на АЗК. Организация приема, хранения и реализации ТНП. Санитарные нормы и правила при организации торговли на предприятиях общественного питания	1	-
1.12.	Коммерческая безопасность. Работа с органами, уполномоченными на осуществление государственного контроля (надзора).	1	-
1.13.	Охрана труда: Промышленная безопасность и охрана труда. Экологическая безопасность на АЗК/АЗС. Правила пожарной безопасности на АЗК/АЗС. Действия в условиях ЧС. Основные правила и требования по электробезопасности.	3	15
1.14.	Оказание первой помощи пострадавшим при несчастных случаях.	2	-
2.	Промежуточная аттестация в форме тестирования.	1	

3.	Производственное обучение на рабочих местах предприятия.	76
3.1.	Ознакомление с опасным объектом. Прохождение инструктажей. Изучение положений, инструкций регламентирующих документов.	8
3.2.	Устройство и эксплуатация оборудования АЗК/АЗС.	2
3.3.	Метрологическое обеспечение.	2
3.4.	Правила работы с горюче-смазочными материалами на примере АЗК и АЗС.	2
3.5.	Прием нефтепродуктов. Правила приема автоцистерны. Оформление документов на принимаемые и реализуемые нефтепродукты. Отбор проб для проведения лабораторных анализов.	4
3.6.	Навыки взаимодействия с клиентами. Стандарты обслуживания. Работа в торговом зале. Решение конфликтных ситуаций.	4
3.7.	Работа на кассовом терминале (основные компоненты, основные функции и обозначения). Правила обращения с денежной наличностью. Отпуск топлива через кассовый терминал. Открытие и закрытие смены. Инкассация. Система автоматизации, программное обеспечение и кассовые аппараты на АЗК/АЗС.	24
3.8.	Система безналичных расчетов. Работа с пластиковыми картами. Отпуск НП по пластиковым картам «VISA», «MasterCard». Особенности работы с картами лояльности и топливными картами НК «Роснефть».	6
3.9.	Работа с товарами народного потребления, прием по количеству и качеству, отпуск. Сопроводительные документы. Мерчендайзинг. Эксплуатация торгового оборудования. Основные принципы выкладки товаров. Мероприятия по предотвращению потерь товаров народного потребления: ротация, условия хранения, сроки годности.	4
3.10.	Учет и отчетность. Прием-передача смены.	4
3.11.	Охрана труда. Практические занятия по действиям персонала в чрезвычайных ситуациях согласно Плану ликвидации аварийных ситуаций. Практические занятия по оказанию первой помощи. Приобретение практических навыков безопасных методов и приемов выполнения технологических операций. Экологическая безопасность на АЗК/АЗС.	16
3.12.	Предвыпускная работа на рабочем месте	4
5.	Квалификационный экзамен.	4
	Всего по плану.	124

3. УЧЕБНЫЙ ПЛАН ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Срок обучения: 91 час.

Режим занятий: в соответствии с графиком рабочего времени.

Квалификация: оператор заправочной станции 4-5-й разряд.

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин	Количество часов	
		Лекционные занятия	Самоподготовка
1	2	3	
1.	Теоретическое обучение.	16	
1.1.	Обслуживание клиентов и сетевой бизнес. Поведение в конфликтных ситуациях. Рекламное обеспечение деятельности АЗК/АЗС. Карты лояльности.	1	-
1.2.	Стандарты работы оператора заправочной станции. Практическая работа на тренажере имитаторе торгового зала АЗК.	1	-
1.3.	Устройство и эксплуатация оборудования АЗК/АЗС.	-	1
1.4.	Метрологическое обеспечение.	1	1
1.5.	Нефтепродукты (моторное топливо).	-	1
1.6.	Прием, хранение и выдача нефтепродуктов на АЗК/АЗС	-	2
1.7.	Порядок приема-передачи смены, отчетность. Прием товаров народного потребления, сопроводительные документы.	-	1
1.8.	Мерчендайзинг, правила выкладки сопутствующих товаров. Нормативные документы, регламентирующие розничную торговлю. Закон РФ «О защите прав потребителей». Товарные группы и их характеристика.	2	-
1.9.	Автомобильные масла. Автохимия. Технические жидкости. Сервисная автохимия.	2	-
1.10.	Коммерческая безопасность. Работа с органами, уполномоченными на осуществление государственного контроля (надзора).	-	1
1.11.	Правила пожарной безопасности на АЗК/АЗС. Действия в условиях ЧС. Основные правила и требования по электробезопасности. Промышленная безопасность и охрана труда. Экологическая безопасность на АЗК/АЗС. Оказание первой помощи пострадавшим при несчастных случаях.	1	1
2.	Промежуточная аттестация в форме тестирования.	1	
3.	Производственное обучение на рабочих местах предприятия.	66	
3.1.	Прохождение инструктажей. Изучение положений, инструкций и прочих регламентирующих документов.	2	
3.2.	Устройство и эксплуатация оборудования АЗК/АЗС.	2	
3.3.	Метрологическое обеспечение.	2	
3.5.	Правила работы с ГСМ на АЗК и АЗС.	2	
3.6.	Прием нефтепродуктов. Правила приема автоцистерны. Оформление документов на принимаемые и реализуемые НП. Отбор проб для проведения лабораторных анализов.	4	

3.7.	Навыки взаимодействия с клиентами. Стандарты обслуживания клиентов. Работа в торговом зале. Решение конфликтных ситуаций.	4
3.8.	Работа на кассовом терминале (основные компоненты, основные функции и обозначения). Правила обращения с денежной наличностью. Отпуск топлива через кассовый терминал. Открытие и закрытие смены. Инкассация. Система автоматизации, программное обеспечение и кассовые аппараты на АЗК/АЗС.	24
3.9.	Система безналичных расчетов. Работа с пластиковыми картами. Отпуск НП по пластиковым картам «VISA», «MasterCard» и т.д. Особенности работы с картами НК «Роснефть».	6
3.10.	Работа с ТНП, прием по количеству и качеству, отпуск, сопроводительные документы. Мерчендайзинг, эксплуатация торгового оборудования. Основные принципы выкладки товаров. Мероприятия по предотвращению потерь сопутствующих товаров (ротация, условия хранения, сроки годности).	4
3.11.	Учет и отчетность. Прием-передача смены.	4
3.12.	Охрана труда. Практические занятия по действиям персонала в чрезвычайных ситуациях согласно Плану ликвидации аварийных ситуаций. Практические занятия по оказанию первой помощи. Приобретение практических навыков безопасных методов и приемов выполнения технологических операций. Экологическая безопасность на АЗК/АЗС.	12
4.	Предвыпускная практика на рабочем месте.	4
5.	Квалификационный экзамен.	4
	Всего по плану.	91