



РН-КРАСНОЯРСКНЕФТЕПРОДУКТ
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

УТВЕРЖДАЮ

И.о.генерального директора

ООО «РН-Красноярскнефтепродукт»


_____ О.В. Кондратьев


_____ 01 _____ 2017 г.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

профессиональной подготовки по профессии

15594 «Оператор заправочных станций»

г. Красноярск 2017 г.

| | | |
|--|---|-----------------------|
|  РН-КРАСНОЯРСКНЕФТЕПРОДУКТ ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ | Учебная программа для профессиональной подготовки по рабочей профессии «Оператор заправочных станций» ЕТКС-15594 | Стр./ всего стр |
| | Разработано 10.08.2015 г. | 2/36 |

Учебный план

ОПЕРАТОР ЗАПРАВОЧНЫХ СТАНЦИЙ (2-5 разряда)

(наименование курса)

Цель: профессиональное обучение для приобретения знаний, навыков по эксплуатации оборудования, сооружений АЗК/АЗС и работы с нефтепродуктами в соответствии с технологическими операциями для качественного обслуживания потребителей при соблюдении норм и правил безопасности с последующей сдачей экзамена в форме тестирования

Курс включает: теоретическое обучение; практическое обучение в рамках реализации системы наставничества в ходе работы обучаемого на АЗК/АЗС.

Контингент: рабочие, служащие предприятий и организаций.

Объем учебной нагрузки: 40 часов

Общая продолжительность обучения: 5 дней.

Режим занятий: 8 часов в день

1 Оператор заправочных станций (2-й разряд)

Характеристика работ. Заправка горючими и смазочными материалами: бензином, керосином, маслом и т.д. автомобилей, мототранспорта, тракторов, всевозможных установок, судов и других транспортных средств вручную и с помощью топливно-раздаточных колонок. Отпуск этих материалов водителям транспортных средств. Проверка давления воздуха в шинах. Отпуск нефтепродуктов, расфасованных в мелкую тару. Продажа запчастей. Прием нефтепродуктов и смазочных материалов. Отбор проб для проведения лабораторных анализов. Оформление документов на принимаемые и реализованные продукты. Составление отчета за смену.

Должен знать и уметь: принцип работы обслуживаемого заправочного оборудования; назначение и внешние отличия нефтепродуктов; наименования, марки и сорта отпускаемых нефтепродуктов; наименование и условия применения контрольно-измерительных приборов; правила оформления документации на принимаемые и реализованные нефтепродукты; правила хранения и отпуска нефтепродуктов.

2 Оператор заправочных станций (3-й разряд)

Характеристика работ. Заправка горючими и смазочными материалами: бензином, керосином, маслом и т.д. автомобилей, мототранспорта, тракторов, летательных аппаратов, судов и других транспортных средств с помощью механических и полуавтоматических средств заправки. Заправка летательных аппаратов с помощью передвижных средств заправки производительностью до 500 л/мин. Доливка воды в радиаторы и заливка аккумуляторной жидкости. Представление заявок на проведение ремонта оборудования и прием его из ремонта. Представление заявок на доставку нефтепродуктов к пунктам заправки. Ведение материально-отчетной документации. Контроль сроков государственной проверки измерительной аппаратуры и приборов. Устранение мелких неисправностей, чистка и смазывание обслуживаемого оборудования.

Должен знать и уметь: устройство обслуживаемого заправочного оборудования, контрольно-измерительных приборов; физические и химические свойства нефтепродуктов; наименование, марки и сорта всех нефтепродуктов, применяемых для заправки транспортных средств в зимнее и летнее время; порядок оформления заявок и материально-отчетной документации; сроки государственной проверки измерительной аппаратуры и приборов.

3 Оператор заправочных станций (4-й разряд)

Характеристика работ. Заправка горючими и смазочными материалами: бензином, керосином, маслом и т.д. автомашин, мототранспорта, тракторов, летательных аппаратов, судов и других транспортных средств с помощью автоматических и механических средств заправки с дистанционным управлением. Заправка летательных аппаратов с помощью передвижных средств заправки производительностью свыше 500 л/мин. Проверка исправности топливо- и маслораздаточного оборудования, автоматики управления и электрораспределительных щитов. Контроль сроков представления к проверке топливо- и маслораздаточных колонок и измерительных устройств госповерителям. Представление заявок на проведение ремонта оборудования и прием его из ремонта. Подсоединение передвижной автозаправочной станции к источникам питания; приведение в рабочее состояние бензоэлектрического агрегата с двигателем внутреннего сгорания, генератора и электрощита управления. Устранение мелких неисправностей в автоматике дистанционного управления средств заправки.

Должен знать и уметь: правила эксплуатации резервуаров, технологических трубопроводов, топливо- и маслораздаточного оборудования и электронно-автоматической системы управления; схемы топливных и масляных систем летательных аппаратов; устройство и правила эксплуатации стационарных систем централизованной заправки самолетов топливом; правила проведения оперативно-аэродромного контроля качества авиационных горюче-смазочных материалов на содержание воды и механических примесей с помощью автоматических и химических методов; правила технической эксплуатации оборудования передвижной автозаправочной станции (АЗС) с пусковым бензоэлектрическим агрегатом и двигателем внутреннего сгорания и электрощита; порядок установки на рабочем месте передвижной АЗС и подсоединения электропитания; порядок подготовки и запуска двигателя внутреннего сгорания.

4 Оператор заправочных станций (5-й разряд)

Характеристика работ. Обслуживание автоматизированной системы заправки горючими и смазочными материалами по кредитным картам с электронным устройством ввода и отображения информации, аппаратного блока и перфоратора. Проверка точности и контроль за выдачей топлива автозаправочной колонкой. Контроль за правильностью информации на табло, индикаторных лампах устройства ввода и записи на перфоленке. Снятие перфоленки с информацией, замена кассет, осуществление записи в блоке памяти. Наладка обслуживаемого оборудования в процессе работы, участие в ремонте и замене неисправных частей и узлов системы.

Должен знать и уметь: конструкцию и правила эксплуатации автоматизированной системы отпуска нефтепродуктов по кредитным картам; основные методы подготовки и ввода информации в блок памяти; правила проверки на точность и наладки узлов системы; последовательность ведения процесса заправки транспортных средств по кредитным картам; инструкцию о порядке отпуска и оплаты нефтепродуктов по кредитным картам.

Комментарии к профессии

Приведенные тарифно-квалификационные характеристики профессии «Оператор заправочных станций» служат для тарификации работ и присвоения тарифных разрядов согласно статьи 143 Трудового кодекса Российской Федерации. На основе приведенных выше характеристик работы и предъявляемых требований к профессиональным знаниям и навыкам составляется должностная инструкция оператора заправочных станций, а также документы, требуемые для проведения собеседования и тестирования при приеме на работу.

I Тематический план

| № п/п | Наименование программ подготовки и тем занятий | Количество часов | | | Итоговый контроль |
|--------------------------|---|------------------|-------------|----------------------|-------------------|
| | | Всего | В том числе | | |
| | | | лекции | практические занятия | |
| I Теоретическое обучение | | | | | |
| 1 | История «НК «Роснефть» | 1 | 1 | | Тестирование |
| 2 | Обслуживание клиентов и сетевой бизнес | 2 | 2 | | Тестирование |
| 3 | Поведение в конфликтных ситуациях | 2 | 2 | | Тестирование |
| 4 | Стандарты работы оператора заправочной станции | 2 | 2 | | Тестирование |
| 5 | Трудовая дисциплина. Должностные инструкции. Кодекс деловой этики | 2 | 2 | | Тестирование |
| 6 | Устройство АЗК/АЗС | 3 | 3 | | Тестирование |
| 7 | Метрологическое обеспечение | 2 | 2 | | Тестирование |
| 8 | Нефтепродукты | | | | Тестирование |

| | | | | | | |
|----|--|---|---|--|--|--------------|
| | (моторные топлива) | 2 | 2 | | | ние |
| 9 | Прием нефтепродуктов | 3 | 3 | | | Тестирование |
| 10 | Порядок приема-передачи смены, отчетность | 2 | 2 | | | Тестирование |
| 11 | Мерчендайзинг, правила выкладки сопутствующих товаров | 2 | 2 | | | Тестирование |
| 12 | Нормативные документы, регламентирующие розничную торговлю. Закон РФ «О защите прав потребителей» | 1 | 1 | | | Тестирование |
| 13 | Автомобильные масла. Автохимия. Технические жидкости. Сервисная автохимия | 2 | 2 | | | Тестирование |
| 14 | Рекламное обеспечение деятельности АЗК/АЗС. Карты лояльности | 1 | 1 | | | Тестирование |
| 15 | Оказание первой помощи пострадавшим при несчастных случаях | 2 | 2 | | | Тестирование |
| 16 | Коммерческая безопасность. Работа с органами, уполномоченными на осуществление государственного контроля (надзора) | 1 | 1 | | | Тестирование |
| 17 | Правила пожарной безопасности на АЗК/АЗС. Действия в условиях ЧС | 2 | 2 | | | Тестирование |
| 18 | Основные правила и требования по электробезопасности | 1 | 1 | | | Тестирование |
| 19 | Промышленная безопасность и охрана труда | 2 | 2 | | | Тестирование |
| 20 | Экологическая безопасность на АЗК/АЗС | 1 | 1 | | | Тестирование |
| 21 | Организация приема, хранения и реализации ТНП | 1 | 1 | | | Тестирование |
| 22 | Учет ТНП на АЗК. Товарные группы и их характеристика | 1 | 1 | | | Тестирование |
| 23 | Санитарные нормы и правила при организации торговли на предприятиях общественного питания | 1 | 1 | | | Тестирование |
| 24 | Экзамен | 1 | - | | | Тестирование |

| | | | | | | |
|---------------------------------|---|------------|-----------|------------|--|----------|
| | | | | | | ние |
| II Практическое обучение | | | | | | |
| 1 | Ознакомление с опасным объектом. Прохождение инструктажей. Изучение Инструкций (ППБ, ПТЭ, ОТ). Положений и прочих регламентирующих документов | 3 | | 3 | | |
| 2 | Устройство и эксплуатация оборудования АЗК/АЗС | 4 | | 4 | | |
| 3 | Метрологическое обеспечение | 3 | | 3 | | |
| 4 | Система автоматизации, программное обеспечение и кассовые аппараты на АЗК/АЗС | 24 | | 24 | | |
| 5 | Правила работы с ГСМ на АЗК и АЗС | 2 | | 2 | | |
| 6 | Приём нефтепродуктов. Правила приёма автоцистерны. Оформление документов на принимаемые и реализуемые НП. Отбор проб для проведения лабораторных анализов. | 24 | | 24 | | |
| 7 | Работа с ТНП, приём по количеству и качеству, отпуск, сопроводительные документы. Мерчендайзинг. Эксплуатация торгового оборудования. Основные принципы выкладки товаров. Мероприятия по предотвращению потерь (ротация, условия хранения, сроки годности). | 24 | | 24 | | |
| 8 | Учёт и отчетность. Приём-передача смены. | 16 | | 16 | | |
| 9 | Приобретение практических навыков безопасных методов и приёмов выполнения технологических операций. | 16 | | 16 | | |
| 10 | Экологическая безопасность на АЗК/АЗС | 1 | | 1 | | |
| 11 | Экзамен | 2 | | | | 2 |
| | Итого | 159 | 40 | 117 | | 2 |

II Содержание лекционного курса

| № п/п | Название темы | Содержание темы лекции | Вид контрольного мероприятия | Кол-во часов |
|-------|---|--|------------------------------|--------------|
| 1 | История «НК «Роснефть» | Ключевые этапы развития ОАО «НК «Роснефть». Миссия Компании. Корпоративные ценности. Руководство Компании/Общества. Персонал, как основная ценность Компании. Ресурсная база Компании. Разведка и добыча, переработка, реализация нефтепродуктов (НП). Розничная сеть Компании. Программа лояльности Компании. | Тестовые задания | 1 |
| 2 | Обслуживание клиентов и сетевой бизнес | Понятия сетевого бизнеса и розничной торговой сети. ОАО «НК «Роснефть» - вертикально-интегрированная компания. Престиж торговой марки «Роснефть». Клиенты и клиентоориентированность. Этапы обслуживания клиентов. | Тестовые задания | 2 |
| 3 | Поведение конфликтных ситуаций в | Понятия жалобы и претензии. Конфликтные ситуации и причины их возникновения. Эффект «домино». Алгоритм разрешения конфликтной ситуации. Приемы активного слушания. Работа с «трудными» клиентами. | Тестовые задания | 2 |
| 4 | Стандарты работы оператора заправочной станции | Требования к сотрудникам АЗК. Основные принципы работы персонала АЗК. Алгоритм процесса обслуживания клиентов. Внешний вид и рабочее место оператора заправочной станции. Процесс обслуживания клиентов оператором-продавцом. | Тестовые задания | 2 |
| 5 | Трудовая дисциплина. Должностные инструкции. Кодекс деловой этики | Взаимодействия работника и работодателя. Сверхурочная работа. Сменная работа. Материальная ответственность. Поощрения за труд. Дисциплинарные взыскания. Отстранение от работы. Расторжение трудового договора. Должностные инструкции персонала АЗК. | Тестовые задания | 2 |

| № п/п | Название темы | Содержание темы лекции | Вид контрольного мероприятия | Кол-во часов |
|-------|----------------------------------|---|------------------------------|--------------|
| 6 | Устройство АЗК/АЗС | Нормативно-техническая документация. Классификация АЗС. Требования к размещению АЗС. Зонирование территории АЗС. Технологическое оборудование. Поверка, градуировка и зачистка резервуаров. Работа и периодичность проверок дыхательного клапана. Система рекуперации. Устройство, поверка и юстировка ТРК. Эксплуатация трубопроводов и запорной арматуры. Система ТОР. Схема работы АЗС. Техническая документация. | Тестовые задания | 3 |
| 7 | Метрологическое обеспечение | Регламентирующие документы. Общие требования к организации учета НП. Объекты, параметры и проведение измерений на АЗК/АЗС. Требования к средствам измерений. Поверка средств измерений. ТРК. Мерник образцовый 2-го разряда. Резервуары. Метрцтоток. Градуировочная таблица. Приемосдаточный анализ. Ареометр. Плотномер переносной электронный. Измерительная линейка. Термометр. Автоцистерна. Перечень основных документов в области метрологического обеспечения АЗК/АЗС. | Тестовые задания | 2 |
| 8 | Нефтепродукты (моторные топлива) | Понятия нефти и нефтепереработки. Ректификация нефти (первичная переработка). Каталитический крекинг и реформинг (вторичная переработка). Автомобильные бензины и октановое число. Требования к бензину. Присадки и антидетонаторы. Топливо нового поколения «Фора». Дизельное топливо и его показатели. Требования к дизельному топливу. Экологический стандарт «Евро». | Тестовые задания | 2 |
| 9 | Прием | Действия персонала АЗК до слива НП. Подготовка к сливу. Работа с | Тестовые | 3 |

| № п/п | Название темы | Содержание темы лекции | Вид контрольного мероприятия | Кол-во часов |
|-------|---|---|------------------------------|--------------|
| | нефтепродуктов | документами при приеме НП. Проверка количества и качества топлива. Слив НП. Действия персонала АЗК после слива НП. Полномочия и действия водителя. Безопасность при сливе НП. | задания | |
| 10 | Порядок приема-передачи смены, отчетность | Процедура приема-передачи смены. Кассовая дисциплина и бухгалтерская отчетность. Корпоративные требования и стандарты. Техническое состояние и готовность оборудования. Безопасность. Сменный отчет и его заполнение. Сдача сменного отчета. | Тестовые задания | 2 |
| 11 | Мерчендайзинг, правила выкладки сопутствующих товаров | Понятие мерчендайзинга. Факторы, влияющие на принятие решений о покупке товара. Выкладка товаров в торговом зале. Группы товаров по мотивам покупки. Правила мерчендайзинга. Единые принципы выкладки товаров АЗК НК «Роснефть». Планограмма. Ассортимент товаров. Принцип Парето, ABC-анализ. Ошибки в выкладке. Принципы обращения с товаром. Процесс работы с товаром. | Тестовые задания | 2 |
| 12 | Нормативные документы, регламентирующие розничную торговлю. Закон РФ «О защите прав потребителей» | Перечень основных НД. Договор купли-продажи между продавцом и покупателем. Книга отзывов и предложений, правила ее ведения. Ценник и правила его оформления. Хранение и продажа пищевых продуктов. Порядок и правила возврата и обмена товаров. | Тестовые задания | 1 |
| 13 | Автомобильные масла. Автохимия. Технические жидкости. Сервисная автохимия | Основные закономерности производства масел, их функции. Типы автомобильных масел. Классификация SAE. Классификация API. Классификация ГОСТ 17479.1-85. Общие принципы подбора и замены масел. Трансмиссионные масла и их функции, классификация по SAE и API. Типы зубчатых передач. Бренды масел Роснефть. Охлаждающие жидкости | Тестовые задания | 2 |

| № п/п | Название темы | Содержание темы лекции | Вид контрольного мероприятия | Кол-во часов |
|-------|--|---|------------------------------|--------------|
| | | (ОЖ) и их состав. Правила выбора ОЖ. Тормозные жидкости и требования к ним. | | |
| 14 | Рекламное обеспечение деятельности АЗК/АЗС. Карты лояльности | Регламентирующие документы. Понятие и цели рекламы. Типы рекламы. Принципы эффективной рекламы. Рекламные сообщения. Организация рекламной кампании. Основные виды информационно-рекламных материалов. Имиджевые акции. Сбытовые акции. Промоакции. Карта и программа лояльности Роснефть. | Тестовые задания | 1 |
| 15 | Оказание первой помощи пострадавшим при несчастных случаях | Действия при отсутствии сознания у пострадавшего – обморок, состояние комы. Действия при остановке дыхания и кровообращения – внезапная смерть. Наружные кровотечения, раны. Травмы различных областей тела. Ожоги, эффекты воздействия высоких температур, теплового излучения. Отморожение. Попадание НП на кожу, в глаза. Отравления НП и парами НП. Электротравмы. Порядок транспортировки пострадавшего при различных видах травм. | Тестовые задания | 2 |
| 16 | Коммерческая безопасность. Работа с органами, уполномоченными на осуществление государственного контроля (надзора) | Осуществление государственной проверки. Порядок проведения проверки. Права проверяемых. Коммерческая информация. Допуск работника к сведениям конфиденциального характера. Хранение и передача денежных средств. Действия при разбойном нападении, угрозе теракта, обнаружении фальшивых купюр. Охранные системы АЗК. | Тестовые задания | 1 |
| 17 | Правила пожарной безопасности на АЗК/АЗС. Действия в условиях ЧС | Основные свойства НП. Взрывоопасные зоны на АЗК. Перечень запрещенных действий на территории АЗС/АЗК. Утечки НП. Действия | Тестовые задания | 2 |

| № п/п | Название темы | Содержание темы лекции | Вид контрольного мероприятия | Кол-во часов |
|-------|--|--|------------------------------|--------------|
| | | персонала АЗК в случае пожара. Средства пожаротушения. Воздушно-пенные, углекислотные и порошковые огнетушители. Определение категорий по пожарной и взрывопожарной опасности. | | |
| 18 | Основные правила и требования по электробезопасности | Основные понятия. Опасные и вредные факторы, связанные с использованием электроэнергии. Действие эл.тока на организм человека. Косвенное прикосновение к токопроводящим частям. Напряжение шага. Правила освобождения от действия эл.тока. Молниезащита на АЗС/АЗК. Электрозащитные средства, применяемые в электроустановках (ЭУ). Организационные и технические мероприятия по обеспечению безопасного ведения работ в ЭУ. | Тестовые задания | 1 |
| 19 | Промышленная безопасность и охрана труда | Основы охраны труда (ОТ). Обязанности работодателя и работника в области ОТ. Правовые основы ОТ. Основные опасные и вредные производственные факторы. Методы борьбы с воздействием производственных факторов. Гигиена труда. Профилактика производственного травматизма и развития профессиональных заболеваний. СИЗ. АЗК, как опасный производственный объект. Контроль и надзор в области ПБОТОС. | Тестовые задания | 2 |
| 20 | Экологическая безопасность на АЗК/АЗС | Регламентирующие документы. Источники загрязнения на АЗС. Пути снижения степени загрязнения. Система улавливания паров при заправке автомобилей и при приеме НП. Системы противоаварийной защиты топливных резервуаров. Аварийный резервуар на АЗС. Локальные очистные сооружения. Устройство УСВ-М-6. Методы сбора | Тестовые задания | 1 |

| № п/п | Название темы | Содержание темы лекции | Вид контрольного мероприятия | Кол-во часов |
|-------|---|--|------------------------------|--------------|
| | | разлитых НП на территории АЗС. Обращение с отходами на АЗС. Классификация отходов по классам опасности. Перечень возможных отходов на АЗС и их размещение. Документация по экологической безопасности и охране окружающей среды. | | |
| 21 | Организация приема, хранения и реализации ТНП | Прием ТНП, сопроводительные документы. Действия персонала при несоответствии количества и качества товаров при приемке ТНП. Подготовка к продаже. Реализация и инвентаризация ТНП. | Тестовые задания | 1 |
| 22 | Учёт ТНП на АЗК. Товарные группы и их характеристика | Приходование ТНП в торговой системе. Сроки хранения безалкогольных напитков, колбасных изделий, кондитерских изделий, шоколада, мороженого, мясных консерв, табачных изделий, чая, кофе. Санитарные требования. | Тестовые задания | 1 |
| 23 | Санитарные нормы и правила при организации торговли на предприятиях общественного питания | Санитарные нормы к ассортименту, помещению, водоснабжению, микроклимату, освещению, оборудованию. Транспортирование, прием и хранение пищевых продуктов. Мероприятия по борьбе с насекомыми и грызунами. Санитарные требования к личной гигиене персонала. Обязанности и ответственность за соблюдение СанПин. | Тестовые задания | 1 |

III Итоговый контроль

Теоретическое обучение.

Итоговый контроль проводится в виде тестирования и даёт возможность оценить результаты теоретического обучения по профессии «*Оператор заправочных станций*».

| | |
|--------------------------|--|
| 1 | Этап «Выявление потребности» при обслуживании клиента является: |
| <input type="checkbox"/> | Вторым |
| <input type="checkbox"/> | Третьим |
| <input type="checkbox"/> | Четвертым |
| <input type="checkbox"/> | Пятым |
| 2 | По статистике для наших посетителей первостепенное значение имеет... |
| <input type="checkbox"/> | Качество продуктов |
| <input type="checkbox"/> | Приемлемая цена |
| <input type="checkbox"/> | Качество обслуживания |
| <input type="checkbox"/> | Все вышеперечисленное |
| 3 | Вы, как работники розничной сферы, являетесь гарантом _____ и в дальнейшем можете это контролировать |
| <input type="checkbox"/> | Качество нефтепродуктов |
| <input type="checkbox"/> | Приемлемые цены |
| <input type="checkbox"/> | Качество обслуживания |
| <input type="checkbox"/> | Все вышеперечисленное |
| 4 | Качественное обслуживание – это... |
| <input type="checkbox"/> | Четкое выполнение шести шагов обслуживания клиентов |
| <input type="checkbox"/> | Предоставление клиенту качественной продукции и качественных услуг дружелюбно, быстро и в чистой обстановке |
| <input type="checkbox"/> | Предоставление клиенту товаров из ассортимента, которые ему требуются, и сопровождение процесса продажи ненавязчивой помощью |
| 5 | Каждый клиент желает, чтобы его заметили (как личность) |
| <input type="checkbox"/> | Верно |
| <input type="checkbox"/> | Неверно |
| 6 | Фразы, которые нежелательно употреблять при обслуживании клиентов: |
| <input type="checkbox"/> | Я не знаю |
| <input type="checkbox"/> | Я не могу |
| <input type="checkbox"/> | Вы должны |
| <input type="checkbox"/> | Все вышеперечисленное |
| 7 | Приветствие клиента должно сопровождаться зрительным контактом с улыбкой |
| <input type="checkbox"/> | Да |
| <input type="checkbox"/> | Нет |
| <input type="checkbox"/> | Только для новых клиентов |
| <input type="checkbox"/> | Если клиент сам улыбается |
| 8 | При выборе АЗК определяющим для посетителя являются: качество, цена, чистота и ... |
| <input type="checkbox"/> | Ассортимент |

| | |
|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | В Личным заявлением работника |
| <input type="checkbox"/> | Табелем учета рабочего времени |
| 134 | Укажите за сколько дней должно быть написано заявление о предоставлении ежегодного отпуска, если отпуск предоставляется вне графика отпусков |
| <input type="checkbox"/> | Не менее, чем за 3 календарных дня |
| <input type="checkbox"/> | Не менее, чем за 7 рабочих дней |
| <input type="checkbox"/> | Не менее, чем за 14 календарных дней |
| <input type="checkbox"/> | Не менее, чем за 12 рабочих дней |

Практическое обучение.

Практическое обучение по профессии «Оператор заправочных станций» проходят работники, принимаемые на должности оператора-продавца и оператора-заправщика. Требования к практической подготовке оператора-продавца-практиканта, оператора-заправщика-практиканта после прохождения обучения в ходе практики на АЗК закреплены в листах обучения и контроля (ЛОК).

Продолжительность смены практиканта не должна превышать 12 часов.

В течение всего периода обучения практикант должен быть закреплен за одним и тем же наставником.

Длительность практического обучения:

- оператор-продавец – не менее 10 смен;
- оператор-заправщик – не менее 8 смен.

Лист обучения и контроля (ЛОК) заполняется наставником в процессе наблюдения за действиями практиканта в любое время в течение смены на АЗК. ЛОК для оператора-продавца делится на четыре блока, для оператора-заправщика на три блока. Максимальное количество баллов за каждое действие – 4. При не выполнении действия – 0 б. Баллы за каждый блок суммируются.

| Техника безопасности, дисциплина | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 15. Соблюдает технику безопасности на АЗК/АЗС | | | | | | | | | |
| 16. Вежлив и дружелюбен по отношению к коллегам | | | | | | | | | |
| 17. Своевременно и точно выполняет распоряжения руководства | | | | | | | | | |
| 18. Следует правилам внутреннего распорядка | | | | | | | | | |
| 19. Контролирует чистоту территории АЗК/АЗС | | | | | | | | | |
| 20. Аккуратно относится к оборудованию | | | | | | | | | |
| ОЦЕНКА ЗА ДЕЖУРСТВО | | | | | | | | | |
| (Максимальная оценка – 100 %. Каждый пункт – 5%.) | | | | | | | | | |
| Подпись работника | | | | | | | | | |

Присвоение разряда по итогам практического обучения:

- II разряд – 50-70 баллов;
- IV разряд – 70-90 баллов;
- V разряд – 90-100 баллов.

Список рекомендованной литературы

| №№ п/п | № ЛНД | Версия | Наименование | Область действия |
|--------|---------------------------|--------|---|----------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | П1-02.01 М-0010 ЮЛ-178 | 1.03 | Прием нефтепродуктов из автоцистерны на автозаправочных комплексах и автозаправочных станциях Общества | Все работники |
| 2 | П1-02.08 И-0003 ЮЛ-178 | 1.01 | Пломбирование топливораздаточных колонок | Все работники |
| 3 | П1-02.08 И-002 ЮЛ-178 | 1.10 | Документооборот при поступлении, хранении и реализации нефтепродуктов на автозаправочных станциях и автозаправочных комплексах | Все работники |
| 4 | П1-02.08 И-004 ЮЛ-178 | 1.00 | Обслуживание клиентов на автозаправочных станциях и автозаправочных комплексах | Все работники |
| 5 | П1-02.08 М-0008 ЮЛ-178 | 1.00 | Оценка результатов деятельности автозаправочных станций и автозаправочных комплексов Общества | Все работники |
| 6 | П1-02.08 М-0012 ЮЛ-178 | 2.03 | Учет сопутствующих товаров при поступлении и реализации на автозаправочных комплексах и автозаправочных станциях | Администратор |
| 7 | П1-02.08 М-0024 ЮЛ-178 | 1.02 | Порядок учета реализации готовой продукции на автозаправочных комплексах | Менеджер, старший оператор |
| 8 | П1-02.08 Р-0009 ЮЛ-178 | 1.00 | Порядок проведения маркетинговых мероприятий, направленных на стимулирование сбыта | Все работники |
| 9 | П1-02.08 Р-0008 ЮЛ-178 | 1.00 | Организация планирования и контроль исполнения плана розничных продаж | Менеджер, старший оператор |
| 10 | П1-02.08 Р-0044 ЮЛ-178 | 1.04 | Проведение инвентаризации нефтепродуктов, товаров народного потребления и наличных денежных средств на автозаправочных станциях и комплексах | Все работники |
| 11 | П1-02.08 Р-0045 ЮЛ-178 | 2.00 | Порядок реализации нефтепродуктов в розницу, сопутствующих товаров и услуг на автозаправочных станциях и автозаправочных комплексах | Все работники |
| 12 | П1-02.08 Р-0050 ЮЛ-178 | 1.05 | Ценообразование при реализации нефтепродуктов в розницу, сопутствующих товаров и услуг на автозаправочных станциях и автозаправочных комплексах | Все работники |
| 13 | П1-02.08 Р-0075 ЮЛ-178 | 1.00 | Корпоративная система безналичных расчетов на автозаправочных станциях и автозаправочных комплексах Общества | Все работники |
| 14 | П1-02.08 Р-0004 ЮЛ-178 | 1.00 | Порядок организации и проведения смотра-конкурса профессионального мастерства на звание "Лучший по профессии" среди работников АЗК/АЗС Общества | Все работники |
| 15 | П1-02.08 Р-0082 ЮЛ-178 | 1.00 | Формирование комиссии по инвентаризации денежных средств, нефтепродуктов и сопутствующих товаров, проводимых на АЗК/АЗС | Менеджер, старший оператор |
| 15 | П2-02 Р-0095 ЮЛ-178 | 3.00 | Порядок взаимодействия структурных подразделений при осуществлении операций с товарно-материальными ценностями и основными средствами | Все работники |
| 16 | П2-03 Р-0044 ЮЛ- | 1.01 | О социальных льготах и гарантиях | Все работники |

| | | | | |
|---|----------------------------|------|--|--|
| 34 | ПЗ-11.03 С-0006 ЮЛ-178 | 4:01 | Охрана сведений конфиденциального характера | Все работники |
| 35 | ПЗ-11.04 Р-0004 ЮЛ-178 | 1.00 | Об организации и ведении гражданской обороны | Все работники |
| 36 | П4-04 И-001 ЮЛ-178 | 1.00 | Контроль и обеспечение сохранения качества нефтепродуктов при их приеме, хранении и отпуске на автозаправочных станциях и автозаправочных комплексах | Все работники |
| 37 | П4-04 М-0083 ЮЛ-178 | 1.00 | Порядок работы с метрологическим оборудованием и оборудованием для контроля качества нефтепродуктов работников АЗК/АЗС | Менеджер, старший оператор, оператор-кассир, заправщик |
| 38 | П1-02.08 И-0005 ЮЛ-178 | 1.00 | Пломбирование технологического оборудования на АЗК/АЗС | Все работники |
| 39 | ПЗ-11.04 И-01111 ЮЛ-178 | 1.00 | Порядок оповещения по сигналам гражданской обороны | Все работники |
| 40 | ПЗ-11.04 Р-0065 ЮЛ-178 | 2.00 | Об объектовом звене ООО «РН-Красноярскнефтепродукт» Единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций» | Менеджер АЗК, старший оператор АЗС |
| Инструкции и иные ЛНД по охране труда, промышленной и экологической безопасности | | | | |
| 41 | ИОТ №3 | 1.00 | По оказанию первой доврачебной медицинской помощи | Все работники |
| 42 | ПЗ-05 ИОТ-005 ЮЛ-178 | 1.01 | По организации безопасного проведения газоопасных работ | Все работники |
| 43 | ПЗ-05 ИОТ-006 ЮЛ-178 | 1.00 | О мерах защиты от статического электричества | Все работники |
| 44 | ПЗ-05 ИОТ-007 ЮЛ-178 | 1.00 | По охране труда при сливо-наливных операциях в резервуарных парках, на автоналивных эстакадах | Все работники |
| 45 | П4-05 ИОТ-010 ЮЛ-178 | 1.00 | Правила пользования шланговым противоголозом | Все работники |
| 46 | ПЗ-05 ИОТ-011 ЮЛ-178 | 2.00 | По охране труда при работе на высоте | Все работники |
| 47 | ПЗ-05 ИОТ-012 ЮЛ-178 | 2.00 | По охране труда при работе с ручным слесарным инструментом | Все работники |
| 48 | ПЗ-05 ИОТ -016 | 2.00 | По охране труда при работе с ручным электроинструментом | Менеджер, администратор, старший оператор, оператор-кассир |
| 49 | ПЗ-05 ИОТ-018 ЮЛ-178 | 2.00 | По охране труда для оператора-кассира автозаправочной станции | Все работники |
| 50 | ПЗ-05 ИОТ-019 ЮЛ-178 | 2.00 | По охране труда для оператора-заправщика АЗК/АЗС | Все работники |

| | | | | |
|----|-------------------------|------|--|----------------------------|
| 51 | ПЗ-05 ИОТ-020 ЮЛ-178 | 2.01 | Пожарная безопасность на автозаправочных комплексах и автозаправочных станциях | Все работники |
| 52 | ПЗ-05 ИОТ-023 ЮЛ-178 | 1.02 | По организации безопасного проведения огневых работ | Все работники |
| 53 | ПЗ-05 ИОТ-025 ЮЛ-178 | 2.00 | По охране труда при зачистке резервуаров | Менеджер, старший оператор |
| 54 | ПЗ-05 ИОТ-026 ЮЛ-178 | 2.00 | Порядок действий работников Общества в чрезвычайных ситуациях | Все работники |
| 55 | ПЗ-05 ИОТ-027 ЮЛ-178 | 2.01 | По проведению работ повышенной опасности | Все работники |
| 56 | ПЗ-05 ИОТ-028 ЮЛ-178 | 1.00 | По охране труда для оператора заправочной станции-кассира автозаправочного комплекса | Все работники |
| 57 | ПЗ-05 ИОТ-029 ЮЛ-178 | 1.00 | По охране труда для оператора заправочной станции автозаправочного комплекса | Все работники |
| 58 | ПЗ-05 ИОТ-030 ЮЛ-178 | 1.01 | По охране труда при выполнении погрузочно-разгрузочных работ | Все работники |
| 59 | ПЗ-05 ИОТ-031 ЮЛ-178 | 1.01 | По охране труда при выполнении работ по очистке тротуаров, пешеходных переходов, проездов, отмоستков зданий и сооружений от снега, наледи и мусора | Все работники |
| 60 | ПЗ-05 ИОТ-032 ЮЛ-178 | 1.00 | По охране труда уборщиков производственных и служебных помещений | Менеджер, уборщик |
| 61 | ПЗ-05 ИОТ-035 ЮЛ-178 | 1.00 | По проведению испытаний переносных приставных лестниц и лестниц-стремянкок | Все работники |
| 62 | ПЗ-05 ИОТ-036 ЮЛ-178 | 1.00 | По проведению осмотра и испытаний стеллажей сборно-разборных | Все работники |
| 63 | ПЗ-05 И-0039 ЮЛ-178 | 1.00 | По обращению с отработанными ртутьсодержащими лампами | Все работники |
| 64 | ПЗ-05 Н-0002 ЮЛ-178 | 3.08 | Выдача бесплатной сертифицированной или декларированной специальной одежды, обуви и других средств индивидуальной защиты работникам Общества | Все работники |
| 65 | ПЗ-05 Р-0001 ЮЛ-178 | 1.00 | О комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности | Все работники |
| 66 | ПЗ-05 Р-0032 ЮЛ-178 | 1.01 | Порядок проведения производственного контроля за состоянием промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды | Все работники |
| 67 | ПЗ-05 Р-0034 ЮЛ-178 | 2.01 | О порядке приобретения, учета выдачи, хранения и эксплуатации спецодежды, спецообуви, средств индивидуальной защиты | Все работники |
| 68 | ПЗ-05 Р-0042 ЮЛ-178 | 4.01 | Порядок информирования и расследования происшествий | Все работники |
| 69 | ПЗ-05 Р-0054 ЮЛ-178 | 1.02 | Производственный экологический контроль | Все работники |
| 70 | ПЗ-05 Р-0061 ЮЛ-178 | 1.00 | Порядок обучения мерам пожарной безопасности | Все работники |

| | | | | | | | |
|---|----------------------|------|---|--|--|----------------------------|--|
| | 178 | | | | | | |
| 71 | ПЗ-05 Р-0090 ЮЛ-178 | 1.05 | Порядок обращения с отходами производства и потребления | | | Все работники | |
| 72 | ПЗ-05 Р-0151 ЮЛ-178 | 2.00 | Особенности расследования несчастных случаев на производстве | | | Все работники | |
| 73 | ПЗ-05 С-0009 ЮЛ-178 | 1.02 | Система управления охраной труда и промышленной безопасностью | | | Все работники | |
| 74 | ПЗ-05 С-0174 ЮЛ-178 | 1.02 | Порядок осуществления производственного контроля в области обращения с отходами производства и потребления | | | Все работники | |
| 75 | П4-05 ИОТ-014 ЮЛ-178 | 1.00 | По охране труда для работников Общества | | | Все работники | |
| 76 | П4-05 ИОТ-015 ЮЛ-178 | 1.01 | О мерах пожарной безопасности | | | Все работники | |
| Локальные нормативные документы Компании | | | | | | | |
| 77 | П1-02.08 С-0019 | | Временное положение (Стандарт) "Порядок организации работы персонала автотранспортных комплексов Компании" | | | Все работники | |
| 78 | ПЗ-11.03.01 П-01 | 2.00 | Политика в области противодействия вовлечению в коррупционную деятельность | | | Все работники | |
| 79 | П1-02.08 М-0023 | 1.00 | Разработка/актуализация планов локализации и ликвидации аварий и пожаров и порядок проведения учебно-тренировочных занятий на автотранспортных станциях и комплексах Компании, не являющихся опасными производственными объектами | | | Менеджер, старший оператор | |
| 80 | Без номера | | Кодекс деловой этики «НК «Роснефть» | | | Все работники | |