



**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«РН-МОСКВА»
(АО «РН-Москва»)**



УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Генерального директора
по кадровой политике АО «РН-Москва»
С.В. Кошевой
«31» января 2018 г.

ОТЧЕТ

о результатах самообследования Учебного центра

АО «РН-Москва» за 2017 год

Содержание

Введение	3
1. Организационно-правовое обеспечение деятельности учебного центра и система управления.....	3
2. Организация учебного процесса.....	5
3. Оценка образовательной деятельности.....	6
4. Кадровое обеспечение.....	7
5. Содержание и качество обучения в Учебном центре.....	7
6. Условия реализации образовательной деятельности.....	9
7. Общие выводы.....	10

Введение

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в 2017 году было проведено самообследование Учебного центра Акционерного общества «РН-Москва» (АО «РН-Москва») (далее – Учебный центр). Самообследование проводилось в соответствии с Порядком проведения самообследования организацией, осуществляющей обучение, утвержденным Приказом Минобрнауки от 14.06.2013 № 462.

Самообследование Учебного центра – это обследование состояния отдельных областей и объектов образовательной системы Учебного центра, имеющие системный характер и направленное на повышение качества и эффективности деятельности Учебного центра.

В процессе самообследования проводилась оценка системы управления Учебным центром, оценка образовательной деятельности, оценка кадрового обеспечения, оценка качества обучения, оценка условий реализации образовательной деятельности, оценка качества учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, а также анализ показателей деятельности Учебного центра.

1. Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности Учебного центра и система управления

Учебный центр является структурным подразделением АО «РН-Москва» (далее Общество), непосредственно подчиняется заместителю Генерального директора по кадровой политике, создан в соответствии с законодательством Российской Федерации. Учебный центр создается и ликвидируется приказом Генерального директора АО «РН-Москва».

Деятельность Учебного центра осуществляется на основании Положения об Учебном центре с целью обеспечения потребностей заинтересованных лиц в профессиональном обучении: подготовке, переподготовке или повышении квалификации.

Текущее руководство Учебным центром в соответствии с его задачами и функциями осуществляет начальник Учебного центра, который назначается и освобождается от должности приказом Генерального директора Общества.

За Учебным центром закрепляется помещение, расположенное по адресу: Российская Федерация, г. Москва, ул. Илимская, дом 5 кор. 2, индекс 127576, орг. техника, необходимая для учебного процесса. Финансирование и материально-техническое обеспечение Учебного центра осуществляется за счет средств Общества.

Учебный центр не самостоятелен в формировании своей структуры.

Учебный центр может иметь в своей структуре учебные кабинеты, тренажёрные классы и учебно-производственные классы.

Учебный центр несет ответственность за сохранность документов (управленческих, финансово-экономических, по кадровому составу и др.), обеспечивает их передачу на хранение в соответствии с установленным перечнем документов.

Правоотношения с юридическими и физическими лицами строятся на основе договоров, заключенных Обществом с соответствующими лицами.

Работники Учебного центра в своей деятельности руководствуются законодательством Российской Федерации, Уставом АО «РН-Москва», приказами и распоряжениями Генерального директора АО «РН-Москва», заместителя Генерального директора по кадровой политике, Положением об Учебном центре и другими локальными нормативными документами АО «РН-Москва», регулируемыми сферой деятельности Учебного центра.

Основным нормативно-правовым документом Учебного центра, как структурного подразделения АО «РН-Москва» является Устав Общества и положение «Об Учебном центре», в соответствии с которым главным видом деятельности Учебного центра считается осуществление образовательной деятельности путем реализации основных программ профессионального обучения.

Учебный центр осуществляет образовательную деятельность на основании лицензии: серия 77Л01 №00009936 рег. №039079 от 11.01.2018 г., выданной Департаментом образования г. Москвы.

Локальными нормативными актами, содержащими нормы, регулируемыми образовательные отношения в Учебном центре, являются:

1. Положение Общества «Об Учебном центре»;
2. Инструкция Общества «Порядок обучения персонала АЗК/АЗС».

Организация учебного процесса в Учебном центре осуществляется в соответствии с учебной программой и призвана обеспечить квалифицированную передачу знаний и навыков обучающимся.

На основании результатов самообследования можно констатировать, что нормативная и организационно-правовая документация Учебного центра имеется в наличии по всем осуществляемым направлениям деятельности и соответствует действующему законодательству Российской Федерации и нормативным актам. Учебный центр своевременно обновляет и приводит в соответствие с действующим законодательством и нормативными актами РФ организационно-правовую и нормативную документацию.

2. Организация учебного процесса

Учебный процесс в Учебном центре организован на основании действующей лицензии на право ведения образовательной деятельности, выданной Департаментом образования г. Москвы

11.01.2018г. серия 77Л01 № 00009936, за регистрационным № 039079, срок действия лицензии бессрочно.

В соответствии с лицензией Учебный центр осуществляет образовательную деятельность по основной программе обучения профессиональной подготовки по профессии рабочих №15594 «Оператор заправочных станций».

Для организации учебного процесса Учебный центр:

- готовит приказ о направлении сотрудников на обучение (с приложением списка сотрудников) в зависимости от вида образовательных услуг. Лицо считается зачисленным в Учебный центр с даты, указанной в приказе;
- определяет кадровый состав, занятый предоставлением этих услуг;
- создает необходимые условия (место проведения занятий) и материально-техническое оснащение для предоставления платных образовательных услуг с учетом требований по охране и безопасности здоровья;
- организывает учебные занятия в соответствии с образовательными программами;
- осуществляет итоговый контроль знаний обучающихся;
- осуществляет контроль качества и количества оказываемых образовательных услуг, несет ответственность за соблюдение сроков обучения.

3. Оценка образовательной деятельности

В соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности Учебный центр осуществляет подготовку рабочих по основной программе профессионального обучения.

Содержание основной программы профессионального обучения определяется Учебным центром в соответствии требованиями законодательства РФ, ЛНД Общества, а также потребностями и бизнес задачами на текущий период.

Структура основной программы профессионального обучения соответствует Порядку организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения (утв. Минобрнауки России от 18.04.2013 N 292) и включает в себя цели и задачи программы, описание совершенствуемой или приобретаемой компетенции.

По итогам успешного освоения основных программ профессионального обучения обучающимся выдается удостоверение о профессии рабочего - «Оператор заправочных станций».

В 2017 году в Учебном центре по специальности «Оператор заправочных станций» прошли обучение 1761 человек.

Оценка степени освоения основных программ профессионального обучения в ходе самообследования подтверждает удовлетворительный уровень полученных знаний обучающихся.

4. Кадровое обеспечение

Кадровая политика Учебного центра, как подразделения Общества, направлена на организацию эффективной работы специалистов по обучению, от деятельности которых напрямую зависит выполнение поставленных задач и достижения целей.

Структура и штатная численность Учебного центра утверждается Генеральным директором АО «РН-Москва». Распределение обязанностей между сотрудниками Учебного центра производится должностными инструкциями.

В состав Учебного центра входит:

- начальник Учебного центра;
- главный специалист по обучению (1 штатная единица);
- ведущий специалист по обучению - методист (1 штатная единица);
- ведущий специалист по обучению (5 штатных единиц).

Сотрудники Учебного центра систематически повышают квалификацию в других профильных центрах во время проведения семинаров, смотров, конкурсов и др.; овладевают современными методами организации учебного процесса и обучения, используют в обучении современные коммуникационные технологии, компьютерные средства.

3. Содержание и качество обучения в Учебном центре

Анализ документации по основным программам профессионального образования показывает, что при обучении учтены современные тенденции развития профессионального образования, ориентированные на потребности обучающихся.

Содержание программ отвечает принципу последовательности и системного подхода при обучении с учетом их индивидуальных запросов. Обязательным условием является сочетание теоретических и практических занятий.

Учебно-методическая документация представлена учебными программами, графиком обучения и расписанием учебных занятий для каждой образовательной программы соответствующей формы обучения. Каждая учебная программа содержит цель и задачи изучения основных разделов и тем, описание приобретаемых компетенций, характеристики основного содержания курса, описание материальных средств обучения и основных методов, рекомендуемой обучающимся для изучения, контрольно-измерительные материалы для текущего и итогового контроля знаний.

В Учебном центре устанавливаются следующие основные виды учебных занятий: лекции, практические занятия, консультации, тренинги, итоговые тестовые работы. Сотрудник, прошедший обучение и выполнивший все требования учебной программы, допускается к итоговой проверке знаний в виде тестирования, по результатам которой выдается свидетельство по форме, утвержденной в Обществе.

При обучении применяются следующие методы: устное изложение материала (объяснения, рассказ, лекции); беседа, показ (демонстрация, наблюдение); упражнения (тренировки); самостоятельная работа, моделирование деловых ситуаций. Указанные методы применяются, как правило, комплексно. Выбор метода обучения для каждого занятия определяется специалистом по обучению в соответствии с требованиями программ подготовки, составом и уровнем подготовленности обучаемых, степенью сложности излагаемого материала, наличием и состоянием учебного оборудования и технических средств обучения, местом и продолжительностью проведения занятий.

Реализация основных программ профессионального образования характеризуется использованием инновационных подходов в образовательном процессе, в том числе:

- модульный принцип обучения;
- использование активных методов обучения: использование видео- и аудиоматериалов;
- методы контроля и управления образовательным процессом: распределенный контроль по модулям, использование тестирования.

В Учебном центре действует и постоянно совершенствуется система контроля качества подготовки обучающихся, основанная на анализе результатов итоговой проверки знаний, а также отзывов о пройденном обучении.

Применяемая система оценки знаний позволяет обеспечить эффективный контроль усвоения программного материала.

Для определения уровня и качества обучения в Учебном центре по завершении каждого этапа обучения ведется текущий контроль усвоения обучающимися содержания какой-либо части (частей), темы (тем), а также проводится итоговая проверка знаний.

Текущий контроль проводится специалистом по обучению, ведущим учебные занятия, посредством устного опроса и (или) наблюдения за самостоятельной (практической) работой обучающихся в форме теоретического и практического тестирования.

К итоговой проверке знаний допускаются обучающиеся, успешно завершившие в полном объеме освоение основной программы профессионального обучения. Итоговая проверка знаний проводится в виде тестирования.

Анализ условий проведения итоговой проверки знаний показал, что данная форма достаточна для определения уровня усвоения учебного материала основных программ профессионального обучения и приобретения новой компетенции обучающимися. Содержание итоговой проверки знаний соответствует содержанию основных программ профессионального обучения и уровню требований к специалистам, прошедшим повышение квалификации и (или) профессиональную переподготовку.

Учебный центр уделяет большое значение содержанию основных программ профессионального обучения, которое направлено, в первую очередь, на то, чтобы изучаемый теоретический материал, подкрепляемый полученными практическими навыками, в ходе учебного процесса преобразовался в эффективный профессиональный инструмент.

На основе проведенного анализа можно сделать выводы, что Учебный центр реализует образовательные программы:

- удовлетворяя потребности личности в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии;
- распространяя знания среди населения, повышая его образовательный и профессиональный уровни;
- повышая качество подготовки обучающихся с учетом современных требований, новейших достижений науки и техники, формируя у обучающихся стремления к самостоятельному совершенствованию и пополнения своих знаний.

Структура подготовки обучающихся является оптимальной с точки зрения формы, видов и методов обучения.

4. Условия реализации образовательной деятельности

Теоретическое обучение и практические занятия проводятся в учебных аудиториях, расположенных по адресу: г. Москва, ул. Илимская, д. 5, кор.2. Помещение отвечает установленным санитарным требованиям и требованиям пожарной безопасности.

Все учебные аудитории специально оборудованы современными средствами визуализации: доски, видео- и аудиоаппаратура, сетевые подключения локальной компьютерной сети с выходом в интернет для проведения занятий в формате лекций и семинаров. На всех компьютерах установлено лицензионное программное обеспечение Windows 7 Professional.

Методические рекомендации на бумажном носителе:

- «Вводный инструктаж по охране труда»,
- «Вводный инструктаж по пожарной безопасности»,
- «Система управления охраной труда в организации»,
- «Присвоение первой группы по электробезопасности».

Комплекты плакатов:

- «Первая реанимационная и первая медицинская помощь»,
- «Организация обеспечения электробезопасности»,
- «Технические меры электробезопасности»,
- «Трудовая дисциплина. Обязанности работодателя и работника в области ОТ»,
- «Виды и характер инструктажей по охране труда. Обучение и проверка знаний по охране труда»
- «Пожарная безопасность АЗС/АЗК»,

- «Слив нефтепродуктов»,
- «Схема расположения технологического оборудования АЗК».

Также в Учебном центре имеются робот-тренажер «Максим», аптечка для обучения навыкам оказания первой помощи.

Каждый обучающийся может воспользоваться учебно-методическими материалами, помогающими организовать его самостоятельную работу при подготовке к итоговой проверке знаний. Все материалы доступны в виде печатных изданий.

Все обучающиеся получают методические материалы-брошюры «Стандарты работы на АЗК/АЗС» на бумажных носителях, которые используются обучающимися в процессе обучения, а также в дальнейшей работе.

Учебно-материальная база Учебного центра включает все элементы, позволяющие в полной мере обеспечить учебный процесс по основным программам профессионального обучения.

5. Общие выводы

Анализ соблюдения контрольных лицензионных нормативов свидетельствует о том, что Учебный центр их полностью выполняет.

По результатам самообследования установлено:

- нормативная и организационно-правовая документация Учебного центра имеется в наличии по всем осуществляемым направлениям деятельности и соответствует действующему законодательству российской Федерации и нормативным актам;
- организация образовательной деятельности осуществляется на основании лицензии, структура и организация управления обеспечивают решение задач Учебного центра, обеспечивающего качественное профессиональное образование;
- потенциал Учебного центра по всем рассмотренным показателям отвечает предъявленным требованиям. Кадровый состав обеспечивает учебный процесс по всем реализуемым образовательным программам;
- материально-техническая база, включая аудиторный фонд, средства и формы технической, библиотечной и информационной поддержки учебного процесса достаточна для обеспечения реализуемых основных программ профессионального обучения;
- социально-бытовые условия обучающихся и специалистов по обучению являются достаточными по действующим нормативам.

Программы повышения квалификации по профессии рабочих и профессиональной подготовки по профессии рабочих, проводимые Учебным центром, актуальны и востребованы на рынке образовательных услуг.