



НК РОСНЕФТЬ – СТАВРОПОЛЬЕ

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

АО «НК «Роснефть» - Ставрополье»

Э.К. Цуциев

2026 г.



УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР АО «НК «РОСНЕФТЬ» - СТАВРОПОЛЬЕ»
ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООБСЛЕДОВАНИЯ

ЗА 2025 ГОД

Г. Ставрополь
2026

СОДЕРЖАНИЕ

СОДЕРЖАНИЕ	2
1. ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	3
2. ОЦЕНКА СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ	6
3. ОЦЕНКА СОДЕРЖАНИЯ И КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ	8
4. ОЦЕНКА ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА	10
5. ОЦЕНКА ВОСТРЕБОВАННОСТИ ВЫПУСКНИКОВ	15
6. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА КАДРОВОГО, УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО, БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ	16
7. ОЦЕНКА МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ	17
8. ОЦЕНКА ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ	18

1. ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Учебный центр АО «НК «Роснефть» - Ставрополье» является структурным подразделением АО «НК «Роснефть» - Ставрополье»

Полное наименование: Акционерное общество «НК «Роснефть» - Ставрополье»

Сокращенное наименование: АО «НК «Роснефть» - Ставрополье»

Организационно-правовая форма: акционерное общество.

Место нахождения: 355002, Российская Федерация, Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. Лермонтова, дом 185, 5-6 этаж.

Лицензия на осуществление образовательной деятельности выдана Министерством образования и молодежной политики Ставропольского края 18.12.2015 г. серия 26Л01 № 0000685, за регистрационным № 4440, срок действия лицензии бессрочно.

Наличие сайта: <http://ucc.stv.rosneft.ru/>

Наличие филиалов (отделений) и их наименование: не имеется.

Образовательная деятельность Учебного центра организована в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации от 30 декабря 2001 года №197-ФЗ, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 августа 2020 г. № 438 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения», другими законодательными актами Российской Федерации, а также локальными нормативными актами.

Учебный центр является структурным подразделением АО «НК «Роснефть» - Ставрополье» (далее Общество) состоит в блоке заместителя генерального директора по персоналу и социальным программам, создан в соответствии с законодательством Российской Федерации. Учебный центр создается и ликвидируется приказом генерального директора АО «НК «Роснефть» - Ставрополье».

Деятельность Учебного центра осуществляется на основании Положения об Учебном центре с целью обеспечения потребностей заинтересованных лиц в профессиональном обучении: подготовке, переподготовке или повышении квалификации.

Текущее руководство Учебным центром, в соответствии с его задачами и функциями, осуществляет руководитель учебного центра, который назначается и освобождается от должности генеральным директором Общества.

За Учебным центром закрепляется помещение, расположенное по адресу: Российская Федерация, Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. Лермонтова, 185, индекс 355002, орг.

техника, необходимая для учебного процесса. Финансирование и материально-техническое обеспечение Учебного центра осуществляется за счет средств Общества. Учебный центр не самостоятелен в формировании своей структуры.

Учебный центр имеет в своей структуре корпоративный музей, учебные кабинеты, имитаторы тренажеры рабочего места операторов заправочной станции в должностях оператор-заправщик и оператор-кассир, тренажер по отработке навыков реанимации. Учебный центр вправе добровольно вступать в ассоциации (союзы), которые создаются в целях развития и совершенствования образования и действуют в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Учебный центр несет ответственность за сохранность документов (управленческих, финансово-экономических, по личному составу и др.), обеспечивает их хранение в архивном помещении учебного центра.

Правоотношения с юридическими и физическими лицами строятся на основе договоров, заключенных Обществом с соответствующим лицом. Обучение работников Общества реализуется на безвозмездной основе.

Работники Учебного центра в своей деятельности руководствуются законодательством Российской Федерации, Уставом АО «НК «Роснефть» - Ставрополье», приказами и распоряжениями генерального директора АО «НК «Роснефть» - Ставрополье», его заместителей по направлениям деятельности, Положением об Учебном центре и другими локальными нормативными документами АО «НК «Роснефть» - Ставрополье», регулирующими сферу деятельности учебного центра.

Основным нормативно-правовым документом Учебного центра является Устав Общества, в соответствии с которым главным видом деятельности Учебного центра считается осуществление образовательной деятельности путем реализации основных программ профессионального обучения.

Локальными нормативными актами, содержащими нормы, регулирующие образовательные отношения в Учебном центре, являются:

1. Регламент бизнес-процесса «Организация и проведение смотра-конкурса на звание «Лучший по профессии»;
2. Методические указания «Оказание платных образовательных услуг в учебном центре»;
3. Положение о субъекте управления «О комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений»;
4. Регламент бизнес-процесса «Организация обязательного технического обучения и проверки знаний работников»;
5. Инструкция по безопасности «Охрана жизни и здоровья обучающихся во время образовательного процесса»;
6. Регламент бизнес-процесса «Получение, учет, хранение, заполнение и выдача документов об обучении в учебном центре»;
7. Регламент бизнес-процесса «Промежуточная аттестация обучающихся в учебном центре и текущий контроль их успеваемости»;
8. Регламент бизнес-процесса «Правила внутреннего распорядка обучающихся в учебном центре»;
9. Регламент бизнес-процесса «Контроль (мониторинг) качества учебного процесса в учебном центре»;
10. Положение о субъекте управления «О квалификационной комиссии».

Организация учебного процесса в Учебном центре регламентируется учебной программой, рабочим учебным планом и расписанием учебных занятий для каждой образовательной программы соответствующей формы обучения, утвержденными заместителем генерального директора по персоналу и социальным программам, и призвана обеспечить обучающимся знания и навыки, соответствующие содержанию соответствующих учебных программ.

В целях подтверждения соответствия работников Учебного центра занимаемыми ими должностям проводится аттестация данных работников на основе их профессиональной деятельности в соответствии с Порядком проведения аттестации работников.

На основании результатов самообследования можно констатировать, что нормативная и организационно-правовая документация Учебного центра имеется в наличии по всем осуществляемым направлениям деятельности и соответствует действующему законодательству Российской Федерации и нормативным актам. Учебный центр своевременно обновляет и приводит в соответствие с действующим законодательством и нормативными актами РФ организационно-правовую и нормативную документацию.

Основной деятельностью Учебного центра является осуществление образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения в соответствии с потребностями предприятия.

В соответствии с лицензией на право проведения образовательной деятельности Учебный центр осуществляет подготовку рабочих по основным программам профессионального обучения.

В Учебном центре в 2025 году проводилось повышение квалификации по 1 программе и профессиональная подготовка по 3 программам.

Содержание основных программ профессионального обучения определяется Учебным центром самостоятельно с учетом внешних социально-экономических факторов и потребности Общества.

Структура основных программ профессионального обучения соответствует Порядку организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения (утв. Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 августа 2020 г. № 438 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения») и включает в себя цели и задачи программы, описание совершенствуемой или приобретаемой компетенции, учебный план, учебно-тематический план, содержание программы.

2. ОЦЕНКА СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ

Учебный центр является структурным подразделением Акционерного общества «НК «Роснефть» - Ставрополье» (далее Общество) непосредственно подчиняется заместителю генерального директора по персоналу и социальным программам, начальнику отдела оценки и развития персонала, создан в соответствии с законодательством Российской Федерации. Учебный центр создается и ликвидируется приказом генерального директора АО «НК «Роснефть» - Ставрополье».

Деятельность Учебного центра осуществляется с целью обеспечения потребностей заинтересованных лиц в профессиональном обучении: подготовке, переподготовке или повышении квалификации.

Текущее руководство Учебным центром, в соответствии с его задачами и функциями, осуществляет руководитель Учебного центра, который назначается и освобождается от должности генеральным директором Общества.

За Учебным центром закрепляется помещение, расположенное по адресу: Российская Федерация, Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. Лермонтова, 185, индекс 355002, орг. техника, необходимая для учебного процесса. Финансирование и материально-техническое обеспечение Учебного центра осуществляется за счет средств Общества.

Учебный центр не самостоятелен в формировании своей структуры.

Учебный центр может иметь в своей структуре учебные кабинеты и лаборатории, учебные и учебно-производственные мастерские.

Учебный центр вправе добровольно вступать в ассоциации (союзы), которые создаются в целях развития и совершенствования образования и действуют в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Учебный центр несет ответственность за сохранность документов (управленческих, финансово-экономических, по личному составу и др.), обеспечивает их передачу на хранение в соответствии с установленным перечнем документов.

Правоотношения с юридическими и физическими лицами строятся на основе договоров, заключенных Обществом с соответствующим лицом с полным возмещением фактических затрат по использованию материальной, интеллектуальной и лицензионно-правовой базы. Деятельность Учебного центра подлежит лицензированию в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Работники Учебного центра в своей деятельности руководствуются законодательством Российской Федерации, Уставом АО «НК «Роснефть» - Ставрополье», решениями Совета Директоров и Правления, приказами и распоряжениями генерального директора АО «НК «Роснефть» - Ставрополье», его заместителей по направлениям деятельности, настоящим Положением и другими локальными нормативными документами АО «НК «Роснефть» - Ставрополье», регулирующими сферу деятельности учебного центра.

Структура и штатная численность Учебного центра утверждается генеральным директором АО «НК «Роснефть» - Ставрополье».

Распределение обязанностей между сотрудниками Учебного центра производится должностными инструкциями. В состав Учебного центра входит:

- Руководитель учебного центра – 1;
- Менеджер по обучению – 3;
- Менеджер по организации обучения по охране труда – 1;
- Менеджер по развитию и оценке персонала – 1.

3. ОЦЕНКА СОДЕРЖАНИЯ И КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анализ документации по основным программам профессионального образования показывает, что при обучении учтены современные тенденции развития профессионального образования, ориентированные на потребности слушателей.

Содержание программ отвечает принципу последовательности и системного подхода при обучении слушателей, с учетом их индивидуальных запросов. Обязательным условием является сочетание теоретических и практических занятий.

Учебно-методическая документация представлена: учебными, учебно-тематическими планами и программами, учебными планами, расписанием учебных занятий для каждой образовательной программы соответствующей формы обучения. Каждая учебная программа содержит цель и задачи изучения основных разделов и тем, описание приобретаемых компетенций, характеристики основного содержания курса, описание материальных средств обучения и основных методов, рекомендуемой слушателям для изучения, контрольно-измерительные материалы для текущего и итогового контроля знаний.

В Учебном центре устанавливаются следующие основные виды учебных занятий: лекции, практические занятия, консультации, тренинги, аттестационные и другие виды выпускных работ. Слушатель, прошедший обучение и выполнивший все требования учебного плана, допускается к итоговой аттестации, по результатам которой выдается документ об обучении, по форме, утвержденной самим образовательным учреждением.

При обучении слушателей применяются следующие методы: устное изложение материала (объяснения, рассказ, лекции); беседа, показ (демонстрация, наблюдение); упражнения (тренировки); самостоятельная работа, моделирование деловых ситуаций. Указанные методы применяются, как правило, комплексно. Выбор метода обучения для каждого занятия определяется преподавателем в соответствии с требованиями программ подготовки, составом и уровнем подготовленности обучаемых, степенью сложности излагаемого материала, наличием и состоянием учебного оборудования и технических средств обучения, местом и продолжительностью проведения занятий.

Реализация основных программ профессионального образования характеризуется использованием инновационных подходов в образовательном процессе, в том числе:

- использование активных методов обучения: использование видео- и аудиоматериалов;
- методы контроля и управления образовательным процессом: использование тестирования.

В Учебном центре действует и постоянно совершенствуется система контроля качества подготовки слушателей, основанная на анализе результатов итоговой аттестации, а также отзывов о пройденном обучении от слушателей.

Применяемая система оценки знаний слушателей позволяет обеспечить эффективный контроль усвоения программного материала.

Для определения уровня и качества обучения в Учебном центре по завершении каждого этапа обучения ведется текущий контроль усвоения обучающимися лицами содержания

какой-либо части (частей), темы (тем), а также проводится промежуточная и итоговая аттестация.

К итоговой аттестации допускаются обучающиеся, успешно завершившие в полном объеме освоение основной программы профессионального обучения. Итоговая аттестация проводится в виде экзамена.

Анализ условий проведения итоговой аттестации показал, что форма аттестации достаточна для определения уровня усвоения учебного материала основных программ профессионального обучения и приобретения новой компетенции слушателями. Содержание итоговой аттестации соответствует в целом содержанию основных программ профессионального обучения и уровню требований к специалистам, прошедшим повышение квалификации и (или) профессиональную переподготовку.

Учебный центр уделяет большое значение содержанию основных программ профессионального обучения, которое направлено, в первую очередь, на то, чтобы изучаемый теоретический материал, подкрепляемый полученными практическими навыками, в ходе учебного процесса преобразовался в эффективный профессиональный инструмент.

На основе проведенного анализа можно сделать выводы, что Учебный центр реализует образовательные программы:

- удовлетворяя потребности личности в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии;
- распространяя знания среди населения, повышая его образовательный и профессиональный уровни;
- повышая качество подготовки обучающихся с учетом современных требований, новейших достижений науки и техники, формируя у обучающихся стремления к самостоятельному совершенствованию и пополнению своих знаний.

Структура подготовки обучающихся является оптимальной с точки зрения формы, видов и методов обучения.

4. ОЦЕНКА ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Обучение в Учебном центре ведется на русском языке.

Обучающимися Учебного центра являются:

- работники Общества;
- работники Обществ Группы ПАО «НК «Роснефть».

К освоению основных программ профессионального обучения по программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих допускаются лица различного возраста, в том числе не имеющие основного общего или среднего общего образования.

Обучение реализуется только с работниками Общества или работниками Обществ группы ПАО «НК «Роснефть». Работники не несут расходы, связанные с обучением и командировочными расходами.

Подготовка, переподготовка, повышение квалификации сотрудников Общества на базе Учебного центра производится за счет средств Общества.

Продолжительность обучения на каждом этапе обучения, содержание и организация образовательного процесса регламентируется учебными (тематическими) планами, программами, годовым календарным учебным графиком и расписанием занятий, разрабатываемых Учебным центром самостоятельно и утверждаемых Заместителем генерального директора Общества по направлению деятельности.

Реализация основных программ профессионального обучения сопровождается проведением промежуточной аттестации обучающихся.

Образовательный процесс включает:

- теоретическое обучение;
- практическое (производственное) обучение на рабочих местах структурных подразделений Общества индивидуально под руководством не освобожденного от основной работы квалифицированного работника.

Профессиональное обучение завершается итоговой аттестацией в форме квалификационного экзамена.

Учебный центр, в соответствии с лицензией, выдает лицам, прошедшим итоговую аттестацию, документы о соответствующем обучении или квалификации в соответствии с лицензией.

В Учебном центре осуществляется сочетание различных форм получения образования и форм обучения.

Учебный центр в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, несет ответственность за реализацию не в полном объеме образовательных программ в соответствии с учебными планами.

Образовательный процесс в Учебном центре организован на основании действующей лицензии на право ведения образовательной деятельности, выданной Министерством

образования и молодежной политики Ставропольского края 18.12.2015 г. серия 26Л01 № 0000685, за регистрационным № 4440, срок действия лицензии бессрочно.

В соответствии с лицензией учебный центр осуществляет образовательную деятельность по основным программам профессионального обучения:

№ п/п	Наименование образовательной программы	Вид образовательной программы (основная, дополнительная)	Чел./час за 2025 год
1.	Программа профессиональной подготовки по профессии рабочих 15594 «Оператор заправочных станций АГЗС», уровень квалификации 3 разряд	основная	1334
2.	Программа профессиональной подготовки по профессии рабочих 15594 «Оператор заправочных станций», уровень квалификации 5 разряд	основная	4034
3.	Программа повышения квалификации рабочих по профессии 15594 «Оператор заправочных станций», уровень квалификации 5 разряд	основная	2480
4.	Программа профессиональной подготовки по профессии рабочих 15068 «Наполнитель баллонов», уровень квалификации 4 разряд	основная	270
			8118

Для организации образовательного процесса Учебный центр:

- принимает необходимые документы у работников Общества для организации образовательных услуг;
- готовит приказ о зачислении работников в число обучающихся в группу в зависимости от вида образовательных услуг. Слушатель считается зачисленным в Учебный центр с даты, указанной в приказе;
- определяет кадровый состав, занятый предоставлением этих услуг;
- создает необходимые условия (место проведения занятий) и материально-техническое оснащение для предоставления образовательных услуг с учетом требований по охране и безопасности здоровья;
- организовывает учебные занятия в соответствии с образовательными программами и учебно-тематическими планами, а также расписанием учебных занятий, утвержденными приказом;
- осуществляет промежуточный и итоговый контроль знаний, обучающихся;
- несет ответственность за соблюдение сроков обучения, выполнение учебного плана и расписания занятий.

В учебном центре реализуется обучение работников с целью формирования корпоративных, управленческих и профессионально-технических компетенций.

Учебный центр реализует корпоративное обучение как систематический процесс повышения квалификации и развития сотрудников внутри Общества. Обучение направлено на улучшение профессиональных навыков, адаптацию к изменениям и повышение эффективности работы.

№ п/п	Наименование темы корпоративного обучения	Чел./час за 2025 год
1.	«Базовые навыки менеджера»	768
2.	«Клиентоориентированность. Навыки эффективной коммуникации»	1336
3.	«Мастерство наставника»	552
4.	«Навыки клиентоориентированного поведения и конструктивного общения с недовольным клиентом»	9440
5.	«Наставничество на рабочем месте»	9568
6.	«Наставничество на АЗК/АЗС»	968
7.	«Организация работы кафе при АЗК»	96
8.	«Прием - передача нефтепродуктов из автоцистерн в резервуары АЗК/АЗС»	4392
9.	«Применение требований корпоративных методик к проведению измерений массы нефтепродуктов»	4824
10.	«Углеродный менеджмент»	2040
11.	«Управление персоналом»	88
12.	«Эффективное управление автозаправочным комплексом»	2612
13.	Адаптационный курс для молодых специалистов	36
14.	«Применение требований корпоративных методик к проведению измерений массы нефтепродуктов»	4824
15.	Видеоматериалы по стандартам обслуживания оператора-заправщика и оператора-кассира в режимах пост оплаты и предоплаты	387,5
16.	Видеоматериалы по стандартам работы оператора-заправщика и оператора-кассира при реализации фирменного топлива «Pulsar»	37,5
17.	Этапы инвентаризации	12896
18.	Локальный этап Смотра-конкурса на звание «Лучший по профессии»	368
19.	Обучающее мероприятие по исключению случаев смешения при приеме топлива	1084
20.	Оценочные процедуры в формате Кейс тестинг	56
21.	Оценочные процедуры в формате Центра оценки	312
22.	Электронный курс «Стандарты работы персонала АЗК/АЗС»	6840
23.	Подготовка к ежегодному контрольному тестированию корпоративной подготовки персонала АЗК/АЗС	7992
		71517

Учебный центр реализует обязательное обучение сотрудников в организации в целях предотвращения и сокращения производственного травматизма — обучение по охране труда. Обучение включает темы по безопасным методам и приёмам выполнения работ, оказанию первой помощи пострадавшим, использованию средств индивидуальной защиты.

№ п/п	Наименование темы обязательного обучения	Чел./час за 2025 год
1.	Подготовка к проверке знаний требований памятки «Золотые правила безопасности труда»	10328
2.	«Лидерство в области промышленной безопасности и охраны труда»	2160
3.	«Порядок внутреннего расследования происшествий в области промышленной безопасности и охраны труда»	2128
4.	«Обучение безопасным методам и приемам выполнения работ повышенной опасности, к которым предъявляются дополнительные требования в соответствии с нормативными правовыми актами, содержащими государственные нормативные требования охраны труда», включая обучение по использованию (применению) средств индивидуальной защиты»	6016
5.	«Обучение безопасным методам и приемам выполнения работ при воздействии вредных и (или) опасных производственных факторов, опасностей, идентифицированных в рамках СОУТ и ОПР», включая обучение по использованию (применению) СИЗ»	5185
6.	«Оказание первой помощи пострадавшим»	3008
		28825

В дистанционном формате было организовано обучение по следующим тематикам:

№ п/п	Наименование темы дистанционного обучения	Чел./час за 2025 год
1.	«Безопасность неэлектротехнического персонала»	16800
2.	«Безопасность электротехнического персонала»	1632
3.	«Геотехнический мониторинг»	80
4.	«Методика измерений в железнодорожных цистернах МИ 3654-2021 (косвенный метод статистических измерений)»	448
5.	Тест профессионально-технических компетенций.	242
6.	«Организация работы кафе при АЗК»	201
7.	«Основные принципы по управлению подрядными организациями» (ОПКУПО) ЦА-1»	516
8.	«Основные принципы по управлению подрядными организациями» (ОПКУПО) ЦА-2»	87
9.	«Основные принципы по управлению подрядными организациями» (ОПКУПО) ЦА-3»	80
10.	«Основные требования информационной безопасности, предъявляемые к работникам ПАО «НК «Роснефть» и Общества Группы»	5224
11.	«Охрана сведений конфиденциального характера»	288
12.	«Применение барьерного подхода при внутреннем расследовании происшествий» (БПРП) ЦА-1	592
13.	«Применение барьерного подхода при внутреннем	64

	расследовании происшествий» (БПРП) ЦА-2	
14.	Безопасность пассажирских перевозок	68
15.	Интегрированная система управления ПБОТОС Компании	259
16.	Основные принципы по управлению подрядными организациями	30
17.	Применение барьерного подхода при внутреннем расследовании происшествий	44
18.	Применение риск-ориентированного подхода для предотвращения падений и спотыканий	917
19.	Программа лояльности «Семейная команда»	1197
20.	Управление запасами материально-технических ресурсов (модуль 1, модуль 2, модуль 3)	48
21.	Система управления безопасной эксплуатацией транспортных средств	1028
22.	Система управления безопасной эксплуатацией транспортных средств Модуль 2-1; 2-2	260
23.	Система управления безопасной эксплуатацией транспортных средств Модуль 3-1; 3-2; 3-3	468
		30573

В результате проведенных мероприятий было затрачено 139 033 чел./часа.

Организация учебного процесса в 2025 г. осуществлялась Учебным центром также и для Обществ Группы ПАО «НК «Роснефть».

В феврале 2025 г. было проведено корпоративное обучение на тему «Навыки клиенториентированного поведения и конструктивного общения с недовольным клиентом» для 13 руководителей АО «НК «Роснефть» - Карачаево - Черкесскнефтепродукт».

5. ОЦЕНКА ВОСТРЕБОВАННОСТИ ВЫПУСКНИКОВ

Все выпускники Учебного центра успешно трудоустроены и обладают постоянным местом работы, поскольку являются работниками Общества.

6. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА КАДРОВОГО, УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО, БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Кадровая политика Учебного центра направлена на организацию эффективной работы преподавательского состава, от деятельности которого напрямую зависит выполнение поставленных задач и достижение целей.

Структура и штатная численность Учебного центра утверждается генеральным директором АО «НК «Роснефть» - Ставрополье». Распределение обязанностей между сотрудниками Учебного центра осуществляется в соответствии с должностными инструкциями.

В состав Учебного центра входит:

- Руководитель учебного центра – 1;
- Менеджер по обучению – 3;
- Менеджер по организации обучения по охране труда – 1;
- Менеджер по развитию и оценке персонала – 1.

Сотрудники Учебного центра систематически повышают квалификацию в других учебных центрах, во время проведения семинаров, смотров, конкурсов и др.; овладевают современными методами организации учебного процесса и обучения, используют в обучении современные коммуникационные технологии, компьютерные средства.

7. ОЦЕНКА МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ

Теоретическое обучение слушателей проводится в учебных аудиториях, расположенных по адресу: г. Ставрополь, ул. Лермонтова, д. 185. Помещение отвечает установленным санитарным требованиям и требованиям пожарной безопасности. Практическое обучение реализуется на производственных площадках, планируемых в дальнейшем как постоянное рабочее место.

Все учебные аудитории специально оборудованы современными средствами визуализации: доски, видео- и аудиоаппаратура, сетевые подключения локальной компьютерной сети с выходом в Internet для проведения занятий в формате лекций и семинаров. Для проведения практических занятий, проверки знаний, а также для доступа к цифровой (электронной) библиотеке слушателей оборудован компьютерный класс. На всех компьютерах установлено лицензионное программное обеспечение Windows.

Методические рекомендации на бумажном и электронном носителе:

- «Вводный инструктаж по охране труда»,
- «Вводный инструктаж по пожарной безопасности»,
- «Система управления охраной труда в организации»,
- «Присвоение первой группы по электробезопасности».

Комплекты плакатов:

- «Первая реанимационная и первая медицинская помощь»,
- «Первичные средства пожаротушения»,
- «Организация обеспечения электробезопасности»,
- «Технические меры электробезопасности»,
- «Трудовая дисциплина. Обязанности работодателя и работника в области ОТ»,
- «Виды и характер инструктажей по охране труда. Обучение и проверка знаний по охране труда».

Также в Учебном центре имеются робот-тренажер «Александр-8», аптечка для обучения навыкам оказания первой помощи, манекен в специальной одежде рабочего по профессии «Оператор заправочных станций».

Каждый слушатель может воспользоваться учебно-методическими материалами, помогающими организовать его самостоятельную работу при подготовке к итоговой аттестации. Все материалы доступны слушателям в виде электронных файлов.

Все слушатели получают комплект методических и учебных материалов на бумажных электронных носителях, которые используются слушателями в процессе обучения, а также в дальнейшей работе.

Учебно-материальная база Учебного центра включает все элементы, позволяющие в полной мере обеспечить учебный процесс по основным программам профессионального обучения.

8. ОЦЕНКА ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

По итогам успешного освоения основных программ профессионального обучения слушателям выдается свидетельство о профессии рабочего.

В 2025 году в Учебном центре прошли обучение 185 человек: «Оператор заправочных станций АГЗС», уровень квалификации 3 разряд – 24 человек, «Оператор заправочных станций», уровень квалификации 5 разряд – 158 человек, «Наполнитель баллонов», уровень квалификации 4 разряд – 3 человека.

По итогам промежуточной аттестации на 3 балла были оценены 2 человек, на 4 балла – 164 человек, на 5 баллов – 19 человек.

Квалификационный экзамен на оценку удовлетворительно сдали 2 человек, на оценку хорошо 164 человек, на отлично - 19 человек.

Оценка степени освоения слушателями основных программ профессионального обучения в ходе самообследования подтверждает хороший уровень полученных знаний слушателями.

Отчет составлен:

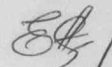
Руководитель учебного центра



А.В. Щербакова

Согласовано:

Начальник отдела оценки и развития персонала



Е.А. Саврасова

Заместитель генерального директора
по персоналу и социальным программам



М.В. Лобадина