



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НК «РОСНЕФТЬ» - СТАВРОПОЛЬЕ»

(АО «НК «Роснефть» - Ставрополье»)

**УТВЕРЖДЕН**

**Приказом АО «НК «Роснефть» - Ставрополье»**

**от «21» февраля 2022 г. №П-245**

**Введен в действие «21» февраля 2022 г.**

# **ОСНОВНАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ**

---

**ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ  
ПО ПРОФЕССИИ РАБОЧИХ  
15594 «ОПЕРАТОР ЗАПРАВОЧНЫХ СТАНЦИЙ»**

**УРОВЕНЬ КВАЛИФИКАЦИИ 3 РАЗРЯД**

г. Ставрополь  
2022 г.

# СОДЕРЖАНИЕ

СОДЕРЖАНИЕ.....	2
ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	4
ВВЕДЕНИЕ .....	4
ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ .....	4
1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА.....	5
2. КВАЛИФИКАЦИОННАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА .....	7
2.1. ОПЕРАТОРА ЗАПРАВОЧНЫХ СТАНЦИЙ 3 РАЗРЯДА (НП).....	7
2.1.1. ДОЛЖЕН ЗНАТЬ.....	7
2.1.2. ДОЛЖЕН УМЕТЬ .....	7
3. УЧЕБНЫЙ ПЛАН .....	8
3.1. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА.....	8
3.1.1. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА ОПЕРАТОРОВ ЗАПРАВОЧНОЙ СТАНЦИИ 3 РАЗРЯДА (НП).....	8
4. ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ОБУЧЕНИЕ .....	9
4.1. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА.....	9
4.1.1. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ТЕОРЕТИЧЕСКОГО ОБУЧЕНИЯ ОПЕРАТОРОВ ЗАПРАВОЧНОЙ СТАНЦИИ 3 РАЗРЯДА(НП).....	9
4.2. ПРОГРАММА ТЕОРЕТИЧЕСКОГО ОБУЧЕНИЯ.....	10
4.2.1. ИСТОРИЯ «НК «РОСНЕФТЬ».....	10
4.2.1.1. ТРУДОВАЯ ДИСЦИПЛИНА. ДОЛЖНОСТНЫЕ ИНСТРУКЦИИ. КОДЕКС ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ .....	10
4.2.2. ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ И СЕТЕВОЙ БИЗНЕС. ПОВЕДЕНИЕ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ.....	10
4.2.2.1. ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ И СЕТЕВОЙ БИЗНЕС.....	10
4.2.2.2. ПОВЕДЕНИЕ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ.....	10
4.2.3. СТАНДАРТЫ РАБОТЫ ОПЕРАТОРА ЗАПРАВОЧНОЙ СТАНЦИИ .....	10
4.2.4. УСТРОЙСТВО АВТОЗАПРАВОЧНОЙ СТАНЦИИ, ТЕХНИЧЕСКАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ .....	11
4.2.5. МЕТРОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ .....	11
4.2.6. НЕФТЕПРОДУКТЫ (МОТОРНЫЕ ТОПЛИВА) .....	11
4.2.7. АВТОМОБИЛЬНЫЕ МАСЛА. АВТОХИМИЯ. ТЕХНИЧЕСКИЕ ЖИДКОСТИ. СЕРВИСНАЯ АВТОХИМИЯ .....	12
4.2.8. ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ТРУДА .....	12
4.2.9. ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ НА АЗК/АЗС. ДЕЙСТВИЯ В УСЛОВИЯХ ЧС .....	13
4.2.10. ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА И ТРЕБОВАНИЯ ПО ЭЛЕКТРОБЕЗОПАСНОСТИ.....	13

Права на настоящий ЛНД принадлежат АО «НК «Роснефть»-Ставрополье». ЛНД не может быть полностью или частично воспроизведён, тиражирован и распространён без разрешения АО «НК «Роснефть»-Ставрополье».

© ® АО «НК «Роснефть»-Ставрополье», 2022

4.2.11.	ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ НА АЗК/АЗС .....	14
4.2.12.	ОКАЗАНИЕ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ ПОСТРАДАВШИМ ПРИ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЯХ.....	14
4.3.	ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ В ФОРМЕ ТЕСТИРОВАНИЯ .....	15
5.	ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ОБУЧЕНИЕ .....	16
5.1.	ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА .....	16
5.1.1.	ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ОБУЧЕНИЯ ОПЕРАТОРОВ ЗАПРАВОЧНОЙ СТАНЦИИ 3 РАЗРЯДА (НП).....	16
5.2.	ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ОБУЧЕНИЯ .....	17
5.2.1.	ОЗНАКОМЛЕНИЕ С ОПАСНЫМ ОБЪЕКТОМ. ПРОХОЖДЕНИЕ ИНСТРУКТАЖЕЙ. ИЗУЧЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЙ, ИНСТРУКЦИЙ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИХ ДОКУМЕНТОВ .....	17
5.2.2.	ПРИНЦИП РАБОТЫ И УСТРОЙСТВО ОБСЛУЖИВАЕМОГО ЗАПРАВОЧНОГО ОБОРУДОВАНИЯ, ЭКСПЛУАТАЦИЯ ОБОРУДОВАНИЯ АЗК/АЗС .....	17
5.2.3.	ПРАВИЛА РАБОТЫ С ГОРЮЧЕ-СМАЗОЧНЫМИ МАТЕРИАЛАМИ НА ПРИМЕРЕ АЗК И АЗС. НАИМЕНОВАНИЕ, МАРКА И СОРТА НЕФТЕПРОДУКТОВ, ПРИМЕНЯЕМЫХ ДЛЯ ЗАПРАВКИ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ В ЗИМНЕЕ И В ЛЕТНЕЕ ВРЕМЯ. НАЗНАЧЕНИЯ И ВНЕШНИЕ ОТЛИЧИЯ НЕФТЕПРОДУКТОВ.....	17
5.2.4.	НАВЫКИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С КЛИЕНТАМИ. СТАНДАРТЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ. РЕШЕНИЕ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ .....	18
5.2.5.	ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ ПО ДЕЙСТВИЯМ ПЕРСОНАЛА В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ СОГЛАСНО ПЛАНУ ЛИКВИДАЦИИ АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЙ .....	18
5.2.6.	ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ ПО ОКАЗАНИЮ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ .....	18
5.2.7.	ПРИБРЕТЕНИЕ ПРАКТИЧЕСКИХ НАВЫКОВ БЕЗОПАСНЫХ МЕТОДОВ И ПРИЕМОВ ВЫПОЛНЕНИЯ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ОПЕРАЦИЙ .....	19
5.2.8.	ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ НА АЗК/АЗС .....	19
5.3.	КВАЛИФИКАЦИОННАЯ ПРОБНАЯ РАБОТА .....	19
6.	КВАЛИФИКАЦИОННЫЙ ЭКЗАМЕН .....	20
7.	ССЫЛКИ.....	21

Права на настоящий ЛНД принадлежат АО «НК «Роснефть»-Ставрополье». ЛНД не может быть полностью или частично воспроизведён, тиражирован и распространён без разрешения АО «НК «Роснефть»-Ставрополье».

© ® АО «НК «Роснефть»-Ставрополье», 2022

# ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

## ВВЕДЕНИЕ

Программа АО «НК «Роснефть» - Ставрополье» «Профессиональной подготовки по профессии рабочих 15594 «Оператор заправочных станций» (далее - Программа) разработана с целью реализации потребности АО «НК «Роснефть» - Ставрополье» в профессиональном обучении работников на производстве и приобретении лиц различного возраста профессиональной компетенции, знаний, навыков по эксплуатации оборудования, сооружений АЗК/АЗС и работы с нефтепродуктами в соответствии с технологическими операциями для качественного обслуживания потребителей при соблюдении норм и правил безопасности, получения указанными лицами квалификационных разрядов без изменения уровня образования.

## ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

Настоящая программа разработана с целью:

- Освоение видов профессиональной деятельности в рамках профессии «Оператор заправочных станций».
- Заправка транспортных средств горючими и смазочными материалами.

При освоении видами профессиональной деятельности (ВПД) обучающийся должен овладеть следующими компетенциями:

### Общие компетенции (ОК)

Ок1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

Ок2. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.

Ок3. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.

### Профессиональные компетенции (ПК)

Пк1. Производить заправку горючими и смазочными материалами транспортных средств на заправочных станциях.

# 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Настоящая программа разработана в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», на основании Приказа ОАО «НК «Роснефть» от 01 июля 2014 г. № 329 «Об организации подготовки и повышения квалификации работников предприятий нефтепродуктообеспечения розничной сети ОАО «НК «Роснефть», с целью осуществления профессионального обучения по профессии 15594 «Оператор заправочных станций» 3 разряда на предприятии.

Квалификационные характеристики составлены в соответствии Постановлением Государственного комитета СССР по труду и социальным вопросам и Секретариата ВЦСПС от 31.01.1985 г. № 31/3-30 (ред. от 20.09.2011) «Об утверждении «Общих положений Единого тарифно-квалификационного справочника работ и профессий рабочих народного хозяйства СССР»; раздела «Профессии рабочих, общие для всех отраслей народного хозяйства» Единого тарифно-квалификационного справочника работ и профессий рабочих, выпуск 1»).

Курс профессионального обучения по программе профессиональной подготовки по профессии рабочего 15594 «Оператор заправочных станций» для новых работников, ранее не имевших профессии рабочего, в должности оператор-заправщик (при работе с нефтепродуктами) на объектах АЗК/АЗС без сжиженного углеводородного газа, рассчитан на 20 часов, из них: 7 часов теория, 1 час промежуточная аттестация, 9 часов производственное практическое обучение, 1 час квалификационная пробная работа, 2 часа квалификационный экзамен.

На основании Приказа Минпросвещения России от 26.08.2020 № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения» теоретическое обучение реализуется в очно-заочной форме и практическое (производственное) обучение индивидуально под руководством не освобожденного от основной работы квалифицированного работника.

Промежуточная аттестация проводится по завершению теоретического обучения в целом сдачей зачета в форме тестирования.

При подготовке новых рабочих практическое обучение предусматривает в своей основе производственную практику и стажировку на предприятии.

Производственное обучение осуществляется непосредственно на АЗК/АЗС АО «НК «Роснефть» - Ставрополье», ответственным за производственное обучение является управляющий АЗК/АЗС.

В процессе обучения особое внимание должно быть уделено вопросам изучения и обязательного выполнения требований безопасности труда. Немаловажным является обучение методам эффективной организации труда, использованию новой техники и передовых технологий на каждом рабочем месте, детальное рассмотрение способов повышения производительности труда, мер экономии материалов и охраны окружающей среды.

По окончании обучения каждый рабочий должен уметь самостоятельно выполнять все работы, предусмотренные квалификационной характеристикой, технологическими условиями и нормами, установленными на предприятии.

Если аттестуемый на начальный разряд показывает знания и умения выше установленных квалификационной характеристикой, ему может быть присвоена квалификация на разряд выше.

К самостоятельному выполнению работ обучающиеся допускаются только после проверки знаний требований охраны труда, технической эксплуатации АЗК/АЗС, противопожарной безопасности и первой помощи.

По завершению производственного обучения выполняется квалификационная пробная работа, осуществляемая самостоятельно со строгим выполнением правил техники безопасности и учетом технической документации. Работы выполняются под наблюдением руководителя объекта. Проводится оценка практическим навыкам обучающегося работника.

Профессиональное обучение завершается итоговой аттестацией в форме квалификационного экзамена.

Квалификационный экзамен проводится в форме тестирования – проверка теоретических знаний и в форме демонстрации практических навыков на тренажере имитаторе заправочного островка – проверка практических методов и приемов, для определения соответствия полученных знаний, умений и навыков, и установления на этой основе лицам, прошедшим профессиональное обучение, квалификационных разрядов.

## 2. КВАЛИФИКАЦИОННАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА

### 2.1. ОПЕРАТОРА ЗАПРАВОЧНЫХ СТАНЦИЙ 3 РАЗРЯДА (НП)

#### 2.1.1. ДОЛЖЕН ЗНАТЬ

- Историю «НК «Роснефть».
- Принцип работы и устройство обслуживаемого заправочного оборудования, контрольно – измерительных приборов.
- Физические и химические свойства бензинов, дизельных топлив и масел.
- Наименования, марки, сорта, виды, классы отпускаемых нефтепродуктов.
- Технологический процесс выполняемой работы, правила технической эксплуатации оборудования, приспособлений и инструмента, и ухода за ним.
- Правила охраны труда, производственной санитарии, экологической и пожарной безопасности при приеме, хранении и отпуске нефтепродуктов на автозаправочных станциях.
- Приемы и правила оказания первой помощи.
- Правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций.
- Правила поведения при возникновении конфликтной ситуации.
- Стандарты обслуживания клиентов, установленные в Компании.

#### 2.1.2. ДОЛЖЕН УМЕТЬ

- Проводить ежедневное техническое обслуживание ТРК (проверка точности отпуска ТРК; герметичности гидросистемы; синхронности работы счетчиков).
- Заправлять автомобили, мототранспорт, трактора моторным топливом.
- Рационально организовать труд на рабочем месте.
- Выполнять требования охраны труда на рабочем месте.
- Применять средства пожаротушения при возникновении чрезвычайной ситуации на рабочем месте и территории автозаправочной станции.
- Обслуживать клиентов в соответствии со Стандартами обслуживания, установленными в Компании.
- Пользоваться правилами экологической безопасности на АЗК/АЗС.

### 3. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

#### 3.1. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА

##### 3.1.1. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА ОПЕРАТОРОВ ЗАПРАВОЧНОЙ СТАНЦИИ 3 РАЗРЯДА (НП)

###### Тематический план

№ ПП	ОБУЧАЮЩИЙ КУРС	КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ
1	2	3
1	Теоретическое обучение.	7
2	Промежуточная аттестация в форме тестирования.	1
3	Производственное обучение.	9
4	Квалификационная пробная работа.	1
5	Квалификационный экзамен.	2
	<b>Всего по плану:</b>	<b>20</b>

###### Календарный график

№ ПП	НАИМЕНОВАНИЕ РАЗДЕЛОВ, ДИСЦИПЛИН	Всего часов	1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	итого
1	2	3					
1	Теоретическое обучение.	7	7	-	-	-	7
2	Промежуточная аттестация.	1	1	-	-	-	1
3	Производственное обучение.	9	9	-	-	-	9
4	Квалификационная пробная работа.	1	1	-	-	-	1
5	Квалификационный экзамен.	2	2	-	-	-	2
	<b>Всего по плану:</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	-	-	-	<b>20</b>

## 4. ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ОБУЧЕНИЕ

### 4.1. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА

#### 4.1.1. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ТЕОРЕТИЧЕСКОГО ОБУЧЕНИЯ ОПЕРАТОРОВ ЗАПРАВОЧНОЙ СТАНЦИИ 3 РАЗРЯДА(НП)

№ ПП	НАИМЕНОВАНИЕ РАЗДЕЛОВ, ДИСЦИПЛИН	КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ
1	2	3
1	История «НК «Роснефть». Трудовая дисциплина. Должностные инструкции. Кодекс деловой этики.	1
2	Обслуживание клиентов и сетевой бизнес. Поведение в конфликтных ситуациях. Стандарты работы оператора заправочной станции.	2
3	Устройство автозаправочной станции, техническая документация. Метрологическое обеспечение.	1
4	Нефтепродукты (моторные топлива). Автомобильные масла. Автохимия. Технические жидкости. Сервисная автохимия.	1
5	Промышленная безопасность и охрана труда. Правила пожарной безопасности на АЗК/АЗС. Действия в условиях ЧС. Основные правила и требования по электробезопасности. Экологическая безопасность на АЗК/АЗС. Оказание первой помощи пострадавшим при несчастных случаях.	2
	<b>Всего по плану:</b>	<b>7</b>

## **4.2. ПРОГРАММА ТЕОРЕТИЧЕСКОГО ОБУЧЕНИЯ**

### **4.2.1. ИСТОРИЯ «НК «РОСНЕФТЬ»**

Перспективы развития и стратегия. Миссия Компании.

Разведка и добыча. Запасы и ресурсы. Добыча и разработка. Переработка и сбыт. Нефтепереработка.

Реализация нефти. Реализации нефтепродуктов. Розничная сеть Компании «Роснефть» и ее важность.

Устойчивое развитие. Факторы устойчивого развития. Персонал. Корпоративная культура. Социальная политика. Программа лояльности.

#### **4.2.1.1. ТРУДОВАЯ ДИСЦИПЛИНА. ДОЛЖНОСТНЫЕ ИНСТРУКЦИИ. КОДЕКС ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ**

Нормы трудового права. Права и обязанности работника и работодателя.

Трудовые взаимоотношения работника и работодателя.

Режим рабочего времени. Нормирование труда. Дисциплина труда.

Материальная ответственность работника и работодателя. Возмещение ущерба в размере и порядке, установленном законодательством.

Кодекс деловой этики.

Должностная инструкция: основные положения.

#### **4.2.2. ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ И СЕТЕВОЙ БИЗНЕС. ПОВЕДЕНИЕ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ.**

##### **4.2.2.1. ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ И СЕТЕВОЙ БИЗНЕС**

Понятие «Вертикально-интегрированная компания».

Престиж торговой марки «Роснефть». Концепция АЗК/АЗС.

Клиентоориентированность компании. Ожидания клиентов. Качество обслуживания клиентов как конкурентоспособность организации на рынке продаж.

Причины потери клиентов.

Этапы работы с претензией. Методы эффективной работы с клиентом.

Роль персонала АЗК/АЗС в системе обслуживания.

Этапы обслуживания клиентов на АЗК/АЗС.

##### **4.2.2.2. ПОВЕДЕНИЕ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ**

Понятие «Конфликт», «Эффект домино».

Причины возникновения конфликтной ситуации. Пошаговый алгоритм решения конфликтных ситуаций.

Вербальное и невербальное общение, приемы активного слушания.

Стандартные конфликтные ситуации на АЗК/АЗС.

##### **4.2.3. СТАНДАРТЫ РАБОТЫ ОПЕРАТОРА ЗАПРАВОЧНОЙ СТАНЦИИ**

Основные принципы работы персонала АЗК/АЗС.

Рабочее место оператора заправочной станции. Процесс обслуживания клиентов оператором заправочной станции – пошаговый алгоритм.

Требования к процессу обслуживания оператором заправочной станции.

Дополнительные обязанности.

Технология мытья стекол автомобилей на АЗК/АЗС.

#### **4.2.4. УСТРОЙСТВО АВТОЗАПРАВОЧНОЙ СТАНЦИИ, ТЕХНИЧЕСКАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ**

Важность знаний устройства АЗК/АЗС. Регламентирующие документы. Различия АЗК/АЗС. Назначение АЗК/АЗС. Классификация и типы автозаправочных станций. Требования к размещению АЗК/АЗС.

Основные производственные процессы на АЗК/АЗС. Содержание территории АЗК/АЗС, порядок установки дорожных и рекламных знаков, поддержание в исправном состоянии асфальтовых покрытий, озеленение территории.

Зонирование территории АЗК/АЗС.

Технологическое оборудование АЗК/АЗС и его краткая характеристика и назначение: основное, вспомогательное.

Схема АЗК/АЗС. Схема установки технического оборудования на АЗК/АЗС.

Резервуарный парк АЗК/АЗС. Резервуары, их классификация. Устройство вертикального и горизонтального резервуара. Назначение, принцип работы и правила эксплуатации оборудования резервуарного парка.

Топливораздаточные колонки. Устройство, основные узлы и агрегаты ТРК. Принцип работы и правила эксплуатации ТРК.

Техническая эксплуатация трубопровода и запорной арматуры.

Периодичность, объем работы и порядок проведения ежедневного обслуживания оборудования и сооружений по системе «Технического обслуживания и ремонта АЗК/АЗС».

Основная техническая документация, ведущая на АЗК/АЗС. Законодательные акты и нормативные документы, регламентирующие деятельность АЗК/АЗС.

#### **4.2.5. МЕТРОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

Регламентирующие документы. Важность метрологии в работе АЗК.

Понятие «Метрология». Метрологическое обеспечение АЗК. Перечень, назначение и метрологические характеристики средств измерений, находящихся на АЗК. Основные требования, предъявляемые к ним. Контроль качества нефтепродуктов при приеме, хранении и выдаче на объектах нефтепродуктообеспечения: нефтебазах, АЗК, при перевозке различными видами транспорта.

Мероприятия по сохранению качества нефтепродуктов на АЗК.

Средства, применяемые для контроля качества на АЗК.

Гарантийные сроки хранения нефтепродуктов. Виды и порядок проведения анализов нефтепродуктов.

Правила отбора, хранения и транспортировки проб нефтепродуктов.

Документальное оформление мероприятий по контролю качества нефтепродуктов на АЗК.

Определение точности работы ТРК с помощью метрологического оборудования.

Назначение, техническая характеристика и порядок использования мерников.

Порядок проведения измерений массы нефтепродуктов.

Метршток. Автоматические средства измерения: измерительная система «Струна М» и другие измерительные системы, применяемые на АЗК.

Причины, влияющие на точность определения количества нефтепродуктов. Правила пользования ареометром, термометром, плотномером.

Организация своевременной проверки и поверки средств измерений, находящихся на АЗК.

Документация по метрологическому обеспечению, ведущаяся на АЗК.

#### **4.2.6. НЕФТЕПРОДУКТЫ (МОТОРНЫЕ ТОПЛИВА)**

Роль нефтепродуктов в жизни общества.

Регламентирующие документы на нефтепродукты (моторные топлива). Нефть и нефтепереработка. Ректификация нефти. Первичная переработка нефти. Вторичная переработка нефти.

Топливо для бензиновых двигателей. Автомобильный бензин.

Основные показатели качества и эксплуатационные свойства автомобильных бензинов.

Антидетонационные свойства. Октановое число и его определение. Методы определения октанового числа: моторный и исследовательский. Влияние на качество бензина содержания серы.

Классификация бензинов. Область применения каждой марки бензина.

Присадки, добавляемые в автомобильные бензины.

Топливо для дизельных двигателей. Дизельное топливо.

Основные показатели качества и эксплуатационные свойства дизельного топлива.

Понятие цетанового числа. Метод определения цетанового числа. Влияние на качество дизельного топлива содержания серы. Предельная температура фильтруемости.

Классификация дизельного топлива. Марки дизельного топлива, область их применения.

Экологический стандарт моторного топлива «Евро».

Важность владения персоналом АЗК/АЗС знаниями по нефтепродуктам.

Брендовое топливо.

#### **4.2.7. АВТОМОБИЛЬНЫЕ МАСЛА. АВТОХИМИЯ. ТЕХНИЧЕСКИЕ ЖИДКОСТИ. СЕРВИСНАЯ АВТОХИМИЯ**

Назначение масел. Производство масел. Базовая основа. Присадки.

Типы автомобильных масел.

Моторные масла. Трансмиссионные масла. Промывочные масла.

Функции моторных масел. Классификация масел.

SAE – Классификация американского общества автомобильных инженеров.

API – Классификация американского института нефти).

ГОСТ – Государственный стандарт. Отечественные системы стандартов.

Основные принципы и критерии подбора и замены масел.

Долив масла. Промывка двигателя. Периодичность замены масла. Переход на синтетическое масло. Замена моторного масла.

Трансмиссионные масла, их виды и свойства. Промывочные масла. Охлаждающие низкозамерзающие жидкости, понятие и свойства. Тормозные жидкости, понятие и свойства.

Важность владения персоналом АЗК знаниями по автомобильным маслам и техническим жидкостям.

#### **4.2.8. ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ТРУДА**

Охрана труда. Определение и рассмотрение понятия Охрана труда, как комплекса мероприятий. Основные элементы, входящие в системное понятие Охрана труда.

Основные регламентирующие документы по охране труда. Обязанности работодателя и работников в области охраны труда.

Основные правовые основы охраны труда. Правовое регулирование в области промышленной безопасности и охраны труда: основные законы и документы.

Понятие и раскрытие опасных производственных факторов и вредных производственных факторов.

Методы борьбы с вредными и опасными производственными факторами.

Виды инструктажей и периодичность их проведения.

Понятие травматизма. Меры предупреждения производственного травматизма и его профилактика. Меры по охране труда персонала АЗК/АЗС. Правила работы на высоте.

Правила подъема и перемещения грузов вручную. Профилактика профессиональных заболеваний.

Понятие гигиены труда. Предметы и задачи гигиены труда.  
Мероприятия по улучшению санитарно-гигиенического состояния на рабочих местах.  
Средства индивидуальной защиты и важность их постоянного применения.  
Понятие промышленной безопасности. Понятие опасного производственного объекта.  
Меры безопасности при эксплуатации АЗК/АЗС.

#### **4.2.9. ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ НА АЗК/АЗС. ДЕЙСТВИЯ В УСЛОВИЯХ ЧС**

Регламентирующие документы по требованиям пожарной безопасности.  
Основные физико-химические свойства нефтепродуктов, характеризующие их пожароопасность и взрывоопасность.  
Взрывоопасные зоны на АЗК/АЗС. Возможные источники возгорания на АЗК/АЗС.  
Основные требования и правила пожарной безопасности на АЗК/АЗС: при приеме топлива из автоцистерны, хранении в резервуарах и выдаче нефтепродуктов, при заправке в автотранспорт клиента. Обязательность инструктажа персонала АЗК/АЗС.  
Перечень запрещенных действий на территории АЗК/АЗС по правилам пожарной безопасности со стороны персонала АЗК/АЗС, а также со стороны клиентов.  
Порядок действия персонала АЗК/АЗС при нарушении правил пожарной безопасности со стороны клиентов.  
Правила заправки автотранспорта на АЗК/АЗС: автобусов, мотоциклов, транспорта, перевозящего опасные грузы, легковых автомобилей, имеющих менее четырех дверей.  
Противопожарное оборудование на АЗК/АЗС: нормы содержания, устройство, порядок хранения и использования.  
Первичные средства пожаротушения. Типы огнетушителей, используемых на АЗК/АЗС: порошковые, углекислотные, воздушно-пенные. Устройство, правила и порядок их применения, меры безопасности.  
Действия персонала при пожаре на АЗК/АЗС: пошаговый алгоритм при возникновении ситуаций, связанных с пожаром, с возгоранием нефтепродуктов.  
Понятие чрезвычайных ситуаций. Меры по их предотвращению.  
План локализации и ликвидации чрезвычайных ситуаций на АЗК/АЗС.  
Действия персонала АЗК/АЗС при проливах нефтепродуктов.  
Пошаговый алгоритм действий при небольшом количестве пролитых нефтепродуктов.  
Пошаговый алгоритм действий при крупном проливе нефтепродуктов.  
Действия персонала при угрозе террористического акта.  
Действия персонала АЗК/АЗС при разбойном нападении. Меры по профилактике и предотвращению разбойных нападений на АЗК/АЗС.  
Порядок действий персонала АЗК/АЗС после разбойного нападения.

#### **4.2.10. ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА И ТРЕБОВАНИЯ ПО ЭЛЕКТРОБЕЗОПАСНОСТИ**

Регламентирующие документы по электробезопасности. Основные нормативные акты, устанавливающие требования электробезопасности, правила и нормы эксплуатации электроустановок.  
Понятия: электроток, электробезопасность, электроустановка, потребитель.  
Источники опасности поражением электротоком, в том числе атмосферным электричеством.  
Опасные и вредные факторы, оказывающие негативное влияние на организм человека.  
Действия электрического тока на организм человека. Стадии воздействия электрического тока на организм человека.  
Опасные последствия поражения электрическим током. Электротравмы, механические повреждения.  
Виды поражения электротоком, действия электрического тока на организм человека.

Факторы, влияющие на исход поражения электрическим током. Прямое и косвенное прикосновения.

Напряжение шага. Правила перемещения в зоне шагового напряжения.

Правила освобождения пострадавшего от действия электрического тока.

Правила первой помощи при поражении электрическим током.

Основные правила электробезопасности, необходимые к соблюдению со стороны всех категорий персонала АЗК/АЗС. Основные правила эксплуатации электрооборудования персоналом АЗК/АЗС. Правила и порядок проведения ремонтных работ с электроустановками на АЗК/АЗС: замена оборудования и ламп освещения.

Профилактика случаев поражений электротоком, основные меры безопасности и средства защиты персонала. Обязательность инструктажа персонала АЗК/АЗС по мерам электробезопасности.

Электрозащитные средства, применяемые в электроустановках.

Организационные и технические мероприятия по обеспечению безопасного ведения работ на электроустановках АЗК/АЗС.

#### **4.2.11. ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ НА АЗК/АЗС**

Регламентирующие документы.

Возможные источники загрязнения на автозаправочной станции. Пути снижения степени загрязнения.

Функционирование системы улавливания паров при заправке автомобилей. Способы управления объемом улавливаемых паров.

Функционирование системы улавливание паров при приеме нефтепродуктов на автозаправочной станции – рекуперация паров.

Основные требования к резервуарам для хранения нефтепродуктов. Возможные системы противоаварийной защиты топливных резервуаров.

Аварийный резервуар на АЗК/АЗС: назначение и принцип работы.

Локальные очистные сооружения, их назначение. Промливневая канализация: виды и принцип работы очистных сооружений.

Требование к топливораздаточным колонкам в целях недопущения разливов.

Методы сбора разлитых нефтепродуктов на территории АЗК/АЗС.

Требования к содержанию территории АЗК/АЗС.

Обращение с отходами на АЗК/АЗС.

Классификация отходов по классам опасности.

Оборудование мест для размещения производственных и бытовых отходов.

Документация по экологической безопасности и охране окружающей среды, ведущаяся на АЗК/АЗС.

#### **4.2.12. ОКАЗАНИЕ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ ПОСТРАДАВШИМ ПРИ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЯХ**

Регламентирующие документы по вопросам оказания первой помощи.

Перечень мероприятий по оказанию первой помощи.

Отсутствие сознания.

Остановка дыхания и кровообращения.

Наружные кровотечения. Раны.

Инородные тела верхних дыхательных путей.

Травмы различных областей тела.

Ожоги. Эффекты воздействия высоких температур, теплового излучения.

Тепловые удары.

Отморожение и другие эффекты воздействия низких температур.

Попадание нефтепродуктов на кожные покровы, в глаза.

Отравления, в том числе нефтепродуктами и парами нефтепродуктов.

Электротравма.

Универсальная схема оказания первой помощи.

Порядок транспортировки пострадавшего при различных видах травмы.

### **4.3. ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ В ФОРМЕ ТЕСТИРОВАНИЯ**

Промежуточная аттестация проводится в форме тестирования после прохождения теоретического курса обучения.

## 5. ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ОБУЧЕНИЕ

### 5.1. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА

#### 5.1.1. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ОБУЧЕНИЯ ОПЕРАТОРОВ ЗАПРАВОЧНОЙ СТАНЦИИ 3 РАЗРЯДА (НП)

№ ПП	НАИМЕНОВАНИЕ РАЗДЕЛОВ, ДИСЦИПЛИН	КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ
1	2	3
1	Ознакомление с опасным объектом. Прохождение инструктажей. Изучение положений, инструкций, регламентирующих документов.	1
2	Принцип работы и устройство обслуживаемого заправочного оборудования, эксплуатация оборудования АЗК/АЗС.	1
3	Правила работы с горюче-смазочными материалами на примере АЗК/АЗС. Наименование, марки и сорта всех нефтепродуктов, применяемых для заправки транспортных средств в зимнее и летнее время. Назначение и внешние отличия нефтепродуктов.	2
4	Навыки взаимодействия с клиентами. Стандарты обслуживания клиентов. Решение конфликтных ситуаций.	2
5	Практические занятия по действиям персонала в чрезвычайных ситуациях согласно Плану ликвидации аварийных ситуаций. Практические занятия по оказанию первой помощи. Приобретение практических навыков безопасных методов и приемов выполнения технологических операций. Экологическая безопасность на АЗК/АЗС.	3
	<b>Всего по плану:</b>	<b>9</b>

## 5.2. ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ОБУЧЕНИЯ

### **5.2.1. ОЗНАКОМЛЕНИЕ С ОПАСНЫМ ОБЪЕКТОМ. ПРОХОЖДЕНИЕ ИНСТРУКТАЖЕЙ. ИЗУЧЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЙ, ИНСТРУКЦИЙ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИХ ДОКУМЕНТОВ**

Ознакомление с производственной деятельностью предприятия. Ознакомление с производственными условиями работы оператора на АЗК/АЗС.

Инструктаж безопасности труда, электробезопасности, пожарной безопасности при обращении с горючими и смазочными материалами и по выполнению условий производственной санитарии. Задачи гигиены и промышленной санитарии. Личная гигиена и ее значение. Санитария бытовых помещений.

Изучение устройства огнетушителей. Приемы тушения пожаров огнетушителями, противопожарным полотном, песком и другими средствами.

Ознакомление с технологическим оборудованием АЗК/АЗС: резервуары, технологические колодцы; сливные, всасывающие, замерные и дыхательные устройства. Ознакомление с устройством ТРК: насос, счетчик жидкости, фильтр, газоотделитель, счетный механизм, электродвигатель, индикатор, раздаточный кран, верхний обратный клапан, раздаточный рукав.

### **5.2.2. ПРИНЦИП РАБОТЫ И УСТРОЙСТВО ОБСЛУЖИВАЕМОГО ЗАПРАВОЧНОГО ОБОРУДОВАНИЯ, ЭКСПЛУАТАЦИЯ ОБОРУДОВАНИЯ АЗК/АЗС**

Общая характеристика заправочных станций. Виды заправочных станций, их функции.

Резервуарный парк. Дополнительное оборудование резервуарного парка.

Принципы работы и назначение:

огнепреградителей, ограничителя налива, фильтров грубой и тонкой очистки топлива, обратного клапана, дыхательного клапана.

Оборудование для хранения нефтепродуктов. Зачистка резервуаров для хранения нефтепродуктов.

Требования, предъявляемые к оборудованию резервуарного парка. Сроки службы технологического оборудования.

Устройство, назначение ТРК. Основные узлы и агрегаты: насос, счетчик жидкости, фильтр, газоотделитель, счетный механизм, электродвигатель, индикатор, раздаточный кран, верхний обратный клапан, раздаточный рукав.

Заправка транспортного средства с помощью топливо- и маслораздаточных колонок. Учет выданного топлива.

Подготовка к работе, выдача топлива из топливораздаточной колонки. Определение количества залитого топлива в бак транспортного средства по показанию счетчика.

Проверка давления воздуха в шинах, уровня тормозной, рулевая и трансмиссионной жидкостей.

Проверка уровня охлаждающей жидкости и жидкости в стеклоочистителе, масла двигателя и уровня электролита в аккумуляторе.

Проверка плотности электролита в аккумуляторе.

### **5.2.3. ПРАВИЛА РАБОТЫ С ГОРЮЧЕ-СМАЗОЧНЫМИ МАТЕРИАЛАМИ НА ПРИМЕРЕ АЗК И АЗС. НАИМЕНОВАНИЕ, МАРКА И СОРТА НЕФТЕПРОДУКТОВ, ПРИМЕНЯЕМЫХ ДЛЯ ЗАПРАВКИ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ В ЗИМНЕЕ И В ЛЕТНЕЕ ВРЕМЯ. НАЗНАЧЕНИЯ И ВНЕШНИЕ ОТЛИЧИЯ НЕФТЕПРОДУКТОВ.**

Наименование, марка, сорта нефтепродуктов, применяемых для заправки транспортных средств в зимнее и в летнее время. Сроки реализации нефтепродуктов.

Назначения внешние отличия нефтепродуктов.

Основные сведения о нефтепродуктах. Свойства нефтепродуктов. Правила работы с горюче-смазочными материалами на примере АЗК/АЗС.

#### **5.2.4. НАВЫКИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С КЛИЕНТАМИ. СТАНДАРТЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ. РЕШЕНИЕ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ**

Самостоятельное выполнение работ, входящих в обязанности оператора АЗК/АЗС, под наблюдением мастера производственного обучения.

Отработка на практике «шагов обслуживания» клиентов. Ознакомление с методами и приемами работы. Навыки взаимодействия с клиентами. Ролевая игра: «Решение конфликтных ситуаций».

Действия оператора при угрозе теракта, разбойном нападении, хулиганстве, обнаружении фальшивых денежных купюр.

Охранные системы на АЗК/АЗС: видеонаблюдение, охранно-пожарная сигнализация, система пожаротушения, кнопки тревожной сигнализации.

#### **5.2.5. ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ ПО ДЕЙСТВИЯМ ПЕРСОНАЛА В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ СОГЛАСНО ПЛАНУ ЛИКВИДАЦИИ АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЙ**

Практическая отработка вопросов ликвидации возможных чрезвычайных ситуаций на АЗК/АЗС:

1. Возникновение пожароопасной ситуации на АЗК/АЗС
2. Возникновение пролива топлива.
3. Возникновение пожара на АЗК/АЗС (порядок действий, применение первичных средств пожаротушения).
4. Возникновение пожара в непосредственной близости от резервуаров.
5. Возникновение крупного аварийного пролива бензина более 4 м<sup>2</sup>.
6. Возгорание АЦ.
7. Срабатывание систем противоаварийной защиты.
8. Разгерметизация топливных трубопроводов.

#### **5.2.6. ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ ПО ОКАЗАНИЮ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ**

Перечень мероприятий по оказанию первой помощи.

Отсутствие сознания.

Остановка дыхания и кровообращения.

Наружные кровотечения. Раны.

Инородные тела верхних дыхательных путей.

Травмы различных областей тела.

Ожоги. Эффекты воздействия высоких температур, теплового излучения.

Тепловые удары.

Отморожение и другие эффекты воздействия низких температур.

Попадание нефтепродуктов на кожные покровы, в глаза.

Отравления, в том числе нефтепродуктами и парами нефтепродуктов.

Электротравма.

Универсальная схема оказания первой помощи.

Порядок транспортировки пострадавшего при различных видах травмы.

### **5.2.7. ПРИОБРЕТЕНИЕ ПРАКТИЧЕСКИХ НАВЫКОВ БЕЗОПАСНЫХ МЕТОДОВ И ПРИЕМОВ ВЫПОЛНЕНИЯ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ОПЕРАЦИЙ**

Выполнение требований охраны труда и пожарной безопасности при сливе нефтепродуктов из автоцистерны на АЗК/АЗС.

Приемы, обеспечивающие безопасность при проведении замеров уровня и плотности нефтепродуктов.

Безопасность при отборе проб из автоцистерны и резервуаров АЗК/АЗС.

Применение пожар взрывобезопасных средств.

### **5.2.8. ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ НА АЗК/АЗС**

Экологическая безопасность на АЗК/АЗС. Правила соблюдения экологической безопасности. Виды отходов. Обращение с отходами I-V классов опасности на АЗК/АЗС. Правила утилизации и хранения отходов на АЗК/АЗС. Правила пользования и эксплуатации очистных сооружений, ливневой канализацией.

## **5.3. КВАЛИФИКАЦИОННАЯ ПРОБНАЯ РАБОТА**

Квалификационная пробная работа, осуществляемая самостоятельно со строгим выполнением правил техники безопасности и учетом технической документации. Работы выполняются под наблюдением руководителя объекта.

## 6. КВАЛИФИКАЦИОННЫЙ ЭКЗАМЕН

Квалификационный экзамен проводится в форме тестирования – проверка теоретических знаний и в форме демонстрации практических навыков на тренажере имитаторе заправочного островка – проверка практических методов и приемов, для определения соответствия полученных знаний, умений и навыков, и установления на этой основе лицам, прошедшим профессиональное обучение, квалификационных разрядов.

## 7. ССЫЛКИ

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Постановление Государственного комитета СССР по труду и социальным вопросам и Секретариата ВЦСПС от 31.01.1985 г. № 31/3-30 (ред. от 20.09.2011) «Об утверждении «Общих положений Единого тарифно-квалификационного справочника работ и профессий рабочих народного хозяйства СССР»; раздела «Профессии рабочих, общие для всех отраслей народного хозяйства» Единого тарифно-квалификационного справочника работ и профессий рабочих, выпуск 1».
3. Постановление Госкомтруда СССР, Госпрофобра СССР, Секретариата ВЦСПС от 04.03.1980 г. № 50/4/4-85 «Об утверждении Типового положения о профессиональном обучении рабочих на производстве».
4. Постановление Госкомтруда СССР, Гособразования СССР и Секретариата ВЦСПС от 15.06.1988 г. № 369/92-14-147/20/18-22 «Об утверждении Типового положения о непрерывном профессиональном и экономическом обучении кадров народного хозяйства».
5. Постановление Минтруда РФ № 3, Минобразования РФ № 1 от 13.01.2000 (ред. от 08.02.2001) «Об утверждении Положения об организации профессиональной подготовки, повышения квалификации и переподготовки безработных граждан и незанятого населения».
6. Постановление Минтруда РФ, Минобразования РФ от 13.01.2003 № 1/29 «Об утверждении Порядка обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда работников организаций».
7. Приказ Минэнерго РФ от 17.06.2003 № 225 «Об утверждении Правил работы с персоналом в организациях нефтепродуктообеспечения Российской Федерации».
8. ГОСТ 12.0.004-90. Межгосударственный стандарт. Система стандартов безопасности труда. Организация обучения безопасности труда. Общие положения.
9. Приказ Минпросвещения России от 26.08.2020 № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения».
10. Приказ Минобрнауки России от 02.07.2013 № 513 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение».