



САРАТОВНЕФТЕПРОДУКТ

ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ПАО «Саратовнефтепродукт»
/А.Е.Стеблев/
«26» октября 2015 г.
Введена в действие
приказом ПАО «Саратовнефтепродукт»
«26» октября 2015 г. № 1624-15



ОСНОВНАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ ПО ПРОФЕССИИ
РАБОЧИХ 15594 «ОПЕРАТОР ЗАПРАВОЧНЫХ СТАНЦИЙ»

СОДЕРЖАНИЕ

ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	5
ВВЕДЕНИЕ	5
ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ	5
ПЛАНИРУЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ.....	6
НОРМАТИВНО ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОЦЕССА ОБУЧЕНИЯ.....	8
ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ.....	8
3. УЧЕБНЫЙ ПЛАН	10
3.1. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА.....	10
3.1.1.ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА ОПЕРАТОРОВ ЗАПРАВОЧНОЙ СТАНЦИИ 4 РАЗРЯДА	10
3.2.1. ИСТОРИЯ КОМПАНИИ «РОСНЕФТЬ».....	12
3.2.2.ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ И СЕТЕВОЙ БИЗНЕС. ПОВЕДЕНИЕ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ. РЕКЛАМНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АЗК/АЗС. КАРТЫ ЛОЯЛЬНОСТИ	12
3.2.2.1. ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ И СЕТЕВОЙ БИЗНЕС	12
3.2.2.2. ПОВЕДЕНИЕ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ.....	12
3.2.2.3. РЕКЛАМНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АЗК/АЗС. КАРТЫ ЛОЯЛЬНОСТИ.....	13
3.2.3. СТАНДАРТЫ РАБОТЫ ОПЕРАТОРА ЗАПРАВОЧНОЙ СТАНЦИИ	13
3.2.4. ТРУДОВАЯ ДИСЦИПЛИНА. ДОЛЖНОСТНЫЕ ИНСТРУКЦИИ. КОДЕКС ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ.....	13
3.2.5. УСТРОЙСТВО АВТОЗАПРАВОЧНОЙ СТАНЦИИ, ТЕХНИЧЕСКАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ	13
3.2.6. МЕТРОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	14
3.2.7. НЕФТЕПРОДУКТЫ (МОТОРНЫЕ ТОПЛИВА)	15
3.2.8. ПРИЕМ, ХРАНЕНИЕ И ВЫДАЧА НЕФТЕПРОДУКТОВ НА АЗК/АЗС.....	15
3.2.9.ПОРЯДОК ПРИЕМА – ПЕРЕДАЧИ СМЕНЫ, ОТЧЕТНОСТЬ. ПРИЕМ ТОВАРОВ НАРОДНОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ, СОПРОВОДИТЕЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ	16
3.2.9.1. ПОРЯДОК ПРИЕМА – ПЕРЕДАЧИ СМЕНЫ, ОТЧЕТНОСТЬ.....	16
3.2.9.2. ПРИЕМ ТОВАРОВ НАРОДНОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ, СОПРОВОДИТЕЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ.....	17
3.2.10.МЕРЧЕНДАЙЗИНГ, ПРАВИЛА ВЫКЛАДКИ СОПУТСТВУЮЩИХ ТОВАРОВ. НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ РОЗНИЧНУЮ ТОРГОВЛЮ.....	17
3.2.10.1. МЕРЧЕНДАЙЗИНГ, ПРАВИЛА ВЫКЛАДКИ СОПУТСТВУЮЩИХ ТОВАРОВ.....	17
3.2.10.2. НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ РОЗНИЧНУЮ ТОРГОВЛЮ	17
3.2.11.АВТОМОБИЛЬНЫЕ МАСЛА. АВТОХИМИЯ. ТЕХНИЧЕСКИЕ ЖИДКОСТИ. СЕРВИСНАЯ АВТОХИМИЯ	17

Права на настоящий ЛНД принадлежат ПАО «Саратовнефтепродукт». ЛНД не может быть полностью или частично воспроизведён, тиражирован и распространён без разрешения ПАО «Саратовнефтепродукт».

© ® ПАО «Саратовнефтепродукт», 2015

3.2.12. КОМПЬЮТЕРНЫЕ И КАССОВЫЕ АППАРАТЫ НА АЗК/АЗС, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	18
3.2.13. КОММЕРЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ. РАБОТА С ОРГАНАМИ, УПОЛНОМОЧЕННЫМИ НА ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ (НАДЗОРА)	18
3.2.14. ОХРАНА ТРУДА	19
3.2.14.1. ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ТРУДА	19
3.2.14.2. ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ НА АЗК/АЗС	19
3.2.14.3. ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ НА АЗК/АЗС. ДЕЙСТВИЯ В УСЛОВИЯХ ЧС	20
3.2.14.4. ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА И ТРЕБОВАНИЯ ПО ЭЛЕКТРОБЕЗОПАСНОСТИ	21
3.2.14.5. ОКАЗАНИЕ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ ПОСТРАДАВШИМ ПРИ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЯХ	21
4. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ: «РАБОТА С НЕФТЕПРОДУКТАМИ И ТНП. УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА»	23
5. РАБОТА С НЕФТЕПРОДУКТАМИ И С ТНП. УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА	25
5.1.1. ОЗНАКОМЛЕНИЕ С ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМИ УЗЛАМИ АЗС. ПРОХОЖДЕНИЕ ИНСТРУКТАЖЕЙ. ИЗУЧЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЙ, ИНСТРУКЦИЙ РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИХ ДОКУМЕНТОВ	25
5.1.2. УСТРОЙСТВО И ЭКСПЛУАТАЦИЯ ОБОРУДОВАНИЯ АЗК/АЗС	25
5.1.3. МЕТРОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	25
5.1.4. РАБОТА НА КАССОВОМ ТЕРМИНАЛЕ: ОСНОВНЫЕ КОМПОНЕНТЫ, ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ И ОБОЗНАЧЕНИЯ. ПРАВИЛА ОБРАЩЕНИЯ С ДЕНЕЖНОЙ НАЛИЧНОСТЬЮ. ОТПУСК ТОПЛИВА ЧЕРЕЗ КАССОВЫЙ ТЕРМИНАЛ. ОТКРЫТИЕ И ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ. ИНКАССАЦИЯ	26
5.1.5. СИСТЕМА БЕЗНАЛИЧНЫХ РАСЧЕТОВ. РАБОТА С ПЛАСТИКОВЫМИ КАРТАМИ. ОТПУСК НЕФТЕПРОДУКТОВ ПО ПЛАСТКОВЫМ КАРТАМ «VISA», «MASTERCARD». ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ С КАРТАМИ ЛОЯЛЬНОСТИ И ТОПЛИВНЫМИ КАРТАМИ НК «РОСНЕФТЬ»	26
5.1.6. ПРАВИЛА РАБОТЫ С ГОРЮЧЕ-СМАЗОЧНЫМИ МАТЕРИАЛАМИ НА ПРИМЕРЕ АЗК/АЗС	26
5.1.7. НАВЫКИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С КЛИЕНТАМИ. СТАНДАРТЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ. РАБОТА В ТОРГОВОМ ЗАЛЕ. РЕШЕНИЕ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ	26
5.1.8. ПРИЕМ НЕФТЕПРОДУКТОВ. ПРАВИЛА ПРИЕМА АВТОЦИСТЕРНЫ. ОФОРМЛЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ НА ПРИНИМАЕМЫЕ И РЕАЛИЗУЕМЫЕ НЕФТЕПРОДУКТЫ. ОТБОР ПРОБ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЛАБОРАТОРНЫХ АНАЛИЗОВ	26
5.1.9. РАБОТА С ТОВАРАМИ НАРОДНОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ ПРИЕМ ПО КОЛИЧЕСТВУ И КАЧЕСТВУ, ОТПУСК. СОПРОВОДИТЕЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ. МЕРЧЕНДАЙЗИНГ. ЭКСПЛУАТАЦИЯ ТОРГОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ВЫКЛАДКИ ТОВАРОВ. МЕРОПРИЯТИЯ ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ ПОТЕРЬ ТОВАРОВ НАРОДНОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ: РОТАЦИЯ, УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ, СРОКИ ГОДНОСТИ	27
5.1.10. УЧЕТ И ОТЧЕТНОСТЬ. ПРИЕМ И СДАЧА СМЕНЫ	27
5.1.11. ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ ПО ДЕЙСТВИЯМ ПЕРСОНАЛА В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ СОГЛАСНО ПЛАНУ ЛИКВИДАЦИИ АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЙ	28
5.1.12. ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ ПО ОКАЗАНИЮ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ	28
5.1.13. ПРИОБРЕТЕНИЕ ПРАКТИЧЕСКИХ НАВЫКОВ БЕЗОПАСНЫХ МЕТОДОВ И ПРИЕМОВ ВЫПОЛНЕНИЯ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ОПЕРАЦИЙ	29
5.1.14. ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ НА АЗК/АЗС	29

Права на настоящий ЛНД принадлежат ПАО «Саратовнефтепродукт». ЛНД не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространён без разрешения ПАО «Саратовнефтепродукт».

© © ПАО «Саратовнефтепродукт», 2015

6. КВАЛИФИКАЦИОННЫЙ ЭКЗАМЕН	30
7. КВАЛИФИКАЦИОННАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА	31
7.1. ОПЕРАТОРА ЗАПРАВОЧНЫХ СТАНЦИЙ 4 РАЗРЯДА	31
7.1.1. ДОЛЖЕН ЗНАТЬ	31
7.1.2. ДОЛЖЕН УМЕТЬ	32
8. ССЫЛКИ	33
9. ПРИЛОЖЕНИЯ	34

Права на настоящий ЛНД принадлежат ПАО «Саратовнефтепродукт». ЛНД не может быть полностью или частично воспроизведён, тиражирован и распространён без разрешения ПАО «Саратовнефтепродукт».

© ® ПАО «Саратовнефтепродукт», 2015

ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

ВВЕДЕНИЕ

Программа ПАО «Саратовнефтепродукт» «Профессиональной подготовки по профессии рабочих 15594 «Оператор заправочных станций» (далее - Программа) разработана с целью реализации потребности ПАО «Саратовнефтепродукт» в профессиональном обучении работников на производстве и приобретении лицами различного возраста профессиональной компетенции, знаний, навыков по эксплуатации оборудования, сооружений АЗК/АЗС и работы с нефтепродуктами в соответствии с технологическими операциями для качественного обслуживания потребителей при соблюдении норм и правил безопасности, получения указанными лицами квалификационных разрядов без изменения уровня образования.

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

Настоящая программа разработана с целью:

- Освоение видов профессиональной деятельности в рамках профессии «Оператор заправочных станций».
- «Заправка транспортных средств горючими и смазочными материалами».

При освоении видами профессиональной деятельности (ВПД) обучающийся должен овладеть следующими компетенциями:

Общие компетенции (ОК)

- Ок1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- Ок2. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.
- Ок3. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами

Профессиональные компетенции (ПК)

- Пк1. Производить заправку горючими и смазочными материалами транспортных средств на заправочных станциях.
- Пк2. Проводить технический осмотр и ремонт оборудования заправочных станций.
- Пк3. Вести и оформлять учетно-отчетную и планирующую документацию

ПЛАНИРУЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ

По окончании обучения каждый обучающийся:

Должен знать:

- Устройство и конструктивные особенности обслуживаемого заправочного оборудования, контрольно-измерительных приборов и правила их безопасной эксплуатации;
- Правила безопасности при эксплуатации заправочных станций;
- Правила эксплуатации резервуаров, технологических трубопроводов, топливораздаточного оборудования;
- Правила эксплуатации автоматизированной системы отпуска нефтепродукта;
- Последовательность ведения заправки автотранспортных средств.

Должен уметь:

- Вести и оформлять учетно-отчетную и планирующую документацию;
- Проводить технический осмотр и ремонт оборудования заправочных станций;
- Производить заправку горючими и смазочными материалами транспортных средств на заправочных станциях.

Должен иметь практический опыт:

- Заправки горючими и смазочными материалами транспортных средств на заправочных станциях;
- Проверки технического осмотра и ремонта оборудования заправочных станций;
- Ведения и оформления учетно-отчетной и планирующей документации .

ОРГАНИЗАЦИОННО ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

Преподаватели Учебного центра реализующие основные профессиональные программы обучения состоят в штате ПАО «Саратовнефтепродукт». К преподавательской деятельности привлекаются сотрудники, имеющие высшее и среднее образование. Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся профессионального учебного цикла. Действуют ограничения, предусмотренные ст. 53 Федерального закона «Об образовании».

Слушатели могут быть отчислены за совершение противоправных действий, систематическое непосещение занятий, грубое или неоднократное нарушение правил внутреннего распорядка Общества.

Решение об отчислении оформляется приказом.

Организационно учебный процесс:

Объем учебной нагрузки: 124 часов.

Общая продолжительность обучения: 16 дней.

Режим занятий: 8 часов в день.

Перерыв на обед: 13.00 -13.30.

Форма обучения-очная.

Информационно методическое оснащение Учебного класса:

- 1.Ноутбук Lenovo T410 i3-370M.
- 2.Монитор (PX848AA) HP 1506 15" LCD Monitor, silver.
- 3.ПК офисный HP 800ED SFF I54570 500G 4DG 39 PC.
- 4.Системный блок HP Compaq.
- 5.Системный блок HPdc7800SFF.
- 6.Монитор IBM жидко-крист.15#4820-51G.

Материально техническое оснащение Учебного класса:

1. Контрольно-кассовая машина Штрих-Комбо ФР-К.
2. Колонки Velton SPS-11 Black USB Система 2.0.
3. Денежный ящик широкий FULL SIZE CASN DRAWER.
4. Экран на штат.DraperConsul Matt White178x178(Паст).
- 5.Флип-чарт (60*90 доска информац).
- 6.Принтер HP Laser Jet 1320.
- 7.Сплит-система ASH 12 RSJC.
- 8.Терминал Symbol VC-9060 сбор данных (сканер).
- 9.Проектор Acer XD1270D.

10. Доска магнитно-маркерная.

Реализация программы учебной практики предполагает наличие материально-техническое оснащение Учебной площадки:

1. Пробоотборник ПЭ-1620 Д (трос 10м).
2. Пробоотборник ПЭ-1610 (с цепью 10 метров).
3. Метрошток МША-А 3,3.
4. Мерник М2р-50-03м.
5. Рулетка с лотом Р10 УЗГ.
6. Контейнеры для песка, проб и замазученных отходов.
7. Люки технологических отсеков.
8. Технологический отсек односекционного резервуара.
9. Резервуар двустенный двухсекционный.
10. Автоцистерна.
11. Топливо раздаточная колонка

НОРМАТИВНО ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОЦЕССА ОБУЧЕНИЯ

Основные программы обучения разработаны на основе:

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. От 13.07.2015) «Об образовании в Российской Федерации» (С изм. и доп. вступ. в силу с 24.04.2015).
2. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 2 июля 2013 г. № 513.
3. ЛНД Компани «Организация обучения персонала» от 20.05.2013 Пр512-13.
4. Единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих (ЕТКС) Постановление Госкомтруда СССР, Секретариата ВЦСПС от 31.01.1985 N 31/3-30 "Правила технической эксплуатации автозаправочных станций" РД 153-39.2-080-01 (принят приказом Минэнерго РФ от 1 августа 2001 г. № 229) (с изменениями от 17 июня 2003 г.).
5. Постановление от 25 Апреля 2012 г. N 390 "О противопожарном режиме" (вместе с "Правилами противопожарного режима в Российской Федерации").
6. ПОТ РМ-021-2002 Межотраслевые правила по охране труда при эксплуатации нефтебаз, складов ГСМ, стационарных и передвижных автозаправочных станций (утв. постановлением Минтруда РФ от 6 мая 2002 г. № 33).
7. Государственная система обеспечения единства измерений МАССА НЕФТИ И НЕФТЕПРОДУКТОВ общие требования к методикам выполнения измерений.
8. Приказ Минобрнауки России от 18 апреля 2013 г. № 292 (ред. от 26.05.2015) "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения"

ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

Настоящая Программа является локальным нормативным документом постоянного действия.

Настоящая Программа утверждается и вводится в действие в ПАО «Саратовнефтепродукт» приказом ПАО «Саратовнефтепродукт».

Программа признается утратившей силу в ПАО «Саратовнефтепродукт» на основании приказа ПАО «Саратовнефтепродукт».

Изменения в Программу вносятся приказом ПАО «Саратовнефтепродукт».

Изменения в Программу вносятся в случаях: изменения законодательства РФ, изменения организационной структуры, совершенствования системы нормативного обеспечения бизнеса и т.п.

Инициаторами внесения изменений в Программу являются: Учебный центр ПАО «Саратовнефтепродукт», а также иные структурные подразделения ПАО «Саратовнефтепродукт» по согласованию с отделом розничных продаж и эксплуатации АЗС ПАО «Саратовнефтепродукт».

Ответственность за поддержание настоящей Программы в ПАО «Саратовнефтепродукт» в актуальном состоянии возлагается на ведущего специалиста Учебного центра ПАО «Саратовнефтепродукт».

Контроль за исполнением требований настоящей Программы возлагается на Заместителя генерального директора по персоналу и социальным программам ПАО «Саратовнефтепродукт».

3. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

3.1. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА

3.1.1. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА ОПЕРАТОРОВ ЗАПРАВОЧНОЙ СТАНЦИИ 4 РАЗРЯДА

Продолжительность обучения: 124 часа.

Режим занятий: с 9-00 до 18-00 часов.

Квалификация: оператор заправочной станции 4 разряд.

Форма обучения: очная

Перерыв на обед: с 13:00 до 13:30

Таблица 1
Тематический план

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин	Количество часов			Форма аттестации
		Теоретическое обучение	ЛПЗ	Всего часов	
1	2	3	4	5	
1.	Техническое обслуживание и эксплуатация АЗС, стандарты Компании.	25			ДЗ
2	Работа с нефтепродуктами и с ТНП. Учебная практика.		95		З
3	Итоговая аттестация			4	КЭ

Таблица 2
Календарный график

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин	Всего часов					итого
			1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	
1.	Техническое обслуживание и эксплуатация АЗС, стандарты Компании.	25	8	8	7	2	25
2	Работа с нефтепродуктами и с ТНП	95	31	31	31	2	95
3	Итоговая аттестация	4				4	4
4	Нагрузка в неделю	124	39	39	38	8	124

3.2. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ АЗС, СТАНДАРТЫ КОМПАНИИ

Цели и задачи.

По окончании обучения каждый обучающийся

Должен знать:

- Устройство и конструктивные особенности обслуживаемого заправочного оборудования, контрольно-измерительных приборов и правила их безопасной эксплуатации.
- Правила безопасности при эксплуатации заправочных станций
- Правила эксплуатации автоматизированной системы отпуска нефтепродукта
- Последовательность ведения заправки автотранспортных средств

Таблица 3
Рабочая программа учебной дисциплины

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин	Количество часов			Форма аттестации
		Теоретическое обучение	ЛПЗ	Всего часов	
1	2	3			4
1.	Техническое обслуживание и эксплуатация АЗС, стандарты Компании.				ДЗ
1.1.	Вводный инструктаж. История Компании «Роснефть». Трудовая дисциплина. Должностные инструкции. Кодекс деловой этики.	1	-	1	
1.2.	Обслуживание клиентов и сетевой бизнес. Поведение в конфликтных ситуациях. Рекламное обеспечение деятельности АЗК/АЗС. Карты лояльности.	2	-	2	
1.3.	Стандарты работы оператора заправочной станции. Практическая работа на тренажере имитаторе торгового зала АЗК.	1	-	1	
1.4.	Устройство автозаправочной станции, техническая документация.	2	-	2	
1.5.	Метрологическое обеспечение.	2	-	2	
1.6.	Нефтепродукты (моторное топливо).	2	-	2	
1.7.	Прием, хранение и выдача нефтепродуктов на АЗК/АЗС.	2	-	2	
1.8.	Порядок приема-передачи смены, отчетность. Прием товаров народного потребления, сопроводительные документы.	1	-	1	
1.9.	Мерчендайзинг, правила выкладки сопутствующих товаров. Нормативные документы, регламентирующие розничную торговлю. Закон РФ «О защите прав потребителей». Товарные группы и их характеристика.	2	-	2	
1.10.	Автомобильные масла. Автохимия. Технические жидкости. Сервисная автохимия.	2	-	2	
1.11.	Учет ТНП на АЗК. Организация приема, хранения и реализации ТНП. Санитарные нормы и правила при организации торговли на предприятиях общественного питания	1	-	1	

1.12.	Коммерческая безопасность. Работа с органами, уполномоченными на осуществление государственного контроля (надзора).	1	-	1	
1.13.	Охрана труда: Промышленная безопасность и охрана труда. Экологическая безопасность на АЗК/АЗС. Правила пожарной безопасности на АЗК/АЗС. Действия в условиях ЧС. Основные правила и требования по электробезопасности.	4	-	4	
1.14.	Оказание первой помощи пострадавшим при несчастных случаях.	2	-	2	
2.	Аттестация в форме тестирования.	2		25	ДЗ

3.2.1. ИСТОРИЯ КОМПАНИИ «РОСНЕФТЬ»

Инструктаж по содержанию занятий и безопасности труда.

Перспективы развития и стратегия. Миссия Компании.

Разведка и добыча. Запасы и ресурсы. Добыча и разработка. Переработка и сбыт. Нефтепереработка.

Реализация нефти. Реализации нефтепродуктов. Розничная сеть Компании «Роснефть» и ее важность.

Устойчивое развитие. Факторы устойчивого развития. Персонал. Корпоративная культура. Социальная политика. Программа лояльности.

3.2.2. ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ И СЕТЕВОЙ БИЗНЕС. ПОВЕДЕНИЕ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ. РЕКЛАМНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АЗК/АЗС. КАРТЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

3.2.2.1. ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ И СЕТЕВОЙ БИЗНЕС

Понятие «Вертикально-интегрированная компания».

Престиж торговой марки «Роснефть». Концепция АЗК/АЗС.

Клиентоориентированность компании. Ожидания клиентов. Качество обслуживания клиентов как конкурентоспособность организации на рынке продаж.

Причины потери клиентов.

Этапы работы с претензией. Методы эффективной работы с клиентом.

Роль персонала АЗК/АЗС в системе обслуживания.

Этапы обслуживания клиентов на АЗК/АЗС.

3.2.2.2. ПОВЕДЕНИЕ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ

Понятие «Конфликт», «Эффект домино».

Причины возникновения конфликтной ситуации. Пошаговый алгоритм решения конфликтных ситуаций.

Вербальное и невербальное общение, приемы активного слушания.

Стандартные конфликтные ситуации на АЗК/АЗС.

3.2.2.3. РЕКЛАМНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АЗК/АЗС. КАРТЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

Регламентирующие документы. Основные положения Федерального закона № 38-ФЗ от 13.03.2006 года «О рекламе».

Определения понятия «Реклама», в том числе данные ведущими маркетологами мира: Ф.Котлером, Ж.-Ж.Ламбенем.

Цели рекламы. Информирование, убеждение, напоминание.

Формы рекламы.

Основные группы рекламных материалов в зависимости от выполняемых целей.

Основные принципы эффективной рекламы. Требования к рекламным сообщениям: краткость, интересность, достоверность, понятность, повторяемость.

Выбор основных средств распространения рекламы и ее носителей.

Организация рекламной компании.

Основные виды информационно-рекламных материалов: рекламный листок, буклет, проспект.

Основные положения Федерального закона от 13.03.2006 г. №38-ФЗ «О рекламе». Особенности и ограничения в организации рекламы ряда товаров и услуг.

Роль персонала в рекламном обеспечении АЗК/АЗС.

3.2.3. СТАНДАРТЫ РАБОТЫ ОПЕРАТОРА ЗАПРАВОЧНОЙ СТАНЦИИ

Основные принципы работы персонала АЗК.

Рабочее место оператора заправочной станции. Процесс обслуживания клиентов оператором заправочной станции – пошаговый алгоритм.

Требования к процессу обслуживания оператором заправочной станции.

Дополнительные обязанности.

Технология мытья стекол автомобилей на АЗК.

3.2.4. ТРУДОВАЯ ДИСЦИПЛИНА. ДОЛЖНОСТНЫЕ ИНСТРУКЦИИ. КОДЕКС ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ

Нормы трудового права. Права и обязанности работника и работодателя.

Трудовые взаимоотношения работника и работодателя.

Режим рабочего времени. Нормирование труда. Дисциплина труда.

Материальная ответственность работника и работодателя. Возмещение ущерба в размере и порядке установленном законодательством.

Кодекс деловой этики.

Должностная инструкция: основные положения.

3.2.5. УСТРОЙСТВО АВТОЗАПРАВОЧНОЙ СТАНЦИИ, ТЕХНИЧЕСКАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

Важность знаний устройства АЗК. Регламентирующие документы. Различия АЗС.

Назначение АЗС. Классификация и типы автозаправочных станций. Требования к размещению АЗС.

Основные производственные процессы на АЗС. Содержание территории АЗК/АЗС, порядок установки дорожных и рекламных знаков, поддержание в исправном состоянии асфальтовых покрытий, озеленение территории.

Зонирование территории АЗК/АЗС.

Технологическое оборудование АЗК/АЗС и его краткая характеристика и назначение: основное, вспомогательное.

Схема АЗС. Схема установки технического оборудования на АЗК/АЗС.

Резервуарный парк АЗК/АЗС. Резервуары, их классификация. Устройство вертикального и горизонтального резервуара. Назначение, принцип работы и правила эксплуатации оборудования резервуарного парка.

Топливораздаточные колонки. Устройство, основные узлы и агрегаты ТРК. Принцип работы и правила эксплуатации ТРК.

Техническая эксплуатация трубопровода и запорной арматуры.

Периодичность, объем работы и порядок проведения ежедневного обслуживания оборудования и сооружений по системе «Технического обслуживания и ремонта АЗС».

Основная техническая документация, ведущая на АЗК/АЗС. Законодательные акты и нормативные документы, регламентирующие деятельность АЗК/АЗС.

3.2.6. МЕТРОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Регламентирующие документы. Важность метрологии в работе АЗК.

Понятие «Метрология». Метрологическое обеспечение АЗК/АЗС. Перечень, назначение и метрологические характеристики средств измерений, находящихся на АЗК/АЗС. основные требования, предъявляемые к ним. Контроль качества нефтепродуктов при приеме, хранении и выдаче на объектах нефтепродуктообеспечения: нефтебазах, АЗК/АЗС, при перевозке различными видами транспорта.

Мероприятия по сохранению качества нефтепродуктов на АЗК/АЗС.

Средства, применяемые для контроля качества на АЗК/АЗС.

Гарантийные сроки хранения нефтепродуктов. Виды и порядок проведения анализов нефтепродуктов.

Правила отбора, хранения и транспортировки проб нефтепродуктов.

Документальное оформление мероприятий по контролю качества нефтепродуктов на АЗК/АЗС.

Определение точности работы ТРК с помощью метрологического оборудования.

Назначение, техническая характеристика и порядок использования мерников.

Порядок проведения измерений массы нефтепродуктов.

Метршток. Автоматические средства измерения: измерительная система «Струна М» и другие измерительные системы, применяемые на АЗК/АЗС.

Причины, влияющие на точность определения количества нефтепродуктов. Правила пользования ареометром, термометром, плотномером.

Организация своевременной проверки и поверки средств измерений, находящихся на АЗК/АЗС.

Документация по метрологическому обеспечению, ведущаяся на АЗК/АЗС.

3.2.7. НЕФТЕПРОДУКТЫ (МОТОРНЫЕ ТОПЛИВА)

Роль нефтепродуктов в жизни общества.

Регламентирующие документы на нефтепродукты (моторные топлива). Технический регламент «О требованиях к автомобильному и авиационному бензину, дизельному и судовому топливу, топливу для реактивных двигателей и топочному мазуту», утвержденный Постановлением Правительства РФ от 27 февраля 2008 года №118.

Нефть и нефтепереработка. Ректификация нефти. Первичная переработка нефти. Вторичная переработка нефти.

Топливо для бензиновых двигателей. Автомобильный бензин.

Основные показатели качества и эксплуатационные свойства автомобильных бензинов.

Антидетонационные свойства. Октановое число и его определение. Методы определения октанового числа: моторный и исследовательский. Влияние на качество бензина содержания серы.

Классификация бензинов. Область применения каждой марки бензина.

Присадки, добавляемые в автомобильные бензины.

Топливо для дизельных двигателей. Дизельное топливо.

Основные показатели качества и эксплуатационные свойства дизельного топлива.

Понятие цетанового числа. Метод определения цетанового числа. Влияние на качество дизельного топлива содержания серы. Предельная температура фильтруемости.

Классификация дизельного топлива. Марки дизельного топлива, область их применения.

Экологический стандарт моторного топлива «Евро».

Важность владения персоналом АЗК/АЗС знаниями по нефтепродуктам.

Брендовое топливо «Фора».

3.2.8. ПРИЕМ, ХРАНЕНИЕ И ВЫДАЧА НЕФТЕПРОДУКТОВ НА АЗК/АЗС

Регламентирующие документы по приему, хранению и выдаче нефтепродуктов на АЗК/АЗС.

Организация приема нефтепродуктов на АЗК/АЗС.

Схема площадки для слива топлива из автоцистерны.

Порядок действия персонала при подготовке к сливу нефтепродукта из автоцистерны. Действия водителя автоцистерны. Действия персонала АЗК/АЗС, проверка наличия и правильности оформления документов, подготовка технологического оборудования и

проверка технического состояния автоцистерны перед сливом нефтепродукта, определение качественного и количественного состава топлива в автоцистерне.

Случаи, когда прием топлива запрещен. Действия персонала АЗК/АЗС в указанных случаях, а также в случае неполных поставок нефтепродуктов.

Порядок действия персонала в процессе слива нефтепродукта из автоцистерны.

Действия водителя автоцистерны.

Действия персонала АЗК/АЗС.

Действия персонала АЗК по окончанию процедуры приема топлива из автоцистерны, в том числе по оформлению необходимых отчетных документов.

Полномочия и действия водителя-экспедитора автоцистерны при доставке нефтепродуктов на АЗК/АЗС.

Порядок отбора и хранения проб для проведения лабораторных анализов и приемо-сдаточного анализа. Альтернативные способы определения высоты взлива топлива в резервуарах.

Правила охраны труда при приеме нефтепродуктов из автоцистерны.

Важность знания персоналом АЗК/АЗС правил и процесса приема нефтепродуктов из автоцистерны.

Организация хранения и выдачи нефтепродуктов на АЗК/АЗС.

Порядок приема - передачи смены, отчетность.

Регламентирующие документы.

Время приема-передачи смены. Ответственность должностных лиц.

Режим работы АЗК/АЗС при приеме-передаче смены.

Мероприятия, проводимые при приеме-передаче смены на АЗК/АЗС.

Чек листы инструктажа и проверки состояния АЗК/АЗС. Оценка действий персонала на основании контрольного листа оценки работы АЗК/АЗС. Проверка исполнения корпоративных требований и стандартов, технического состояния оборудования АЗК/АЗС, исполнения требований безопасности.

Снятие суммарных показаний счетчиков ТРК.

Определение количества нефтепродуктов, реализованных за смену, а также остатков в резервуарах.

Проверка кассовой дисциплины и бухгалтерской отчетности.

Сменный отчет. Правила и порядок его составления.

Порядок проведения инвентаризации на АЗК/АЗС.

Финансовая и отчетная документация на АЗК/АЗС.

3.2.9. ПОРЯДОК ПРИЕМА – ПЕРЕДАЧИ СМЕНЫ, ОТЧЕТНОСТЬ. ПРИЕМ ТОВАРОВ НАРОДНОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ, СОПРОВОДИТЕЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

3.2.9.1. ПОРЯДОК ПРИЕМА – ПЕРЕДАЧИ СМЕНЫ, ОТЧЕТНОСТЬ

Регламентирующие документы. Корпоративные требования и стандарты.

Определение количества нефтепродуктов, реализованных за смену, остатков в резервуарах.
 Кассовая дисциплина и бухгалтерская отчетность. Составление сменного отчета.
 Техническое состояние АЗК. Безопасность.
 Важность кассовой дисциплины и бухгалтерской отчетности.

3.2.9.2. ПРИЕМ ТОВАРОВ НАРОДНОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ, СОПРОВОДИТЕЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Корпоративные требования и стандарты.
 Общий алгоритм работы по приему товаров народного потребления. Прием товаров народного потребления по количеству и качеству.
 Перечень сопроводительных документов.
 Требования к качеству товаров народного потребления.
 Составление актов при недостатке.
 Подготовка и выкладка товаров народного потребления к продаже.
 Реализация. Принципы работы кафе при АЗК.
 Инвентаризация.

3.2.10. МЕРЧЕНДАЙЗИНГ, ПРАВИЛА ВЫКЛАДКИ СОПУТСТВУЮЩИХ ТОВАРОВ. НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ РОЗНИЧНУЮ ТОРГОВЛЮ

3.2.10.1. МЕРЧЕНДАЙЗИНГ, ПРАВИЛА ВЫКЛАДКИ СОПУТСТВУЮЩИХ ТОВАРОВ

Понятие «Мерчендайзинг».
 Ассортиментные группы товаров: основной, свободный, сезонный.
 Группы товаров по мотивам клиентов.
 Принципы и правила выкладки товаров.
 Планограммы. Процесс работы с товаром: поставка, хранение, товарооборот.
 Ротация товаров.

3.2.10.2. НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ РОЗНИЧНУЮ ТОРГОВЛЮ

Нормативные документы, регламентирующие розничную торговлю.
 Закон о защите прав потребителя. Обязанности продавца по предоставлению необходимой и достоверной информации. Правила оформления ценника. Правила, сроки, условия возврата и обмена товара.
 Правила продажи отдельных видов товаров.
 Условия хранения пищевых продуктов.
 Правила ведения книги отзывов и предложений.

3.2.11. АВТОМОБИЛЬНЫЕ МАСЛА. АВТОХИМИЯ. ТЕХНИЧЕСКИЕ ЖИДКОСТИ. СЕРВИСНАЯ АВТОХИМИЯ

Назначение масел. Производство масел. Базовая основа. Присадки.

Типы автомобильных масел.

Моторные масла. Трансмиссионные масла. Промывочные масла.

Функции моторных масел. Классификация масел.

SAE – Классификация американского общества автомобильных инженеров.

API – Классификация американского института нефти).

ГОСТ – Государственный стандарт. Отечественные системы стандартов.

Основные принципы и критерии подбора и замены масел.

Долив масла. Промывка двигателя. Периодичность замены масла. Переход на синтетическое масло. Замена моторного масла.

Трансмиссионные масла, их виды и свойства. Промывочные масла. Охлаждающие низкозамерзающие жидкости, понятие и свойства. Тормозные жидкости, понятие и свойства.

Важность владения персоналом АЗК/АЗС знаниями по автомобильным маслам и техническим жидкостям.

3.2.12. КОМПЬЮТЕРНЫЕ И КАССОВЫЕ АППАРАТЫ НА АЗК/АЗС, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Автоматизированная система управления торговли на АЗК/АЗС. Определение. Схема автоматизации процессов управления и учета на АЗК/АЗС. Основное оборудование, применяемое для автоматизации процессов управления и учета на АЗК/АЗС.

Основные принципы работы локальной сети АЗК/АЗС.

Контрольно-кассовая техника на АЗК/АЗС. Нормативно-правовые акты о применении контрольно-кассовой техники в РФ.

3.2.13. КОММЕРЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ. РАБОТА С ОРГАНАМИ, УПОЛНОМОЧЕННЫМИ НА ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ (НАДЗОРА)

Понятие коммерческой безопасности и ее составляющие.

Коммерческая тайна. Угрозы утечки информации, методы ее предотвращения.

Перечень вопросов, которые могут содержать коммерческую тайну предприятия. Возможные источники утечки закрытой коммерческой информации. Методы обеспечения ее конфиденциальности.

Порядок допуска работников к сведениям конфиденциального характера, а также содержащим коммерческую тайну.

Охранные системы на АЗК/АЗС: видеонаблюдение, охранно-пожарная сигнализация, система пожаротушения, кнопки тревожной сигнализации.

Органы, уполномоченные осуществлять государственный контроль.

Виды проверок. Порядок допуска проверяющих органов. Права и полномочия проверяющих органов.

Действия операторов при проверках органами, уполномоченными на осуществление государственного контроля (надзора).

Правила обращения с денежной наличностью. Открытие/закрытие смены. Инкассация.

Денежные купюры, степени их защиты, распознавание фальшивых денежных купюр. Действия оператора при обнаружении фальшивых денежных купюр.

3.2.14. ОХРАНА ТРУДА

3.2.14.1. ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ТРУДА

Охрана труда. Определение и рассмотрение понятия Охрана труда, как комплекса мероприятий. Основные элементы, входящие в системное понятие Охрана труда.

Основные регламентирующие документы по охране труда. Обязанности работодателя и работников в области охраны труда.

Основные правовые основы охраны труда. Правовое регулирование в области промышленной безопасности и охраны труда: основные законы и документы.

Понятие и раскрытие опасных производственных факторов и вредных производственных факторов.

Методы борьбы с вредными и опасными производственными факторами.

Виды инструктажей и периодичность их проведения.

Понятие травматизма. Меры предупреждения производственного травматизма и его профилактика. Меры по охране труда персонала АЗК/АЗС. Правила работы на высоте. Правила подъема и перемещения грузов вручную. Профилактика профессиональных заболеваний.

Понятие гигиены труда. Предметы и задачи гигиены труда.

Мероприятия по улучшению санитарно-гигиенического состояния на рабочих местах.

Средства индивидуальной защиты и важность их постоянного применения.

Понятие промышленной безопасности. Понятие опасного производственного объекта.

Меры безопасности при эксплуатации АЗК/АЗС.

3.2.14.2.

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ НА АЗК/АЗС

Регламентирующие документы.

Возможные источники загрязнения на автозаправочной станции. Пути снижения степени загрязнения.

Функционирование системы улавливания паров при заправке автомобилей. Способы управления объемом улавливаемых паров.

Функционирование системы улавливание паров при приеме нефтепродуктов на автозаправочной станции – рекуперация паров.

Основные требования к резервуарам для хранения нефтепродуктов. Возможные системы противоаварийной защиты топливных резервуаров.

Аварийный резервуар на АЗК/АЗС: назначение и принцип работы.

Локальные очистные сооружения, их назначение. Промливневая канализация: виды и принцип работы очистных сооружений.

Требование к топливораздаточным колонкам в целях недопущения разливов.

Методы сбора разлитых нефтепродуктов на территории АЗК/АЗС.

Требования к содержанию территории АЗК/АЗС.

Обращение с отходами на АЗК/АЗС.

Классификация отходов по классам опасности.

Оборудование мест для размещения производственных и бытовых отходов.

Документация по экологической безопасности и охране окружающей среды, ведущаяся на АЗК/АЗС.

3.2.14.3. ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ НА АЗК/АЗС. ДЕЙСТВИЯ В УСЛОВИЯХ ЧС

Регламентирующие документы по требованиям пожарной безопасности.

Основные физико-химические свойства нефтепродуктов, характеризующие их пожароопасность и взрывоопасность.

Взрывоопасные зоны на АЗК/АЗС. Возможные источники возгорания на АЗК/АЗС.

Основные требования и правила пожарной безопасности на АЗК/АЗС: при приеме топлива из автоцистерны, хранении в резервуарах и выдаче нефтепродуктов, при заправке в автотранспорт клиента. Обязательность инструктажа персонала АЗК/АЗС.

Перечень запрещенных действий на территории АЗК/АЗС по правилам пожарной безопасности со стороны персонала АЗК/АЗС, а также со стороны клиентов.

Порядок действия персонала АЗК/АЗС при нарушении правил пожарной безопасности со стороны клиентов.

Правила заправки автотранспорта на АЗК/АЗС: автобусов, мотоциклов, транспорта перевозящего опасные грузы, легковых автомобилей, имеющих менее четырех дверей.

Противопожарное оборудование на АЗК/АЗС: нормы содержания, устройство, порядок хранения и использования.

Первичные средства пожаротушения. Типы огнетушителей, используемых на АЗК/АЗС: порошковые, углекислотные, воздушно-пенные. Устройство, правила и порядок их применения, меры безопасности.

Действия персонала при пожаре на АЗК/АЗС: пошаговый алгоритм при возникновении ситуаций связанных с пожаром, с возгоранием нефтепродуктов.

Понятие чрезвычайных ситуаций. Меры по их предотвращению.

План локализации и ликвидации чрезвычайных ситуаций на АЗК/АЗС.

Действия персонала АЗК/АЗС при проливах нефтепродуктов.

Пошаговый алгоритм действий при небольшом количестве пролитых нефтепродуктов.

Пошаговый алгоритм действий при крупном проливе нефтепродуктов.

Действия персонала при угрозе террористического акта.

Действия персонала АЗК/АЗС при разбойном нападении. Меры по профилактике и предотвращению разбойных нападений на АЗК/АЗС.

Порядок действий персонала АЗК/АЗС после разбойного нападения.

3.2.14.4. ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА И ТРЕБОВАНИЯ ПО ЭЛЕКТРОБЕЗОПАСНОСТИ

Регламентирующие документы по электробезопасности. Основные нормативные акты, устанавливающие требования электробезопасности, правила и нормы эксплуатации электроустановок.

Понятия: электроток, электробезопасность, электроустановка, потребитель.

Источники опасности поражением электротоком, в том числе атмосферным электричеством. Опасные и вредные факторы, оказывающие негативное влияние на организм человека.

Действия электрического тока на организм человека. Стадии воздействия электрического тока на организм человека.

Опасные последствия поражения электрическим током. Электротравмы, механические повреждения.

Виды поражения электротоком, действия электрического тока на организм человека.

Факторы, влияющие на исход поражения электрическим током. Прямое и косвенное прикосновения.

Напряжение шага. Правила перемещения в зоне шагового напряжения.

Правила освобождения пострадавшего от действия электрического тока.

Правила первой помощи при поражении электрическим током.

Основные правила электробезопасности, необходимые к соблюдению со стороны всех категорий персонала АЗК/АЗС. Основные правила эксплуатации электрооборудования персоналом АЗК/АЗС. Правила и порядок проведения ремонтных работ с электроустановками на АЗК/АЗС: замена оборудования и ламп освещения.

Профилактика случаев поражений электротоком, основные меры безопасности и средства защиты персонала. Обязательность инструктажа персонала АЗК/АЗС по мерам электробезопасности.

Электрозащитные средства, применяемые в электроустановках.

Организационные и технические мероприятия по обеспечению безопасного ведения работ на электроустановках АЗК/АЗС.

3.2.14.5. ОКАЗАНИЕ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ ПОСТРАДАВШИМ ПРИ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЯХ

Регламентирующие документы по вопросам оказания первой помощи.

Перечень мероприятий по оказанию первой помощи.

Отсутствие сознания.

Остановка дыхания и кровообращения.

Наружные кровотечения. Раны.

Инородные тела верхних дыхательных путей.

Травмы различных областей тела.

Ожоги. Эффекты воздействия высоких температур, теплового излучения.

Тепловые удары.

Отморожение и другие эффекты воздействия низких температур.

Попадание нефтепродуктов на кожные покровы, в глаза.

Отравления, в том числе нефтепродуктами и парами нефтепродуктов.

Электротравма.

Универсальная схема оказания первой помощи.

Порядок транспортировки пострадавшего при различных видах травмы

3.3. ФОРМА АТТЕСТАЦИИ

- Дифференцированный зачет.
- Зачет

3.4. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Оценка знаний проводится в форме ДЗ по темам и дисциплинам, направленным на охрану труда, безопасные методы и приемы труда, оказание первой помощи и стандартов обслуживания.

- Если количество ошибок не превышает 10 от общего числа вопросов, зачет считается успешно пройденным.

Оценка знаний проводится в форме Зачета по темам и дисциплинам, направленным на охрану труда при приемке нефтепродукта, безопасные методы и приемы нефтепродукта.

Если количество ошибок не превышает 10 от общего числа вопросов, зачет считается успешно пройденным;

4. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ: «РАБОТА С НЕФТЕПРОДУКТАМИ И ТНП. УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА»

Цели и задачи.

По окончании учебной практики каждый обучающийся должен уметь:

- Производить заправку горючими и смазочными материалами транспортных средств на заправочных станциях.
- Проводить технический осмотр и ремонт оборудования заправочных станций.
- Вести и оформлять учетно-отчетную и планирующую документацию

Обучающийся для освоения видами деятельности должен обладать следующими профессиональными компетенциями:

1 ПК. Вести и оформлять учетно-отчетную документацию.

2 ПК. Проводить технический осмотр и ремонт оборудования заправочных станций.

3ПК. Производить заправку горючими и смазочными материалами транспортных средств на заправочных станциях.

Таблица 4

Рабочая программа учебной дисциплины

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин	Количество часов			Форма аттестации
		Теоретическое обучение	ЛПЗ	Всего часов	
1	2	3	4	5	
1.	Работа с нефтепродуктами и с ТНП. Учебная практика.				
1.1.	Вводный инструктаж. Изучение положений, инструкций регламентирующих документов.		9	9	
1.2.	Устройство и эксплуатация оборудования АЗК/АЗС.		6	6	
1.3.	Метрологическое обеспечение.		3	3	
1.4.	Правила работы с горюче-смазочными материалами на примере АЗК и АЗС.		2	2	
1.5.	Прием нефтепродуктов. Правила приема автоцистерны. Оформление документов на принимаемые и реализуемые нефтепродукты. Отбор проб для проведения лабораторных анализов.		8	8	
1.6.	Навыки взаимодействия с клиентами. Стандарты обслуживания. Работа в торговом зале. Решение конфликтных ситуаций.		7	7	

1.7.	Работа на кассовом терминале (основные компоненты, основные функции и обозначения). Правила обращения с денежной наличностью. Отпуск топлива через кассовый терминал. Открытие и закрытие смены. Инкассация. Система автоматизации, программное обеспечение и кассовые аппараты на АЗК/АЗС.		24	24	
1.8.	Система безналичных расчетов. Работа с пластиковыми картами. Отпуск НП по пластиковым картам «VISA», «MasterCard». Особенности работы с картами лояльности и топливными картами НК «Роснефть».		6	6	
1.9.	Работа с товарами народного потребления, прием по количеству и качеству, отпуск. Сопроводительные документы. Мерчендайзинг. Эксплуатация торгового оборудования. Основные принципы выкладки товаров. Мероприятия по предотвращению потерь товаров народного потребления: ротация, условия хранения, сроки годности.		8	8	
1.10.	Учет и отчетность. Прием-передача смены.		4	4	
1.11.	Охрана труда. Практические занятия по действиям персонала в чрезвычайных ситуациях согласно Плану ликвидации аварийных ситуаций. Практические занятия по оказанию первой помощи. Приобретение практических навыков безопасных методов и приемов выполнения технологических операций. Экологическая безопасность на АЗК/АЗС.		18	18	
2.	Аттестация в форме зачета		2	95	3

5. РАБОТА С НЕФТЕПРОДУКТАМИ И С ТНП. УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА

5.1.1. ОЗНАКОМЛЕНИЕ С ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМИ УЗЛАМИ АЗС. ПРОХОЖДЕНИЕ ИНСТРУКТАЖЕЙ. ИЗУЧЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЙ, ИНСТРУКЦИЙ РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИХ ДОКУМЕНТОВ

Инструктаж по содержанию занятий и безопасности труда.

Ознакомление с производственной деятельностью предприятия. Ознакомление с производственными условиями работы оператора на АЗК/АЗС.

Инструктаж безопасности труда, электробезопасности, пожарной безопасности при обращении с горючими и смазочными материалами и по выполнению условий производственной санитарии. Задачи гигиены и промышленной санитарии. Личная гигиена и ее значение. Санитария бытовых помещений.

Изучение устройства огнетушителей. Приемы тушения пожаров огнетушителями, противопожарным полотном, песком и другими средствами.

Ознакомление с технологическим оборудованием АЗС: резервуары, технологические колодцы; сливные, всасывающие, замерные и дыхательные устройства. Ознакомление с устройством ТРК: насос, счетчик жидкости, фильтр, газоотделитель, счетный механизм, электродвигатель, индикатор, раздаточный кран, верхний обратный клапан, раздаточный рукав.

5.1.2. УСТРОЙСТВО И ЭКСПЛУАТАЦИЯ ОБОРУДОВАНИЯ АЗК/АЗС

Инструктаж по содержанию занятий и безопасности труда.

Общая характеристика заправочных станций. Виды заправочных станций, их функции.

Резервуарный парк. Дополнительное оборудование резервуарного парка.

Принципы работы и назначение: огнепреградителей, ограничителя налива, фильтров грубой и тонкой очистки топлива, обратного клапана, дыхательного клапана.

Требования, предъявляемые к оборудованию резервуарного парка.

Методика проведения технологических операций по проведению замера уровня взлива топлива в резервуаре.

Устройство ТРК. Основные узлы и агрегаты: насос, счетчик жидкости, фильтр, газоотделитель, счетный механизм, электродвигатель, индикатор, раздаточный кран, верхний обратный клапан, раздаточный рукав.

5.1.3. МЕТРОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Инструктаж по содержанию занятий и безопасности труда.

Метрологическое обеспечение АЗК/АЗС. Порядок проведения измерений массы нефтепродуктов в резервуаре.

Правила пользования ареометром, термометром, плотномером.

Назначение, техническая характеристика и порядок использования мерников, определение точности работы ТРК.

Сроки поверки оборудования.

Измерение базовой высоты резервуара, предельной высоты разлива в резервуаре.

5.1.4. РАБОТА НА КАССОВОМ ТЕРМИНАЛЕ: ОСНОВНЫЕ КОМПОНЕНТЫ, ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ И ОБОЗНАЧЕНИЯ. ПРАВИЛА ОБРАЩЕНИЯ С ДЕНЕЖНОЙ НАЛИЧНОСТЬЮ. ОТПУСК ТОПЛИВА ЧЕРЕЗ КАССОВЫЙ ТЕРМИНАЛ. ОТКРЫТИЕ И ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ. ИНКАССАЦИЯ

Инструктаж по содержанию занятий и безопасности труда.

Работа с кассовыми аппаратами. Порядок открытия и закрытия смены.

Коммерческая безопасность.

Правила хранения наличных денег в кассе, сейфе порядок проведения инкассации.

Прием и передача смены, оформление документации и получение отчетов с кассового аппарата.

5.1.5. СИСТЕМА БЕЗНАЛИЧНЫХ РАСЧЕТОВ. РАБОТА С ПЛАСТИКОВЫМИ КАРТАМИ. ОТПУСК НЕФТЕПРОДУКТОВ ПО ПЛАСТКОВЫМ КАРТАМ «VISA», «MASTERCARD». ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ С КАРТАМИ ЛОЯЛЬНОСТИ И ТОПЛИВНЫМИ КАРТАМИ НК «РОСНЕФТЬ»

Виды карт. Работа с системой безналичных расчетов.

Правила обслуживания клиентов по пластиковым картам.

Отпуск нефтепродуктов и фасовки с помощью терминала по пластиковым картам.

5.1.6. ПРАВИЛА РАБОТЫ С ГОРЮЧЕ-СМАЗОЧНЫМИ МАТЕРИАЛАМИ НА ПРИМЕРЕ АЗК/АЗС

Инструктаж по содержанию занятий и безопасности труда.

Моторное топливо: физико-химические свойства, вид, маркировка, определения качества и количества ГСМ.

Моторные масла: типы, свойства, классификация (SAE, API, ГОСТ). Трансмиссионные масла.

Автохимия и аксессуары.

5.1.7. НАВЫКИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С КЛИЕНТАМИ. СТАНДАРТЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ. РАБОТА В ТОРГОВОМ ЗАЛЕ. РЕШЕНИЕ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ

Инструктаж по содержанию занятий и безопасности труда.

Самостоятельное выполнение работ, входящих в обязанности оператора АЗК/АЗС, под наблюдением инструктора производственного обучения.

Отработка на практике «шагов обслуживания» клиентов. Ознакомление с методами и приемами работы. Навыки взаимодействия с клиентами. Ролевая игра: «Решение конфликтных ситуаций».

Действия оператора при угрозе теракта, разбойном нападении, хулиганстве, обнаружении фальшивых денежных купюр.

Охранные системы на АЗК/АЗС: видеонаблюдение, охранно-пожарная сигнализация, система пожаротушения, кнопки тревожной сигнализации.

5.1.8. ПРИЕМ НЕФТЕПРОДУКТОВ. ПРАВИЛА ПРИЕМА АВТОЦИСТЕРНЫ. ОФОРМЛЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ НА ПРИНИМАЕМЫЕ И РЕАЛИЗУЕМЫЕ НЕФТЕПРОДУКТЫ. ОТБОР ПРОБ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЛАБОРАТОРНЫХ АНАЛИЗОВ

Инструктаж по содержанию занятий и безопасности труда. Измерение уровня нефтепродуктов в резервуарах. Практическое ознакомление и пользование приборами для замера количества нефтепродуктов в резервуарах.

Определение плотности, температуры и объема продуктов.

Определение уровня подтоварной воды в резервуарах.

Отбор проб нефтепродуктов и проведение анализа.

Оформление документов по учету расхода топлива и смазочных материалов транспортными средствами.

Оформление учетного листа. Определение остатков топлива в резервуарах автозаправочной станции.

Технологические операции по проведению слива нефтепродуктов из автоцистерн в резервуары. Порядок оформления товарно-транспортных документов. Порядок оформления актов на недостачи и излишки нефтепродуктов при их приеме. Основные требования по сохранности качества нефтепродуктов при хранении на АЗК/АЗС. Порядок хранения расфасованных нефтепродуктов в металлической, полиэтиленовой, стеклянной и др. таре. Порядок заправки автомобилей и других транспортных средств на АЗК/АЗС. Порядок продажи расфасованных нефтепродуктов.

5.1.9. РАБОТА С ТОВАРАМИ НАРОДНОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ ПРИЕМ ПО КОЛИЧЕСТВУ И КАЧЕСТВУ, ОТПУСК. СОПРОВОДИТЕЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ. МЕРЧЕНДАЙЗИНГ. ЭКСПЛУАТАЦИЯ ТОРГОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ВЫКЛАДКИ ТОВАРОВ. МЕРОПРИЯТИЯ ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ ПОТЕРЬ ТОВАРОВ НАРОДНОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ: РОТАЦИЯ, УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ, СРОКИ ГОДНОСТИ

Инструктаж по содержанию занятий и безопасности труда.

Прием товаров народного потребления.

Перечень сопроводительных документов, требования к качеству товаров народного потребления при приеме: срок годности, целостность упаковки, наличие информации о товаре.

Определение мерчендайзинга, факторы, влияющие на принятие клиентами решений о покупках. Ассортимент товаров в магазине: основной, сезонный, свободный.

Группы товаров по мотивам клиента: планируемые, импульсного спроса. Единые принципы выкладки.

Ассортиментные матрицы, планограмма выкладки, перечень основных поставщиков. Правила выкладки товаров народного потребления. Подготовка товаров к подаче в торговый зал.

Виды торгового оборудования на АЗК, требования, эксплуатация.

Правила размещения товаров.

Мероприятия по предотвращению потерь товаров народного потребления (проведение ротации на складе и в торговом зале, проверка температурно-влажностного режима, проверка сроков годности товаров).

5.1.10. УЧЕТ И ОТЧЕТНОСТЬ. ПРИЕМ И СДАЧА СМЕНЫ

Инструктаж по содержанию занятий и безопасности труда.

Методика замера нефтепродуктов в резервуарах. Градуировочные таблицы, применяемые на АЗК/АЗС.

Ознакомление с приборами для замера количества нефтепродуктов в резервуарах (метршток, рулетка с лотом, уровнемер «Струна-М»), правила пользования ими.

Ознакомление с методом определения плотности нефтепродуктов ареометром. Порядок определения уровня подтоварной воды в резервуарах с помощью водочувствительной пасты.

Документация по учету нефтепродуктов и порядок ее ведения.

Учет недостатков и излишков. Нормы естественной убыли. Порядок проведения инвентаризации нефтепродуктов на АЗК/АЗС.

Учетная и техническая документация на АЗК/АЗС. Ознакомление с оборудованием, инвентарем, имуществом, имеющимся на АЗК/АЗС. Порядок сдачи смены операторами АЗК/АЗС.

5.1.11. ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ ПО ДЕЙСТВИЯМ ПЕРСОНАЛА В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ СОГЛАСНО ПЛАНУ ЛИКВИДАЦИИ АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЙ

Инструктаж по пожарной безопасности.

Практическая отработка вопросов ликвидации возможных чрезвычайных ситуаций на АЗК/АЗС:

- Возникновение пожароопасной ситуации на АЗК
- Возникновение пролива топлива.
- Возникновение пожара на АЗК (порядок действий, применение первичных средств пожаротушения).
- Возникновение пожара в непосредственной близости от резервуаров.
- Возникновение крупного аварийного пролива бензина более 4 м².
- Возгорание АЦ.
- Срабатывание систем противоаварийной защиты.
- Разгерметизация топливных трубопроводов.

5.1.12. ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ ПО ОКАЗАНИЮ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ

Перечень мероприятий по оказанию первой помощи.

Отсутствие сознания.

Остановка дыхания и кровообращения.

Наружные кровотечения. Раны.

Инородные тела верхних дыхательных путей.

Травмы различных областей тела.

Ожоги. Эффекты воздействия высоких температур, теплового излучения.

Тепловые удары.

Отморожение и другие эффекты воздействия низких температур.

Попадание нефтепродуктов на кожные покровы, в глаза.

Отравления, в том числе нефтепродуктами и парами нефтепродуктов.

Электротравма.

Универсальная схема оказания первой помощи.

Порядок транспортировки пострадавшего при различных видах травмы.

5.1.13. ПРИОБРЕТЕНИЕ ПРАКТИЧЕСКИХ НАВЫКОВ БЕЗОПАСНЫХ МЕТОДОВ И ПРИЕМОВ ВЫПОЛНЕНИЯ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ОПЕРАЦИЙ

Инструктаж по содержанию занятий и безопасности труда и пожарной безопасности.

Выполнение требований охраны труда и пожарной безопасности при сливе нефтепродуктов из автоцистерны на АЗК/АЗС.

Приемы, обеспечивающие безопасность при проведении замеров уровня и плотности нефтепродуктов.

Безопасность при отборе проб из автоцистерны и резервуаров АЗК/АЗС.

Применение пожаровзрывобезопасных средств.

5.1.14. ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ НА АЗК/АЗС

Экологическая безопасность на АЗК/АЗС. Правила соблюдения экологической безопасности. Виды отходов. Обращение с отходами I-V классов опасности на АЗК/АЗС. Правила утилизации и хранения отходов на АЗК/АЗС. Правила пользования и эксплуатации очистных сооружений, ливневой канализацией.

ФОРМА АТТЕСТАЦИИ:

1.Квалификационный экзамен

Проводится в два этапа

1 этап – итоговое тестирование

2 этап – пробная квалификационная работа

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Если количество ошибок не превышает 5 от общего числа заданий, то квалификационная работа считается успешно пройденной.

6. КВАЛИФИКАЦИОННЫЙ ЭКЗАМЕН

Квалификационный экзамен проводится в форме тестирования и пробной практической работы, для определения соответствия полученных знаний, умений и навыков и установления на этой основе лицам, прошедшим профессиональное обучение, квалификационного 4 разряда.

Если количество ошибок не превышает 10 от общего числа вопросов, зачет считается успешно пройденным;

Слушатели, успешно сдавшие тестирование, допускаются к пробной квалификационной работе.

Если количество ошибок не превышает 5 от общего числа заданий, то квалификационная работа считается успешно пройденной.

Квалификационная пробная работа, осуществляемая самостоятельно со строгим выполнением правил техники безопасности и учетом технической документации. Работы выполняются под наблюдением инструктора производственного обучения.

Лицо, получившее неудовлетворительную оценку по результатам проверки знаний, обязано в срок не позднее одного месяца пройти повторную проверку знаний. Повторная сдача экзамена в день получения неудовлетворительной оценки не допускается.

7. КВАЛИФИКАЦИОННАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА

7.1. ОПЕРАТОРА ЗАПРАВОЧНЫХ СТАНЦИЙ 4 РАЗРЯДА

7.1.1. ДОЛЖЕН ЗНАТЬ

- Историю «НК «Роснефть».
- Принцип работы обслуживаемого заправочного оборудования.
- Физико-химические свойства бензинов, дизельных топлив и масел.
- Наименования, марки, сорта, виды, классы отпускаемых нефтепродуктов.
- Наименование, условия применения средств измерения и контроля количества и качества нефтепродуктов.
- Правила оформления документации на принимаемые, реализуемые нефтепродукты.
- Правила приема, хранения и отпуска нефтепродуктов на автозаправочных станциях.
- Технологический процесс выполняемой работы, правила технической эксплуатации оборудования, приспособлений и инструмента и ухода за ним.
- Правила охраны труда, производственной санитарии, экологической и пожарной безопасности при приеме, хранении и отпуске нефтепродуктов на автозаправочных станциях.
- Правила технической эксплуатации автозаправочных станций (РД 153-39.2-080-01).
- Рекламное обеспечение деятельности АЗК/АЗС. Карты лояльности.
- Конструкцию и правила эксплуатации автоматизированной системы отпуска нефтепродуктов по кредитным картам.
- Основные методы подготовки и ввода информации в блок памяти.
- Последовательность ведения процесса заправки транспортных средств по кредитным картам.
- Инструкцию о порядке отпуска и оплаты нефтепродуктов по кредитным картам.
- Нормативные документы, регламентирующие деятельность розничного торгового предприятия.
- Правила приема товаров народного потребления в соответствии количества и качества.
- Правила и требования к выкладке товаров народного потребления в торговом зале.
- Принципы коммерческой безопасности.
- Устройства компьютерных и кассовых аппаратов на АЗК/АЗС, программное обеспечение.
- Приемы и правила оказания первой помощи.
- Правила заполнения первичной бухгалтерской документации.
- Правила заполнения технической документации.
- Правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций.
- Правила поведения при возникновении конфликтной ситуации.

- Стандарты обслуживания клиентов, установленные в Компании.

7.1.2. ДОЛЖЕН УМЕТЬ

- Осуществлять операции работы на контрольно-кассовой машине; компьютерной системе управления ТРК; терминале отпуска нефтепродуктов по пластиковым картам.
- Отпускать нефтепродукты, расфасованные в мелкую тару, и сопутствующие товары.
- Принимать горючие и смазочные материалы на АЗК/АЗС по продуктопроводам и из автоцистерн.
- Оформлять документы на принимаемые и реализуемые нефтепродукты, моторные масла и сопутствующие товары.
- Отбирать пробы нефтепродуктов для проведения лабораторных анализов.
- Рационально организовать труд на рабочем месте.
- Выполнять требования охраны труда на рабочем месте.
- Составлять отчеты за смену.
- Применять средства пожаротушения при возникновении чрезвычайной ситуации на рабочем месте и территории автозаправочной станции.
- Обслуживать клиентов в соответствии со Стандартами обслуживания, установленными в Компании.
- Принимать товары народного потребления по количеству и качеству.
- Производить выкладку товаров народного потребления в торговом зале.
- Эксплуатировать торговое оборудование.
- Проводить мероприятия по предотвращению потерь товаров народного потребления.
- Пользоваться правилами экологической безопасности на АЗК/АЗС.
- Пользоваться системой безналичных расчетов. Работать с пластиковыми картами. Отпускать нефтепродукты по пластиковым картам «VISA», «MasterCard» и т.д..
- Пользоваться знаниями по метрологическому обеспечению.

8. ССЫЛКИ

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Постановление Государственного комитета СССР по труду и социальным вопросам и Секретариата ВЦСПС от 31.01.1985 г. № 31/3-30 (ред. от 20.09.2011) «Об утверждении «Общих положений Единого тарифно-квалификационного справочника работ и профессий рабочих народного хозяйства СССР»; раздела «Профессии рабочих, общие для всех отраслей народного хозяйства» Единого тарифно-квалификационного справочника работ и профессий рабочих, выпуск 1».
3. Постановление Госкомтруда СССР, Госпрофобра СССР, Секретариата ВЦСПС от 04.03.1980 г. № 50/4/4-85 «Об утверждении Типового положения о профессиональном обучении рабочих на производстве».
4. Постановление Госкомтруда СССР, Гособразования СССР и Секретариата ВЦСПС от 15.06.1988 г. № 369/92-14-147/20/18-22 «Об утверждении Типового положения о непрерывном профессиональном и экономическом обучении кадров народного хозяйства».
5. Постановление Минтруда РФ N 3, Минобразования РФ № 1 от 13.01.2000 (ред. от 08.02.2001) «Об утверждении Положения об организации профессиональной подготовки, повышения квалификации и переподготовки безработных граждан и незанятого населения».
6. Постановление Минтруда РФ, Минобразования РФ от 13.01.2003 № 1/29 «Об утверждении Порядка обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда работников организаций».
7. Приказ Минэнерго РФ от 17.06.2003 № 225 «Об утверждении Правил работы с персоналом в организациях нефтепродуктообеспечения Российской Федерации».
8. ГОСТ 12.0.004-90. Межгосударственный стандарт. Система стандартов безопасности труда. Организация обучения безопасности труда. Общие положения.
9. Приказ Минобрнауки России от 18.04.2013 № 292 (ред. от 21.08.2013) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения».
10. Приказ Минобрнауки России от 02.07.2013 № 513 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение».
11. Стандарт Компании «Порядок обучения (подготовки) и проверки знаний (аттестации) работников по безопасности труда» № ПЗ-05 С-0081 версия 2.00, утвержденный приказом ОАО «НК «Роснефть» от 03.11.2011г. №612, введено в действие приказом ОАО Саратовнефтепродукт» от 29.03.2013г. №пр361-13.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Таблица 5
Перечень Приложений к Программе

НОМЕР ПРИЛОЖЕНИЯ	НАИМЕНОВАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ	ПРИМЕЧАНИЕ
1	Тест проверки знаний оператора заправочных станций по модулю «Техническое обслуживание и эксплуатация АЗС, Стандарты Компании»	Включено в настоящий файл
2	Тест проверки знаний оператора заправочных станций по модулю «Работа с нефтепродуктами»	Включено в настоящий файл
3	Пояснительная записка	Включено в настоящий файл
4	Оценочный лист пробной квалификационной работы	Включено в настоящий файл

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ТЕСТ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ ОПЕРАТОРА ЗАПРАВОЧНЫХ СТАНЦИЙ ПО МОДУЛЮ «ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ АЗС, СТАНДАРТЫ КОМПАНИИ»

ФИО

Инструкция. Вам предлагается ответить на 50 вопросов, отметив 1 (один) правильный вариант ответа в пустых клеточках слева. Время на ответы ограничено – у Вас 30 минут.

1 Когда необходимо убирать деньги в кассовый ящик

- Сразу после того, как вы получили запрашиваемую сумму
- После окончания заправки транспортного средства
- После процедуры прощания

2 Клиента следует встречать в открытой позе:

- Верно
- Не верно
- Только корпоративных клиентов

3 За работу в праздничные дни оператором заправочных станций, кассирам устанавливается оплата:

- В размере полуторной часовой тарифной ставки
- в размере часовой тарифной ставки
- в размере двойной часовой тарифной ставки

4 По конструктивному исполнению АЗС делятся на:

- Стационарные, модульные, контейнерные, передвижные
- Стационарные, модульные, контейнерные.
- Стационарные, контейнерные, передвижные

5 Что входит в понятие "хороший внешний вид":

- Не жует
- Чистая униформа
- Все вышеперечисленное

6 Финальным пунктом в завершении контакта с клиентом следует

- Благодарность
- Приглашение приехать
- Попрощаться

7 Градуировочная таблица нужна для:

- Определения температуры нефтепродукта
- Сопоставления высоты топлива в резервуаре с его объемом
- Определение плотности нефтепродукта в зависимости от высоты столба жидкости в резервуаре

8 Какой минимальный интервал между машиной стоящих под заправкой автомобилей и следующей за ней?

- 1м.
- 3м.
- 4м.

9 Взрывоопасная зона максимальна:

- У дыхательных клапанов

- У ТРК
- У сливных горловин
- 10 Для получения премии работниками средняя оценка по уровню сервиса (на основе отчетов при проведении акции «Таинственный посетитель») должна составлять:**
- 77% и более
- 87% и более
- 85% и более
- 11 Закрывать ТРК следует если пролив нефтепродукта более:**
- 4м2
- 3м2
- 1м2
- 12 Что такое мерчандайзинг?**
- Наука об организации розничной торговли
- Массированная рекламная акция
- Система мер по увеличению продажи товаров
- Умелая выкладка товаров
- 13 Запрещено отпускать бензин :**
- В пластиковую тару
- Водителю, одетому в синтетическую одежду
- Все вышеперечисленное
- 14 Углекислотные огнетушители не охлаждают поверхности:**
- Не верно
- Верно
- Только металлические поверхности
- 15 При факте разбойного нападения на первом этапе, необходимо:**
- Выполнять все требования нападающего
- Немедленно нажать тревожную кнопку и дожидаться приезда милиции
- Попытаться обезвредить преступника
- 16 Какие из этих фраз не желательно употреблять при обслуживании клиентов:**
- Я не знаю
- Я не могу
- Вы должны
- Все вышеперечисленное
- 17 Максимальное заполнение резервуаром нефтепродуктом :**
- 90%
- 95%
- 97%
- 18 Может ли при изменении температуры НП в автоцистерне измениться плотность:**
- Может
- Не может
- Плотность величина постоянная.
- 19 При угрозе теракта следует:**
- Узнать как можно больше
- Делать письменные записи
- Позвонить в милицию
- Все вышеперечисленное
- 20 Стекланный прибор для измерения плотности и температуры нефтепродукта называется:**

Нефтедозиметр

Термометр

Нефтеденсиметр

21 Высота обвалки на площадке для АЦ?

15 см

20 см

10 см

22 Погрешность метрштока?

1 мм

2 мм

3 мм

23 Если водочувствительная паста после применения изменила цвет, значит:

В резервуаре есть бензин

В резервуаре есть вода

Паста просрочена и дает неверные показания

24 Точечную пробу из автомобильной цистерны отбирают переносным пробоотборником с уровня, расположенного на высоте:

0,33 диаметра от нижней внутренней образующей

0,50 диаметра цистерны

25 см уровня налива нефтепродукта в цистерне

25 В случае, если клиент уедет недовольным, что произойдет далее

Вскоре он забудет об инциденте

Расскажет о случившемся 1-2 знакомым

Расскажет о случившемся не менее 10-ти знакомых

26 Период проверки резервуара не более:

Один раз в три года

Один раз в пять лет

Один раз в два года

27 Если начался пожар, первым делом следует:

Сообщить руководству

Обесточить ТРК

Позвонить в пожарную охрану

Эвакуировать водителей

28 Необходимо ли, при общении с клиентом смотреть ему в глаза:

Нет, это не этично

Да, если этого не сделать, то клиент почувствует, что на него не обращают внимание.

Клиентам, стоящим в очереди, надо дать понять, что их заметили

Да, пристально не отводя глаз

29 Во время приема топлива необходимо постоянное присутствие на сливной площадке:

Водителя бензовоза и управляющего АЗК/АЗС

Оператора и заправщика

Водителя и кассира

30 Что не позволяет контролировать измерительная система СТРУНА –М :

Температуру

Плотность

Прозрачность

Воду

31 Основные функции моторных масел:

- Обеспечивают уплотнение в цилиндропоршневой группе
- Все вышеперечисленные
- Способствуют охлаждению двигателя

32 Индекс API обозначает:

- Класс качества масла
- Вязкость масла
- Сорт масла

33 Индекс SAE обозначает:

- Сорт масла
- Класс качества масла
- Вязкость масла

34 Работник отстраняется от работы :

- За систематические прогулы
- За не прохождение обучения и проверки знаний в области охраны труда и ПБ
- За недостойное поведение с клиентом

35 Какие симптомы наблюдаются при отравлении парами нефтепродуктов:

- Головная боль, вялость
- Все Сердцебиение, слабость
- Все вышеперечисленное.

36 Каждый клиент желает почувствовать свою значимость для Компании:

- Верно
- Не верно
- Каждый второй

37 Октановое число – это ...:

- показатель детонационной стойкости бензина;
- чувствительность бензина.
- температура застывания дизельного топлива;

38 Цетановое число, это:

- показатель воспламеняемости дизельного топлива
- температура застывания дизельного топлива;
- чувствительность бензина

39 Какая информация должна содержаться на именной табличке (бейдже):

- атрибуты фирменного стиля ОАО «НК «Роснефть», а так же информация о должности, фамилии и имени работника
- атрибуты фирменного стиля ОАО «НК «Роснефть», а так же информация о должности и имени работника
- атрибуты фирменного стиля ОАО «НК «Роснефть», имя работника

40 Работой в «ночное время» считается промежуток времени:

- с 19:00 до 07:00
- с 19:00 до 06:00
- с 22:00 до 06:00

41 Если клиент оставил деньги и уходит, не задерживаясь, ему следует сказать:

- Спасибо за покупку
- Подождите чек, пожалуйста
- Приезжайте к нам еще

42 Через какой период времени снимается дисциплинарное взыскание:

- 1 год
- Период определяет работодатель.
- 6 месяцев

43 Работник может быть уволен за:

- Отсутствие на рабочем месте более 4 часов без уважительных причин
 - Опоздание с обеденного перерыва
 - Отсутствие медицинской книжки
- 44 По окончании слива в первую очередь шланг отсоединяется от:**
- Бензовоза
 - Не имеет значения
 - Сливной муфты
- 45 Как называется технологическая линия, обеспечивающая удаление из резервуара подтоварной воды с твердыми частицами:**
- Линия обесшламливания
 - Линия деаэрации
 - Линия опорожнения
- 46 В уголке потребителя не обязательно размещать:**
- Телефоны экстренных служб и контролирующих органов
 - Прейскурант цен на нефтепродукты
 - Закон о защите прав предпринимателей
- 47 Какова периодичность наружного осмотра производственно-ливневой канализационной сети на АЗК/АЗС?**
- Не реже одного раза в месяц
 - Два раза в год (весной и осенью)
 - Ежедневно (ежесменно)
- 48 В течение, какого срока производится возврат или обмен продовольственного товара надлежащего качества:**
- В течение 30 календарных дней с момента продажи
 - В течение 14 дней с момента продажи
 - Продовольственные товары надлежащего качества обмену и возврату не подлежат
- 49 Точечную пробу из автомобильной цистерны отбирают переносным пробоотборником с уровня, расположенного на высоте:**
- 0,33 диаметра от нижней внутренней образующей
 - 0,50 диаметра цистерны
 - 25 см уровня налива нефтепродукта в цистерне
- 50 Во время грозы приближаться к молниеотводам на АЗС разрешается:**
- Не ближе чем на 4м
 - Не ближе чем на 6м
 - Не ближе чем на 5м

Благодарим Вас, желаем успехов в работе!

ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ТЕСТ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ ОПЕРАТОРА ЗАПРАВОЧНЫХ СТАНЦИЙ ПО МОДУЛЮ «РАБОТА С НЕФТЕПРОДУКТАМИ И ТНП»

ФИО

Инструкция. Вам предлагается ответить на 50 вопросов, отметив 1 (один) правильный вариант ответа в пустых клеточках слева. Время на ответы ограничено – у Вас 30 минут.

1 Когда необходимо убирать деньги в кассовый ящик

- Сразу после того, как вы получили запрашиваемую сумму
- После окончания заправки транспортного средства
- После процедуры прощания

2 Клиента следует встречать в открытой позе:

- Верно
- Не верно
- Только корпоративных клиентов

3 За работу в праздничные дни оператором заправочных станций, кассирам устанавливается оплата:

- В размере полуторной часовой тарифной ставки
- в размере часовой тарифной ставки
- в размере двойной часовой тарифной ставки

4 По конструктивному исполнению АЗС делятся на:

- Стационарные, модульные, контейнерные, передвижные
- Стационарные, модульные, контейнерные.
- Стационарные, контейнерные, передвижные

5 Что входит в понятие "хороший внешний вид":

- Не жует
- Чистая униформа
- Все вышеперечисленное

6 В резервуарах с двойными стенками герметичность резервуара контролируется:

- По утечкам инертного газа или жидкости
- Датчиками концентрации бензина в атмосфере
- Постоянным визуальным контролем

7 Градуировочная таблица нужна для:

- Определения температуры нефтепродукта
- Сопоставления высоты топлива в резервуаре с его объемом
- Определение плотности нефтепродукта в зависимости от высоты столба жидкости в резервуаре

8 Какой минимальный интервал между машиной у ТРК и следующей за ней?

- 1м.
- 3м.
- 4м.

9 Взрывоопасная зона максимальна:

- У дыхательных клапанов
- У ТРК
- У резервуаров

10 Для получения премии работниками средняя оценка по уровню сервиса (на основе отчетов при проведении акции «Таинственный посетитель») должна

составлять:

- 77% и более
- 87% и более
- 85% и более

11 Закрыть ТРК следует если пролив нефтепродукта более:

- 4м²
- 3м²
- 1м²

12 Что такое мерчандайзинг?

- Наука об организации розничной торговли
- Массированная рекламная акция
- Система мер по увеличению продажи товаров
- Умелая выкладка товаров

13 Запрещено отпускать бензин :

- В пластиковую тару
- Водителю, одетому в синтетическую одежду
- Все вышеперечисленное

14 Углекислотные огнетушители не охлаждают поверхности:

- Не верно
- Верно
- Только металлические поверхности

15 При факте разбойного нападения на первом этапе, необходимо:

- Выполнять все требования нападающего
- Немедленно нажать тревожную кнопку и дожидаться приезда милиции
- Попытаться обезвредить преступника

16 Какие из этих фраз не желательно употреблять при обслуживании клиентов:

- Я не знаю
- Я не могу
- Вы должны
- Все вышеперечисленное

17 Максимальное заполнение резервуаром нефтепродуктом :

- 90%
- 95%
- 97%

18 Может ли при изменении температуры НП в автоцистерне измениться плотность:

- Может
- Не может
- Плотность величина постоянная.

19 При угрозе теракта следует:

- Узнать как можно больше
- Делать письменные записи
- Позвонить в милицию
- Все вышеперечисленное

20 Стекланный прибор для измерения плотности и температуры нефтепродукта называется:

- Нефтедозиметр
- Термометр
- Нефтеденсиметр

21 Высота обвалки на площадке для АЦ?

- 15 см
- 20 см
- 10 см

22 Погрешность метрштока МСШ-4,5?

- 1 мм
- 2 мм
- 3 мм

23 Если водочувствительная паста после применения изменила цвет, значит:

- В резервуаре есть бензин
- В резервуаре есть вода
- Паста просрочена и дает неверные показания

24 В случае расхождения времени указанного на чеке и реальным временем более чем на пять минут следует:

- Настроить время на кассовом терминале
- Остановить работу кассового терминала
- Не имеет значения, главное совпадение дат

25 Что не относится к основному оборудованию АЗК:

- ТРК
- Огнетушитель
- Кассовый терминал

26 Период поверки резервуара не более:

- один раз в три года
- Один раз в пять лет
- один раз в два года

27 Если начался пожар, первым делом следует:

- Сообщить руководству
- Обесточить ТРК
- Позвонить в пожарную охрану
- Эвакуировать водителей

28 Необходимо ли, при общении с клиентом смотреть ему в глаза:

- Нет, это не этично
- Да, если этого не сделать, то клиент почувствует, что на него не обращают внимание. Клиентам, стоящим в очереди, надо дать понять, что их заметили
- Да, пристально не отводя глаз

29 Во время приема топлива необходимо постоянное присутствие на сливной площадке:

- Водителя бензовоза и управляющего АЗК/АЗС
- Оператора и заправщика
- Водителя и кассира

30 Что не позволяет контролировать измерительная система СТРУНА –М :

- Температуру
- Плотность
- Прозрачность
- Воду

31 Основные функции моторных масел:

- Обеспечивают уплотнение в цилиндропоршневой группе
- Все вышеперечисленные
- Способствуют охлаждению двигателя

32 Индекс API обозначает:

- Класс качества масла
- Вязкость масла
- Сорт масла

33 Индекс SAE обозначает:

- Сорт масла
- Класс качества масла
- Вязкость масла

34 Работник отстраняется от работы :

- За систематические прогулы
- За не прохождение обучения и проверки знаний в области охраны труда и ПБ
- За недостойное поведение с клиентом

35 Какие симптомы наблюдаются при отравлении парами нефтепродуктов:

- Головная боль, вялость
- Все Сердцебиение, слабость
- Все вышеперечисленное.

36 Каждый клиент желает почувствовать свою значимость для Компании:

- Верно
- Не верно
- Каждый второй

37 Октановое число – это ...:

- показатель детонационной стойкости бензина;
- чувствительность бензина.
- температура застывания дизельного топлива;

38 Цетановое число, это:

- показатель воспламеняемости дизельного топлива
- температура застывания дизельного топлива;
- чувствительность бензина

39 Какая информация должна содержаться на именной табличке (бейдже):

- атрибуты фирменного стиля ОАО «НК «Роснефть», а так же информация о должности, фамилии и имени работника
- атрибуты фирменного стиля ОАО «НК «Роснефть», а так же информация о должности и имени работника
- атрибуты фирменного стиля ОАО «НК «Роснефть», имя работника

40 Работой в «ночное время» считается промежуток времени:

- с 19:00 до 07:00
- с 19:00 до 06:00
- с 22:00 до 06:00

41 Если клиент оставил деньги и уходит, не задерживаясь, ему следует сказать:

- Спасибо за покупку
- Подождите чек, пожалуйста
- Приезжайте к нам еще

42 Через какой период времени снимается дисциплинарное взыскание:

- 1 год
- Период определяет работодатель.
- 6 месяцев

43 Работник может быть уволен за:

- Отсутствие на рабочем месте более 4 часов без уважительных причин
- Опоздание с обеденного перерыва
- Отсутствие медицинской книжки

44 По окончании слива в первую очередь шланг отсоединяется от:

- Бензовоза
 - Не имеет значения
 - Сливной муфты
- 45 Как называется технологическая линия, обеспечивающая удаление из резервуара подтоварной воды с твердыми частицами:**
- Линия обесшламливания
 - Линия деаэрации
 - Линия опорожнения
- 46 В уголке потребителя не обязательно размещать:**
- Телефоны экстренных служб и контролирующих органов
 - Прейскурант цен на нефтепродукты
 - Закон о защите прав предпринимателей
- 47 Какова периодичность наружного осмотра производственно-ливневой канализационной сети на АЗК/АЗС?**
- Не реже одного раза в месяц
 - Два раза в год (весной и осенью)
 - Ежедневно (ежесменно)
- 48 В течение, какого срока производится возврат или обмен продовольственного товара надлежащего качества:**
- В течение 30 календарных дней с момента продажи
 - В течение 14 дней с момента продажи
 - Продовольственные товары надлежащего качества обмену и возврату не подлежат
- 49 Точечную пробу из автомобильной цистерны отбирают переносным пробоотборником с уровня, расположенного на высоте:**
- 0,33 диаметра от нижней внутренней образующей
 - 0,50 диаметра цистерны
 - 25 см уровня налива нефтепродукта в цистерне
- 50 Во время грозы приближаться к молниеотводам на АЗС разрешается:**
- Не ближе чем на 4м
 - Не ближе чем на 6м
 - Не ближе чем на 5м

Благодарим Вас, желаем успехов в работе!

ПРИЛОЖЕНИЕ 3. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Настоящая Программа разработана в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», на основании Приказа ОАО «НК «Роснефть» от 01 июля 2015 г. № 329 «Об организации подготовки и повышения квалификации работников предприятий нефтепродуктообеспечения розничной сети ОАО «НК «Роснефть», с целью осуществления профессионального обучения по профессии 15594 «Оператор заправочных станций» 4 разряда на производстве.

Квалификационные характеристики составлены в соответствии Постановлением Государственного комитета СССР по труду и социальным вопросам и Секретариата ВЦСПС от 31.01.1985 г. № 31/3-30 (ред. от 20.09.2011) «Об утверждении «Общих положений Единого тарифно-квалификационного справочника работ и профессий рабочих народного хозяйства СССР»; раздела «Профессии рабочих, общие для всех отраслей народного хозяйства» Единого тарифно-квалификационного справочника работ и профессий рабочих, выпуск 1»).

Курс профессионального обучения по программе профессиональной подготовки по профессии рабочего 15594 «Оператор заправочных станций» для новых работников, ранее не имевших профессии рабочего рассчитан на 124 учебных часа, из них: 40 часов теория, 80 часов практика, 4 часа квалификационный экзамен.

На основании Приказа Минобрнауки России от 18.04.2013 № 292 (ред. от 21.08.2013) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения» теоретическое обучение реализуется в очной форме (лекционные занятия в группе) и в форме лабораторно практических занятий (на производственном объекте под контролем инструктора производственного обучения).

Промежуточная аттестация проводится по завершению теоретического обучения в целом сдачей зачета аттестационной комиссии на основании Стандарта Компании «Порядок обучения (подготовки) и проверки знаний (аттестации) работников по безопасности труда» № ПЗ-05 С-0081.

При подготовке новых рабочих практическое обучение предусматривает в своей основе производственную практику.

Производственное обучение осуществляется тренажерах, имитаторах рабочего места оператора заправочных станций ПАО «Саратовнефтепродукт», ответственным за производственное обучение является ведущий специалист учебного центра.

В процессе обучения особое внимание должно быть уделено вопросам изучения и обязательного выполнения требований безопасности труда. Немаловажным является обучение методам эффективной организации труда, использованию новой техники и передовых технологий на каждом рабочем месте, детальное рассмотрение способов повышения производительности труда, мер экономии материалов и охраны окружающей среды. В этих целях преподаватель теоретического и инструктор производственного обучения, помимо изучения общих требований безопасности труда, предусмотренных программами, при изучении каждой темы или переходе к новому виду работ в процессе производственного обучения, должны значительное внимание уделять требованиям безопасности, которые необходимо соблюдать в каждом конкретном случае.

По окончании обучения каждый рабочий должен уметь самостоятельно выполнять все работы, предусмотренные квалификационной характеристикой, технологическими условиями и нормами, установленными на предприятии.

Если аттестуемый показывает знания и умения выше установленных квалификационной характеристикой, ему может быть присвоена квалификация на разряд выше.

К практическому выполнению работ обучающиеся допускаются только после проверки знаний требований охраны труда, технической эксплуатации АЗС, противопожарной безопасности и первой помощи.

По завершению практического обучения выполняется квалификационная пробная работа, осуществляемая самостоятельно со строгим выполнением правил техники безопасности и учетом технической документации. Работы выполняются под наблюдением инструктора практического обучения. Проводится оценка практическим навыкам обучающегося работника.

Профессиональное обучение завершается итоговой аттестацией в форме квалификационного экзамена.

Квалификационный экзамен проводится в форме тестирования, для определения соответствия полученных знаний, умений и навыков и установления на этой основе лицам, прошедшим профессиональное обучение, квалификационных разрядов.

Квалификационный экзамен проводит квалификационная комиссия на основании Положения Компании «Порядок обучения (подготовки) и проверки знаний (аттестации) работников по безопасности труда» № ПЗ-05 С-0081.

ПРИЛОЖЕНИЕ 4. ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ ПРОБНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Учебная практика:

ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ ПРОБНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

О Ц Е Н О Ч Н Ы Й - Л И С Т Прием нефтепродуктов из АЦ на АЗК/АЗС

Проверка документов:		
1.	<input type="checkbox"/>	ТТН и путевой лист в наличии и правильно оформлены
2.	<input type="checkbox"/>	Свидетельство поверки / паспорт автоцистерны с указанием вместимости горловины в наличии
3.	<input type="checkbox"/>	Паспорт качества (ГОСТ или ТУ, показатели качества, штамп) в наличии
4.	<input type="checkbox"/>	Отметка о времени прибытия АЦ на АЗК в ТТН и путевом листе сделана
Подготовка, Прием и Слив топлива:		
5.	<input type="checkbox"/>	Средства пожаротушения в наличии
6.	<input type="checkbox"/>	Задвижка для приёма нефтепродукта в резервуар аварийного пролива открыта. Задвижка на трубопроводе отвода дождевых вод в очистные сооружения с площадки для АЦ закрыта
7.	<input type="checkbox"/>	Технологическое оборудование, трубопроводы и резервуары, сливные устройства, сливные рукава, заземление автоцистерны в исправности
8.	<input type="checkbox"/>	Двигатель автоцистерны выключен
9.	<input type="checkbox"/>	Пломбы на вентиле сливного устройства и на горловине АЦ в наличии, целые
10.	<input type="checkbox"/>	Автоцистерна (прицеп) заполнена «по планку» / не «по планку»
11.	<input type="checkbox"/>	Подтоварная вода и механические примеси отсутствуют
12.	<input type="checkbox"/>	Температура и плотность доставленного нефтепродукта измерены
13.	<input type="checkbox"/>	Фактическая масса нефтепродукта в АЦ определена
14.	<input type="checkbox"/>	Топливо перелито в стеклянную емкость для хранения пробы
15.	<input type="checkbox"/>	Заправка автотранспорта с заполняемых резервуаров прекращена. Персонал и клиенты оповещены.
	<input type="checkbox"/>	Уровень взлива НП в резервуаре до слива измерен, объем топлива определен
16.	<input type="checkbox"/>	Подсоединенный резервуар соответствует сливаемому топливу
17.	<input type="checkbox"/>	Расчет принимаемого топлива произведен, решение о сливе топлива принято
18.	<input type="checkbox"/>	По окончании слива в автоцистерне остатков нефтепродуктов нет
19.	<input type="checkbox"/>	Остатки топлива из шланга АЦ слиты

20.	<input type="checkbox"/>	Параметры нефтепродукта в резервуаре после слива измерены
21.	<input type="checkbox"/>	Задвижка для приёма нефтепродукта в резервуар аварийного пролива закрыта. Задвижка на трубопроводе отвода дождевых вод в очистные сооружения с площадки для АЦ открыта
22.	<input type="checkbox"/>	Начат отпуск нефтепродуктов потребителям (после времени отстоя)
Оформление документов:		
23.	<input type="checkbox"/>	ТТН оформлена
24.	<input type="checkbox"/>	Один экземпляр ТТН оставлен на АЗК, три экземпляра отданы водителю бензовоза
25.	<input type="checkbox"/>	Журнал поступления нефтепродуктов оформлен
26.	<input type="checkbox"/>	Путевой лист оформлен
27.	<input type="checkbox"/>	Акт отбора проб оформлен
28.	<input type="checkbox"/>	На пробы НП оформленные этикетки наклеены
29.	<input type="checkbox"/>	При выявлении несоответствия поступивших нефтепродуктов ТТН акт на недостачу составлен в трех экземплярах.

30. Обратная сторона Оценочного-листа

Прием нефтепродуктов из АЦ на АЗК/АЗС

Фактические показатели до начала слива НП (в резервуарах АЗК/АЗС)

Марка НП	Уровень НП в резервуаре, см	Плотность НП, кг/м ³	Температура НП, °С	Объем НП, л

31. Расчет принимаемого нефтепродукта (в АЦ)

Марка НП	Показатели по накладной			Фактические показатели			Абсолютная погрешность, кг (гр.7 * 0,65%)	Разница между массами НП, кг (гр.7 – гр.4)
	Объем НП, л	Плотность НП, кг/м ³	Масса НП, кг	Объем НП, л	Плотность НП, кг/м ³	Масса НП, кг		
1	2	3	4	5	6	7	8	9

32. Фактические показатели после окончания слива НП (в резервуарах АЗК/АЗС)

Марка НП	Уровень НП в резервуаре, см	Плотность НП , кг/м ³	Температура НП, °С	Объем НП, л