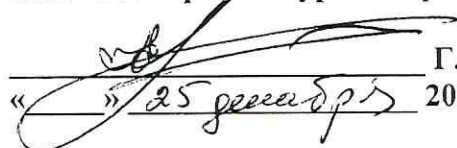


УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор ОАО
«НК «Роснефть» - Курганнефтепродукт»


Г. И. Еремеев
« 25 декабря » 2013 года

РАСПИСАНИЕ
теоретического обучения Операторов заправочных станций

1 день.

08.30 – 09.30	Тема: «История «НК «Роснефть»
09.30 – 09.40	Перерыв
09.40 – 10.40	Тема: «Обслуживание клиентов и сетевой бизнес»
10.40 – 10.50	Перерыв
10.50 – 11.50	Тема: «Обслуживание клиентов и сетевой бизнес»
11.50 – 12.00	Перерыв
12.00 – 13.00	Тема: «Поведение в конфликтных ситуациях»
13.00 – 14.00	Обед
14.00 - 15.00	Тема: «Поведение в конфликтных ситуациях»
15.00 – 15.10	Перерыв
15.10 – 16.10	Тема: «Стандарты работы оператора заправочных станций»

2 день.

08.30 – 09.30	Тема: «Трудовая дисциплина. Должностные инструкции. Кодекс деловой этики»
09.30 – 09.40	Перерыв
09.40 – 10.40	Тема: «Трудовая дисциплина. Должностные инструкции. Кодекс деловой этики»
10.40 – 10.50	Перерыв
10.50 – 11.50	Тема: «Устройство автозаправочной станции, техническая документация»
11.50 – 12.00	Перерыв
12.00 – 13.00	Тема: «Устройство автозаправочной станции, техническая документация»
13.00 – 14.00	Обед
14.00 - 15.00	Тема: «Устройство автозаправочной станции, техническая документация»
15.00 – 15.10	Перерыв
15.10 – 16.10	Тема: «Стандарты работы оператора заправочных станций»

3 день.

08.30 – 09.30	Тема: «Метрологическое обеспечение»
09.30 – 09.40	Перерыв
09.40 – 10.40	Тема: «Метрологическое обеспечение»
10.40 – 10.50	Перерыв
10.50 – 11.50	Тема: «Нефтепродукты (моторные масла)»
11.50 – 12.00	Перерыв
12.00 – 13.00	Тема: «Нефтепродукты, моторные масла»
13.00 – 14.00	Обед
14.00 - 15.00	Тема: «Прием темных нефтепродуктов (ТНП), сопроводительные документы»
15.00 – 15.10	Перерыв
15.10 – 16.10	Тема: «Прием темных нефтепродуктов (ТНП), сопроводительные документы»

4 день.

08.30 – 09.30	Тема: «Прием нефтепродуктов»
09.30 – 09.40	Перерыв
09.40 – 10.40	Тема: «Прием нефтепродуктов»
10.40 – 10.50	Перерыв
10.50 – 11.50	Тема: «Прием нефтепродуктов»
11.50 – 12.00	Перерыв
12.00 - 13.00	Тема: «Порядок приема – передачи смены, отчетность»
13.00 – 14.00	Обед
14.00 - 15.00	Тема: «Мерчендайзинг, правила выкладки сопутствующих товаров»
15.00 – 15.10	Перерыв
15.10 – 16.10	Тема: «Мерчендайзинг, правила выкладки сопутствующих товаров»

5 день.

08.30 – 09.30	Тема «Нормативные документы, регламентирующие розничную торговлю»
09.30 – 09.40	Перерыв
09.40 – 10.40	Тема: «Автомобильные масла. Автохимия. Технические жидкости, сервисная автохимия»
10.40 – 10.50	Перерыв
10.50 – 11.50	Тема: Автомобильные масла. Автохимия. Технические жидкости, сервисная автохимия»
11.50 – 12.00	Перерыв
12.00 – 13.00	Тема: «Рекламное обеспечение деятельности АЗК/АЗС. Карты лояльности»
13.00 – 14.00	Обед
14.00 - 15.00	Тема: «Оказание первой помощи пострадавшим от несчастных случаев»
15.00 – 15.10	Перерыв
15.10 – 16.10	Тема: «Оказание первой помощи пострадавшим от несчастных случаев»

6 день.

08.30 – 09.30	Тема: «Правила пожарной безопасности на АЗК/АЗС. Действия в условиях ЧС»
09.30 – 09.40	Перерыв
09.40 – 10.40	Тема: «Правила пожарной безопасности на АЗК/АЗС. Действия в условиях ЧС»
10.40 – 10.50	Перерыв
10.50 – 11.50	Тема: «Основные правила и требования по электробезопасности»
11.50 – 12.00	Перерыв
12.00 – 13.00	Тема: «Промышленная безопасность и охрана труда»
13.00 – 14.00	Обед
14.00 - 15.00	Тема: «Промышленная безопасность и охрана труда»
15.00 – 15.10	Перерыв
15.10 – 16.10	Тема: «Экологическая безопасность на АЗК/АЗС»

7 день.

08.30 – 09.30	Тема: «Компьютерные и кассовые аппараты на АЗК/АЗС, программное обеспечение»
09.30 – 09.40	Перерыв
09.40 – 10.40	Тема: «Компьютерные и кассовые аппараты на АЗК/АЗС, программное обеспечение»
10.40 – 10.50	Перерыв
10.50 – 11.50	Тема: «Компьютерные и кассовые аппараты на АЗК/АЗС, программное обеспечение»
11.50 – 12.00	Перерыв
12.00 - 13.00	Тема: «Коммерческая безопасность. Работа с органами, уполномоченными на осуществление государственного контроля»
13.00 - 14.00	Обед

Руководитель Учебного центра



Т.В. Григорьева