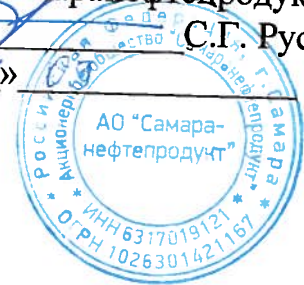




**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «САМАРАНЕФТЕПРОДУКТ»**  
(АО «Самаранефтепродукт»)

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
АО «Самаранефтепродукт»  
С.Г. Рустамов  
« 04 » 20 19



## **ОТЧЕТ**

*о результатах самообследования учебного центра*

*АО «Самаранефтепродукт» за 2018 год*

## Содержание

Введение .....	3
1. Организационно-правовое обеспечение деятельности учебного центра и система управления .....	3
2. Организация учебного процесса.....	6
3. Оценка образовательной деятельности.....	7
4. Кадровое обеспечение.....	8
5. Содержание и качество обучения в Учебном центре.....	9
6. Условия реализации образовательной деятельности .....	11
7. Общие выводы.....	12

## **Введение**

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в 2018 году было проведено самообследование учебного центра Акционерного общества «Самаранефтепродукт» (АО «Самаранефтепродукт») (далее - Учебный центр).

Самообследование проводилось в соответствии с Порядком проведения самообследования образовательной организации, утвержденным Приказом Минобрнауки от 14.06.2013 № 462, Уставом и иными локальными актами Учебного центра.

Самообследование Учебного центра – это обследование состояния отдельных областей и объектов образовательной системы Учебного центра, имеющее системный характер и направленное на повышение качества и эффективности деятельности Учебного центра.

В процессе самообследования проводилась оценка образовательной деятельности, системы управления Учебным центром, содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса, востребованности обученных, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования, а также анализ показателей деятельности Учебного центра.

### **1. Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности Учебного центра и система управления**

Учебный центр является структурным подразделением АО «Самаранефтепродукт» (далее Общество), непосредственно подчиняется заместителю генерального директора по персоналу и социальным программам, создан в соответствии с законодательством Российской Федерации. Учебный центр создается и ликвидируется приказом Генерального директора АО «Самаранефтепродукт».

Деятельность Учебного центра осуществляется на основании Положения об Учебном центре с целью обеспечения потребностей заинтересованных лиц в профессиональном обучении.

Текущее руководство Учебным центром, в соответствии с его задачами и функциями, осуществляет начальник Учебного центра, который назначается и освобождается от должности Приказом Генерального директора Общества.

За Учебным центром закрепляется помещение, расположенное по адресу: 443010, Российская Федерация, Самарская область, город Самара, улица Галактионовская, дом 72/63. Обеспечение оргтехникой, необходимой для учебного процесса, финансирование и материально-техническое обеспечение Учебного центра осуществляется за счет средств Общества.

Учебный центр не самостоятелен в формировании своей структуры.

Учебный центр может иметь в своей структуре учебные кабинеты и лаборатории, учебные и учебно-производственные мастерские.

Учебный центр вправе добровольно вступать в ассоциации (союзы), которые создаются в целях развития и совершенствования образования и действуют в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Учебный центр несет ответственность за сохранность документов (управленческих, финансово-экономических, по личному составу и др.), обеспечивает их передачу на хранение в соответствии с установленным перечнем документов.

Правоотношения с юридическими и физическими лицами строятся на основе договоров, заключенных Обществом с соответствующим лицом.

Работники Учебного центра в своей деятельности руководствуются законодательством Российской Федерации, Уставом АО «Самаранефтепродукт» (далее - Устав), приказами и распоряжениями Генерального директора АО «Самаранефтепродукт», его заместителей по направлениям деятельности, Положением об Учебном центре и другими локальными нормативными документами АО «Самаранефтепродукт»,

регулирующими сферу деятельности Учебного центра.

Основным нормативно-правовым документом Учебного центра является Положение об Учебном центре АО «Самаранефтепродукт». Одним из основных видов деятельности Учебного центра является осуществление образовательной деятельности путем реализации основных программ профессионального обучения.

Учебный центр осуществляет образовательную деятельность на основании лицензии Серия 63Л 01 №0000699 регистрационный номер 5245 от 05.03.2014 г., выданной Министерством образования и науки Самарской области.

Основными локальными нормативными актами, содержащими нормы, регулирующими образовательные отношения в Учебном центре, являются:

1. Положение об Учебном центре АО «Самаранефтепродукт».
2. Стандарт Общества «Организация обучения персонала».
3. Устав Общества.

А также ряд локальных нормативных актов, регламентирующих правила приема, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, режим занятий, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, функционирование квалификационной комиссии и комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

Организация учебного процесса в Учебном центре регламентируется учебной программой, рабочим учебным планом и расписанием учебных занятий для каждой образовательной программы соответствующей формы обучения, утвержденными Заместителем Генерального директора по персоналу и социальным программам. Данные документы призваны обеспечить обучающихся знаниями и навыками, соответствующими квалификационной характеристике, описанной в учебной программе.

В целях подтверждения соответствия работников Учебного центра занимаемым ими должностям проводится аттестация данных работников на

основе их профессиональной деятельности в соответствии с Порядком проведения аттестации работников.

На основании результатов самообследования можно констатировать, что нормативная и организационно-правовая документация Учебного центра имеется в наличии по всем осуществляемым направлениям деятельности и соответствует действующему законодательству Российской Федерации и нормативным актам. Учебный центр своевременно обновляет и приводит в соответствие с действующим законодательством и нормативными актами РФ организационно-правовую и нормативную документацию.

## **2. Организация учебного процесса**

Учебный процесс в Учебном центре организован на основании действующей лицензии на право ведения образовательной деятельности Серия 63Л 01 №0000699 регистрационный номер 5245 от 05.03.2014 г., выданной Министерством образования и науки Самарской области. Срок действия лицензии – бессрочно.

В соответствии с лицензией учебный центр осуществляет образовательную деятельность по основным программам профессионального обучения:

- а) программа профессиональной подготовки по профессии рабочих 15594 «Оператор заправочных станций», уровень квалификации 3 разряд;
- б) программа профессиональной подготовки по профессии рабочих 15594 «Оператор заправочных станций», уровень квалификации 4 разряд.

Для организации учебного процесса Учебный центр:

- готовит приказ о комплектовании группы на обучение (с приложением списка обучающихся). Лицо считается зачисленным в Учебный центр с даты, указанной в приказе;
- определяет кадровый состав, занятый предоставлением этих

услуг;

- создает необходимые условия (место проведения занятий) и материально-техническое оснащение для предоставления образовательных услуг с учетом требований по охране и безопасности здоровья;

- организует учебные занятия в соответствии с образовательными программами и учебно-тематическими планами, а также расписанием учебных занятий, утвержденными приказом;

- осуществляет текущий, промежуточный и итоговый контроль знаний обучающихся;

- осуществляет контроль качества и количества оказываемых образовательных услуг, несет ответственность за соблюдение сроков обучения, выполнение учебного плана и расписания занятий.

Условия питания обучающихся:

- расписание занятий предусматривает перерывы достаточной продолжительности для отдыха и питания обучающихся;

- в шаговой доступности от офисного здания АО «Самаранефтепродукт» находится множество заведений общественного питания с разнообразным выбором блюд.

### **3. Оценка образовательной деятельности**

В соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности Учебный центр осуществляет подготовку рабочих по основным программам профессионального обучения.

Содержание основных программ профессионального обучения определяется Учебным центром самостоятельно с учетом внешних социально-экономических факторов.

Структура основной программы профессионального обучения соответствует Порядку организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения (утв. Минобрнауки России от 18.04.2013 № 292) и включает в себя цели и задачи



программы, описание совершенствуемой или приобретаемой компетенции, учебный план, учебно-тематический план, содержание программы.

По итогам успешного освоения основной программы профессионального обучения слушателям выдается удостоверение о получении профессии рабочего.

В 2018 году в Учебном центре прошли обучение по образовательной программе подготовки квалифицированных рабочих по очной форме обучения 119 человек (по очно-заочной и заочной формам обучения – 0 человек).

Количество реализуемых образовательных программ – 2 единицы. Контингент слушателей, обучающихся по основным программам профессионального обучения – рабочие Общества, имеющие среднее, среднее специальное или высшее профессиональное образование.

Квалификационный экзамен на оценку удовлетворительно сдали 63 слушателя (18,8%), на оценку хорошо 165 слушателей (49,1%), на отлично – 108 слушателей (32,1%). Оценка степени освоения слушателями основных программ профессионального обучения в ходе самообследования подтверждает удовлетворительный уровень полученных слушателями знаний.

#### **4. Кадровое обеспечение**

Кадровая политика Учебного центра направлена на организацию эффективной работы преподавательского состава, от деятельности которого напрямую зависит выполнение поставленных задач и достижения целей.

Структура и штатная численность Учебного центра утверждается Генеральным директором АО «Самаранефтепродукт». Распределение обязанностей между сотрудниками Учебного центра производится должностными инструкциями.

В состав Учебного центра входит:

- начальник учебного центра (1 штатная единица);



- менеджер по обучению (1 штатная единица);
- ведущий специалист по обучению (1 штатная единица).

Все сотрудники Учебного центра имеют высшее образование, ежегодно повышают квалификацию в других учебных центрах, во время проведения семинаров, смотров, конкурсов и др.; овладевают современными методами организации учебного процесса и обучения, используют в обучении современные коммуникационные технологии, компьютерные средства.

## **5. Содержание и качество обучения в Учебном центре**

Анализ документации по основным программам профессионального образования показывает, что при обучении учтены современные тенденции развития профессионального образования, ориентированные на потребности слушателей.

Содержание программы отвечает принципу последовательности и системного подхода при обучении слушателей, с учетом их индивидуальных запросов.

Обязательным условием является сочетание теоретических и практических занятий.

Учебно-методическая документация представлена: учебными, учебно-тематическими планами и программами, расписанием учебных занятий для образовательных программ. Учебная программа содержит цель и задачи изучения основных разделов и тем, описание приобретаемых компетенций, характеристики основного содержания курса, описание материальных средств обучения и основных методов, рекомендуемой слушателям для изучения, контрольно-измерительные материалы для текущего и итогового контроля знаний.

В Учебном центре устанавливаются следующие основные виды учебных занятий: лекции, практические занятия, консультации, тренинги, итоговые тестовые работы. Слушатель, прошедший обучение и

выполнивший все требования учебного плана, допускается к итоговой аттестации (квалификационному экзамену), проводимому в комбинированной форме: тестирования (проверки теоретических знаний) и демонстрации практических навыков на тренажерах-имитаторах оборудования АЗК. По результатам итоговой аттестации выдается удостоверение по форме, утвержденной Обществом.

При обучении слушателей применяются следующие методы: устное изложение материала (объяснения, рассказ, лекции); беседа, показ (демонстрация, наблюдение); упражнения (тренировки); самостоятельная работа, моделирование деловых ситуаций. Указанные методы применяются, как правило, комплексно. Выбор метода обучения для каждого занятия определяется преподавателем в соответствии с требованиями программ подготовки, составом и уровнем подготовленности обучаемых, степенью сложности излагаемого материала, наличием и состоянием учебного оборудования и технических средств обучения, местом и продолжительностью проведения занятий.

Реализация основной программы профессионального образования характеризуется использованием инновационных подходов в образовательном процессе, в том числе:

- модульный принцип обучения;
- использование активных методов обучения: использование видео- и аудиоматериалов;
- методы контроля и управления образовательным процессом: распределенный контроль по модулям, использование тестирования.

В Учебном центре действует и постоянно совершенствуется система контроля качества подготовки слушателей, основанная на анализе результатов итоговой аттестации, а также отзывов о пройденном обучении от слушателей.

Применяемая система оценки знаний слушателей позволяет обеспечить эффективный контроль усвоения программного материала.

Для определения уровня и качества обучения в Учебном центре по завершении каждого этапа обучения ведется текущий контроль усвоения обучающимися содержания какой-либо части (частей), темы (тем), а также проводится промежуточная и итоговая аттестация.

Текущий и промежуточный контроль проводится преподавателем, ведущим учебные занятия посредством устного опроса и (или) наблюдения за самостоятельной (практической) работой обучающихся.

К итоговой аттестации допускаются обучающиеся, успешно завершившие в полном объеме освоение основной программы профессионального обучения и прошедшие практическое обучение.

Итоговая аттестация (квалификационный экзамен) проводится в комбинированной форме: тестирования (проверки теоретических знаний) и демонстрации практических навыков на тренажерах-имитаторах оборудования АЗК.

Анализ условий проведения итоговой аттестации показал, что форма аттестации достаточна для определения уровня усвоения учебного материала основной программы профессионального обучения и приобретения новой компетенции слушателями. Содержание итоговой аттестации соответствует в целом содержанию основной программы профессионального обучения и уровню требований к специалистам, прошедшим профессиональную подготовку.

Учебный центр придает большое значение содержанию основной программы профессионального обучения, которое направлено, в первую очередь, на то, чтобы изучаемый теоретический материал, подкрепляемый полученными практическими навыками, в ходе учебного процесса преобразовался в эффективный профессиональный инструмент.

## **6. Условия реализации образовательной деятельности**

На основе проведенного анализа можно сделать выводы, что Учебный центр реализует образовательные программы:

- удовлетворяя потребности личности в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии;
- распространяя знания среди населения, повышая его образовательный и профессиональный уровни;
- повышая качество подготовки обучающихся с учетом современных требований, новейших достижений науки и техники, формируя у обучающихся стремления к самостоятельному совершенствованию и пополнению своих знаний.

Структура подготовки обучающихся является оптимальной с точки зрения формы, видов и методов обучения.

Теоретическое обучение и практические занятия слушателей проводятся в учебной аудитории общей площадью 92,6 м<sup>2</sup>, расположенной по адресу: город Самара, улица Галактионовская, дом 72/63.

Помещение отвечает установленным санитарным требованиям и требованиям пожарной безопасности.

Учебная аудитория специально оборудована современными средствами визуализации: доски, видео- и аудиоаппаратура, сетевые подключения локальной компьютерной сети с выходом в Internet для проведения занятий в формате лекций и семинаров. Для проведения практических занятий и для доступа к цифровой (электронной) библиотеке слушателей оборудован компьютерный класс. На всех компьютерах установлено лицензионное программное обеспечение Windows.

Методические рекомендации на бумажном или электронном носителе:

- ПЗ-05 И-76007 ЮЛ-055 Общеобъектовая инструкция по пожарной безопасности;
- ПЗ-05 И-75994 ЮЛ-055 Инструкция по пожарной безопасности для АЗК АЗС;
- ПЗ-05 И-92214 ЮЛ-055 Общие правила по охране труда;
- ПЗ-05 И-10337 ЮЛ-055 Инструкция по охране труда заправщика;
- ПЗ-05 И-10338 ЮЛ-055 Инструкция по охране труда оператора-

продавца;

- ПЗ-05 И-10350 ЮЛ-055 в. 2.00 По электробезопасности для неэлектротехнического персонала 1 группы по электробезопасности;
- ПЗ-05 И-94305 ЮЛ-055 Инструкция по охране труда для неэлектротехнического персонала с 1 группой по электробезопасности;
- ПЗ-05 И-85860 ЮЛ-055 Инструкция по обращению с отходами 1 класса опасности;
- ПЗ-05 И-74696 ЮЛ-055 Инструкция по эвакуации персонала при пожаре и иных ЧС;
- ПЗ-05 И-75152 ЮЛ-055 Инструкция по общим правилам безопасности труда, гигиены труда;
- ПЗ-05 И-75548 ЮЛ-055 Инструкция по охране труда при работе с ПЭВМ;
- ПЗ-05 И-75550 ЮЛ-055 Инструкция по режиму труда и отдыха в холодное время;
- ПЗ-05 И-75556 ЮЛ-055 Инструкция по охране труда при сливе налива НП;
- Инструкция по проведению основных операций на кассе на АЗК под управлением СУ IBS GAS COMPLEX;
- Руководство пользователя Системы автоматизированного управления торговым предприятием IBS Trade House.

Комплекты плакатов:

- «Оборудование и территория»;
- «Слив топлива в резервуар»;
- «Заправка транспортных средств»;
- «Первая медицинская помощь»;
- «Техника реанимации»;
- «Действия при пожаре в общественном здании»;
- «Действия при чрезвычайных ситуациях»;
- «Оповещение населения об угрозе чрезвычайной ситуации».

Также в Учебном центре имеется тренажер для отработки навыков оказания первой помощи.

Каждый слушатель может воспользоваться учебно-методическими материалами, помогающими организовать его самостоятельную работу при подготовке к итоговой аттестации. Все материалы доступны слушателям в виде печатных изданий или на электронных носителях.

Все слушатели получают комплект методических и учебных материалов на бумажных или электронных носителях, которые используются слушателями в процессе обучения, а также в дальнейшей работе.

Учебно-материальная база Учебного центра включает все элементы, позволяющие в полной мере обеспечить учебный процесс по основным программам профессионального обучения.

## **7. Общие выводы**

Анализ соблюдения контрольных лицензионных нормативов свидетельствует о том, что Центр их полностью выполняет.

По результатам самообследования установлено:

- нормативная и организационно-правовая документация Учебного центра имеется в наличии по всем осуществляемым направлениям деятельности и соответствует действующему законодательству Российской Федерации и нормативным актам;
- организация образовательной деятельности осуществляется на основании лицензии, структура и организация управления обеспечивают решение задач Учебного центра, обеспечивающего качественное профессиональное образование;
- потенциал Учебного центра по всем рассмотренным показателям отвечает предъявленным требованиям. Кадровый состав обеспечивает учебный процесс по реализуемой образовательной программе;
- материально-техническая база, включая аудиторный фонд, средства и формы технической, библиотечной и информационной поддержки

учебного процесса, достаточна для обеспечения реализуемых основных программ профессионального обучения;

- социально-бытовые условия слушателей и преподавателей являются достаточными по действующим нормативам.

Программы повышения квалификации по профессии рабочих и профессиональной подготовки по профессии рабочих, проводимые Учебным центром, актуальны и востребованы на рынке образовательных услуг.

Отчет составлен:

Руководитель учебного центра



О.А. Жметко

Согласовано:

Заместитель генерального директора  
по персоналу и социальным программам



Г.А. Третьян