

**П Л А Н (раписание)
обучения по профессии "Оператор заправочных станций"**

| Дата проведения / преподаватель | № п/п | Тема занятия | Время |
|-------------------------------------|--|---|--|
| 1 день | | | |
| ФИО преподавателя | 1 | Открытие обучения. Вводный инструктаж. | 08:30 - 17:30 (обеденный перерыв - с 12:30 до 13:18; ежечасные перерывы - 10 минут) |
| | 2 | История "НК "Роснефть" и АО "Тамбовнефтепродукт" | |
| | 3 | Обслуживание клиентов и сетевой бизнес | |
| | 4 | Поведение в конфликтных ситуациях | |
| | 5 | Стандарты работы оператора заправочной станции | |
| 2 день | | | |
| ФИО преподавателя | 1 | Трудовая дисциплина. Должностные инструкции. Кодекс деловой этики | 08:30 - 17:30 (обеденный перерыв - с 12:30 до 13:18; ежечасные перерывы - 10 минут) |
| | 2 | Устройство АЗК/АЗС | |
| | 3 | Метрологическое обеспечение | |
| | 4 | Нефтепродукты | |
| 3 день | | | |
| ФИО преподавателя | 1 | Нефтепродукты | 08:30 - 17:30 (обеденный перерыв - с 12:30 до 13:18; ежечасные перерывы - 10 минут) |
| | 2 | Прием нефтепродуктов | |
| | 3 | Порядок приема-передачи смены, отчетность | |
| | 4 | Мерчандайзинг, правила выкладки сопутствующих товаров | |
| 4 день | | | |
| ФИО преподавателя | 1 | Нормативные документы, регламентирующие розничную | 08:30 - 17:30 (обеденный перерыв - с 12:30 до 13:18; ежечасные перерывы - 10 минут) |
| | 2 | Автомобильные масла. Автохимия. Технические жидкости. Сервисная автохимия. | |
| | 3 | Рекламное обеспечение деятельности АЗК/АЗС. Карты лояльности | |
| | 4 | Оказание первой помощи пострадавшим при несчастных случаях | |
| | 5 | Коммерческая безопасность. Работа с органами, уполномоченными на осуществление государственного | |
| | 6 | Основные правила и требования по электробезопасности | |
| 5 день | | | |
| ФИО преподавателя | 1 | Правила пожарной безопасности на АЗК/АЗС. Действия в условиях ЧС. | 08:30 - 17:30 (обеденный перерыв - с 12:30 до 13:18; ежечасные перерывы - 10 минут) |
| | 2 | Промышленная безопасность и охрана труда | |
| | 3 | Экологическая безопасность на АЗК/АЗС | |
| | 4 | Организация приема, хранения и реализации ТНП | |
| | 5 | Учет ТНП на АЗК. Товарные группы и их характеристика. | |
| | 6 | Санитарные нормы и правила при организации торговли на предприятиях общественного питания | |
| КДО | Прохождение курса дистанционного обучения на АЗК (охрана труда - 40 часов) | | по отдельному плану |
| 14 рабочих смен | Стажировка на АЗК | | |
| После прохождения стажировки | Консультации. Аттестационный экзамен. Подведение итогов. | | 08:30 - 17:30 |