



**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НК «РОСНЕФТЬ»-СТАВРОПОЛЬЕ»**

(АО «НК «Роснефть»-Ставрополье»)



УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
АО «НК «Роснефть» - Ставрополье»  
С.Н. Харченко  
«26» сентября 2017 г.

**ОТЧЕТ**

*о результатах самообследования учебного центра*

*АО «НК «Роснефть»-Ставрополье» за 2016 год*

## Содержание

Введение .....	3
1. Организационно-правовое обеспечение деятельности учебного центра и система управления.....	3
2. Организация учебного процесса.....	5
3. Оценка образовательной деятельности.....	6
4. Кадровое обеспечение.....	7
5. Содержание и качество обучения в Учебном центре.....	7
6. Условия реализации образовательной деятельности.....	9
7. Общие выводы.....	10

## **Введение**

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в 2016 году было проведено самообследование учебного центра Акционерного общества «НК «Роснефть»-Ставрополье» (АО «НК «Роснефть»-Ставрополье») (далее – Учебный центр). Самообследование проводилось в соответствии с Порядком проведения самообследования образовательной организацией, утвержденным Приказом Минобрнауки от 14.06.2013 № 462, Уставом и иными локальными актами Учебного центра.

Самообследование Учебного центра – это обследование состояния отдельных областей и объектов образовательной системы Учебного центра, имеющие системный характер и направленное на повышение качества и эффективности деятельности Учебного центра.

В процессе самообследования проводилась оценка системы управления Учебным центром, оценка образовательной деятельности, оценка кадрового обеспечения, оценка качества обучения слушателей, оценка условий реализации образовательной деятельности, актуальности и востребованности проводимого дополнительного образования, оценка качества учебно-методического библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, а также анализ показателей деятельности Учебного центра.

### **1. Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности Учебного центра и система управления**

Учебный центр является структурным подразделением АО «НК «Роснефть» - Ставрополье» (далее Общество) непосредственно подчиняется заместителю генерального директора по персоналу и социальным программам, начальнику отдела оценки и развития персонала, создан в соответствии с законодательством Российской Федерации. Учебный центр создается и ликвидируется приказом генерального директора АО «НК «Роснефть» - Ставрополье».

Деятельность Учебного центра осуществляется на основании Положения об Учебном центре с целью обеспечения потребностей заинтересованных лиц в профессиональном обучении: подготовке, переподготовке или повышении квалификации.

Текущее руководство Учебным центром, в соответствии с его задачами и функциями, осуществляет руководитель Учебного центра, который назначается и освобождается от должности генеральным директором Общества.

За Учебным центром закрепляется помещение, расположенное по адресу: Российская Федерация, Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. Лермонтова, 185, индекс 355002, орг. техника, необходимая для учебного процесса. Финансирование и материально-техническое обеспечение Учебного центра осуществляется за счет средств Общества.

Учебный центр не самостоятелен в формировании своей структуры.

Учебный центр может иметь в своей структуре учебные кабинеты и лаборатории, учебные и учебно-производственные мастерские.

Учебный центр вправе добровольно вступать в ассоциации (союзы), которые создаются в целях развития и совершенствования образования и действуют в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Учебный центр несет ответственность за сохранность документов (управленческих, финансово-экономических, по личному составу и др.), обеспечивает их передачу на хранение в соответствии с установленным перечнем документов.

Правоотношения с юридическими и физическими лицами строятся на основе договоров, заключенных Обществом с соответствующим лицом с полным возмещением фактических затрат по использованию материальной, интеллектуальной и лицензионно-правовой базы.

Работники Учебного центра в своей деятельности руководствуются законодательством Российской Федерации, Уставом АО «НК «Роснефть» - Ставрополье», решениями Совета Директоров и Правления, приказами и распоряжениями генерального директора АО «НК «Роснефть» - Ставрополье», его заместителей по направлениям деятельности, Положением об Учебном центре и другими локальными нормативными документами АО «НК «Роснефть» - Ставрополье», регулирующими сферу деятельности учебного центра.

Основным нормативно-правовым документом Учебного центра является Устав, в соответствии с которым главным видом деятельности Учебного центра считается осуществление образовательной деятельности путем реализации основных программ профессионального обучения.

Учебный центр осуществляет образовательную деятельность на основании лицензии Серия 26Л01 №0000685 рег. №4440 от 18.12.2015 г., выданной Министерством образования и молодежной политики Ставропольского края.

Локальными нормативными актами, содержащими нормы, регулирующие образовательные отношения в Учебном центре, являются:

1. Положение Общества «Организация обязательного технического обучения и проверки знаний работников»;
2. Положение Общества «О квалификационной комиссии»;
3. Положение Общества «Порядок контроля (мониторинга) качества учебного процесса в учебном центре»;
4. Положение Общества «Организация Обучения персонала».

Организация учебного процесса в Учебном центре регламентируется учебной программой, рабочим учебным планом и расписанием учебных занятий для каждой образовательной программы соответствующей формы обучения, утвержденными заместителем генерального

директора по персоналу и социальным программам, и призвана обеспечить обучающимся знания и навыки, соответствующие содержанию соответствующих учебных программ.

В целях подтверждения соответствия работников Учебного центра занимаемыми ими должностям проводится аттестация данных работников на основе их профессиональной деятельности в соответствии с Порядком проведения аттестации работников.

На основании результатов самообследования можно констатировать, что нормативная и организационно-правовая документация Учебного центра имеется в наличии по всем осуществляемым направлениям деятельности и соответствует действующему законодательству Российской Федерации и нормативным актам. Учебный центр своевременно обновляет и приводит в соответствие с действующим законодательством и нормативными актами РФ организационно-правовую и нормативную документацию.

## 2. Организация учебного процесса

Учебный процесс в Учебном центре организован на основании действующей лицензии на право ведения образовательной деятельности, выданной Министерством образования и молодежной политики Ставропольского края 18.12.2015 серия 26Л01 № 0000685, за регистрационным № 4440, срок действия лицензии бессрочно.

В соответствии с лицензией учебный центр осуществляет образовательную деятельность по основным программам профессионального обучения:

№ п/п	Наименование образовательной программы	Вид образовательной программы (основная, дополнительная)
1.	Программа профессиональной подготовки по профессии рабочих 15594 «Оператор заправочных станций», уровень квалификации 3 разряд	основная
2.	Программа профессиональной подготовки по профессии рабочих 15594 «Оператор заправочных станций», уровень квалификации 4 разряд	основная
3.	Программа профессиональной подготовки по профессии рабочих 15594 «Оператор заправочных станций», уровень квалификации 5 разряд	основная
4.	Программа повышения квалификации рабочих по профессии 15594 «Оператор заправочных станций», уровень квалификации 4 разряд	основная
5.	Программа повышения квалификации рабочих по профессии 15594 «Оператор заправочных станций», уровень квалификации 5 разряд	основная

Для организации учебного процесса Учебный центр:

➤ принимает необходимые документы у потребителя и (или) заказчика для заключения договора на оказание платных образовательных услуг. Договор составляется в количестве экземпляров по числу подписавших его сторон;

➤ готовит приказ о зачислении потребителей в число обучающихся в группу в зависимости от вида образовательных услуг. Лицо считается зачисленным в Учебный центр с даты, указанной в приказе;

➤ определяет кадровый состав, занятый предоставлением этих услуг;

➤ создает необходимые условия (место проведения занятий) и материально-техническое оснащение для предоставления платных образовательных услуг с учетом требований по охране и безопасности здоровья;

➤ организует учебные занятия в соответствии с образовательными программами и учебно-тематическими планами, а также расписанием учебных занятий, утвержденными приказом;

➤ осуществляет текущий, промежуточный и итоговый контроль знаний обучающихся;

➤ осуществляет контроль качества и количества оказываемых платных образовательных услуг, несет ответственность за соблюдение сроков обучения, выполнение учебного плана и расписания занятий.

### **3. Оценка образовательной деятельности**

В соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности Учебный центр осуществляет подготовку рабочих по основным программам профессионального обучения. В учебном центре проводится повышение квалификации по 2 программам и профессиональная подготовка по 3 программам.

Содержание основных программ профессионального обучения определяется Учебным центром самостоятельно с учетом внешних социально-экономических факторов.

Структура основных программ профессионального обучения соответствует Порядку организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения (утв. Минобрнауки России от 18.04.2013 N 292) и включает в себя цели и задачи программы, описание совершенствуемой или приобретаемой компетенции, учебный план, учебно-тематический план, содержание программы.

В учебном центре при реализации основных программ профессионального обучения используется электронное обучение (Интернет-класс).

По итогам успешного освоения основных программ профессионального обучения слушателям выдается удостоверение о профессии рабочего.

В 2016 году в Учебном центре прошли обучение 199 человек: «Оператор заправочных станций», уровень квалификации 3 разряд – 21 человек, «Оператор заправочных станций»,

уровень квалификации 4 разряд – 31 человек, «Оператор заправочных станций», уровень квалификации 5 разряд – 147 человек. Контингент слушателей, обучающихся по основным программам профессионального обучения, - рабочие предприятий, организаций и учреждений, имеющие среднее или высшее профессиональное обучение. По итогам промежуточной аттестации на 3 балла были оценены 30 человек, на 4 балла – 121 человек, на 5 баллов – 48 человек. Квалификационный экзамен на оценку удовлетворительно сдали 30 слушателей, на оценку хорошо 120 слушатель, на отлично - 49 слушателей.

Оценка степени освоения слушателями основных программ профессионального обучения в ходе самообследования подтверждает удовлетворительный уровень полученных знаний слушателями.

#### **4. Кадровое обеспечение**

Кадровая политика Учебного центра направлена на организацию эффективной работы преподавательского состава, от деятельности которого напрямую зависит выполнение поставленных задач и достижения целей

Структура и штатная численность Учебного центра утверждается генеральным директором АО «НК «Роснефть» - Ставрополье». Распределение обязанностей между сотрудниками Учебного центра производится должностными инструкциями.

В состав Учебного центра входит:

- руководитель Учебного центра;
- менеджер по обучению (2 штатные единицы).

Сотрудники Учебного центра систематически повышают квалификацию в других учебных центрах, во время проведения семинаров, смотров, конкурсов и др.; овладевают современными методами организации учебного процесса и обучения, используют в обучении современные коммуникационные технологии, компьютерные средства.

#### **5. Содержание и качество обучения в Учебном центре**

Анализ документации по основным программам профессионального образования показывает, что при обучении учтены современные тенденции развития профессионального образования, ориентированные на потребности слушателей.

Содержание программ отвечает принципу последовательности и системного подхода при обучении слушателей, с учетом их индивидуальных запросов. Обязательным условием является сочетание теоретических и практических занятий.

Учебно-методическая документация представлена: учебными, учебно-тематическими планами и программами, учебными планами, расписанием учебных занятий для каждой образовательной программы соответствующей формы обучения. Каждая учебная программа содержит цель и задачи изучения основных разделов и тем, описание приобретаемых

компетенций, характеристики основного содержания курса, описание материальных средств обучения и основных методов, рекомендуемой слушателям для изучения, контрольно-измерительные материалы для текущего и итогового контроля знаний.

В Учебном центре устанавливаются следующие основные виды учебных занятий: лекции, практические занятия, консультации, тренинги, аттестационные и другие виды выпускных работ. Слушатель, прошедший обучение и выполнивший все требования учебного плана, допускается к итоговой аттестации, по результатам которой выдается документ об образовании, по форме, утвержденной самим образовательным учреждением.

При обучении слушателей применяются следующие методы: устное изложение материала (объяснения, рассказ, лекции); беседа, показ (демонстрация, наблюдение); упражнения (тренировки); самостоятельная работа, моделирование деловых ситуаций. Указанные методы применяются, как правило комплексно. Выбор метода обучения для каждого занятия определяется преподавателем в соответствии с требованиями программ подготовки, составом и уровнем подготовленности обучаемых, степенью сложности излагаемого материала, наличием и состоянием учебного оборудования и технических средств обучения, местом и продолжительностью проведения занятий.

Реализация основных программ профессионального образования характеризуется использованием инновационных подходов в образовательном процессе, в том числе:

- модульный принцип обучения;
- использование активных методов обучения: использование видео- и аудиоматериалов;
- методы контроля и управления образовательным процессом: распределенный контроль по модулям, использование тестирования.

В Учебном центре действует и постоянно совершенствуется система контроля качества подготовки слушателей, основанная на анализе результатов итоговой аттестации, а также отзывов о пройденном обучении от слушателей.

Применяемая система оценки знаний слушателей позволяет обеспечить эффективный контроль усвоения программного материала.

Для определения уровня и качества обучения в Учебном центре по завершении каждого этапа обучения ведется текущий контроль усвоения обучающимися содержания какой-либо части (частей), темы (тем), а также проводится промежуточная и итоговая аттестация.

Текущий и промежуточный контроль проводится преподавателем, ведущим учебные занятия посредством устного опроса и (или) наблюдения за самостоятельной (практической) работой обучающихся в форме теоретического и практического тестирования.



К итоговой аттестации допускаются обучающиеся, успешно завершившие в полном объеме освоение основной программы профессионального обучения. Итоговая аттестация проводится в виде экзамена.

Анализ условий проведения итоговой аттестации показал, что форма аттестации достаточна для определения уровня усвоения учебного материала основных программ профессионального обучения и приобретения новой компетенции слушателями. Содержание итоговой аттестации соответствует в целом содержанию основных программ профессионального обучения и уровню требований к специалистам, прошедшим повышение квалификации и (или) профессиональную переподготовку.

Учебный центр большое значение содержанию основных программ профессионального обучения, которое направлено, в первую очередь, на то, чтобы изучаемый теоретический материал, подкрепляемый полученными практическими навыками, в ходе учебного процесса преобразовался в эффективный профессиональный инструмент.

На основе проведенного анализа можно сделать выводы, что Учебный центр реализует образовательные программы:

- удовлетворяя потребности личности в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии;
- распространяя знания среди населения, повышая его образовательный и профессиональный уровни;
- повышая качество подготовки обучающихся с учетом современных требований, новейших достижений науки и техники, формируя у обучающихся стремления к самостоятельному совершенствованию и пополнения своих знаний.

Структура подготовки обучающихся является оптимальной с точки зрения формы, видов и методов обучения.

## **6. Условия реализации образовательной деятельности**

Теоретическое обучение и практические занятия слушателей проводятся в учебных аудиториях, расположенных по адресу: г. Ставрополь, ул. Лермонтова, д. 185. Помещение отвечает установленным санитарным требованиям и требованиям пожарной безопасности.

Все учебные аудитории специально оборудованы современными средствами визуализации: доски, видео- и аудиоаппаратура, сетевые подключения локальной компьютерной сети с выходом в Internet для проведения занятий в формате лекций и семинаров. Для проведения практических занятий, проверки знаний, а также для доступа к цифровой (электронной) библиотеке слушателей оборудован компьютерный класс. На всех компьютерах установлено лицензионное программное обеспечение Windows Vista Basic.

Методические рекомендации на бумажном носителе:

- «Вводный инструктаж по охране труда»,
- «Вводный инструктаж по пожарной безопасности»,
- «Система управления охраной труда в организации»,
- «Присвоение первой группы по электробезопасности».

Комплекты плакатов:

- «Первая реанимационная и первая медицинская помощь»,
- «Первичные средства пожаротушения»,
- «Организация обеспечения электробезопасности»,
- «Технические меры электробезопасности»,
- «Трудовая дисциплина. Обязанности работодателя и работника в области ОТ»,
- «Виды и характер инструктажей по охране труда. Обучение и проверка знаний по охране труда».

Также в Учебном центре имеются робот-тренажер «Маша», аптечка для обучения навыкам оказания первой помощи, манекен в специальной одежде рабочего по профессии «Оператор заправочных станций».

Каждый слушатель может воспользоваться учебно-методическими материалами, помогающими организовать его самостоятельную работу при подготовке к итоговой аттестации. Все материалы доступны слушателям в виде печатных изданий или на электронных носителях.

Все слушатели получают комплект методических и учебных материалов на бумажных электронных носителях, которые используются слушателями в процессе обучения, а также в дальнейшей работе.

Учебно-материальная база Учебного центра включает все элементы, позволяющие в полной мере обеспечить учебный процесс по основным программам профессионального обучения.

## **7. Общие выводы**

Анализ соблюдения контрольных лицензионных нормативов свидетельствует о том, что Центр их полностью выполняет.

По результатам самообследования установлено:

- нормативная и организационно-правовая документация Учебного центра имеется в наличии по всем осуществляемым направлениям деятельности и соответствует действующему законодательству российской Федерации и нормативным актам.;
- организация образовательной деятельности осуществляется на основании лицензии, структура и организация управления обеспечивают решение задач Учебного центра, обеспечивающего качественное профессиональное образование;
- потенциал Учебного центра по всем рассмотренным показателям отвечает предъявленным требованиям. Кадровый состав обеспечивает учебный процесс по всем реализуемым образовательным программам;

-материально-техническая база, включая аудиторный фонд, средства и формы технической, библиотечной и информационной поддержки учебного процесса, достаточна для обеспечения реализуемых основных программ профессионального обучения;

-социально-бытовые условия слушателей и преподавателей являются достаточными по действующим нормативам.

Программы повышения квалификации по профессии рабочих и профессиональной подготовки по профессии рабочих, проводимые Учебным центром, актуальны и востребованы на рынке образовательных услуг.

Отчет составлен:

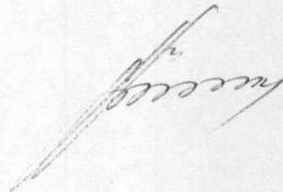
Руководитель учебного центра  
Менеджер по обучению



А.В. Щербакова  
Е.А. Булгакова

Согласовано:

Заместитель генерального директора  
по персоналу и социальным программам



С.В. Мульцина