



**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«РН-МОСКВА»**
(АО «РН-Москва»)

УТВЕРЖДЕНО

Приказом АО «РН-Москва»

от «27» августа 2018 г. № 987-01/7

Введено в действие «27» августа 2018 г.

ПОЛОЖЕНИЕ АО «РН-Москва»

**ФОРМЫ И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ «ОПЕРАТОР ЗАПРАВОЧНЫХ СТАНЦИЙ»**

№ П2-03 Р-1037 ЮЛ-085

ВЕРСИЯ 1.00

**МОСКВА
2018**

СОДЕРЖАНИЕ

СОДЕРЖАНИЕ.....	2
ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
НАЗНАЧЕНИЕ.....	3
ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ.....	4
ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ	4
1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	5
2. ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ.....	6
3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	7
4. ФОРМЫ И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ	8
5. ПРИМЕРЫ ФОРМ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ	9
6. ССЫЛКИ.....	12
ПРИЛОЖЕНИЯ	13

Права на настоящий ЛНД принадлежат АО «РН-Москва». ЛНД не может быть полностью или частично воспроизведён, тиражирован и распространён без разрешения АО «РН-Москва».

© © АО «РН-Москва», 2018

ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

НАЗНАЧЕНИЕ

Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Минобрнауки России от 15.03.2013 N 185 «Об утверждении Порядка применения к обучающимся и снятия с обучающихся мер дисциплинарного взыскания», Приказом Минобрнауки России от 18.04.2013 N 292 (ред. от 26.05.2015, с изм. от 27.10.2015) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения».

Настоящее Положение о проведении итоговой аттестации обучающихся и осуществлении является локальным нормативным актом АО «РН-Москва», регулирующим порядок, систему оценок и формы проведения итоговой аттестации учащихся АО «РН-Москва».

Настоящее Положение разработано с целью:

- установления фактического уровня компетенции и успешности, обучающихся в усвоении образовательных и дополнительных программ, реализуемых в Учебном центре АО «РН-Москва» по всем предметам, включенным в учебный план для соответствующего этапа образования;
- повышение ответственности каждого работника Учебного центра АО «РН-Москва» за результаты труда, за степень освоения обучающимися образовательных или дополнительных программ;
- наличие умений самостоятельной работы с учебной литературой;
- получение общей картины по Учебному центру АО «РН-Москва» для принятия соответствующих решений, для успешного протекания образовательного процесса.

Положение разработано для решения следующих задач:

- достоверная оценка знаний обучающихся на определенных этапах освоения образовательных и дополнительных программ;
- выявление проблем педагогов в выборе программ, форм и методов обучения;
- контроль за выполнением учебных программ;
- определение перспектив дальнейшей работы с обучающимися, в том числе по ликвидации выявления пробелов в знаниях;
- получение объективной информации для подготовки решения о переходе на следующую ступень обучения.

ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ

Настоящее Положение обязательно для исполнения работниками:

- учебного центра;
- отдела развития персонала;
- отдела розничных продаж;
- отдела подбора персонала;
- структурных подразделений АЗК/АЗС;
- иных структурных подразделений АО «РН-Москва» задействованными в процессах обучения и приема на работу претендентов на вакантные должности.

Требования настоящего Положения распространяются на обучающихся с момента возникновения образовательных отношений.

ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

Положение являются локальным нормативным документом постоянного действия.

Настоящее Положение утверждается и вводится в действие в АО «РН-Москва» Приказом Генерального директора АО «РН-Москва».

Положение признается утратившим силу в АО «РН-Москва» на основании Приказа Генерального директора АО «РН-Москва».

Изменения в Положение вносятся Приказом Генерального директора АО «РН-Москва».

Инициатором внесения изменений в Положение является Учебный центр АО «РН-Москва», а также иные структурные подразделения АО «РН-Москва» по согласованию с Учебным центром АО «РН-Москва».

Изменения в Положение вносятся в случаях: изменения законодательства РФ в области образования и науки, изменения организационной структуры Общества и т.п.

Ответственность за поддержание настоящего Положения в АО «РН-Москва» в актуальном состоянии возлагается на начальника учебного центра АО «РН-Москва».

Контроль за исполнением требований настоящего Положения возлагается на заместителя Генерального директора по кадровой политике АО «РН-Москва».

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА – основные образовательные программы: основные программы профессионального обучения - программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих, программы повышения квалификации рабочих, служащих.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА – дополнительные образовательные программы: дополнительные профессиональные программы - программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки.

2. ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

ЛНД – локальный нормативный документ.

ОБЩЕСТВО – АО «РН-Москва».

СТРУКТУРНОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ (СП) – структурное подразделение АО «РН-Москва» с самостоятельными функциями, задачами и ответственностью в рамках своих компетенций, определенных положением о структурном подразделении.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Итоговая аттестация представляет собой форму оценки степени и уровня освоения обучающимся образовательной программы.

Объем времени аттестационных испытаний, входящих в итоговую аттестацию слушателей, устанавливается учебными планами.

Итоговая аттестация обучающихся проводится в форме итогового испытания и не может быть заменена оценкой уровня знаний на основе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Итоговое испытание по программе обучения наряду с требованиями к содержанию дисциплины должен устанавливать также соответствие уровня знаний слушателей квалификационным требованиям и (или) профессиональным стандартам по соответствующим должностям, профессиям или специальностям.

К итоговой аттестации допускаются лица, завершившие обучение по программе и успешно прошедшие все предшествующие аттестационные испытания, предусмотренные учебным планом.

Итоговая аттестация обучающихся проводится в форме итогового экзамена. Данное испытание нацелено на демонстрацию ключевых компетенций специалистов по результатам освоения программы.

4. ФОРМЫ И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Итоговая аттестация обучающихся по программе профессиональной подготовки «Оператор заправочных станций», завершающих обучение в учебном центре, является обязательной. Итоговая аттестация представляет собой форму оценки степени и уровня освоения обучающимися полного курса образовательной программы, включая приобретения практических навыков. Проводится на основе принципов объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся.

Итоговая аттестация, завершающая освоение основных профессиональных образовательных программ, является обязательной и проводится в порядке и в форме, которые установлены Учебным центром АО «РН-Москва», если иное не установлено Федеральным законом об образовании в РФ. По результатам итоговой аттестации по программе профессиональной подготовки «Оператор заправочных станций» работнику выдается свидетельство установленного образца о получении профессии рабочего 15594 «Оператор заправочных станций».

Обучающиеся, не прошедшие итоговой аттестации или получившие на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, вправе пройти повторную итоговую аттестацию в сроки, определяемые Учебным центром АО «РН-Москва», в порядке проведения итоговой аттестации по соответствующей образовательной программе.

Не прошедшие итоговую аттестацию, обучающиеся не допускаются к стажировке на АЗК/АЗС.

Форма итоговой аттестации – комбинированная проверка, сочетание практических заданий, с учетом результатов текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся.

Итоговая аттестация слушателей факультета профессиональной переподготовки осуществляется соответствующими работниками Учебного центра. Результаты итоговой аттестации заносятся в ведомость итоговой аттестации обучающихся (Приложение № 1) и утверждаются начальником учебного центра.

5. ПРИМЕРЫ ФОРМ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Тестовый материал, а также содержание практических заданий для проведения итоговой аттестации может изменяться в связи с изменениями внутренних локальных нормативных документов, а так же изменением законодательства Российской Федерации.

5.1 ПРИМЕР ТЕСТОВОГО МАТЕРИАЛА

Тесты, для проведения аттестации, содержат следующие разделы:

- Внутренний трудовой распорядок
- Устройство АЗК/АЗС
- Безопасность при работе на АЗК/АЗС
- Наименования, марки, сорта и назначение нефтепродуктов
- Моторные масла
- Мерчендайзинг
- Метрология
- Прием нефтепродуктов на АЗК/АЗС
- Сервисное обслуживание
- Правила взаимодействия с клиентами в конфликтных ситуациях

Примеры вопросов:

Внутренний трудовой распорядок

Какие виды дисциплинарных взысканий предусмотрены Трудовым кодексом РФ?

- А. замечание, выговор, понижение в занимаемой должности, увольнение
- Б. замечание, выговор, строгий выговор, перевод на нижеоплачиваемую работу, увольнение
- В. замечание, выговор, увольнение
- Г. предупреждение, выговор, увольнение

Устройство АЗК/АЗС

Юстировка ТРК (топливо-раздаточной колонки) – это:

- А. Регулировка нормы выдачи дозы нефтепродукта в зависимости от температуры топлива и температуры окружающей среды
- Б. Контрольный анализ нормы выдачи нефтепродукта
- В. Ежегодная проверка технического состояния

Безопасность при работе на АЗК/АЗС

Углекислотные огнетушители эффективны для тушения:

- А. Веществ и материалов, находящихся на территории магазина
- Б. Возгораний нефтепродуктов
- В. Электроустановок, находящихся под напряжением
- Г. Не используются на АЗС

Наименования, марки, сорта и назначение нефтепродуктов

В каком документе прописаны основные физико-химические свойства топлива?

- А. Декларация о соответствии
- Б. Товарно-транспортная накладная
- В. Паспорт качества
- Г. Топливная спецификация

Моторные масла

По классификации API индекс S означает:

- А. Моторное масло для бензиновых двигателей
- Б. Моторное масло для дизельных двигателей
- В. Моторное масло универсальное
- Г. Трансмиссионное масло

Мерчендайзинг

Ассортимент товаров делится на основной, свободный и ...

- А. Промежуточный
- Б. Дополнительный
- В. Сезонный

Метрология

Для чего предназначен метрошток:

- А. Для определения наличия воды в резервуаре
- Б. Для периодического отвода статического электричества из резервуара
- В. Для определения высоты столба нефтепродукта в резервуаре

Прием нефтепродуктов на АЗК/АЗС

Перед началом слива автоцистерны необходимо:

- А. Открыть задвижку аварийного резервуара и закрыть очистные сооружения
- Б. Закрыть задвижку аварийного резервуара и открыть очистные сооружения
- В. Оставить открытыми и аварийный резервуар, и очистные сооружения
- Г. Оставить закрытыми и аварийный резервуар, и очистные сооружения

Сервисное обслуживание

Вы как работники розничной сферы являетесь гарантом ___ и в дальнейшем можете это контролировать.

- А. Качества нефтепродуктов
- Б. Приемлемые цены
- В. Качество обслуживания
- Г. Все вышеперечисленное

Правила взаимодействия с клиентами в конфликтных ситуациях

Залогом успеха при решении конфликтных ситуаций является:

- А. Отстаивание своего мнения
- Б. Принятие условий покупателя

- В. Денежная компенсация
Г. Дружелюбное отношение

5.2 ПРИМЕР ОЦЕНКИ ПРАКТИЧЕСКИХ НАВЫКОВ

Инструкция: «Продемонстрируйте шаги качественного обслуживания клиентов на автозаправочном комплексе (станции) согласно Стандартов обслуживания клиентов Компании»

№ п/п	Показатель оценки практических навыков/стандарты обслуживания
1.	<p>Встреча клиента. Приветствие клиента:</p> <ul style="list-style-type: none"> при входе клиента в помещение магазина взглядом или кивком головы показать, что вы его заметили, тем самым приглашая клиента к кассе, или подойти к нему; улыбнуться клиенту; <p>приветствовать клиента словами: «Здравствуйте», «Доброе утро», «Добрый день», «Добрый вечер», «Доброй ночи».</p>
2.	<p>Ознакомление с потребностями клиента:</p> <ul style="list-style-type: none"> узнать, что хочет приобрести клиент — нефтепродукты или сопутствующие товары; внимательно выслушать клиента; помочь клиенту выбрать товар в том случае, если клиент точно не знает, что из имеющихся товаров ему нужно; <p>предложить другой товар покупателю в случае проведения рекламной акции, распродажи и т. д.;</p>
3.	<p>Учет всех товаров и топлива в кассе:</p> <ul style="list-style-type: none"> громко и четко повторить наименование товара или номер ТРК, вид топлива/масла; спросить о наличии корпоративной пластиковой карты: «У Вас есть наша карта?» при помощи сканера снять информацию со штрих кодов товара. В случае невозможности считывания штрих кода сканером ввести стоимость товара в ККТ вручную; <p>провести все покупки через кассу.</p>
4.	<p>Расчет с клиентом:</p> <ul style="list-style-type: none"> громко и четко назвать сумму покупки; получить деньги от клиента, пересчитать их по купюрам вслух. Положить деньги клиента поперек кассового ящика; громко и четко проговорить полученную от клиента сумму («Ваши пятьсот рублей»); пробить сумму в кассе. Громко и четко назвать клиенту сумму сдачи («Ваша сдача триста рублей»); отсчитать клиенту сдачу, громко и четко называя каждую купюру («Ваши сто, двести, триста рублей»); <p>погасить чек и отдать его клиенту («Ваш чек, пожалуйста»).</p>
5.	<p>Прощание с клиентом и приглашение его посетить АЗК снова.</p> <p>При этом необходимо использовать выражения: «Спасибо за покупку», «Приезжайте к нам еще».</p>
6.	<p>Работа с деньгами:</p> <ul style="list-style-type: none"> убрать деньги в кассовый ящик, а документы — в отведенное отделение кассовой стойки; закрыть кассовый ящик.

6. ССЫЛКИ

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
2. Приказ Минобрнауки России от 15.03.2013 N 185 «Об утверждении Порядка применения к обучающимся и снятия с обучающихся мер дисциплинарного взыскания».
3. Приказ Минобрнауки России от 18.04.2013 N 292 (ред. от 26.05.2015, с изм. от 27.10.2015) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения».

ПРИЛОЖЕНИЯ

Таблица 1
Перечень Приложений к Положению Общества

НОМЕР ПРИЛОЖЕНИЯ	НАИМЕНОВАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ	ПРИМЕЧАНИЕ
1	2	3
1	Ведомость итоговой аттестации	Включено в настоящий файл

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ВЕДОМОСТЬ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Учебный центр АО «РН-Москва»
(наименование организации, осуществляющей обучение)

ВЕДОМОСТЬ № _____
ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

«__» _____ 20__ г.

г. Москва

Группа № _____

По результатам теоретического обучения по программе повышения квалификации по профессии рабочего:

15594 «Оператор заправочных станций»

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Базовое количество вопросов	Количество правильных ответов	Оценка	Подпись ответственного за проведение промежуточной аттестации
1.					
2.					
3.					

Результаты:

Оценка	Критерий оценки	Количество человек	Количество %
«отлично»	60 - 52		
«хорошо»	51 – 47		
«удовлетворительно»	46 – 45		
«неудовлетворительно»	39		

Средний балл: _____

Начальник Учебного центра _____ / _____ / _____