

**Режим занятий**  
**по профессии "Оператор заправочных станций"**  
**уровень квалификации 4 разряд**

Дата проведения / преподаватель	№ п/п	Тема занятия	Время
<b>1 день</b>			
ФИО преподавателя	1	Открытие обучения. Вводный инструктаж.	08:30 - 17:30 (обеденный перерыв - с 12:00 до 12:48; ежечасные перерывы - 10 минут)
	2	История "НК "Роснефть" и АО "Самаранефтепродукт"	
	3	Обслуживание клиентов и сетевой бизнес	
	4	Поведение в конфликтных ситуациях	
	5	Стандарты работы кассира торгового зала	
	6	Трудовая дисциплина. Должностные инструкции. Кодекс деловой этики	
	7	Устройство АЗК/АЗС	
	8	Метрологическое обеспечение	
<b>2 день</b>			
ФИО преподавателя	1	Нефтепродукты	08:30 - 17:30 (обеденный перерыв - с 12:00 до 12:48; ежечасные перерывы - 10 минут)
	2	Прием нефтепродуктов	
	3	Автомобильные масла. Автохимия. Технические жидкости. Сервисная автохимия	
	4	Порядок приема-передачи смены, отчетность	
	5	Мерчендайзинг, правила выкладки сопутствующих товаров	
	6	Нормативные документы, регламентирующие розничную торговлю	
	7	Организация приема, хранения и реализации ТНП. Учет ТНП на АЗК. Товарные группы и их характеристика.	
	8	Рекламное обеспечение деятельности АЗК/АЗС. Карты лояльности	
<b>3 день</b>			
ФИО преподавателя	1	Санитарные нормы и правила при организации торговли на предприятиях общественного питания	08:30 - 17:30 (обеденный перерыв - с 12:00 до 12:48; ежечасные перерывы - 10 минут)
	2	Оказание первой помощи пострадавшим при несчастных случаях	
	3	Коммерческая безопасность. Работа с органами, уполномоченными на	
	4	Основные; правила и требования по электробезопасности	
	5	Правила пожарной безопасности на АЗК/АЗС. Действия в условиях ЧС.	
	6	Промышленная безопасность и охрана труда	
	7	Экологическая безопасность на АЗК/АЗС	
	8	Промежуточная аттестация	
<b>6 рабочих смен</b>	Стажировка на АЗК		по отдельному плану
<b>После прохождения стажировки</b>	Квалификационный экзамен		08:30 - 17:30

**Режим занятий**  
**по профессии "Оператор заправочных станций"**  
**уровень квалификации 3 разряд**

Дата проведения / преподаватель	№ п/п	Тема занятия	Время
<b>1 день</b>			
ФИО преподавателя	1	Открытие обучения. Вводный инструктаж.	08:30 - 17:30 (обеденный перерыв - с 12:00 до 12:48; ежечасные перерывы - 10 минут)
	2	История "НК "Роснефть" и АО "Самаранефтепродукт"	
	3	Трудовая дисциплина. Должностные инструкции.	
	4	Обслуживание клиентов и сетевой бизнес. Стандарты работы оператора заправочной станции. Поведение в конфликтных ситуациях	
	5	Устройство АЗК/АЗС	
	6	Нефтепродукты	
	7	Оказание первой помощи пострадавшим при несчастных случаях	
	8	Правила пожарной безопасности на АЗК/АЗС. Действия в условиях ЧС	
	9	Промежуточная аттестация	
<b>3 рабочих смены</b>	Стажировка на АЗК		по отдельному плану
<b>После прохождения стажировки</b>	Квалификационный экзамен		08:30 - 17:30