



БЕЛГОРОДНЕФТЕПРОДУКТ

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

УТВЕРЖДЕНО

Приказом АО «Белгороднефтепродукт»

от «15» февраля 2016 г. № 54/1-п

Введено в действие «15» февраля 2016 г.

**ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ
ПО ПРОФЕССИИ РАБОЧИХ
15594 «ОПЕРАТОР ЗАПРАВОЧНЫХ СТАНЦИЙ»**

УРОВЕНЬ КВАЛИФИКАЦИИ 4 РАЗРЯД

г. БЕЛГОРОД

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Курс профессионального обучения по программе профессиональной подготовки по профессии рабочего 15594 «Оператор заправочных станций» для новых работников, ранее не имевших профессии рабочего, в должности оператора заправочной станции 4 разряда.

Квалификационные характеристики составлены в соответствии с «Единым тарифно-квалификационным справочником работ и профессий рабочих» и содержит перечень основных знаний, навыков и умений, которые должен иметь рабочий указанной профессии и квалификации. Продолжительность теоретического и практического обучения установлены 16 рабочих дней, т.е. 128 часов, в том числе на теоретическое обучение 40 час, 1 час промежуточная аттестация; практическое обучение 80 часов, практическая квалификационная работа 1 час; экзамен 6 часов.

Программа практического обучения предусматривает изучение основных операций и видов работ по данной профессии, и составлена так, чтобы по ним можно обучать непосредственно на рабочем месте в процессе выполнения различных производственных заданий. К концу обучения каждый рабочий должен сдать итоговый экзамен и уметь выполнять все работы, предусмотренные квалификационными характеристиками.

Промежуточная аттестация проводится по завершению теоретического обучения в целом сдачей зачета в форме тестирования.

Профессиональное обучение завершается итоговой аттестацией в форме квалификационного экзамена.

Квалификационный экзамен проводится в форме экзамена – проверка теоретических знаний. И в форме демонстрации практических навыков на тренажере имитаторе торгового зала – проверка практических методов и приемов, для определения соответствия полученных знаний, умений и навыков и установления на этой основе лицам, прошедшим профессиональное обучение, квалификационных разрядов.

КВАЛИФИКАЦИОННАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА

Профессия: Оператор заправочных станций 4 разряда.

ДОЛЖЕН ЗНАТЬ

1. Историю «НК «Роснефть»».
2. Принцип работы обслуживаемого заправочного оборудования.
3. Физико-химические свойства бензинов, дизельных топлив и масел.
4. Наименования, марки, сорта, виды, классы отпускаемых нефтепродуктов.
5. Наименование, условия применения средств измерения и контроля количества и качества нефтепродуктов.
6. Правила оформления документации на принимаемые, реализуемые нефтепродукты.
7. Правила приема, хранения и отпуска нефтепродуктов на автозаправочных станциях.
8. Технологический процесс выполняемой работы, правила технической эксплуатации оборудования, приспособлений и инструмента и ухода за ним.
9. Правила охраны труда, производственной санитарии, экологической и пожарной безопасности при приеме, хранении и отпуске нефтепродуктов на автозаправочных станциях.
10. Правила технической эксплуатации автозаправочных станций (РД 153-39.2-080-01).
11. Конструкцию и правила эксплуатации автоматизированной системы отпуска нефтепродуктов по кредитным картам.
12. Основные методы подготовки и ввода информации в блок памяти.
13. Последовательность ведения процесса заправки транспортных средств по кредитным картам.
14. Инструкцию о порядке отпуска и оплаты нефтепродуктов по кредитным картам.
15. Принципы коммерческой безопасности.
16. Устройства компьютерных и кассовых аппаратов на АЗС, программное обеспечение.
17. Приемы и правила оказания первой помощи.
18. Правила заполнения первичной бухгалтерской документации.
19. Правила заполнения технической документации.
20. Правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций.
21. Правила поведения при возникновении конфликтной ситуации.
22. Стандарты обслуживания клиентов, установленные в Компании.

ДОЛЖЕН УМЕТЬ

23. Осуществлять операции работы на контрольно-кассовой машине; компьютерной системе управления ТРК; терминале отпуска нефтепродуктов по пластиковым картам.
24. Принимать горючие и смазочные материалы на АЗС по продуктопроводам и из автоцистерн.
25. Оформлять документы на принимаемые и реализуемые нефтепродукты.
26. Отбирать пробы нефтепродуктов для проведения лабораторных анализов.
27. Рационально организовать труд на рабочем месте.
28. Выполнять требования охраны труда на рабочем месте.
29. Составлять отчеты за смену.
30. Применять средства пожаротушения при возникновении чрезвычайной ситуации на рабочем месте и территории автозаправочной станции.
31. Обслуживать клиентов в соответствии со Стандартами обслуживания, установленными в Компании.
32. Пользоваться правилами экологической безопасности на АЗС.
33. Пользоваться системой безналичных расчетов. Работать с пластиковыми картами. Отпускать нефтепродукты по пластиковым картам «VISA», «MasterCard» и т.д.
34. Пользоваться знаниями по метрологическому обеспечению.

**Учебный план и программа
подготовки операторов заправочных станций.**

Специальность - оператор заправочных станций 4 разряда

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН
«Подготовка «Операторов заправочных станций»**

№ п/п	Предметы	Количество часов
I	Теоретическое обучение	40
	Промежуточная аттестация в форме тестирования.	1
II	Практическое обучение	80
	Практическая квалификационная работа	1
	Итого	122
III	Квалификационный экзамен	6
	Всего:	128 часов

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
«Теоретическое обучение «Операторов заправочных станций»

№ п/п	Наименование разделов и тем занятия	Количество часов
1.	История НК «Роснефть».	1
2.	Обслуживание клиентов и сетевой бизнес.	2
3.	Поведение в конфликтных ситуациях.	2
4.	Стандарты работы оператора заправочной станции.	2
5.	Трудовая дисциплина. Должностные инструкции. Кодекс деловой этики.	2
6.	Устройство автозаправочной станции.	3
7.	Метрологическое обеспечение.	2
8.	Нефтепродукты (моторные топлива).	2
9.	Прием нефтепродуктов.	3
10.	Порядок приема-передачи смены, отчетность	2
11.	Прием ТНП на АЗК. Сопроводительные документы.	2
12.	Мерчендайзинг, правила выкладки сопутствующих товаров.	2
13.	Нормативные документы, регламентирующие розничную торговлю.	1
14.	Автомобильные масла. Автохимия. Технические жидкости. Сервисная автохимия.	2
15.	Рекламное обеспечение деятельности АЗК/АЗС. Карты лояльности.	1
16.	Оказание первой помощи пострадавшим при несчастных случаях.	2
17.	Коммерческая безопасность. Работа с органами, уполномоченными на осуществление государственного контроля (надзора).	1
18.	Правила пожарной безопасности на АЗК/АЗС. Действия в условиях ЧС.	2
19.	Основные правила и требования по электробезопасности.	1
20.	Промышленная безопасность и охрана труда.	2
21.	Компьютерные и кассовые аппараты на АЗК/АЗС, программное обеспечение.	2
22.	Экологическая безопасность на АЗК/АЗС.	1
23.	Промежуточная аттестация в форме тестирования.	1
Итого:		41 час

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

«Практическое обучение «Операторов заправочных станций»

№ п/п	Наименование разделов и тем занятия	Всего
1.	Ознакомление с опасным объектом. Изучение Инструкций (ППБ, ПТЭ, ОТ), Положений и прочих регламентирующих документов)	3
2.	Устройство и эксплуатация оборудования АЗС/АЗК.	4
3.	Метрологическое обеспечение.	5
4.	Система автоматизации, программное обеспечение и кассовые аппараты на АЗК/АЗС.	8
5.	Работа на кассовом терминале (основные компоненты, основные функции и обозначения). Правила обращения с денежной наличностью. Отпуск топлива через кассовый терминал. Открытие/закрытие смены. Инкассация	14
6.	Система безналичных расчетов. Работа с пластиковыми картами. Отпуск НП по пластиковым картам «VISA», «MasterCard» и т.д. Особенности работы с картами НК «Роснефть»	7
7.	Общие правила работы с ГСМ на АЗС и АЗК.	4
8.	Навыки взаимодействия с клиентами. Стандарты обслуживания. Работа в торговом зале. Решение конфликтных ситуаций.	8
9.	Прием нефтепродуктов. Правила приема автоцистерны. Оформление документов на принимаемые и реализованные НП. Отбор проб для проведения лабораторных анализов.	6
10.	Работа с ТНП, прием по количеству и качеству, сопроводительные документы. Мерчендайзинг. Основные принципы выкладки товаров. Мероприятия по предотвращению потерь сопутствующих товаров (ротация, условия хранения, сроки годности)	6
11.	Учет и отчетность. Прием-передача смены.	7
12.	Практические занятия по действиям персонала в чрезвычайных ситуациях согласно Плану ликвидации аварийных ситуаций.	3
13.	Приобретение практических навыков безопасных методов и приемов выполнения технологических операций	4
14.	Экологическая безопасность на АЗК/АЗС.	1
15.	Практическая квалификационная работа.	1
Итого:		81 час

ПРОГРАММА
теоретического курса обучения
операторов заправочных станций 4 разряда

Тема 1. История НК «Роснефть».

Перспективы и задачи ОАО «Белгороднефтепродукт». Намерения НК «Роснефть» занять передовые позиции в нефтяном бизнесе. Ключевые этапы развития. Стратегия Компании, структура, роль розницы. Масштабы деятельности НК «Роснефть», безусловное лидерство в переработке сырья и запасах нефти, социальные программы Компании. Основные показатели. Подход к решению кадровых и социальных проблем. Игра «Я и Компания».

Тема 2. Обслуживание клиентов и сетевой бизнес.

Пrestиж торговой марки, концепция АЗК/АЗС, понятие «клиент» и его ожидания, причины потери клиентов, место оператора кассира в системе обслуживания, раскрытие понятия качества обслуживания. Этапы обслуживания клиентов на АЗК/АЗС. Восемь правил бизнес-этикета.

Тема 3. Поведение в конфликтных ситуациях.

Виды конфликтных ситуаций. Понятие «Эффект домино». Пути выхода из конфликтных ситуаций. Пошаговый алгоритм решения проблем, работа с жалобами. Вербальное и невербальное общение, приемы активного слушания. Стандартные конфликтные ситуации на АЗК/АЗС.

Тема 4. Стандарты работы оператора заправочной станции.

Отношение к покупателю. Внешний вид. Рабочее место оператора заправочной станции. Шаги обслуживания. Дополнительные обязанности оператора. Акция «Гайнственный посетитель».

Тема 5. Трудовая дисциплина. Должностные инструкции. Кодекс деловой этики.

Основные статьи трудового законодательства, права и обязанности. Материальная ответственность. Виды поощрений, дисциплинарных взысканий. Расторжение трудового договора. Должностная инструкция: основные положения. Этические принципы Кодекса деловой этики. Правила делового поведения сотрудников во взаимоотношениях между собой и с внешними сторонами. Мотивационные программы ОАО «Белгороднефтепродукт».

Тема 6. Устройство автозаправочной станции.

Классификации автозаправочных станций. Пропускная способность АЗС и режим их работы. Содержание территории АЗС, установка на территории АЗС необходимых дорожных и рекламных знаков, поддержание в исправном состоянии асфальтовых покрытий, озеленение территории АЗС.

Периодичность, объем работы и порядок проведения ежедневного обслуживания оборудования и сооружений АЗС по системе «Технического обслуживания и ремонта АЗС» (система ТОР). Порядок ведения журнала ремонта оборудования. Техническая эксплуатация трубопроводов и трубопроводной арматуры. Минимальный перечень основного оборудования АЗС. Резервуарный парк. Дополнительное оборудование резервуарного парка. Устройство резервуаров. Принцип работы и назначение огнепреградителей, ограничителя налива, фильтров грубой и тонкой очистки топлива, обратного клапана, дыхательного клапана. Требования, предъявляемые к оборудованию резервуарного парка. Методика проведения технологических операций по проведению замера уровня взлива топлива в резервуаре посредством замерного люка.

Устройство ТРК. Основные узлы и агрегаты: насос, счетчик жидкости, фильтр, газоотделитель, счетный механизм, электродвигатель, индикатор, раздаточный кран, верхний обратный клапан, раздаточный рукав. Принцип работы ТРК.

Периодичность проведения зачистки.

Тема 7. Метрологическое обеспечение.

Метрологическое обеспечение АЗК/АЗС. Назначение и метрологические характеристики СИ, находящихся на АЗК/АЗС. Порядок проведения измерений массы нефтепродуктов в резервуаре. Причины, влияющие на точность определения количества нефтепродуктов. Правила пользования ареометром, термометром, мерником, метроштоком, плотномером.

Тема 8. Нефтепродукты (моторные топлива)

Топливо для карбюраторных и дизельных двигателей. Понятие о степени сжатия и детонации. Марки бензина. Область применения каждой марки бензина. Антидетонационные свойства, октановое число и его определение. Методы определения октанового числа (моторный и исследовательский). Влияние на качество бензина содержания смол.

Понятие цетанового числа. Дизельное топливо и его основные эксплуатационные показатели. Основные свойства ДТ: температура помутнения и температура застывания. Классификация ДТ по его свойствам.

Экологический стандарт моторного топлива Евро.

Тема 9. Прием нефтепродуктов

Инструкция ОАО «Белгороднефтепродукт» по приему нефтепродуктов на АЗК/АЗС: проверка документов на нефтепродукты и АЦ, определение качественного и количественного состава топлива, подготовка технологического оборудования и проверка технического состояния АЦ перед сливом нефтепродукта, слив нефтепродукта в резервуар. Отбор проб. Ручной и автоматизированный методы определения плотности в АЦ, их принципиальные различия.

Тема 10. Порядок приема – передачи смены.

Подготовка к началу смены. Прием рабочего места, торгового зала, подсобных помещений. Снятие суммарных показаний счетчиков ТРК. Определение количества нефтепродуктов, реализованных за смену, остатков в резервуарах. Передача по смене денежных средств.

Тема 11. Прием ТНП на АЗК. Сопроводительные документы.

Действия операторов заправочной станции при приеме ТНП по количеству и качеству. Перечень сопроводительных документов. Требования к качеству сопутствующих товаров.

Тема 12. Мерчендайзинг, правила выкладки сопутствующих товаров.

Понятие мерчендайзинга. Ассортиментные группы товаров: основной, свободны, сезонный. Группы товаров по мотивам клиентов. Единые принципы по выкладке. Основные правила выкладки. Планограммы. Процесс работы с товаром (поставка, хранение, товарооборот). Предотвращение потерь.

Тема 13. Нормативные документы, регламентирующие розничную торговлю.

Перечень нормативных документов. Основные положения. Правила продажи отдельных видов товаров. Обязанности продавца по предоставлению необходимой и достоверной информации покупателям.

Тема 14. Автомобильные масла. Автохимия. Технические жидкости. Сервисная автохимия.

Разновидности автомобильных масел в зависимости от области применения (моторные, трансмиссионные, промывочные). Базовая основа современных масел. Основные критерии подбора: международные классификации по вязкостно-температурным свойствам (SAE); по уровню эксплуатационных свойств (API). Основные применяемые технические жидкости в автомобилях (система охлаждения, тормозная система, электрооборудование). Сервисная автохимия (промывочные жидкости, автокосметика).

Тема 15. Рекламное обеспечение деятельности АЗК/АЗС. Карты лояльности.

Порядок проведения рекламных акций на АЗС. Ознакомление с действующими стандартами ОАО «Белгороднефтепродукт» НК «Роснефть». Правила обслуживания клиентов.

Карты лояльности и их виды.

Тема 16. Оказание первой помощи пострадавшим при несчастных случаях.

Характер повреждения и меры оказания первой помощи при (ушибах, растяжении связок, вывих, перелом, раны, ожоги, обморожение, солнечный удар, отравление нефтяными парами). Оказание первой помощи при поражении электрическим током. Искусственное дыхание, массаж сердца.

Тема 17. Коммерческая безопасность

Порядок допуска проверяющих. Неразглашение коммерческой информации.

Действия оператора при угрозе теракта, разбойном нападении, обнаружении фальшивых денежных купюр.

Охранные системы на АЗК/АЗС (видеонаблюдение, охранно-пожарная сигнализация, система пожаротушения, кнопки тревожной сигнализации). Физическая охрана АЗК\АЗС.

Тема 18. Правила пожарной безопасности на АЗК/АЗС. Действия в условиях ЧС.

Общие положения о пожарной безопасности на предприятиях ОАО «Белгороднефтепродукт». Порядок проведения инструктажей и организация обучения рабочих правилам пожарной безопасности. Основные правила пожарной безопасности при эксплуатации АЗС. Краткая характеристика производства. Оценка пожарной опасности нефтепродуктов (температура вспышки паров нефтепродуктов, температура самовоспламенения, образование взрывоопасных концентраций паров нефтепродуктов в смеси с воздухом). Классификация помещений.

Меры безопасности при проведении ремонтных и огневых работ на АЗС. Противопожарные средства на АЗК/АЗС, нормы, устройство и хранение. Тушение пожара имеющимися на АЗС первичными средствами пожаротушения, правила обращения с огнетушителями.

Действия населения в районах стихийных бедствий (при пожаре, наводнениях и землетрясениях в сейсмических районах). Способы ведения спасательных и неотложных аварийно-восстановительных работ в очагах поражения. Требования пожарной безопасности по готовности к действиям по локализации и ликвидации последствий аварии на опасном объекте. Ознакомление с планом локализации и ликвидации чрезвычайных ситуаций на конкретной АЗС.

Тема 19. Основные правила и требования по электробезопасности

Заземление электрооборудования, предупредительные надписи, светящиеся транспаранты, средства индивидуальной защиты. Безопасность труда при производстве работ в электроустановках. Организационные и технические мероприятия, обеспечивающие безопасное проведение работ. Безопасная эксплуатация электрооборудования АЗК/С. Статическое электричество и меры защиты от него. Молниезащита объектов АЗК/С. Оказание первой помощи при поражении электрическим током.

Тема 20. Промышленная безопасность и охрана труда.

Государственные нормативные акты по охране труда, их содержание и общая характеристика. Порядок проведения обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований) работников. Правила охраны труда и промсанитарии на предприятиях ОАО «Белгороднефтепродукт». Основные понятия о производственном травматизме. Обстоятельства, причины производственного травматизма и меры по его предотвращению. Порядок расследования и учет несчастных случаев на производстве. Характерные несчастные случаи на АЗК. Порядок проведения инструктажей и обучение работников рабочих профессий безопасности труда. Виды инструктажей и проверка знаний требований охраны труда при выполнении технологических операций по сливу моторного топлива из автоцистерн на АЗК/С. Правила безопасности при эксплуатации технологического оборудования. Требования к резервуарам для хранения нефтепродуктов, технологическим трубопроводам и запорной арматуре. Положение об организации работы по охране труда в ОАО «Белгороднефтепродукт».

Правовое регулирование в области промышленной безопасности, требования промышленной безопасности к эксплуатации опасного объекта.

Стандарт ОАО «НК «Роснефть» «Порядок организации и функционирования службы промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды». Основные положения системы управления охраной труда на предприятиях ОАО НК Роснефть.

Тема 21. Компьютеры и кассовые аппараты на АЗС/АЗС, программное обеспечение.

Основные принципы работы локальной сети АЗК и Регионального офиса. Система «Sibintek - АЗС», ведение базы данных в системе, передача данных в БД регионального офиса. Изучение процедур приема топлива, отпуска топлива, инкассирования денежных средств в ИС "Альфа АЗС". Система безналичного расчета – отпуск наливных нефтепродуктов и фасовки с помощью терминала по пластиковым картам. Прием и передача смены, оформление необходимых документов и получение необходимых отчетов из ИС. Сохранение и архивирование базы данных на АЗК.

Тема 22. Экологическая безопасность на АЗК/АЗС.

Экологическая безопасность на АЗК/АЗС. Мероприятия по защите окружающей среды на АЗС. Назначение и принцип работы очистных сооружений на АЗС, промливневая канализация. Источники загрязнения окружающей среды на АЗК/АЗС. Нормирование в области охраны окружающей среды. Обращение с отходами I-V классов опасности на АЗК/АЗС.

ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ В ФОРМЕ ТЕСТИРОВАНИЯ.

Промежуточная аттестация проводится в форме тестирования по темам и дисциплинам, направленным на охрану труда, безопасные методы и приемы труда, после прохождения теоретического курса обучения

ПРОГРАММА

курса практического обучения Операторов заправочных станций 4 разряда

Тема 1. Ознакомление с производством, внутренним трудовым распорядком, инструктаж по безопасности труда и пожарной безопасности. Технологическое оборудование АЗК/АЗС.

Ознакомление с производством обучающихся с производственной деятельностью предприятия, где проводится обучение операторов заправочных станций. Ознакомление с производственными условиями работы оператора на АЗК/АЗС.

Инструктаж безопасности труда, электробезопасности, пожарной безопасности при обращении с горючими и смазочными материалами и по выполнению условий производственной санитарии.

Изучение устройства огнетушителей и приемов тушения пожаров огнетушителями, противопожарным полотном, песком и другими средствами.

Ознакомление с технологическим оборудованием АЗС: резервуарами, технологическими колодцами; сливными, всасывающими, замерными и дыхательными устройствами. Ознакомление с устройством ТРК (насос, счетчик жидкости, фильтр, газоотделитель, счетный механизм, электродвигатель, индикатор, раздаточный кран, верхний обратный клапан, раздаточный рукав).

Тема 2. Устройство и эксплуатация оборудования АЗК/АЗС.

Резервуарный парк. Дополнительное оборудование резервуарного парка. Принцип работы и назначение огнепреградителей, ограничителя налива, фильтров грубой и тонкой очистки топлива, обратного клапана, дыхательного клапана. Требования, предъявляемые к оборудова-

нию резервуарного парка. Методика проведения технологических операций по проведению замера уровня взлива топлива в резервуаре.

Устройство ТРК. Основные узлы и агрегаты: насос, счетчик жидкости, фильтр, газоотделитель, счетный механизм, электродвигатель, индикатор, раздаточный кран, верхний обратный клапан, раздаточный рукав.

Тема 3. Метрологическое обеспечение.

Метрологическое обеспечение АЗК/АЗС. Порядок проведения измерений массы нефтепродуктов в резервуаре. Правила пользования ареометром, термометром, плотномером. Назначение, техническая характеристика и порядок использования мерников, метроштоков.

Тема 4. Система автоматизации, программное обеспечение и кассовые аппараты на АЗК/АЗС.

Процедура приема топлива, отпуска топлива, инкассирования денежных средств в ИС "Альфа АЗС". Система безналичного расчета – отпуск нефтепродуктов с помощью терминала безналичной оплаты. Прием и передача смены, оформление необходимых документов и получение необходимых отчетов из ИС. Сохранение и архивирование базы данных на АЗК.

Тема 5. Работа на кассовом терминале. Правила обращения с денежной наличностью. Учет отпуска топлива через кассовый терминал. Открытие/закрытие смены. Инкассация.

Работа с кассовыми аппаратами. Методика проведения открытия и закрытия смены. Коммерческая безопасность. Правила хранения наличных денег в кассе, порядок проведения инкассации.

Прием и передача смены, оформление необходимых документов и получение необходимых отчетов с кассового аппарата.

Тема 6. Система безналичных расчетов. Работа с пластиковыми картами. Отпуск НП по пластиковым картам «VISA», «MasterCard». Особенности работы с картами НК «Роснефть».

Работа с системой безналичных расчетов. Правила обслуживания клиентов по пластиковым картам. Отпуск наливных нефтепродуктов и фасовки с помощью терминала по пластиковым картам.

Тема 7. Общие правила работы с ГСМ.

Моторное топливо: свойства, маркировка. Моторные масла: свойства, классификация (SAE, API). Трансмиссионные масла.

Тема 8. Навыки взаимодействия с клиентами. Стандарты обслуживания. Работа в торговом зале. Решение конфликтных ситуаций.

Самостоятельное выполнение работ, входящих в обязанности оператора АЗС, под наблюдением наставника. Отработка на практике «шагов обслуживания» клиентов. Ознакомление с методами и приемами работы. Навыки взаимодействия с клиентами. Ролевая игра: «Решение конфликтных ситуаций».

Действия оператора при угрозе теракта, разбойном нападении, хулиганстве, обнаружении фальшивых денежных купюр. Охранные системы на АЗК/АЗС (видеонаблюдение, охранно-пожарная сигнализация, система пожаротушения, кнопки тревожной сигнализации).

Тема 9. Прием, хранение и отпуск нефтепродуктов на АЗК/АЗС.

Общая характеристика типовых АЗК/АЗС. Порядок и средства доставки на АЗК/АЗС нефтепродуктов. Порядок приема нефтепродуктов на АЗК/АЗС. Технологические операции по проведению слива нефтепродуктов из автоцистерн в резервуарах. Порядок оформления товарно-транспортных документов. Порядок оформления актов на недостачи и излишки нефтепродуктов при их приеме. Основные требования по сохранности качества нефтепродуктов при хранении на АЗК/АЗС. Порядок хранения расфасованных нефтепродуктов в металлической, полиэтиленовой, стеклянной и др. таре. Порядок заправки автомобилей и других транспортных

средств на АЗК/АЗС. Порядок проверки ТРК на точность отпуска. Порядок продажи расфасованных нефтепродуктов.

Тема 10. Работа с ГНП, прием по количеству и качеству, сопроводительные документы. Мерчендайзинг. Основные принципы выкладки товаров. Мероприятия по предотвращению потерь сопутствующих товаров

Этапы приема СТ, перечень сопроводительных документов, требования к качеству СТ при приеме (срок годности, целостность упаковки, наличие информации о товаре). Определение мерчендайзинга, факторы, влияющие на принятие клиентами решений о покупках. Ассортимент товаров в магазине (основной, сезонный, свободный). Группы товаров по мотивам клиента (планируемые, импульсного спроса). Единые принципы выкладки. Ассортиментные матрицы, планы выкладки, перечень основных поставщиков. Правила выкладки СТ. Подготовка товаров к подаче в торговый зал. Виды торгового оборудования на АЗК, требования, эксплуатация. Правила размещения товаров. Мероприятия по предотвращению потерь СТ (проведение ротации на складе и в торговом зале, проверка температурно-влажностного режима, проверка сроков годности товаров).

Тема 11. Учет и отчетность на АЗК/АЗС. Прием и сдача смены на АЗК/АЗС.

Методика замера нефтепродуктов в резервуарах. Понятие о калибровочных таблицах, применяемых на АЗК/АЗС. Ознакомление с приборами для замера количества нефтепродуктов в резервуарах (метршток, рулетка с лотом), правила пользования ими.

Ознакомление с методом определения плотности нефтепродуктов ареометром. Порядок определения уровня подтоварной воды в резервуарах с помощью водочувствительной пасты. Изучение документации по учету нефтепродуктов и порядок ее ведения. Учет недостатков и излишков. Нормы естественной убыли. Порядок проведения инвентаризации нефтепродуктов на АЗК/АЗС

Изучение учетной и технической документации на АЗК/АЗС. Ознакомление с оборудованием, инвентарем, имуществом, имеющимся на АЗК/АЗС. Порядок сдачи смены операторами АЗК/АЗС.

Тема 12. Практические занятия по ПЛАС.

Практическая отработка вопросов ликвидации возможных чрезвычайных ситуаций на АЗК (АЗС):

1. Возникновение пожароопасной ситуации на АЗК.
2. Возникновение пролива топлива.
3. Возникновение пожара на АЗК.
4. Возникновение пожара в непосредственной близости от резервуаров.
5. Возникновение крупного аварийного пролива бензина (более 4 м²).
6. Загорание на оборудовании АЦ.
7. Срабатывание систем противоаварийной защиты.
8. Разгерметизация трубопроводов с топливом или его парами.
9. Возникновение пролива топлива в непосредственной близости от АЗК.

Тема 13. Приобретение практических навыков безопасных методов и приемов выполнения технологических операций.

Выполнение требований техники безопасности и пожарной безопасности при сливе нефтепродуктов из АЦ на АЗК. Приемы обеспечивающие безопасность при проведении замеров уровня и плотности нефтепродуктов. Безопасность при отборе проб из АЦ и резервуаров АЗКАЗС.

Тема 14. Экологическая безопасность на АЗК/АЗС.

Экологическая безопасность на АЗК/АЗС. Обращение с отходами I-V классов опасности на АЗК/АЗС.

ПРАКТИЧЕСКАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

Практическая квалификационная работа проводится в последний день практического обучения, осуществляемая самостоятельно со строгим выполнением правил техники безопасности и учетом технической документации. Работы выполняются под наблюдением мастера производственного обучения, оценивается им и выставляется оценка в журнале практического обучения.

КВАЛИФИКАЦИОННЫЙ ЭКЗАМЕН

Квалификационный экзамен проводится в форме экзамена – проверка теоретических знаний. И в форме демонстрации практических навыков на тренажере имитаторе торгового зала – проверка практических методов и приемов, для определения соответствия полученных знаний, умений и навыков и установления на этой основе лицам, прошедшим профессиональное обучение, квалификационных разрядов.