



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НК «РОСНЕФТЬ»-СТАВРОПОЛЬЕ»

(АО «НК «Роснефть»-Ставрополье»)

УТВЕРЖДЕНО

Приказом АО «НК «Роснефть»-
Ставрополье»

от «13» ноября 2015 г. №П-1555

Введено в действие «13» ноября 2015 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
АО «НК «РОСНЕФТЬ»-СТАВРОПОЛЬЕ»

**ПОРЯДОК КОНТРОЛЯ (МОНИТОРИНГА) КАЧЕСТВА УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА В
УЧЕБНОМ ЦЕНТРЕ**

№ П2-03 Р-0172 ЮЛ-017

ВЕРСИЯ 1.01

г.Ставрополь
2015

СОДЕРЖАНИЕ

СОДЕРЖАНИЕ.....	2
ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
ВВЕДЕНИЕ	3
ЦЕЛИ.....	3
ЗАДАЧИ.....	3
ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ	3
ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ	3
1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	5
2. ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	6
3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	7
4. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ПРИНЦИПЫ СИСТЕМЫ КОНТРОЛЯ (МОНИТОРИНГА) КАЧЕСТВА УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА	8
5. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ И ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ СТРУКТУРА СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА (МОНИТОРИНГА) УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА	10
6. РЕАЛИЗАЦИЯ КОНТРОЛЯ (МОНИТОРИНГА) КАЧЕСТВА УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА.....	11
7. РЕГИСТРАЦИЯ ИЗМЕНЕНИЙ ЛОКАЛЬНОГО НОРМАТИВНОГО ДОКУМЕНТА.....	13

Права на настоящий ЛНД принадлежат АО «НК «Роснефть»-Ставрополье». ЛНД не может быть полностью или частично воспроизведён, тиражирован и распространён без разрешения АО «НК «Роснефть»-Ставрополье».

© ® АО «НК «Роснефть»-Ставрополье», 2015

ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

ВВЕДЕНИЕ

Настоящее Положение (далее Положение) разработано в соответствии с законом «Об образовании в Российской Федерации» №273-ФЗ от 29.12.2012 г., Уставом учебного центра АО «НК «Роснефть»-Ставрополье» (далее Общество), правил внутреннего трудового распорядка и иных локальных актов Общества. Положение регламентирует порядок контроля (мониторинга) качества учебного процесса в учебном центре АО «НК «Роснефть»-Ставрополье». Положение определяет цели, задачи, принципы системы контроля (мониторинга) качества учебного процесса.

ЦЕЛИ

Настоящее Положение разработано с целью формирования единой системы диагностики и контроля состояния образовательного процесса и повышения эффективности результатов учебного процесса.

ЗАДАЧИ

Задачами настоящего Положения являются:

- создание механизма непрерывного повышения качества образовательных услуг, предоставляемых учебным центром АО «НК «Роснефть»-Ставрополье»;
- анализ организации, планирования и осуществления учебного процесса, качества проведения всех видов занятий, обеспеченности учебного процесса документацией и методическими материалами;
- повышение уровня заинтересованности всех работников в улучшении результатов собственного труда;
- контроль результатов учебного процесса на различных его этапах.

ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ

Настоящее Положение обязательно для исполнения всеми работниками структурных подразделений АО «НК «Роснефть» - Ставрополье», задействованными в учебном процессе Общества.

Настоящее Положение носит рекомендательный характер для исполнения работниками АО «НК «Роснефть»-Ставрополье».

Распорядительные, локальные нормативные и иные внутренние документы не должны противоречить настоящему Положению.

ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

Настоящее Положение является локальным нормативным документом постоянного действия.

Настоящее Положение утверждается, вводится в действие, изменяется и признается утратившим силу в АО «НК «Роснефть»-Ставрополье» на основании приказа АО «НК «Роснефть»-Ставрополье».

Инициаторами внесения изменений в Положение являются: учебный центр, а также иные структурные подразделения АО «НК «Роснефть»-Ставрополье» по согласованию с учебным центром.

Ответственность за поддержание настоящего Положения АО «НК «Роснефть»-Ставрополье» в актуальном состоянии возлагается на руководителя учебного центра.

Контроль за исполнением требований настоящего Положения возлагается на заместителя генерального директора АО «НК «Роснефть»-Ставрополье», ответственного за кадровые и социальные вопросы.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Положении применяются следующие термины и определения:

КОМПЕТЕНЦИЯ – результаты обучения и описание с помощью компетенций квалификации.

КРИТЕРИЙ – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

МОНИТОРИНГ – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установления степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ – деятельность по реализации образовательных программ.

ОБУЧАЮЩИЙСЯ – физическое лицо, осваивающее образовательную деятельность.

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ – вид образования, который направлен на приобретение обучающимися знаний, умений, навыков и формирование компетенций, необходимых для выполнения определенных трудовых, служебных функций (определенных видов трудовой, служебной деятельности, профессий).

ТЕСТ – это инструмент, состоящий из квалиметрически выверенной системы тестовых заданий, стандартизированной процедуры проведения и заранее спроектированной технологии обработки и анализа результатов, предназначенный для измерения качеств и свойств личности, изменение которых возможно в процессе систематического обучения.

2. ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

ЛНД – локальный нормативный документ.

ОБЩЕСТВО — АО «НК «Роснефть»-Ставрополье»

СТРУКТУРНОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ (СП) – структурное подразделение ОАО «НК «Роснефть» или Общества с самостоятельными функциями, задачами и ответственностью в рамках своей компетенции, определенной Положением о структурном подразделении.

ТЗ – тестовое задание

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Качество учебного процесса – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень достижения планируемых результатов основных программ профессионального обучения.

3.2. Под качеством обучения понимается: комплексная характеристика обучения, выражающая степень его соответствия потребностям заказчика, в том числе степень достижения планируемых результатов профессионального обучения.

3.3. Система оценки качества учебного процесса представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности основных программ профессионального обучения с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества обучения.

3.4. Оценка качества учебного процесса осуществляется посредством:

- системы внутреннего контроля (мониторинга), осуществляемого учебным центром;
- лицензирования;
- мониторинга качества учебного процесса;
- итоговой аттестации слушателей (обучающихся).

3.5. Мероприятия по реализации целей и задач мониторинга планируются и осуществляются на основе анализа учебного процесса учебного центра.

3.6. Объектами внутреннего мониторинга (оценки качества образования) являются:

- учебные достижения обучающихся при освоении и прохождении программ;
- результативность конкурсов разного уровня;
- профессионализм педагогов.

3.7. Предмет внутреннего контроля (мониторинга) оценки качества образования:

- качество образовательных результатов (результат освоения обучающимися основных программ профессионального обучения);
- качество организации обучающегося процесса, включающее условия организации обучающегося процесса, доступность обучения, условия комфортности получения обучения, материально-техническое обеспечение обучающегося процесса.

3.8. Материально-техническое обеспечение учебного процесса является необходимым условием для качественной подготовки слушателей в соответствии с требованиями основных программ профессионального обучения. Учебно-материальная база представляет комплекс материальных и технических средств, включающих учебные и учебно-вспомогательные помещения, специальную технику, технические средства обучения. Количество аудиторий, необходимых для обеспечения нормального учебного процесса в центре обучения, определяется количеством слушателей, групп.

4. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ПРИНЦИПЫ СИСТЕМЫ КОНТРОЛЯ (МОНИТОРИНГА) КАЧЕСТВА УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

4.1. Целями мониторинга качества учебного процесса являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния учебного процесса, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество обучения в учебном центре;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы обучения в учебном центре, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставление всем участникам учебного процесса и общественности достоверной информации о качестве обучения;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образовательных услуг;
- прогнозирование стратегии развития обучающей системы учебного центра.

4.2. Задачами построения системы оценки качества учебного процесса являются:

- формирование единого понимания критериев качества учебного процесса и подходов к его измерению;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности учебного центра;
- определение степени соответствия условий осуществления обучающегося процесса требованиям законодательного и нормативно-правового обеспечения профессионального обучения работников;
- определение степени соответствия основных программ профессионального обучения с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- определение степени соответствия качества обучения в рамках мониторинговых исследований качества обучения;
- выявление факторов, влияющих на качество обучения;
- содействие повышению квалификации работников учебного центра, занятых в обучающем процессе, принимающих участие в процедурах оценки качества обучения; определение направлений повышения квалификации работников по вопросам, касающимся требований к аттестации, индивидуальным достижениям обучающихся.

4.3. В основу системы оценки качества (мониторинга) обучения положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве обучения;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества обучения; преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества обучения;
- доступности информации о состоянии и качестве обучения для различных групп потребителей;

- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества обучения в учебном центре.

5. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ И ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ СТРУКТУРА СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА (МОНИТОРИНГА) УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

5.1. Организационная структура, занимающаяся оценкой, экспертизой качества обучения, основных программ профессионального обучения и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: руководителя учебного центра, менеджера по обучению.

5.2. Руководитель учебного центра:

- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества учебного процесса и участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе основных программ профессионального обучения проведение в учебном центре оценочных процедур, мониторинговых, статистических исследований по вопросам качества обучения;
- организует систему мониторинга качества учебного процесса, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества обучения;
- обеспечивает предоставление информации (по требованию) о качестве учебного процесса; формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества обучения (анализ работы учебного центра за год, самообследование);
- принимает управленческие решения по развитию качества обучения на основе анализа результатов.

5.3. Менеджер по обучению:

- участвует в разработке методики оценки качества учебного процесса;
- проводит экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формирует предложения по их совершенствованию;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы обучения, в экспертизе качества обучающих результатов, условий организации учебного процесса.

6. РЕАЛИЗАЦИЯ КОНТРОЛЯ (МОНИТОРИНГА) КАЧЕСТВА УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

6.1. Реализация контроля (мониторинга) качества учебного процесса осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества обучения.

6.2. Мероприятия по реализации целей и задач системы оценки качества обучения планируются и осуществляются на основе анализа обучающегося процесса учебного центра, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества обучения.

6.3. Предметом системы оценки качества обучения являются:

- качество образовательных результатов обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения обучающимися основных программ профессионального обучения);
- качество организации учебного процесса, в том числе условия организации учебного процесса, а также доступность обучения, условия комфортности получения обучения, материально-техническое обеспечение учебного процесса;
- профессиональная компетентность работников учебного центра, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов обучения;
- эффективность управления качеством обучения и открытость деятельности учебного центра.

6.4. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся включает в себя:

- проведение самообследований по качеству обеспечиваемого центром обучения;
- итоговую аттестацию обучающихся, закончивших обучение по основной программе профессионального обучения;
- промежуточную проверку знаний в объеме производственных инструкций и квалификационных требований по профессии рабочих;
- мониторинг качества учебного процесса;
- оценка уровня формирования компетенций, необходимых для эффективной реализации должностных обязанностей.

Основными способами сбора информации являются:

- ✓ проведение всех форм входящего, текущего, этапного и итогового контроля качества усвоения слушателями учебного материала, мониторинговые исследования качества знаний обучающихся;
- ✓ анализ документов учебной отчетности;
- ✓ проведение тестирования обучающихся;
- ✓ изучение заявлений, обращений, отзывов слушателей.

6.5. Содержание процедуры оценки качества организации учебного процесса включает в себя:

- результаты лицензирования;
- программно-информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность его использования в учебном процессе;

- оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- оценку соответствия службы охраны труда и обеспечения безопасности (ТБ, ОТ, ППБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требованиям нормативных документов);
- оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН;
- степень соответствия основных программ профессионального обучения нормативным требованиям.

6.6. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности работников учебного центра и их деятельности по обеспечению требуемого качества обучения включает в себя:

- отношение и готовность к повышению мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в семинарах-совещаниях, конкурсах и т.д.);
- знание и использование современных методик и технологий (в том числе дистанционных);
- достижения обучающихся;
- участие в качестве экспертов аттестационных комиссий, жюри, и т.д.

7. РЕГИСТРАЦИЯ ИЗМЕНЕНИЙ ЛОКАЛЬНОГО НОРМАТИВНОГО ДОКУМЕНТА

Таблица 1
Перечень изменений Положения Общества

ВЕРСИЯ	ВИД И НАИМЕНОВАНИЕ ДОКУМЕНТА	НОМЕР ДОКУМЕНТА	ДАТА УТВЕРЖДЕНИЯ	ДАТА ВВЕДЕНИЯ В ДЕЙСТВИЕ	РЕКВИЗИТЫ РД
1	2	3	4	5	6
1.00	Положение ОАО «НК «Роснефть»- Ставрополье «Порядок контроля (мониторинга) качества учебного процесса в учебном центре общества»	П2-03 СЦ- 005 Р-007 ЮЛ-017	30.01.2009	01.02.2009	Приказ ОАО «НК «Роснефть»- Ставрополье» от 30.01.2009 № 56/1

