



**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
«ИРКУТСКНЕФТЕПРОДУКТ»**  
(АО «Иркутскнефтепродукт» )

**УТВЕРЖДАЮ:**  
Генеральный директор  
АО «Иркутскнефтепродукт»



*А.Н. Кудрявцев*  
А.Н. Кудрявцев  
№ 046 *Иркутск* 2020г.

## **ИНСТРУКЦИЯ АО «Иркутскнефтепродукт»**

**ПОРЯДОК ОБУЧЕНИЯ ПО ИНДИВИДУАЛЬНОМУ УЧЕБНОМУ ПЛАНУ В ПРЕДЕЛАХ  
ПРОГРАММЫ «ОПЕРАТОР ЗАПРАВОЧНЫХ СТАНЦИЙ»**

г. Иркутск, 2020 г.

# СОДЕРЖАНИЕ

<b>ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....</b>	<b>3</b>
<b>НАЗНАЧЕНИЕ .....</b>	<b>3</b>
<b>ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ.....</b>	<b>3</b>
<b>ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ.....</b>	<b>4</b>
<b>1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....</b>	<b>5</b>
<b>2. ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ .....</b>	<b>7</b>
<b>3. ОБУЧЕНИЕ ПО ИНДИВИДУАЛЬНОМУ УЧЕБНОМУ ПЛАНУ .....</b>	<b>8</b>
<b>4. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБУЧЕНИЯ ПО ИНДИВИДУАЛЬНОМУ УЧЕБНОМУ ПЛАНУ .....</b>	<b>9</b>
<b>5. ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ ПО ИНДИВИДУАЛЬНОМУ УЧЕБНОМУ ПЛАНУ .....</b>	<b>9</b>
<b>6. ОТЧИСЛЕНИЕ РАБОТНИКОВ В СВЯЗИ С ОКОНЧАНИЕМ ОБУЧЕНИЯ ПО ИНДИВИДУАЛЬНОМУ УЧЕБНОМУ ПЛАНУ.....</b>	<b>13</b>
<b>7. ССЫЛКИ.....</b>	<b>14</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ.....</b>	<b>15</b>

# ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

## НАЗНАЧЕНИЕ

Настоящая Инструкция об обучении по индивидуальному учебному плану, по программе «Оператор заправочных станций» (далее – Инструкция) разработано на основе Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Индивидуальный учебный план обеспечивает освоение образовательной программы на основе индивидуализации ее содержания с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретных обучающихся лиц.

Обучающимся предоставляются права на обучение по индивидуальному учебному плану в пределах осваиваемой образовательной программы в порядке, установленном настоящей инструкцией.

Порядок осуществления обучения по индивидуальному учебному плану, определяется Учебным центром АО «Иркутскнефтепродукт».

Индивидуальная образовательная программа может включать все, или почти все компоненты программы обучения «Оператор заправочных станций».

Целью создания индивидуального учебного плана является разработка возможных вариантов образовательных маршрутов учащихся с учетом требований времени, их образовательных запросов и познавательных возможностей, конкретных условий образовательного процесса в учебном центре АО «Иркутскнефтепродукт». Индивидуальный образовательный маршрут определяет программу конкретных действий обучающегося по реализации индивидуального учебного плана и индивидуальной учебной программы.

Задачами Инструкции являются:

- определение индивидуальных возможностей обучающихся;
- поддержание образовательного процесса на установленном правовом и эффективном методическом уровне.

## ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ

Настоящая Инструкция обязательна для исполнения работниками:

- Учебного центра;
- структурных подразделений АЗК/АЗС;
- иных структурных подразделений АО «Иркутскнефтепродукт» задействованными в процессах обучения и приема на работу претендентов на вакантные должности.

Настоящая Инструкция распространяется на обучающихся лиц с момента возникновения образовательных отношений и ознакомления с ними.

## ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

Инструкция является локальным нормативным документом постоянного действия.

Настоящая Инструкция утверждается и вводится в действие в АО «Иркутскнефтепродукт» Приказом Генерального директора.

Инструкция признается утратившей силу в АО «Иркутскнефтепродукт» на основании Приказа Генерального директора.

Изменения в Инструкцию вносятся на основании утверждения новой Инструкции Генеральным директором АО «Иркутскнефтепродукт».

Инициатором внесения изменений в Инструкцию является Учебный центр АО «Иркутскнефтепродукт», а также иные структурные подразделения АО «Иркутскнефтепродукт» по согласованию с Учебным центром АО «Иркутскнефтепродукт».

Изменения в Инструкцию вносятся в случаях: изменения законодательства РФ в области образования и науки, изменения организационной структуры Общества.

Ответственность за поддержание настоящей Инструкции в АО «Иркутскнефтепродукт» в актуальном состоянии возлагается на начальника Учебного центра АО «Иркутскнефтепродукт».

Контроль за исполнением требований настоящей Инструкции возлагается на заместителя генерального директора по персоналу и социальным программам АО «Иркутскнефтепродукт».

# 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**ОБУЧЕНИЕ** - целенаправленный процесс организации деятельности обучающихся по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенцией, приобретению опыта деятельности, развитию способностей, приобретению опыта применения знаний в повседневной жизни и формированию у обучающихся мотивации получения образования в течение всей жизни.

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА** - комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и в случаях, предусмотренных настоящим Федеральным законом, форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов.

**ОБУЧАЮЩИЙСЯ** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

**ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ РАБОТНИК** - физическое лицо, которое состоит в трудовых, служебных отношениях с организацией, осуществляющей образовательную деятельность, и выполняет обязанности по обучению, воспитанию обучающихся и (или) организации образовательной деятельности.

**ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ УЧЕБНЫЙ ПЛАН** - учебный план, обеспечивающий освоение образовательной программы на основе индивидуализации ее содержания с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося.

**ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ** - программа образовательной деятельности работника, составленная на основе образовательного запроса и фиксирующая образовательные цели и результаты.

**ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ МАРШРУТ** - учет познавательных возможностей обучающихся, и конкретных условий образовательного процесса.

**ПРАКТИКА** - вид учебной деятельности, направленной на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенции в процессе выполнения определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

**КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ** - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

**ОТНОШЕНИЯ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ** - совокупность общественных отношений по реализации права граждан на образование, целью которых является освоение обучающимися содержания образовательных программ (образовательные отношения), и общественных отношений, которые связаны с образовательными отношениями и целью которых является создание условий для реализации прав граждан на образование.

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС** – совокупность учебного и самообразовательного процессов, направленная на решение задач образования в соответствии с Государственным образовательным стандартом.

## 2. ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

**ОБЩЕСТВО** – акционерное общество «Иркутскнефтепродукт».

**СТРУКТУРНОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ (СП)** – структурное подразделение АО «Иркутскнефтепродукт» с самостоятельными функциями, задачами и ответственностью в рамках своих компетенций, определенных положением о структурном подразделении.

**ЛНД** – локально-нормативные документы.

**ИПО** – индивидуальная программа обучения.

**ИУП** – индивидуальный учебный план.

### 3. ОБУЧЕНИЕ ПО ИНДИВИДУАЛЬНОМУ УЧЕБНОМУ ПЛАНУ

Индивидуальная программа обучения выполняет нормативную, информационную, мотивационную и организационную функцию. Индивидуальный учебный план определяет программу конкретных действий работника при прохождении обучения по программе «Оператор заправочных станций».

Разработка индивидуального учебного плана осуществляется на основе учебной программы согласно заданным нормам и предъявляемым к качеству индивидуального учебного плана требованиям.

Индивидуальные учебные планы могут быть различными и меняться по содержанию, пропорциям отдельных компонентов образования, по срокам прохождения учебных курсов и последовательности их изучения в течение учебного периода в зависимости от текущих потребностей и степени обладания знаниями и навыками у обучаемого.

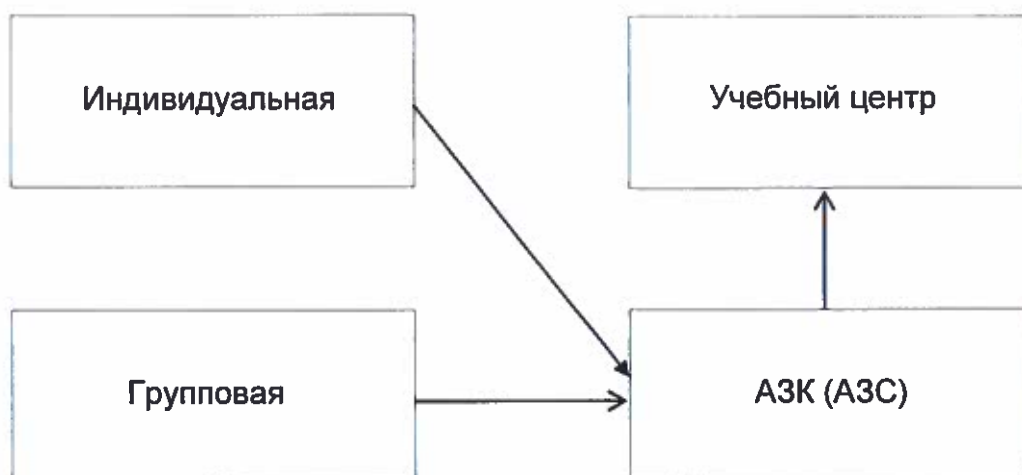
#### 3.1. СПОСОБЫ И ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

В зависимости от потребности СП обучение по индивидуальному учебному плану может осуществляться:

- в Учебном центре АО «Иркутскнефтепродукт»;
- на АЗК/АЗС.

Обучение по индивидуальному учебному плану возможно как для одного работника, так и для группы работников со схожими потребностями в обучении.

Рис. 1 Взаимосвязь способов и форм обучения





---

## **4. ОСНОВАНИЯ И АЛГОРИТМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБУЧЕНИЯ ПО ИНДИВИДУАЛЬНОМУ УЧЕБНОМУ ПЛАНУ**

**4.1 ОСНОВАНИЯМИ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБУЧЕНИЯ ПО ИУП В УЧЕБНОМ ЦЕНТРЕ АО «ИРКУТСКНЕФТЕПРОДУКТ» ЯВЛЯЮТСЯ:**

- образовательная потребность конкретного обучающегося;
- производственная необходимость.

### **4.1. АЛГОРИТМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБУЧЕНИЯ ПО ИНДИВИДУАЛЬНОМУ УЧЕБНОМУ ПЛАНУ**

Для возможности получения обучения по ИУП необходимо:

- работник в свободной форме пишет заявление с указанием причины предоставления ИУП на имя начальника Учебного центра АО «Иркутскнефтепродукт»;
- работник Учебного центра АО «Иркутскнефтепродукт» в день написания заявления отправляет его по корпоративной электронной почте территориальному менеджеру АЗК/АЗС, на которую принимается работник;
- территориальный менеджер АЗК/АЗС в течение текущего рабочего дня согласовывает заявление о возможности обучения по ИУП и направляет его по корпоративной электронной почте на имя начальника Учебного центра АО «Иркутскнефтепродукт»;
- работник проходит входящую проверку знаний;
- начальник Учебного центра АО «Иркутскнефтепродукт» на основании результатов входящей проверки знаний принимает решение о возможности предоставления прохождения обучения по ИУП не позднее текущего рабочего дня;
- в случае положительного решения о предоставлении ИУП формируется ИПО для обучаемого.

## **5. ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ ПО ИНДИВИДУАЛЬНОМУ УЧЕБНОМУ ПЛАНУ**

### **5.1. ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ ПО ИУП НА АЗК/АЗС**

Обучение по ИУП осуществляется управляющими АЗС/АЗК Общества в режиме обучения на рабочее место работника.

Форма обучения – индивидуальная.

№ темы	Тема занятия	Время
<b>День 1</b>		
1.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ознакомление с опасным объектом</li> <li>• Прохождение инструктажей</li> <li>• Изучение положений, инструкций регламентирующих документов</li> </ul>	4 ч.
<b>День 2</b>		
2.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Устройство и эксплуатация оборудования АЗК</li> </ul>	1 ч.
3.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Метрологическое обеспечение</li> </ul>	2 ч.
4.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Правила работы с горюче-смазочными материалами на примере АЗК</li> </ul>	2 ч.
<b>День 3</b>		
5.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Прием нефтепродуктов</li> <li>• Правила приема автошестерни</li> <li>• Оформление документов на принимаемые и реализуемые нефтепродукты</li> <li>• Отбор проб для проведения лабораторных анализов</li> </ul>	4 ч.
<b>День 4</b>		
6.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Навыки взаимодействия с клиентами</li> <li>• Стандарты обслуживания. Работа в торговом зале</li> <li>• Работа в торговом зале</li> <li>• Решение конфликтных ситуаций</li> </ul>	4 ч.
<b>День 5</b>		
7.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Работа на кассовом терминале (основные компоненты, основные функции и обозначения)</li> </ul>	8 ч.
<b>День 6</b>		
8.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Правила обращения с денежной наличностью. Отпуск топлива через кассовый терминал. Открытие и закрытие смены. Инкассация</li> </ul>	8 ч.
<b>День 7</b>		
9.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Система безналичных расчетов</li> <li>• Работа с пластиковыми картами</li> <li>• Отпуск НП по пластиковым картам «VISA», «MasterCard» и т.д.</li> <li>• Особенности работы с картами лояльности и топливными картами «НК «Роснефть»</li> </ul>	2 ч.
10.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Работа с товарами народного потребления, прием по количеству и качеству, отпуск</li> <li>• Сопроводительные документы</li> <li>• Мерчендайзинг</li> <li>• Эксплуатация торгового оборудования</li> <li>• Основные принципы выкладки товаров</li> <li>• Мероприятия по предотвращению потерь товаров народного потребления: ротация, условия хранения, сроки годности</li> </ul>	3 ч.
11.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Учет и отчетность</li> </ul>	3 ч.
<b>День 8</b>		
12.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Прием-передача смены</li> </ul>	1 ч.

№ темы	Тема занятия	Время
13.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Практические занятия по действиям персонала в чрезвычайных ситуациях согласно Плану ликвидации аварийных ситуаций</li> <li>Практические занятия по оказанию первой помощи</li> </ul>	7 ч
<b>День 9</b>		
14.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Приобретение практических навыков безопасных методов и приемов выполнения технологических операций</li> <li>Экологическая безопасность на АЗК</li> </ul>	3 ч.
15.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Квалификационная пробная работа</li> </ul>	2 ч.
16.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Консультация</li> </ul>	3 ч.
18.	<b>Итоговая аттестация</b>	2 ч.
<b>Итого</b>		<b>54 ч.</b>

## 5.2. ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ ПО ИУП В УЧЕБНОМ ЦЕНТРЕ

Обучение по ИУП осуществляется педагогическими работниками Общества в Учебном центре АО «Иркутскнефтепродукт», исходя из текущих потребностей и степени обладания знаниями и навыками обучаемого.

Форма обучения – индивидуальная.

№ темы	Тема занятия	Время
<b>День 1</b>		
1.	<ul style="list-style-type: none"> <li>История «НК «Роснефть»</li> <li>Трудовая дисциплина</li> <li>Должностные инструкции</li> <li>Кодекс деловой этики</li> </ul>	1 ч.
2.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обслуживание клиентов и сетевой бизнес</li> <li>Поведение в конфликтных ситуациях</li> <li>Рекламное обеспечение деятельности АЗК</li> <li>Карты лояльности</li> </ul>	2 ч.
3.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Стандарты работы оператора заправочной станции</li> </ul>	1,5 ч.
4.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Устройство автозаправочной станции, техническая документация</li> </ul>	2,5 ч.
5.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Метрологическое обеспечение</li> </ul>	1 ч.
<b>День 2</b>		
6.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Метрологическое обеспечение</li> </ul>	1,5 ч.
7.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Нефтепродукты (моторные топлива)</li> </ul>	2 ч.
8.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Прием, хранение и выдача нефтепродуктов на АЗК</li> </ul>	3 ч.
9.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Порядок приема-передачи смены, отчетность</li> </ul>	1 ч.
10.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Мерчендайзинг, правила выкладки сопутствующих товаров</li> </ul>	0,5 ч.

№ темы	Тема занятия	Время
<b>День 3</b>		
11.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Нормативные документы, регламентирующие розничную торговлю</li> </ul>	0,5 ч.
12.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Автомобильные масла</li> <li>• Автохимия</li> <li>• Технические жидкости</li> <li>• Сервисная автохимия</li> </ul>	3 ч.
13.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Учет ТНП на АЗК</li> <li>• Организация приема, хранения и реализации ТНП</li> <li>• Санитарные нормы и правила при организации торговли на предприятиях общественного питания</li> </ul>	2 ч.
14.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Коммерческая безопасность</li> <li>• Работа с органами, уполномоченными на осуществление государственного контроля (надзора)</li> </ul>	1 ч.
15.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Промышленная безопасность и охрана труда</li> </ul>	1,5 ч.
<b>День 4</b>		
16.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Правила пожарной безопасности на АЗК</li> <li>• Действия в условиях ЧС</li> <li>• Основные правила и требования по электробезопасности</li> <li>• Экологическая безопасность на АЗК</li> </ul>	8 ч.
<b>День 5</b>		
17.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Оказание первой помощи пострадавшим при несчастных случаях</li> </ul>	1,5 ч.
18.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Консультация</li> </ul>	3,5 ч.
19.	<b>Промежуточная проверка знаний</b>	1 ч.
20.	<b>Итоговая аттестация</b>	2 ч.
<b>Итого</b>		<b>40 ч.</b>

## 6. ОТЧИСЛЕНИЕ РАБОТНИКОВ В СВЯЗИ С ОКОНЧАНИЕМ ОБУЧЕНИЯ ПО ИНДИВИДУАЛЬНОМУ УЧЕБНОМУ ПЛАНУ

По результатам итоговой аттестации Комиссия в составе начальника Учебного центра и двух педагогических работников Общества утверждает протокол проверки знаний (Приложение 1). С решением экзаменационной комиссии работник АЗК/АЗС знакомится под подпись.

При успешном освоении ИУП по программе профессиональной подготовки «Оператор заправочных станций» работнику выдается свидетельство установленного образца о получении профессии рабочего 15594 «Оператор заправочных станций».

## 7. ССЫЛКИ

1. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 30.12.2015) «Об образовании в Российской Федерации»

## ПРИЛОЖЕНИЯ

Таблица 1  
Перечень Приложений к Инструкции Общества

НОМЕР ПРИЛОЖЕНИЯ	НАИМЕНОВАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ	ПРИМЕЧАНИЕ
1	2	3
1	Форма протокола проверки знаний для операторов-кассиров по индивидуальному учебному плану по программе «Оператор заправочных станций»	Включено в настоящий файл

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Форма протокола проверки знаний по индивидуальному учебному плану по программе «Оператор заправочных станций»

ПРОТОКОЛ № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.

Заседания экзаменационной комиссии АО «Иркутскнефтепродукт»

Комиссия в составе: председателя \_\_\_\_\_ Членов: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_

Провела проверку знаний специалистов по программе «Оператор заправочных станций».

№ п.п	Ф.И.О.	№ АЗК	№ свидетельства	Экзаменационные оценки			Решение экзаменационной комиссии о допуске к работе	С решением комиссии ознакомлен
				Входящая проверка знаний	Промежуточная проверка знаний	Итоговая аттестация		
1								
2								
3								
4								

Председатель комиссии: \_\_\_\_\_ Ф.И.О.

Члены комиссии: \_\_\_\_\_ Ф.И.О.

\_\_\_\_\_ Ф.И.О.