



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НК «РОСНЕФТЬ»-СТАВРОПОЛЬЕ»

(АО «НК «Роснефть»-Ставрополье»)

УТВЕРЖДЕН

Приказом АО «НК «Роснефть» - Ставрополье»

от «21» февраль 2022 г. №П-245

Введен в действие «21» февраля 2022 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

**ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ РАБОЧИХ
ПО ПРОФЕССИИ
15594 «ОПЕРАТОР ЗАПРАВОЧНЫХ СТАНЦИЙ»**

УРОВЕНЬ КВАЛИФИКАЦИИ 5 РАЗРЯД

СОДЕРЖАНИЕ

СОДЕРЖАНИЕ.....	2
1.УЧЕБНЫЙ ПЛАН ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ	3

Права на настоящий ЛНД принадлежат АО «НК «Роснефть»-Ставрополье». ЛНД не может быть полностью или частично воспроизведён, тиражирован и распространён без разрешения АО «НК «Роснефть»-Ставрополье».

© ® АО «НК «Роснефть»-Ставрополье», 2022

УЧЕБНЫЙ ПЛАН программы повышения квалификации рабочих по профессии 15594«Оператор заправочных станций» квалификация 5 разряд

1. УЧЕБНЫЙ ПЛАН ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ РАБОЧИХ

Срок обучения: 40 часов.

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин	Количество часов	
		Лекционные занятия	Заочная форма
1	2	3	
1.	Теоретическое обучение.	15	
1.1.	Обслуживание клиентов и сетевой бизнес. Поведение в конфликтных ситуациях. Стандарты работы оператора заправочной станции.	2	-
1.2.	Устройство автозаправочной станции, техническая документация. Метрологическое обеспечение.	1	-
1.3.	Нефтепродукты (моторные топлива). Автомобильные масла. Автохимия. Технические жидкости. Сервисная автохимия.	1	-
1.4.	Прием, хранение и выдача нефтепродуктов на АЗК	1	-
1.5.	Порядок приема-передачи смены, отчетность.	-	1
1.6.	Мерчендайзинг, правила выкладки сопутствующих товаров. Нормативные документы, регламентирующие розничную торговлю. Учет ТНП на АЗК. Организация приема, хранения и реализации ТНП. Санитарные нормы и правила при организации торговли на предприятиях общественного питания. Рекламное обеспечение деятельности АЗК. Карты лояльности.	-	1
1.7.	Промышленная безопасность и охрана труда. Правила пожарной безопасности на АЗК. Действия в условиях ЧС. Основные правила и требования по электробезопасности. Экологическая безопасность на АЗК. Оказание первой помощи пострадавшим при несчастных случаях. Коммерческая безопасность. Работа с органами, уполномоченными на осуществление государственного контроля (надзора).	2	6
2.	Промежуточная аттестация в форме тестирования.	1	
3.	Производственное обучение на рабочих местах предприятия.	21	
3.1.	Прохождение инструктажей. Изучение положений, инструкций и прочих регламентирующих документов.	1	
3.2.	Устройство и эксплуатация оборудования АЗК. Метрологическое обеспечение.	1	

Права на настоящий ЛНД принадлежат АО «НК «Роснефть»-Ставрополье». ЛНД не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен без разрешения АО «НК «Роснефть»-Ставрополье».

© © АО «НК «Роснефть»-Ставрополье», 2022

УЧЕБНЫЙ ПЛАН программы повышения квалификации рабочих по профессии «15594» Оператор заправочных станций» квалификация 5 разряд

3.3.	Прием нефтепродуктов. Правила приема автоцистерны. Оформление документов на принимаемые и реализуемые НП. Отбор проб для проведения лабораторных анализов. Учет и отчетность. Прием-передача смены.	4
3.4.	Навыки взаимодействия с клиентами. Стандарты обслуживания клиентов. Работа в торговом зале. Решение конфликтных ситуаций.	2
3.5.	Работа на кассовом терминале (основные компоненты, основные функции и обозначения). Правила обращения с денежной наличностью. Отпуск топлива через кассовый терминал. Открытие и закрытие смены. Инкассация.	8
3.6.	Система безналичных расчетов. Работа с пластиковыми картами. Отпуск НП по пластиковым картам «VISA», «MasterCard» и т.д. Особенности работы с картами «НК «Роснефть»».	1
3.7.	Работа с ТНП, прием по количеству и качеству, отпуск, сопроводительные документы. Мерчендайзинг, эксплуатация торгового оборудования. Основные принципы выкладки товаров. Мероприятия по предотвращению потерь сопутствующих товаров (ротация, условия хранения, сроки годности).	2
3.8.	Практические занятия по действиям персонала в чрезвычайных ситуациях согласно Плану ликвидации аварийных ситуаций. Практические занятия по оказанию первой помощи. Приобретение практических навыков безопасных методов и приемов выполнения технологических операций. Экологическая безопасность на АЗК.	2
4.	Квалификационная пробная работа.	1
5.	Квалификационный экзамен.	2
	Всего по плану.	40

Права на настоящий ЛНД принадлежат АО «НК «Роснефть»-Ставрополье». ЛНД не может быть полностью или частично воспроизведён, тиражирован и распространён без разрешения АО «НК «Роснефть»-Ставрополье».

© ® АО «НК «Роснефть»-Ставрополье», 2022

УЧЕБНЫЙ ПЛАН программы повышения квалификации рабочих по профессии 15594 «Оператор заправочных станций» квалификация 5 разряд